

APSTIPRINĀTS
ar Kuldīgas novada domes
2024. gada 30. maija
sēdes lēmumu (prot. Nr.7. p. 59.)

PUBLISKAIS PĀRSKATS
PAR 2023. GADU



**Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra
"Sociālais dienests"**

Dzirnavu iela 9, Kuldīga, Kuldīgas nov., LV-3301

Tālrunis: 63350107

e-pasts: soc.dienests@kuldigasnovads.lv

www.socialais.kuldiga.lv

KULDĪGA 2024

SATURS

1.	PAMATINFORMĀCIJA	3
1.1	AĢENTŪRAS JURIDISKAIS STATUSS UN STRUKTŪRA	3
1.2	AĢENTŪRAS FUNKCIJAS UN KOMPETENCE	4
1.3	AĢENTŪRAS DARBĪBAS VIRZIENI, MĒRĶI UN UZDEVUMI.....	5
1.4	LĪDZDALĪBA SADARBĪBAS PROJEKTOS	6
1.5	AĢENTŪRAS VADĪBAS PILNVEIDOŠANA	7
2.	FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	8
2.1	FINANSĒJUMA IZLIETOJUMS.....	8
2.2	ZVĒRINĀTA REVIDENTA ATZINUMS PAR SAIMNIECISKO DARBĪBU UN IEPRIEKŠĒJĀ GADA SAIMNIECISKO PĀRSKATU	9
2.3	DARBĪBAS REZULTĀTU ANALĪZE	9
2.4	SNIEGTIE SOCIĀLIE PAKALPOJUMI UN SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA	11
3.	KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	29
3.1	SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANA, IZGLĪTOŠANA.....	29
3.2	IEDZĪVOTĀJU APTAUJA	30
3.3	SADARBĪBA AR NEVALSTISKO SEKTORU	31
4.	PLĀNOTIE PASĀKUMI NĀKAMAJĀ GADĀ.....	33

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1 Aģentūras juridiskais statuss un struktūra

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra "Sociālais dienests" (turpmāk tekstā – Aģentūra) ir Kuldīgas novada domes (turpmāk tekstā – Dome) pārraudzībā esoša pašvaldības aģentūra, kas 2005. gadā izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai sniegtu sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību Kuldīgas novada trūcīgajiem un maznodrošinātajiem iedzīvotājiem, palīdzētu personām, ģimenēm un personu grupām atrisināt vai mazināt sociālās problēmas.

Aģentūra ievēro Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Publisko aģentūru likumu, Ministru kabineta noteikumus, Kuldīgas novada domes saistošos noteikumus un lēmumus, kā arī Aģentūras nolikumu.

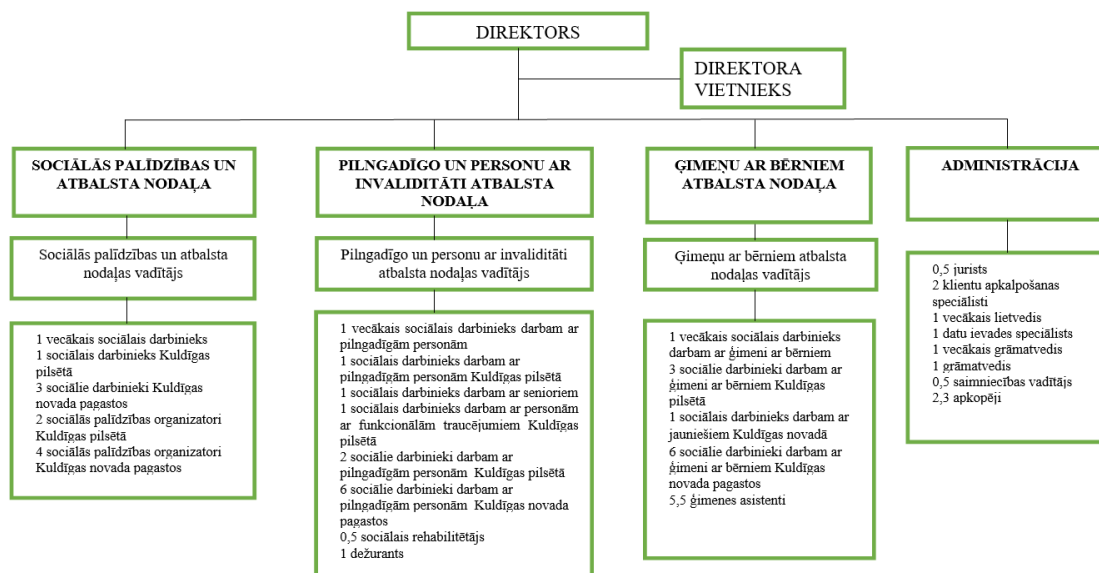
Aģentūras speciālistu darbība ir vērsta uz to, lai panāktu un veicinātu iedzīvotāju sociālo problēmu praktisku risinājumu un viņu dzīves kvalitātes uzlabošanos, iekļaušanos sabiedrībā, spēju palīdzēt pašiem sev. Darbs ar klientiem tiek organizēts pēc klientu pieprasījuma principa:

- sociālā palīdzība;
- sociālais darbs ar pilngadīgām personām;
- sociālais darbs ar ģimenēm ar bērniem;
- sociālais darbs ar cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem;
- sociālais darbs ar senioriem;
- sociālais darbs ar bērniem/jauniešiem ar antisociālu uzvedību;
- sociālais darbs ar personām ar atkarībām.

