

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras "Sociālais dienests" darbības plāns 2025. gadam

Operatīvais mērķis	Rīcība	Finansējuma avots	Atbildīgais	Sasniedzamais rezultāts/ rezultatīvie rādītāji
1. Attīstīt un veicināt sabiedrībā balstītu pakalpojumu pieejamību dažādām mērķa grupām				
1.1. Nodrošināt cilvēku vajadzībām atbilstošu pakalpojumu pieejamību	1.1.1. Izveidot analīzi par reģionos dzīvojošu personu vajadzībām un trūkumiem pakalpojumu pieejamībā (ģeogrāfiskiem, finansiāliem)	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks	Veikta iedzīvotāju aptauja, lai identificētu galvenās vajadzības un problēmas
	1.1.2. Sekmēt darbinieku vienmērīgu pienākumu sadali un noslodzi	Pašvaldības finansējums	Nodaļu vadītāji	Izvērtēta darbinieku noslodze 1x gadā
	1.1.3. Sniegt iedzīvotājiem atbalstu juridiskos jautājumos	Pašvaldības finansējums	Apmācītie darbinieki	Ieviesti primārās juridiskās palīdzības pakalpojumi/konsultācijas Gadā veiktas vismaz 5 konsultācijas
1.2. Nodrošināt sociālos pakalpojumus pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT)	1.2.1. Nodrošināt dienas aprūpes centra pakalpojumu pilngadīgām personām ar GRT	Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Sniegts Dienas aprūpes centra pakalpojums Liepājas ielā 14, Kuldīgā, Torņu ielā 6, Dzeldā, Nīkrāces pagastā
	1.2.2. Nodrošināt vajadzībām atbilstošas un daudzveidīgas nodarbības pilngadīgām personām ar GRT	Pašvaldības finansējums, Projekta 4.3.5.1. Sabiedrībā balstīta sociālo pakalpojumu pieejamības paplašināšana finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Paplašināts piedāvāto nodarbību un aktivitāšu klāsts (kanisterapija, radošās nodarbības, sporta nodarbības, mūzikas nodarbības)
	1.2.3. Specializēto darbnīcu attīstīšana	Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Sniegts Specializēto darbnīcu pakalpojums Liepājas ielā 14, Kuldīgā, Dīķu ielā 1, Dzeldā, Nīkrāces pagastā
		Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Nodrošinātas specializētās darbnīcas (nodarbības 5 reizes nedēļā)
	1.2.4. Nodrošinātas daudzveidīgas un vajadzībām atbilstošas nodarbības	Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Katru mēnesi organizētas nodarbības Kuldīgas novada muzejā. Apmeklētas izstādes Kuldīgas bibliotēkā un izstāžu zālēs
		Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītāja	4 reizes mēnesī apmeklētas nodarbības Kuldīgas novada sporta skolas baseinā

	1.2.5. Pilngadīgo personu ar GRT integrēšana sabiedrībā, pašvērtējuma un stiprināšana.	Pašvaldības, valsts finansējums	Pilngadīgo un personu ar invaliditāti atbalsta nodaļas vadītājs	Nodrošināts mentora, ģimenes asistenta pakalpojums
		Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Vismaz reizi gadā specializēto darbnīcu klienti ar darbnīcās izgatavoto piedalās tirdziņā
		Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Organizēti 4 izglītojoši/sadraudzības pasākumi ar Kuldīgas novada izglītības iestādēm, E.Vīgnera Mūzikas skolu, Bērnu un Jauniešu centru
		Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Lai informētu sabiedrību un iepazīstinātu vietējo kopienu ar Sociālo pakalpojumu centra „Tilts” darbību, 1 reizi gadā organizēta atvērto durvju dienu
		Pašvaldības finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	2 reizes gadā organizēti izglītojoši un sadarbības pasākumi ar vietējām organizācijām un biedrībām: Senioru skolu, Invalīdu biedrību
1.3. Nodrošināt sociālos pakalpojumus bērniem ar funkcionāliem traucējumiem (FT)	1.3.1. Nodrošināt Dienas aprūpes centra pakalpojumu bērniem ar FT	Pašvaldības finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Sniegts Dienas aprūpes centra pakalpojums Liepājas ielā 14, Kuldīgā
	1.3.2. Nodrošināt vajadzībām atbilstošas un daudzveidīgas nodarbības bērniem ar FT	Pašvaldības, valsts finansējums, Projekta 4.3.5.1. Sabiedrībā balstīta sociālo pakalpojumu pieejamības paplašināšana finansējums	Sociālo pakalpojumu centra "Tilts" vadītājs	Paplašināts piedāvāto nodarbību un aktivitāšu klāsts (kanisterapija, radošās nodarbības, mūzikas nodarbības, sporta nodarbības)
	1.3.3. Nodrošināt aprūpes mājās pakalpojumu bērniem ar invaliditāti.	Pašvaldības finansējums, valsts līdzfinansējums	Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem	Nodrošināts aprūpes mājās pakalpojums bērniem ar invaliditāti
1.4. Sociālo pakalpojumu pilnveidošana un attīstīšana nepilngadīgām personām, jauniešiem.	1.4.1. Pilnveidot mentora pakalpojumu nepilngadīgām personām.	Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa	Apzināti mentora pakalpojuma sniedzēji
		Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem	Nodrošināts mentoru atbalsts jauniešiem ar antisociālu uzvedību, likumpārkāpējiem.

