

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras "Sociālais dienests" darbības plāns 2026. gadam

Operatīvais mērķis	Rīcība	Finansējuma avots	Atbildīgais	Sasniedzamais rezultāts/ rezultatīvie rādītāji
1. Attīstīt un veicināt sabiedrībā balstītu pakalpojumu pieejamību dažādām mērķa grupām				
1.1. Nodrošināt cilvēku vajadzībām atbilstošu pakalpojumu pieejamību	1.1.1. Izveidot analīzi par reģionos dzīvojošu personu vajadzībām un trūkumiem pakalpojumu pieejamībā (ģeogrāfiskiem, finansiāliem)	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks	Aptaujājot iedzīvotājus, sagatavots pārskats par iedzīvotāju vajadzībām un izstrādāts prioritāšu saraksts
				Identificētas teritorijas ar nepietiekamu pakalpojumu pieejamību
	1.1.2. Sekmēt darbinieku vienmērīgu pienākumu sadali un noslodzi	Pašvaldības finansējums	Nodaļu vadītāji	Izvērtēta darbinieku noslodze vienu reizi gadā
				Pagastos, kuros sociālā darba intensitāte ir zema, nodrošinātas pieņemšanas vietas, nevis pastāvīgas bāzes vietas
	1.1.3. Sniegt iedzīvotājiem atbalstu juridiskos jautājumos	Pašvaldības finansējums	Apmācītie darbinieki	Gadā veiktas vismaz piecas konsultācijas
1.2. Nodrošināt sociālos pakalpojumus pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT)	1.2.1. Nodrošināt dienas aprūpes centra pakalpojumu pilngadīgām personām ar GRT	Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Sniegts Dienas aprūpes centra pakalpojums Liepājas ielā 14, Kuldīgā, Torņu ielā 6, Dzeldā, Nīkrāces pagastā
	1.2.2. Nodrošināt vajadzībām atbilstošas un daudzveidīgas nodarbības pilngadīgām personām ar GRT	Pašvaldības finansējums, Projekta 4.3.5.1. Sabiedrībā balstīta sociālo pakalpojumu pieejamības paplašināšana finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Paplašināts piedāvāto nodarbību un aktivitāšu klāsts, iekļaujot kanisterapiju, radošās, sporta un mūzikas nodarbības
	1.2.3. Specializēto darbnīcu attīstīšana	Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Sniegts specializēto darbnīcu pakalpojums Liepājas ielā 14, Kuldīgā, kā arī Dīķu ielā 1, Dzeldā, Nīkrāces pagastā, nodrošinot darbnīcu norisi piecas reizes nedēļā
	1.2.4. Nodrošinātas daudzveidīgas un vajadzībām atbilstošas nodarbības	Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Katru mēnesi organizētas nodarbības Kuldīgas novada muzejā. Apmeklētas izstādes Kuldīgas bibliotēkā un izstāžu zālēs
		Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītāja	Četras reizes mēnesī apmeklētas nodarbības Kuldīgas novada sporta skolas baseinā