Kuldīgas novada Aģentūrā strādā 52 darbinieki. Aģentūras darbu vada direktors, direktora vietnieks. Aģentūrā ir trīs nodaļas: Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa, Pilngadīgo un personu ar invaliditāti atbalsta nodaļa un Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļa. Šo nodaļu darbu organizē nodaļu vadītāji. Administratīvo darbu veic vecākais grāmatvedis, grāmatvedis, vecākais lietvedis, klientu apkalpošanas speciālists Kuldīgas un Skrundas pilsētās un datu ievades speciālists. Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļā strādā 10 sociālie darbinieki darbam ar ģimeni un bērniem, viens sociālais darbinieks darbam ar jauniešiem, Pilngadīgo un personu ar invaliditāti atbalsta nodaļā strādā 12 sociālie darbinieki darbam ar dažādām mērķa grupām, Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļā - 5 sociālie darbinieki un 6 sociālās palīdzības organizatori.

2023. gadā, piedaloties projekta "Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās" Nr. 9.2.2.1/15/I/001 pilotprojektā "Ģimenes asistenta pakalpojuma aprobēšana", Aģentūrā darbu pilotprojekta laikā uzsāka seši ģimenes asistenti, kuri apguva 144 stundu speciālu apmācību un piedalījās regulārās supervīzijās. Līdz ar ko 32 ģimenes saņēma konsultatīvu, praktisku, izglītojošu, asistējošu un emocionālu atbalstu ģimenes dzīvesvietā.

Aģentūras organizatorisko struktūru skatīt 1.1.1. attēlā.



1.1.1. att. Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras "Sociālais dienests" organizatoriskā struktūra

Organizējot darbu nodaļās un sociālā darba specializācijās, notiek vienota sociālā atbalsta sniegšana iedzīvotājiem visā Kuldīgas novadā, t.i., nodalot sociālā darba atbildības jomas. Kuldīgas novada pagastos nodrošinātas trīs klientu pieņemšanas dienas nedēļā, katrā no dienām nodrošinot darbinieku no attiecīgās specializācijas jomas: viens darbinieks veic sociālo darbu ar ģimeni un bērniem, otrs - organizē sociālos pakalpojumus pilngadīgām personām, bet trešais - sniedz sociālo palīdzību (pabalstus) iedzīvotājiem. Tādējādi tiek veicinātas vienlīdzīgas sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējas visā novada teritorijā un sociālā darba speciālistu niansēta specializācija, un darba kvalitātes uzlabošanās.

Aģentūras darbinieki veic sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām, sniedz sociālos pakalpojumus vai organizē to sniegšanu ģimenēm, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, personām ar funkcionāliem traucējumiem, pensijas vecuma personām un citām personu grupām, kurām tas ir nepieciešams. Sociālie darbinieki novērtē klientu vajadzības, materiālos un personiskos resursus, nosaka līdzdarbības pienākumus un sniedz sociālo palīdzību. Aģentūra administrē pašvaldības budžeta līdzekļus, kas novirzīti sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai, kā arī saņem valsts budžeta mērķdotācijas noteiktiem mērķiem.

1.2 Aģentūras funkcijas un kompetence

Aģentūrai ir trīs galvenās funkcijas: darbs ar klientu, darbs ar sabiedrību un sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības administrēšana. Lai spētu nodrošināt funkciju izpildi, Aģentūra pārvalda šādas kompetences:

- informē iedzīvotājus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un Aģentūras darbu;
- sniedz pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un sociālo palīdzību;

- pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus Aģentūrai nodoto pašvaldības funkciju ietvaros un Domes uzdoto uzdevumu īstenošanai;
- pēc personas un tās ģimenes locekļu ienākumu un citu materiālo resursu izvērtēšanas, lemj par normatīvajos aktos un pašvaldības saistošajos noteikumos noteikto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības pabalstu piešķiršanu personai, kura pieprasījusi pabalstu;
- veido informatīvo datu bāzi, sagatavo statistikas pārskatus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem un finansējuma izlietošanu;
- organizē starpprofesionālo un starpinstitucionālo sadarbību pakalpojumu nodrošināšanai klientiem;
- nodrošina informācijas konfidencialitāti par sociālās palīdzības pieprasītājiem un saņēmējiem;
- piedalās projektu izstrādē un finansējuma piesaistē;
- nodrošina iedzīvotāju vajadzību profesionālu izvērtēšanu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanu;
- plāno un koordinē sociālo darbu pašvaldības teritorijā.

1.3 Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums nosaka, ka pašvaldības sociālajam dienestam jānodrošina sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība. Lai gan sociālais darbs, saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, ir viens no sociālajiem pakalpojumiem, Aģentūra sociālo darbu izvērza kā atsevišķu darbības virzienu. Līdz ar to Aģentūrai ir trīs galvenie pamatdarbības virzieni:

- sociālais darbs;
- sociālo pakalpojumu nodrošināšana;
- sociālās palīdzības sniegšana.

Aģentūras mērķis ir sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, lai palīdzētu personām, ģimenēm un personu grupām, noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās.