			atbalsta nodaļa	
	1.4.2. Pilnveidot atbalsta pakalpojumus bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem pēc pilngadības sasniegšanas.	Pašvaldības finansējums, valsts līdzfinansējums	Sociālais darbinieks darbā ar pilngadīgām personām	Nodrošināts apmācītu sociālo mentoru atbalsts jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes Notikusi vismaz viena grupu nodarbība bērniem pēc ārpusģimenes aprūpes dažādu sociālo prasmju apguvei.
	1.4.3. Attīstīt grupu nodarbības jauniešiem	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar ģimenēm un bērniem/ jauniešiem	Noticis vismaz viens grupu nodarbību cikls Kuldīgas pilsētā jauniešiem par atkarībām Vismaz reizi gadā noticis atbalsta grupu cikls jauniešiem Kuldīgas un Skrundas pilsētās
	1.4.4. Attīstīt sociālo darbu ar jauniešiem Kuldīgas novada pagastos	Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa	Ieviestas vadlīnijas sociālā darba ar jauniešiem veikšanai Kuldīgas novadā, apstiprinātas veidlapas, izstrādātas instrukcijas
1.5. Sociālo pakalpojumu ģimenēm ar bērniem attīstīšana	1.5.1. Nodrošināta sociālo pakalpojumu pieejamība ģimenēm ar bērniem	Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa	Īstenotas atbalsta un izglītojošas nodarbības vecākiem, vecākiem kopā ar bērniem visā novada teritorijā vecāku kompetences paaugstināšanai
	1.5.2. Nodrošināts atbalsts vardarbībā cietušiem/ vardarbību veikušiem	Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa	Nodrošinātas atbalsta grupas vecākiem, kuru bērni cietuši no noziedzīga nodarījuma vai veikuši noziedzīgu nodarījumu
1.6. Atbalsta un pašpalīdzības grupu pieejamības nodrošināšana	1.6.1. Nodrošinātas dažādas sociālā atbalsta, socializēšanās, izglītojošas, motivējošas, prasmju attīstošas grupu aktivitātes visā Kuldīgas novada teritorijā	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki	Noorganizētas vismaz 10 sociālo prasmju attīstošas grupu nodarbības Kuldīgas novadā, iesaistot cilvēkus ar zemām sociālajām prasmēm un dažādām mērķu grupām
	1.6.2. Sniegts atbalsts sociālajam riskam pakļautām pilngadīgām personām.		Sociālais darbinieks/ sociālās palīdzības organizators	Izstrādāta un Kuldīgas novadā novadīta atbalsta grupu atkarīgām personām, piesaistot speciālistus
1.7. Nodrošināt informācijas pieejamību Kuldīgas novada iedzīvotājiem	1.7.1. Izstrādāt un izplatīt informatīvos materiālus par pieejamajiem pakalpojumiem dažādos formātos (drukātā veidā, tiešsaistē)	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks	Izstrādāti informatīvi materiāli par pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību
2. Sociālā darba attīstīšana				
2.1. Veicināt novada sociālā darba speciālistu izaugsmi	2.1.1. Nodrošināt darbinieku kvalitātes celšanu	Pašvaldības finansējums	Direktors	Sociālā darba speciālistiem ir nodrošinātas supervīzijas, pieredzes apmaiņas braucieni (kolektīva/nodaļu)
				Reizi gadā nodrošināta lekcija darbinieku labbūtības celšanai