	1.2.5. Pilngadīgo personu ar GRT integrēšana sabiedrībā, pašvērtējuma un stiprināšana	Pašvaldības, valsts finansējums	Pilngadīgo un personu ar invaliditāti atbalsta nodaļas vadītājs	Nodrošināts mentora, ģimenes asistenta pakalpojums
		Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Vismaz reizi gadā specializēto darbnīcu klienti ar darbnīcās izgatavoto piedalās tirdziņā
				Kuldīgas Galvenajā bibliotēkā organizēta Dienas aprūpes centra klientu darbu izstāde
				Kuldīgas slimnīcas ilgstošās aprūpes nodaļā "Kuldīga" regulāri rīkotas izstādes ar Dienas aprūpes centra klientu darbiem
		Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Organizēti četri izglītojoši/sadraudzības pasākumi ar Kuldīgas novada izglītības iestādēm, E. Vignera Mūzikas skolu, Bērnu un Jauniešu centru
		Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Sabiedrības informēšanai un vietējās kopienas iepazīstināšanai ar Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" darbību reizi gadā tiek organizēta atvērto durvju diena
1.3. Nodrošināt sociālos pakalpojumus bērniem ar funkcionāliem traucējumiem (FT)	1.3.1. Nodrošināt Dienas aprūpes centra pakalpojumu bērniem ar FT	Pašvaldības finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Sniegts Dienas aprūpes centra pakalpojums Liepājas ielā 14, Kuldīgā
	1.3.2. Nodrošināt vajadzībām atbilstošas un daudzveidīgas nodarbības bērniem ar FT	Pašvaldības, valsts finansējums, Projekta 4.3.5.1. Sabiedrībā balstīta sociālo pakalpojumu pieejamības paplašināšana finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Nodrošināts piedāvāto nodarbību un aktivitāšu klāsts
	1.3.3. Nodrošināt aprūpes mājās pakalpojumu bērniem ar invaliditāti	Pašvaldības finansējums, valsts līdzfinansējums	Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar	Nodrošināts aprūpes mājās pakalpojums bērniem ar invaliditāti

			funkcionāliem traucējumiem	
1.4. Sociālo pakalpojumu pilnveidošana un attīstīšana nepilngadīgām personām, jauniešiem	1.4.1. Pilnveidot mentora pakalpojumu nepilngadīgām personām	Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa	Ieviesta pieeja “Jaunietis jaunietim”
		Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa	Nodrošināts mentoru atbalsts jauniešiem ar antisociālu uzvedību, likumpārkāpējiem
	1.4.2. Pilnveidot atbalsta pakalpojumus bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem pēc pilngadības sasniegšanas	Pašvaldības finansējums, valsts līdzfinansējums	Sociālais darbinieks darbā ar pilngadīgām personām	Nodrošināts apmācītu sociālo mentoru atbalsts jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes
				Notikusi vismaz viena grupu nodarbība bērniem pēc ārpusģimenes aprūpes dažādu sociālo prasmju apguvei
	1.4.3. Attīstīt grupu nodarbības jauniešiem	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar ģimenēm un bērniem/ jauniešiem	Noticis vismaz viens grupu nodarbību cikls Kuldīgas pilsētā jauniešiem par atkarībām
				Vismaz reizi gadā noticis atbalsta grupu cikls jauniešiem Kuldīgas un Skrundas pilsētās
	1.4.4. Attīstīt sociālo darbu ar jauniešiem Kuldīgas novadā	Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa	Izstrādātas un apstiprinātas veidlapas sociālajā darbā ar jauniešiem
				Nodrošināta sociālā darba īstenošana atbilstoši sociālā darba ar jauniešiem metodikai
				Uzsākta vadlīniju izstrāde sociālajā darbā ar jauniešiem
				Aktualizēts sociālais darbs ar jauniešiem Kuldīgas novada pagasta teritorijās
1.5. Sociālo pakalpojumu ģimenēm ar bērniem attīstīšana	1.5.1. Nodrošināta sociālo pakalpojumu pieejamība ģimenēm ar bērniem	Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa	Īstenotas atbalsta un izglītojošas nodarbības vecākiem, vecākiem kopā ar bērniem visā novada teritorijā vecāku kompetences paaugstināšanai
1.6. Atbalsta un pašpalīdzības grupu pieejamības nodrošināšana	1.6.1. Nodrošinātas dažādas sociālā atbalsta, socializēšanās, izglītojošas, motivējošas, prasmju attīstošas grupu aktivitātes visā Kuldīgas novada teritorijā	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki	Kuldīgas novadā notikušas vismaz desmit grupu nodarbības sociālo prasmju attīstīšanai, kurās iesaistīti cilvēki ar zemām sociālajām prasmēm un dažādām mērķa grupām
	1.6.2. Sniegts atbalsts sociālajam riskam pakļautām pilngadīgām personām.		Sociālais darbinieks/ sociālās palīdzības organizators	Izstrādāta un Kuldīgas novadā novadīta atbalsta grupu atkarīgām personām, piesaistot speciālistus