Mērķa sasniegšanai Aģentūrai ir izvirzīti šādi uzdevumi:

- veikt sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām;
- sniegt sociālos pakalpojumus vai organizēt to sniegšanu ģimenēm ar bērniem, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, audžuģimenēm, aizbildņiem, personām, kuras aprūpē kādu no ģimenes locekļiem, cilvēkiem ar invaliditāti, pensijas vecuma personām, personām ar garīga rakstura traucējumiem un citām personu grupām, kurām tas nepieciešams;
- novērtēt klientu vajadzības, materiālos un personiskos (motivācija, nepieciešamās zināšanas un prasmes, izglītība, profesija u.c.) resursus;
- noteikt klienta līdzdarbības pienākumus, savstarpēji vienojoties par veicamajiem pasākumiem;
- sniegt sociālo palīdzību;
- administrēt pašvaldības budžeta līdzekļus, kas novirzīti sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai;

- novērtēt sociālā dienesta administrēto un pašvaldības finansēto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāti;
- veikt sociālās vides izpēti, noteikt problēmas, izstrādāt sociālo pakalpojumu attīstības koncepcijas, mērķprogrammas un priekšlikumus jaunu pakalpojumu ieviešanai un piedalīties pašvaldības attīstības plānu izstrādē;
- informēt iedzīvotājus par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību;
- sadarbībā ar citām institūcijām, biedrībām un nodibinājumiem, sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu pašvaldības teritorijā;
- izstrādāt un īstenot pašvaldības un starptautiskus projektus un programmas, kas saistīti ar noteikto mērķu sasniegšanu un uzdevumu izpildi;
- veikt vienreizējus uzdevumus, kas Aģentūrai uzdoti ar Domes lēmumiem.

1.4 Līdzdalība sadarbības projektos

No 2015. gada līdz 2023. gadam Aģentūra piedalījās projektā "Kurzeme visiem" (9.2.2.1./15/I/004, īstenotājs – Kurzemes plānošanas reģions), kura mērķis bija palielināt Kurzemes reģiona ģimeniskai videi pietuvinātu un sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pieejamību dzīvesvietā personām ar invaliditāti un bērniem.

Projekta kompensētus sociālos pakalpojumus kopumā Kurzemē saņēmuši 265 cilvēki ar garīga rakstura traucējumiem, 418 bērni ar funkcionāliem traucējumiem un 250 bērnu ar funkcionāliem traucējumiem vecāki.

Projekta laikā Kuldīgas novadā tapuši divi dienas aprūpes centri pieaugušajiem ar garīga rakstura traucējumiem (Liepājas ielā 14, Kuldīgā, Dīķu ielā 1, Dzeldā), viens dienas aprūpes centrs bērniem ar funkcionāliem traucējumiem (Liepājas ielā 14, Kuldīgā), divas specializētās darbnīcas cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem (Liepājas ielā 14, Kuldīgā, Dīķu ielā 1, Dzeldā) un divas grupu mājas (L. Paegles ielā 12, Kuldīgā, Dīķu ielā 1, Dzeldā).



1.4.1. att. Sociālo pakalpojumu centrs "Tilts" (Liepājas iela 14, Kuldīga)

1.5 Aģentūras vadības pilnveidošana

Laika posmā no 2023. gada 1. maija līdz 30. novembrim Aģentūras direktore piedalījās Labklājības ministrijas īstenotā projekta "Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās" Nr. 9.2.1.1/15/I/001 "Vadības kvalitātes modeļa" pilotprojektā (turpmāk – Pilotprojekts). Pilotprojektā kā viens no mērķiem uzstādīts izstrādāt pašvaldību sociālo dienestu vadības kvalitātes modeli, kas paredz sociālā dienesta darba organizācijas standartu izstrādi, ietverot gan organizācijas vadības minimālo prasību kopumu, gan uz izcilības principiem un regulāru labās prakses salīdzināšanu balstītu pieeju.

Atbilstoši Pilotprojekta prasībām tika veikts Aģentūras pašnovērtējums, balstoties uz CAF (Common Assessment Framework) sistēmu. Pirmajā solī tika vērtēti apakškritēriji (līderība, darbinieki, partnerība un resursu, procesi), lai analizētu un vērtētu, kādas izcilību raksturojošas labās prakses, cik sistemātiski un pilnīgi ir iedzīvinātas Aģentūras darbībā. Savukārt otrajā solī tika veikta kritēriju vērtēšana punktu sistēmā. Noslēgumā katram kritērijam tika veidots attīstības plāns, kurā ietverta attīstības joma, mērķis, sasniedzamie rezultāti.

Izstrādātais pašnovērtējuma standarts ir liels atbalsts sociālā dienesta darba efektivitātes paaugstināšanai, sociālā darba speciālistu profesionalitātes pilnveidošanai un sociālā darba jomas pārvaldības uzlabošanai. Kritēriju analīzē, izmantojot CAF sistēmu, tika vērtēti tādi aspekti kā:

1. Iespējas - līderība un vadība; personāla resursu vadība; procesu un pārmaiņu vadība; stratēģija un plānošana; partnerība un resursi;
2. Sasniegtie rezultāti - darbinieku apmierinātība; uz klientu orientēti rezultāti; uz sabiedrību orientēti rezultāti; galvenie darbības rezultāti.

CAF priekšrocība ir, ka šī sistēma ļauj Aģentūrai katrā kritērijā ietvert detalizētu informāciju par stiprajām un vājajām pusēm, vienlaikus – pierādījumos balstītu.