			Reizi mēnesī notikusi darbinieku kopsapulce	
2.1.2. Dienesta iekšējo resursu izmantošana, darbinieku zināšanu pilnveidošanai	Pašvaldības, valsts finansējums	Nodaļu vadītāji	Vismaz reizi gadā notikusi metodiskā diena, kurā visi vienas nodaļas darbinieki apgūst sev nepieciešamās zināšanas un prasmes, ko vada kolēģis, kurš apguvis jaunas zināšanas	
			Vismaz reizi gadā notikusi metodiskā diena, kur jaunapgūtās zināšanas darbinieks nodod visiem kolēģiem	
		Apmācītie speciālisti	Kā iekšējais resurss tiek izmantots sociālais darbinieks darbā ar krīzes intervenci un psihosociālo konsultēšanu krīzē	
2.1.3. Ieviest nodaļu vecāko sociālo darbinieku sapulces	-	Vecākie sociālie darbinieki	Vismaz vienu reizi mēnesī notikusi vecāko sociālo darbinieku sapulce	
2.1.4. Attīstīt vienas teritorijas apkalpojošo sociālo darbinieku komandas darbs sociālo gadījumu risināšanai	Pašvaldības, valsts finansējums	Sociālie darbinieki	Vienā apkalpojošā teritorijā strādājošie darbinieki tikušies reizi mēnesī	
2.1.5. Nodrošināts, ka Sociālā dienesta darbinieki apguvuši jaunākās metodikas	Pašvaldības, valsts finansējums	Direktors	Vismaz viens sociālais darbinieks gadā piedalījies Labklājības ministrijas piedāvātās profesionālās pilnveides izglītības programmā sociālajiem darbiniekiem un apguvis piedāvāto metodiku	
2.2. Pilnveidot sadarbību ar valsts un pašvaldības iestādēm	2.2.1. Veidota starpinstitūciju sadarbība	-	Direktors	Vismaz viens darbinieks ir Administratīvās komisijas sastāvā
		-	Direktora vietnieks	Vismaz viens Aģentūras darbinieks ir Starpinstitūciju sadarbības komisijas sociālajam riskam pakļauto bērnu un jauniešu atbalstam loceklis
		Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks	Vismaz viens Aģentūras darbinieks piedalās Kuldīgas novada jaunatnes politikas attīstības plāna 2025.-2028. gadam izstrādē
	2.2.2. Veidota starpprofesionāļu sadarbība	Pašvaldības finansējums	Direktors	Vismaz vienu reizi gadā notikusi tikšanās ar katru sadarbības institūciju (Izglītības iestādes, Probācijas dienests, NVA, Policija, Bāriņtiesa, ģimenes ārsti)

2.3.Preventīvais sociālais darbs	2.3.1. Veicināti preventīvi pasākumi sociālo problēmu profilaksei	Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa Pilngadīgo un personu ar invaliditāti	Kuldīgas novadā noticis vismaz viens informatīvs seminārs nepilngadīgām personām un pilngadīgām personām par atkarību izraisošo vielu un procesu ietekmi ar sociālā darbinieka piedalīšanos
		Pašvaldības finansējums	atbalsta nodaļa Pieaicināti speciālisti	Kuldīgas novadā noticis vismaz viens informatīvs seminārs nepilngadīgām personām un pilngadīgām personām par vardarbību veidiem, to izpaušmēm un atpazīšanu
		Pašvaldības finansējums	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa	Kuldīgā vai pagastos novadītas divas izglītojošas grupas vecākiem ar bērniem no dzimšanas līdz 2 gadu vecumam

3. Sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošana

3.1. Sniegto pakalpojumu kvalitātes izvērtēšanas sistēmas pilnveidošana	3.1.1. Izstrādāt un ieviest kvalitātes standartus visiem pakalpojumiem.	Pašvaldības finansējums	Direktors, nodaļu vadītāji	Izstrādāti pakalpojumu kvalitātes standarti
	3.1.2. Eksistējošo pakalpojumu optimizēšana. Pārskatīt un izvērtēt esošo pakalpojumu efektivitāti un pieejamību.	Pašvaldības finansējums	Direktors, nodaļu vadītāji	Veikts esošo sociālo pakalpojumu efektivitātes novērtējums
	3.1.3. Regulāri novērtēt pakalpojumu kvalitāti, izmantojot klientu atsauksmes	Pašvaldības finansējums	Nodaļu vadītāji	Ne retāk kā reizi 3 gados veikts kvalitātes novērtējums
3.2. Personāla attīstība	3.2.1. Veicināt profesionālo attīstību, piedāvājot atbalstu papildizglītībai un sertifikācijām	Pašvaldības finansējums	Direktors	Sociālie darbinieki trīs gadu laikā apguvuši mācības ne mazāk kā 72 akadēmisko stundu apjomā
		Pašvaldības finansējums, valsts līdzfinansējums	Direktors, nodaļu vadītāji	Sociālās palīdzības organizatori trīs gadu laikā apguvuši mācības ne mazāk kā 48 akadēmisko stundu apjomā
	3.2.2. Nodrošināt regulāras apmācības un profesionālās izaugsmes iespējas, lai uzturētu augstu kompetences līmeni.	Pašvaldības finansējums	Direktors	Reizi gadā organizētas pārrunas/diskusijas par klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanai, pamatojoties uz iedzīvotāju aptaujā minēto kvalitātes novērtējumu

4. Sociālās palīdzības nodrošināšana

4.1.Sociālās palīdzības kvalitātes kontrole	4.1.1. Nodrošināt "Iekšējās darba kvalitātes kontroles metodikas Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļā" īstenošanu.	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļas darbinieki	Aktualizēta metodika, iekļaujot prettiesiski izmaksātu pabalstu atgūšanas procedūru
4.2. Sociālā darba ar materiālas grūtībās nonākušiem	4.2.1. Piesaistīt nodaļas vecāko sociālo darbinieci gadījumu risināšanai, izbraucot uz pagastu teritorijām.	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļas	Vecākais sociālais darbinieks nepieciešamības gadījumā izbraucis uz kādu no Kuldīgas novada pagastiem

Kuldīgas novada iedzīvotājiem attīstīšana			vecākais sociālais darbinieks	
	4.2.1. Iesaistīt nestrādājošos un darbspējīgos GMI pabalsta saņēmējus sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos.	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļas darbinieki	Pasākumos iesaistīti 60%
4.3. Sabiedrības un klientu informēšana par sociālās palīdzības pieejamību	4.3.1. Nodrošināt pirmreizējo sociālās palīdzības klientu informēšanu par sociālās palīdzības sistēmu.	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļas darbinieki	Izstrādāts informatīvs materiāls klientam, kurš pirmreizēji saņem sociālo palīdzību
5.Veicināt sabiedrības iesaisti un sadarbību				
5.1. Kopienas iesaistes programmas	5.1.1. Organizēt kopienas sapulces, lai identificētu aktuālās problēmas un vajadzības.	Pašvaldības finansējums	Direktors	Katrā pagastā vienu reizi gadā notikusi informatīva tikšanās ar pagastu iedzīvotājiem
6.Palielināt efektivitāti un ilgtspējību, uzlabot Aģentūras infrastruktūras pārvaldību				
6.1.Resursu pārvaldības uzlabošana	6.1.1.Optimizēt resursu izmantošanu, ieviešot jaunus pārvaldības rīkus un tehnoloģijas.	Pašvaldības finansējums	IT administrators	Pāriets uz mākoņdatošanas platformām, lai uzglabātu un pārvaldītu koplietošanas datus, nodrošinot lielāku elastību, pieejamību un datu drošību
			Lietvedis, Klientu apkalpošanas speciālists	Izstrādāta lietvedības kārtība, paredzot Aģentūras iekšējo dokumentu uzglabāšanu elektroniskā formātā
	6.1.3. Dokumentu vadības sistēmas (DVS) funkcionalitātes uzlabošana.	Pašvaldības finansējums	Lietvedis, Klientu apkalpošanas speciālists	Aktualizēta nomenklatūra
	6.1.2. Labklājības nozares un pašvaldību sociālās sfēras platformas "DigiSoc" ieviešana	Valsts finansējuma/ Pašvaldības finansējums	Deleģētie pārstāvji	Trīs deleģētie pārstāvji piedalījušies platformas DigiSoc izstrādē, sniedzot komentārus un priekšlikumus platformas funkcionalitātes nodrošināšanai