1.7. Nodrošināt informācijas pieejamību Kuldīgas novada iedzīvotājiem	1.7.1. Izstrādāt un izplatīt informatīvos materiālus par pieejamajiem pakalpojumiem dažādos formātos (drukātā veidā, tiešsaistē)	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks	Izstrādāti informatīvi materiāli par pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību
2. Sociālā darba attīstīšana				
2.1. Veicināt novada sociālā darba speciālistu izaugsmi	2.1.1. Nodrošināt darbinieku kvalitātes celšanu	Pašvaldības finansējums	Direktors	Sociālā darba speciālistiem ir nodrošinātas supervīzijas, pieredzes apmaiņas braucieni (kolektīva/nodaļu)
				Reizi gadā nodrošināta lekcija darbinieku labbūtības celšanai
				Reizi mēnesī notikusi darbinieku kopsapulce
	2.1.2. Dienesta iekšējo resursu izmantošana, darbinieku zināšanu pilnveidošanai	Pašvaldības, valsts finansējums	Nodaļu vadītāji	Vismaz reizi gadā organizēta metodiskā diena, kurā vienas nodaļas darbinieki apgūst sev nepieciešamās zināšanas un prasmes, ko vada kolēģis, kurš ieguvis jaunas zināšanas
				Vismaz reizi ceturksnī notikusi metodiskā diena, kur jaunapgūtās zināšanas darbinieks nodod visiem kolēģiem
			Apmācītie speciālisti	Kā iekšējais resurss tiek izmantots sociālais darbinieks darbā ar krīzes intervenci un psihosociālo konsultēšanu krīzē
	2.1.3. Ieviest nodaļu vecāko sociālo darbinieku sapulces	-	Vecākie sociālie darbinieki	Vismaz vienu reizi mēnesī notikusi vecāko sociālo darbinieku sapulce
2.2. Pilnveidot sadarbību ar valsts un pašvaldības iestādēm	2.1.4. Attīstīt vienas teritorijas apkalpojošo sociālo darbinieku komandas darbs sociālo gadījumu risināšanai	Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālie darbinieki	Vienā apkalpojošā teritorijā strādājošie darbinieki tikušies reizi mēnesī
	2.1.5. Nodrošināts, ka Sociālā dienesta darbinieki apguvuši jaunākās metodikas	Pašvaldības, valsts finansējums	Direktors	Vismaz viens sociālais darbinieks gadā piedalījies Labklājības ministrijas piedāvātās profesionālās pilnveides izglītības programmā sociālajiem darbiniekiem un apguvis piedāvāto metodiku
2.2.1. Veidota starpinstitutūciju sadarbība		-	Direktors	Vismaz viens darbinieks ir Administratīvās komisijas sastāvā
		-	Direktora vietnieks	Vismaz viens Aģentūras darbinieks ir Starpinstitutūciju sadarbības komisijas sociālajam riskam pakļauto bērnu un jauniešu atbalstam loceklis