2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1 Finansējuma izlietojums

Aģentūras budžeta ieņēmumi 2023. gadā bija 4 325 274 eiro, kas veidojās no Kuldīgas novada pašvaldības piešķirtajiem asignējumiem 3 166 210 eiro, nenodokļu ieņēmumiem par sociālās rehabilitācijas dzīves vietā sniegtiem pakalpojumiem vardarbībā cietušajiem bērniem, tas ir, psihologu konsultāciju apmaksai 37 252 eiro, pašvaldības finansējums vasaras nometnei un pārtikas paku uzglabāšanai 1 502 eiro, valsts budžeta mērķdotācijām, tas ir, asistentu pakalpojumu nodrošināšanai 595 259 eiro, vardarbību veikušo un vardarbībā cietušo pilngadīgo personu rehabilitācijai 52 553 eiro, mērķdotācijas audžuģimenēm 17 929 eiro, mērķdotācijas mājokļa pabalstam un garantētā minimālā ienākuma (turpmāk tekstā - GMI) pabalstam 332 930 eiro, pilotprojektu izdevumu kompensācija 112 956 eiro, Sabiedrības integrācijas fonda finansējums vistrūcīgāko personu atbalstam - pārtikas preču un higiēnas un saimniecības preču komplekti 7 542 eiro. Ieņēmumi no maksas pakalpojumiem 1 141 eiro. Aģentūras uzturēšanas un kapitālie izdevumi 2023. gadā sastādīja 4 337 513 eiro. Aģentūras 2023. gada budžeta finansējumu un izlietojumu skatīt 2.1.1. tabulā.

Kopumā 2023. gadā Aģentūra pirka sociālos pakalpojumus 1 330 287 eiro apmērā, bet sociālo pabalstu izmaksai izlietoja 1 201 657 eiro un pašvaldības brīvprātīgās iniciatīvas pabalstu izmaksai – 142 818 eiro.

2023. gadā Kuldīgas novadā dzīvoja 1259 trūcīgas personas (764 trūcīgas māsaimniecības) un 751 maznodrošināta persona (531 māsaimniecība), kuru pamatvajadzību nodrošināšanai, pabalstu izmaksai izlietoti 1 002 198 eiro. Lielākā daļa izlietoti mājokļa pabalsta nodrošināšanai - 740 479 eiro, garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai - 167 494 eiro, pabalstam veselības aprūpei - 91 697 eiro. Otru sociālo pabalstu daļu veido pabalsti, kurus izmaksā, neizvērtējot materiālo situāciju. Piemēram, pabalsti 24 bērniem, kuru ārpusģimenes aprūpi nodrošina 27 audžuģimenes un 53 bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem pēc ārpusģimenes aprūpes. Šiem pabalstiem kopumā izmaksāti 181 499 eiro.

2023. gadā Aģentūra turpināja sniegt atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri iebrauca Kuldīgas novadā no Ukrainas un nevarēja atgriezties Ukrainā Krievijas Federācijas izraisītā bruņotā konflikta dēļ. Kuldīgas novadā kopā 2023. gadā sociālais atbalsts sniegts 356 Ukrainas iedzīvotājiem materiālā atbalsta un sociālo pakalpojumu veidā. Līdz 31. decembrim Ukrainas iedzīvotāju sociālajam atbalstam izlietoti 73 117 eiro, tai skaitā krīzes, GMI un mājokļa pabalstam - 57 011 eiro.

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		Apstiprināts <i>eiro</i>	Faktiskā izpilde <i>eiro</i>
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	4 332 841	4 325 274
1.1.	asignējumi	3 162 658	3 166 210
1.2.	maksas pakalpojumi un citi ieņēmumi	28 782	39 895
1.3.	pašvaldību saņemtie transferti no valsts budžeta	1 141 401	1 119 169
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	4 376 819	4 337 513
2.1.	uzturēšanas izdevumi	4 371 659	4 332 448
2.1.1.	kārtējie izdevumi	1 672 766	1 643 780

2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 698 153	2 687 932
3.	Kapitālie izdevumi	5 160	5 065

2.1.1. tab. Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums 2023. gadā

2.2 Zvērināta revidenta atzinums par saimniecisko darbību un iepriekšējā gada saimniecisko pārskatu

2024. gada 26. martā ir saņemts Zvērinātu revidentu SIA "Sandra Dzerele un Partneris" (LZRA licence Nr.38) Neatkarīgu revidentu ziņojums Nr. 05/P, kurā teikts: "Pievienotais finanšu pārskats sniedz skaidru un patiesu priekšstatu par Aģentūras finansiālo stāvokli 2023. gada 31. decembrī un par tās darbības finanšu rezultātiem un naudas plūsmu gadā, kas noslēdzās 2023. gada 31. decembrī saskaņā ar Ministru Kabineta 2021. gada 28. septembra noteikumiem Nr. 652 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība””.

2.3 Darbības rezultātu analīze

2023. gadā Kuldīgas novadā darbu uzsāka jauni sociālie pakalpojumi – Grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojums Dīķu ielā 1, Nīkrāces pagastā, Dienas aprūpes centrs un Specializētās darbnīcas pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem Torņa ielā 6, Nīkrāces pagastā. Pakalpojumu nodrošina biedrība Latvijas Samariešu apvienība, bet Aģentūra nodrošina klientu vajadzību izvērtēšanu un pakalpojuma administrēšanu. Grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojumu izmantoja 15 personas, specializētās darbnīcas - 14 personas, dienas aprūpes centru - 14 personas. Līdz 2023. gada 20. decembrim visas izmaksas saistībā ar šiem pakalpojumiem tika segtas no deinstitutionalizācijas projekta. Sākot ar 2023. gada 21. decembri šim mērķim kopā tika izlietoti 6 865 eiro, no tiem 4 905 eiro izlietoti Grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojuma nodrošināšanai, 1 365 eiro specializēto darbnīcu nodrošināšanai un 594 eiro - dienas aprūpes centra pakalpojuma nodrošināšanai. Šo pakalpojumu apmaksai Aģentūra saņem valsts mērķdotācijas par klientiem, kuri ir atgriezušies no ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas, 2023. gadā šādi bija 11 cilvēki. Līdz ar to mērķdotācijās, nodrošinot šos pakalpojumus, tika saņemti 2 305 eiro.