	2.2.2. Veidota starpprofesionāļu sadarbība	Pašvaldības finansējums	Direktors	Vismaz vienu reizi gadā notikusi tikšanās ar katru sadarbības institūciju (Izglītības iestādes, Probācijas dienests, NVA, Policija, Bāriņtiesa, ģimenes ārsti, sociālo pakalpojumu sniedzēji)
2.3. Preventīvais sociālais darbs	2.3.1. Veicināti preventīvi pasākumi sociālo problēmu profilaksei	Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa, Pilngadīgo un personu ar invaliditāti atbalsta nodaļa, Pieaicināti speciālisti	Kuldīgas novadā noticis vismaz viens informatīvs seminārs nepilngadīgām personām un pilngadīgām personām par atkarību izraisošo vielu un procesu ietekmi ar sociālā darbinieka piedalīšanos
		Pašvaldības finansējums		Kuldīgas novadā noticis vismaz viens informatīvs seminārs nepilngadīgām personām un pilngadīgām personām par vardarbību veidiem, to izpaušmēm un atpazīšanu
		Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa	Kuldīgā vai pagastos novadītas divas izglītojošas grupas vecākiem ar bērniem no dzimšanas līdz 2 gadu vecumam
3. Sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošana				
3.1. Sniegto pakalpojumu kvalitātes izvērtēšanas sistēmas pilnveidošana	3.1.1. Nodrošināta valstī noteikto obligāto sociālo pakalpojumu ieviešana	Pašvaldības finansējums	Direktors, nodaļu vadītāji	Ieviests atelpas brīža pakalpojums bērniem ar invaliditāti
	3.1.2. Sociālo pakalpojumu optimizēšana. Pārskatīt un izvērtēt esošo pakalpojumu efektivitāti un pieejamību	Pašvaldības finansējums	Direktors, nodaļu vadītāji	Veikta esošo sociālo pakalpojumu pārskatīšana un izvērtēšana, nodrošinot to efektivitātes un pieejamības analīzi
	3.1.3. Regulāri novērtēt pakalpojumu kvalitāti, izmantojot klientu atsauksmes	Pašvaldības finansējums	Nodaļu vadītāji	Ne retāk kā reizi 3 gados veikts kvalitātes novērtējums
	3.1.4. Patstāvīgi uzlabot pakalpojumu kvalitāti, pamatojoties uz novērtējumu rezultātiem un atsauksmēm	Pašvaldības finansējums	Nodaļu vadītāji	Notikušas tikšanās ar pakalpojumu sniedzējiem, kurās pārrunāta sniegto pakalpojumu kvalitāte
	3.1.5. Izstrādāt un ieviest kvalitātes standartus Sociālo pakalpojumu centra “Tilts” darbībā	Pašvaldības finansējums	Sociālo pakalpojumu centrs “Tilts”	Izstrādātas un ieviestas Sociālo pakalpojumu centra “Tilts” pakalpojumu novērtēšanas anketas klientu vecākiem un likumiskajiem pārstāvjiem
3.2. Personāla attīstība	3.2.1. Veicināt profesionālo attīstību, piedāvājot atbalstu papildizglītibai un sertifikācijām	Pašvaldības finansējums	Direktors	Sociālie darbinieki trīs gadu laikā apguvuši mācības ne mazāk kā 72 akadēmisko stundu apjomā
		Pašvaldības finansējums,	Direktors, nodaļu vadītāji	Sociālās palīdzības organizatori trīs gadu laikā apguvuši