2023. gada laikā Aģentūra nodrošināja sociālos pakalpojumus deinstitutionalizācijas projektā "Kurzeme visiem" - individuālas psihologa konsultācijas un grupu nodarbības 26 personām ar garīgās attīstības traucējumiem, sociālās aprūpes pakalpojumus 17 bērniem, sociālo rehabilitāciju 38 bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un sociālo rehabilitāciju saņēma 27 bērnu likumiskie pārstāvji. Īstenojot projektu, tika nodrošināts atelpas brīža pakalpojums vienam bērnam ar funkcionāliem traucējumiem.

Savukārt 2023. gada decembrī Kuldīgas novada pašvaldība nodeva Aģentūrai deinstitutionalizācijas projektā izveidoto Dienas aprūpes centru bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un Dienas aprūpes centru, Specializētās darbnīcas pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem Liepājas ielā 14, Kuldīgā. Kopā šo sociālo pakalpojumu ēku kompleksu izveidojot kā Aģentūras struktūrvienību ar nosaukumu Sociālo pakalpojumu centrs "Tilts".

2023. gadā Aģentūra turpināja attīstīt pakalpojumus bērnu vecākiem, kuriem trūkst prasmes un zināšanas bērnu audzināšanā un aprūpē. Lai pilnveidotu vecāku un bērnu

komunikāciju, vecāku zināšanas un prasmes bērna audzināšanā un lai vecāki, kuriem ir līdzīgu vecumposmu bērni, satiktos, dzirdētu citu vecāku pieredzes stāstus un atbalstītu viens otru, gan Kuldīgā, gan pagastos organizētas atbalsta un izglītojošas grupu nodarbības pēc noteiktas programmas, parasti veidotas pēc bērnu attīstības vecumposmiem, piemēram, „Sargeņģelis”, „Sarunas par bērnu audzināšanu”. 2023. gadā tika turpināts nesēn ieviestais pakalpojums vecākam kopā ar bērnu – individuālas nodarbības, izmantojot Marte Meo metodi, kas paredzētas kvalitatīvas komunikācijas prasmju trenēšanai ģimenē.

Arvien vairāk novada iedzīvotāji, kuriem ir noteikta invaliditāte vai kuru aprūpē ir bērni ar funkcionāliem traucējumiem, lūdz Aģentūru izvērtēt un piešķirt asistenta pakalpojumu. Asistenta pakalpojums paredzēts, lai cilvēki ar smagu invaliditāti varētu izkļūt no mājām, doties uz darbu, mācību iestādi, piedalīties sabiedriskajā dzīvē. 2023. gadā Kuldīgas novadā šo pakalpojumu saņēma 220 cilvēki. Asistenta pakalpojuma apmaksai Aģentūra saņem valsts mērķdotācijas, 2023. gadā tās bija 595 259 eiro.

Ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā pilngadīgām personām tiek sniegta, lai nodrošinātu pastāvīgu sociālo aprūpi un rehabilitāciju personām, kuru funkcionālo traucējumu vai veselības stāvokļa uzlabošanai nepietika ar aprūpes mājās pakalpojuma saņemšanu dzīvesvietā. 2023. gadā pakalpojums tika piešķirts 73 personām, bet kopumā 2023. gadā pakalpojumu saņēma 131 persona. Pakalpojumu apmaksā pakalpojuma saņēmējs 85% apmērā no saviem ikmēneša ienākumiem vai saņēmēja likumiskie apgādnieki, ja tādi ir, starpību sedz pašvaldība, 2023. gadā tie bija 765 454 eiro.

Bez iepriekš minētajiem pakalpojumiem, iedzīvotājiem ir iespēja saņemt mentora, dažādu speciālistu pakalpojumus, Senioru dienas aprūpes centra, zupas virtuves, higiēnas, patversmes pakalpojumus. 27 bērniem, kuri dzīvo audžuģimenēs, ik mēnesi tiek izmaksāts pabalsts bērna uzturam, kopā šim mērķim izlietots 89 268 eiro.

Kuldīgas novadā sociālos pakalpojumus nodrošina dažādi sociālo pakalpojumus sniedzēji, piemēram, biedrība Latvijas Sarkanais Krusts, Evaņģēlisko kristiešu draudze “Zilais krusts”, Latvijas Samariešu apvienība, SOS bērnu ciematu asociācija, SIA “Kuldīgas slimnīca”, Sociālā atbalsta un izglītības fonds, krīzes centrs “Paspārne”, "Centrs Elizabete", kā arī pašnodarbinātas personas un citi pakalpojuma sniedzēji.

Vienlīdzīgas sociālās palīdzības sistēmas nodrošināšanai piemēro minimālo ienākumu sliekšņus - gan aprēķinot GMI pabalstu, gan nosakot trūcīgas un maznodrošinātas māsaimniecības ienākumu sliekšņus, kā arī pabalstu apmēru noteikšanai pilngadību sasniegušam bārenim un bez vecāku gādības palikušajam bērnam pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās. 2023. gadā minimālo ienākumu sliekšņu noteikšanā notika pāreja no minimālā ienākuma sliekšņa skaitliskās vērtības eiro izteiksmē uz procentuālo vērtību no minimālo ienākumu mediānas. Jaunie minimālo ienākumu sliekšņi stājās spēkā 2023. gada 1. jūlijā un turpmāk, sākot ar 2024. gadu, tie tiks pārskatīti katra gada janvārī.