		valsts līdzfinansējums		mācības ne mazāk kā 48 akadēmisko stundu apjomā
	3.2.2. Nodrošināt regulāras apmācības un profesionālās izaugsmes iespējas, lai uzturētu augstu kompetences līmeni.	Pašvaldības finansējums	Direktors	Reizi gadā rīkotas pārrunas/diskusijas, lai uzlabotu klientu apkalpošanas kvalitāti, balstoties uz iedzīvotāju aptauju rezultātos norādītajiem kvalitātes novērtējumiem
4. Sociālās palīdzības nodrošināšana				
4.1. Sociālās palīdzības kvalitātes kontrole	4.1.1. Nodrošināt "Iekšējās darba kvalitātes kontroles metodikas Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļā īstenošanu	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļas darbinieki	Aktualizēta metodika, iekļaujot prettiesiski izmaksātu pabalstu atgūšanas procedūru
				Regulāri veikta garantēto minimālo ienākumu un mājokļa pabalstu piešķiršanas lēmumu saskaņošana, materiālās situācijas izvērtējumu pārbaude
				Uzsākts nepamatoti izmaksāto pabalstu atgūšanas process
4.2. Sociālā darba ar materiālas grūtībās nonākušiem Kuldīgas novada iedzīvotājiem attīstīšana	4.2.1. Piesaistīt nodaļas vecāko sociālo darbinieku gadījumu risināšanai, izbraucot uz pagastu teritorijām	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļas vecākais sociālais darbinieks	Vecākais sociālais darbinieks nepieciešamības gadījumā izbraucis uz kādu no Kuldīgas novada pagastiem
	4.2.1. Iesaistīt nestrādājošos un darbspējīgos GMI pabalsta saņēmējus sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļas darbinieki	Pasākumos iesaistīti visi darbspējīgie un nestrādājošie GMI pabalstu saņēmēji, kuriem nav medicīnas personas izsniegts atbrīvojums no dalības pasākumos
4.3. Sabiedrības un klientu informēšana par sociālās palīdzības pieejamību	4.3.1. Nodrošināt klientu informēšanu par iesniedzamajiem dokumentiem sociālās palīdzības saņemšanai.	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļas darbinieki	Izstrādāts informatīvs materiāls, kurā norādīti iesniedzamie dokumenti un konsultāciju laiks klientiem, kuri veic pierakstu klātienē
				Ieviesta elektroniskā pierakstu sistēma Qticket, kas nodrošina klientiem iespēju pieteikties konsultācijai un saņemt e-pastā informatīvu paziņojumu par sagatavojamajiem dokumentiem plānotajai konsultācijai
				Veicināta elektroniskā saziņa starp iestādi un klientiem
				Aktualizēts informatīvs materiāls klientam, kurš pirmreizēji saņem sociālo palīdzību

5. Veicināt sabiedrības iesaisti un sadarbību

5.1. Kopienas iesaistes programmas	5.1.1. Organizēt kopienas sapulces, lai identificētu aktuālās problēmas un vajadzības.	Pašvaldības finansējums	Direktors	Katrā pagastā vienu reizi gadā notikusi informatīva tikšanās ar pagastu iedzīvotājiem
	5.1.2. Attīstīt partnerību ar vietējām nevalstiskajām organizācijām un uzņēmumiem, lai uzlabotu pakalpojumu pieejamību un efektivitāti	Pašvaldības finansējums	Direktors, Nodaļu vadītāji	Nodrošināta sadarbības stiprināšana ar esošajām un potenciālajām nevalstiskajām organizācijām un uzņēmumiem, rīkojot tikšanās reizi gadā
			Sociālo pakalpojumu centrs "Tilts"	Sociālo pakalpojumu centrā "Tilts" organizēti trīs sadarbības pasākumi ar Kuldīgas Invalīdu biedrību, pensionāru apvienību "Rumbiņa" un Speciālo sporta centru Kuldīgā. Turpināta sadarbība ar biedrību "Tabitas sirds" Kuldīgā

6. Palielināt efektivitāti un ilgtspējību, uzlabot Aģentūras infrastruktūras pārvaldību

6.1. Resursu pārvaldības uzlabošana	6.1.1. Optimizēt resursu izmantošanu, ieviešot jaunus pārvaldības rīkus un tehnoloģijas	Pašvaldības finansējums	Direktors, Nodaļu vadītāji	Automatizēti laikietaipīgi uzdevumi, lai samazinātu cilvēka kļūdas: izveidoti procesu apraksti galvenajiem uzdevumiem
			Direktors, Nodaļu vadītāji	Vismaz reizi divos gados darbiniekiem tiek organizētas lekcijas par jauniem pārvaldības rīkiem un tehnoloģijām, lai nodrošinātu to efektīvu izmantošanu ikdienas darbā
	6.1.2. Labklājības nozares un pašvaldību sociālās sfēras platformas "DigiSoc" ieviešana	Valsts finansējuma/ Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki	Ieviesta platforma DigiSoc un izmantota ikdienas tiešo pienākumu veikšanai un sociālā dienesta funkciju izpildē