2023. gada 25. maija domes sēdē tika apstiprināti saistošie noteikumi “Kuldīgas novada pašvaldības svētku pabalsti”. Saistošajos noteikumos tiek saglabāti esošie pabalsti – pabalsts jaundzimušajam, pabalsts senioram nozīmīgā jubilejā, pabalsts nozīmīgā laulības jubilejā un ieviests jauns pabalsts – svētku pabalsts politiski represētai personai vienu reizi gadā 50 eiro apmērā. Šo pabalstu 2023. gadā saņēma 186 politiski represētas personas.

Aģentūra turpināja sadarboties un sniegt gan finansiālu, gan informatīvu atbalstu biedrībām un nodibinājumiem, kuri darbojas sociālajā jomā un sniedz palīdzību dažādām iedzīvotāju sociālajām grupām, cilvēkiem ar invaliditāti, daudz bērnu ģimenēm, atkarībās

nonākušajām personām, politiski represētajām personām, cilvēkiem ar hroniskām saslimšanām, senioriem. Pamatojoties uz Kuldīgas novada pašvaldības konkursu par finansējuma piešķiršanu nevalstiskajām organizācijām, kuru darbība saistīta ar sociālo jomu, 2023. gadā atbalsts sniegts 18 sabiedriskajām organizācijām, kopā izlietojot 14 000 eiro.

Informācija par Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras "Sociālais dienests" darbību, sniegtajiem pakalpojumiem, apmācībām un citām aktualitātēm, pieejama un regulāri tiek ievietota Aģentūras mājaslapā, sociālajos tīklos *Facebook*, *Instagram*.

Pamatojoties uz Publisko aģentūru likuma 27. pantu, Aģentūra katru gadu sagatavo publisko pārskatu un publicē mājaslapā <https://socialais.kuldiga.lv/>. Tāpat kā katru gadu arī 2023. gadā veikta klientu apmierinātības aptauja, kā arī veikta aptauja par sabiedrības attieksmi par sociālā dienesta darbu.

2.4 Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība

Sociālo pakalpojumu mērķis ir nodrošināt indivīda vajadzībām atbilstošu, sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanu, lai maksimāli sekmētu viņa pašaprūpes iespējas un neatkarīgas dzīves iespējas. Sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas novadā nosaka Kuldīgas novada domes saistošie noteikumi Nr. KNP/2021/12 "Par sociālajiem pakalpojumiem Kuldīgas novadā".

Savukārt sociālās palīdzības mērķis ir sniegt materiālu atbalstu zemu ienākumu mājāsaimniecībām, lai nodrošinātu ienākumus GMI sliekšņa līmenī un segtu ar mājokļa lietošanu saistītos izdevumus, kā arī sniegt atbalstu atsevišķu izdevumu apmaksai un krīzes situācijās.

Materiālā atbalsta sniegšana Kuldīgas novadā tiek nodrošināta, balstoties uz Kuldīgas novada domes saistošiem noteikumiem Nr. KNP/2021/6 "Par maznodrošinātas mājāsaimniecības ienākumu sliekšni un sociālajiem pabalstiem Kuldīgas novadā". Savukārt pašvaldības materiālā atbalsta sniegšana neizvērtējot ienākumus, Kuldīgas novadā tiek nodrošināta, pamatojoties uz Kuldīgas novada domes saistošiem noteikumiem Nr. KNP/2021/9 "Par brīvprātīgās iniciatīvas pabalstiem Kuldīgas novadā", Kuldīgas novada domes saistošiem noteikumiem, Nr. 7/2023 "Par Kuldīgas novada pašvaldības pabalstiem bārenim un bez vecāku gādības palikušajam bērnam, kurš ir ārpusģimenes aprūpē, kā arī pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās" un Kuldīgas novada domes saistošiem noteikumiem Nr. 4/2023 "Kuldīgas novada pašvaldības svētku pabalsti".

Sociālie pakalpojumi

Lai palīdzētu Kuldīgas novada iedzīvotājiem atjaunot vai uzlabot viņu sociālās funkcionēšanas spējas, veicinot iekļaušanos sabiedrībā, Aģentūra piešķir pašvaldības un valsts finansētus sociālos pakalpojumus, kas tiek nodrošināti gan personas dzīvesvietā, gan institūcijā.

Ģimenes asistenta pakalpojums

Ģimenēs, kurās vecākiem nepieciešams atbalsts un trūkst zināšanu un prasmju bērnu audzināšanā un aprūpē, tika nodrošināts ģimenes asistenta pakalpojums. Ģimenes asistents sniedz konsultatīvu, praktisku, izglītojošu, asistējošu un emocionālu atbalstu ģimenes dzīvesvietā un sociālajā vidē, palīdzot vecākam apgūt un nostiprināt sociālās un sadzīves prasmes, spēju rīkoties ar finanšu līdzekļiem, plānot ģimenes budžetu, iedrošinot un sniedzot

vecākam zināšanas par nepieciešamību sadarboties ar medicīnas personālu, izglītības iestādēm, pedagogiem, iesaistīties bērna izglītības ieguves procesā.

Projekta "Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās" Nr. 9.2.2.1/15/I/001 pilotprojektā "Ģimenes asistenta pakalpojuma aprobēšana" tika apmācīti ģimenes asistenti – no tiem seši (skat. 2.4.1. att.) sadarbojās ar Kuldīgas novadā dzīvojošām ģimenēm, sniedzot ģimenes asistenta pakalpojumu visā novada teritorijā - gan Kuldīgas un Skrundas pilsētās, gan novada pagastos. Pārskata periodā ģimenes asistenta pakalpojumu izmantojušas 32 ģimenes. Savukārt, lai nodrošinātu ģimenes asistenta pakalpojumu pēc projekta noslēguma, no pašvaldības budžeta līdzekļiem izlietoti 326 eiro.



2.4.1. Att. Projektā apmācītie ģimenes asistenti, Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļas vadītāja Lorita Rimaševska un vecākā sociālā darbiniece Ligita Bergmane.

Speciālista pakalpojums

Lai nodrošinātu profesionālu sociālā darba pakalpojumu, sociālo gadījumu risināšanā tiek iesaistīti dažādi speciālisti, kuri, saskaņā ar sociālās rehabilitācijas plānu vai uzvedības korekcijas programmu, veicina personas sociālo funkcionēšanu. 2023. gadā speciālista pakalpojumu psihologa konsultāciju veidā saņēma 3 iedzīvotāji, kā nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 1 598 eiro.

Aģentūrā pieejams arī Marte Meo speciālista pakalpojums. Marte Meo ir metode, ko izmanto, lai veicinātu vecāka un bērna savstarpēju komunikāciju un pozitīvu saskarsmi. Pārskata periodā Marte Meo pakalpojumu saņēmušas četras ģimenes. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 1500 eiro. Pārskata periodā viens bērns saņēmis montesori speciālista konsultācijas, kā apmaksai izlietoti 300 eiro.

Atbalsta un izglītojošas nodarbības vecākiem

Lai vecākiem preventīvi sniegtu nepieciešamās zināšanas un prasmes bērna audzināšanā, 2023. gadā tika organizētas "Atbalsta un izglītojošas grupu nodarbības vecākiem" gan Kuldīgas pilsētā, gan pagastos. Vecākiem, atbilstoši bērnu vecumposmiem un nepieciešamām zināšanu apgaves jomām, pieejamas dažādas atbalsta un izglītojošas nodarbības, tas ir, vecākiem ar bērniem līdz septiņu gadu vecumam iespējams piedalīties "Bērnu emocionālās audzināšanas" (BEA) nodarbībās – 10 sesijās vecāki papildina zināšanas

par bērna attīstību un temperamentu, drošu piesaisti, par to, kā veicināt bērna spēlēšanos, valodas attīstību, kā veidot pamatu pozitīvam pašvērtējumam, kā veicināt empātiju, gādīgumu. Lai nostiprinātu zināšanas, vecākiem tiek uzdoti mājasdarbi. Savukārt vecākiem ar bērniem no septiņu gadu vecuma iespējams piedalīties nodarbībās "Sarunas par bērnu audzināšanu". 12 nodarbībās tiek diskutēts par bērna pozitīvo disciplinēšanu, noteikumiem ģimenē, audzināšanas stiliem ģimenē, bērna uzvedību, bērnu un vecāku savstarpējo komunikāciju. Programmā iekļauti praktiski padomi bērna vispārējās attīstības veicināšanai.

Turlavas pagastā notikušas "Sarunas par bērnu audzināšanu", kur piecu nodarbību laikā vecāki apguvuši prasmes bērnu audzināšanā, pārrunājot praktiskus padomus par bērna uzvedību, emocionālo audzināšanu, mācījušies prasmes bērnu un vecāku pozitīvai un attīstošai savstarpējai komunikācijai.

Pārskata periodā "Atbalsta un izglītojošās nodarbībās vecākiem" kopā piedalījušies 32 vecāki. Pakalpojuma finansēšanai no pašvaldības budžeta izlietoti 1250 eiro.

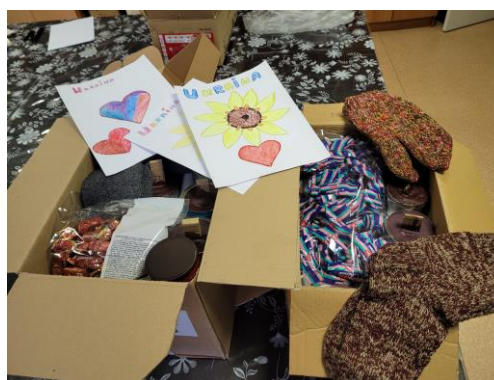
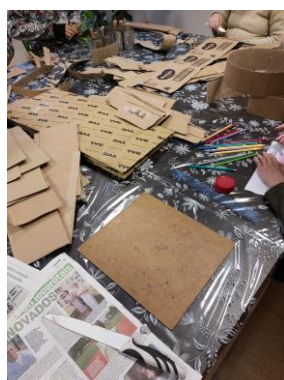
2023. gadā notikušas vairākas atbalsta grupas "Sargeņģelis" nodarbības. Nodarbībās piedalījās jaunie vecāki no Ēdoles, Gudenieku un Alsungas pagastiem, kā arī Kuldīgas pilsētas, kuru bērni ir vecumā līdz diviem gadiem. Nodarbībās vecāki darbojas kopā ar saviem bērniem, paralēli tiek pārrunātas dažādas aktuālas tēmas – par bērna attīstību konkrētā vecumposmā, par aprūpi, par drošu piesaisti, par barošanu, zobu nākšanu, par midzināšanas paņēmieniem, bērna drošību, podiņmācību, higiēnu un citiem tematiem.

Sociālo prasmju pilnveides un atbalsta grupas pakalpojums

Aģentūras darbinieki 2023. gadā turpināja organizēt un vadīt Sociālo prasmju pilnveides un atbalsta grupas nodarbības ar mērķi mazināt personas sociālo izolētību, rast risinājumu personas problēmām, gūt motivāciju un attīstīt personas resursus, saņemot grupas atbalstu un problēmu risināšanas pieredzi.

Kā liecina pakalpojuma nosaukums, grupu nodarbībām ir divi uzdevumi – pilnveidot sociālās prasmes un sniegt atbalstu. Lai paveiktu šo uzdevumu, nodarbības ir praktiskas, katrai nodarbībai ir noteikts mērķis, uzdevums. Caur šo praktisko darbu grupas dalībnieki kļūst atvērtāki, jūtas drošāki, tādējādi vairāk atklājot savas grūtības, izpaužot savas emocijas, pārdomas un rūpes, grupas dalībnieki dalās savā pieredzē, pārdomās un ieteikumos.

Kopumā 2023. gadā Sociālā atbalsta grupas pakalpojumu saņēma 22 personas.



2.4.2. att. Sociālo prasmju pilnveides un atbalsta grupas nodarbība 2023. gada janvārī

Sociālā rehabilitācija no vardarbības cietušām nepilngadīgām personām

Lai bērni, kuri cietuši no dažāda veida vardarbības, pēc iespējas ātrāk saņemtu palīdzību, atgūtu fizisko un psihisko veselību un spētu integrēties sabiedrībā, tiek nodrošināta sociālā rehabilitācija dzīvesvietā vai institūcijā (krīzes centrā).

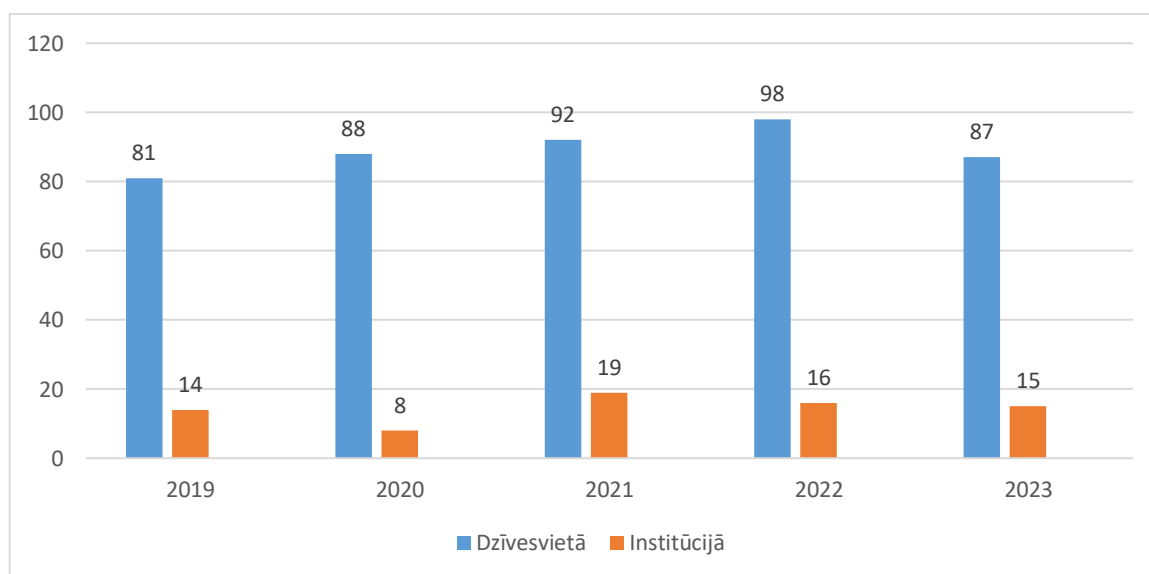
Ar 2023. gada 1. aprīli stājās spēkā grozījumi Ministru kabineta 2009. gada 22. decembra noteikumos Nr. 1613 "Kārtība, kādā nepieciešamo palīdzību sniedz bērnam, kurš cietis no prettiesiskām darbībām", kas nozīmē, ka, ja iepriekš bērni varēja saņemt līdz desmit psihologa konsultācijām, tad no 1. aprīļa bērni var saņemt līdz 20 speciālista konsultācijām.

2023. gadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumu dzīvesvietā, kuru sniedz psihologi konsultāciju veidā, saņēma 87 bērni šādās vecuma grupās: 2-3 gadi (3 bērni), 4-6 gadi (3 bērni), 7-12 gadi (40 bērni), 13-15 gadi (31 bērni), 16-17 gadi (10 bērni). Pakalpojumu par valsts budžeta līdzekļiem nodrošina nodibinājums "Latvijas Bērnu fonds". Pakalpojuma nodrošināšana no valsts finansējuma vidēji vienam bērnam gadā ir 401,90 eiro.

Institūcijā sociālās rehabilitācijas pakalpojums 2023. gadā tika nodrošināts 15 bērniem – deviņi bērni pakalpojumu saņēmuši Krīzes centrā ģimenēm ar bērniem "Paspārne", seši bērni "Zantes ģimenes atbalsta centrā".

Pakalpojuma nodrošināšanai izlietots valsts finansējums 34 965 eiro apmērā.

No vardarbības cietušo bērnu sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaitu skatīt 2.3.1. diagrammā.



2.3.1. diagramma. No vardarbības cietušo bērnu sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaits

Sociālā rehabilitācija no vardarbības cietušām pilngadīgām personām

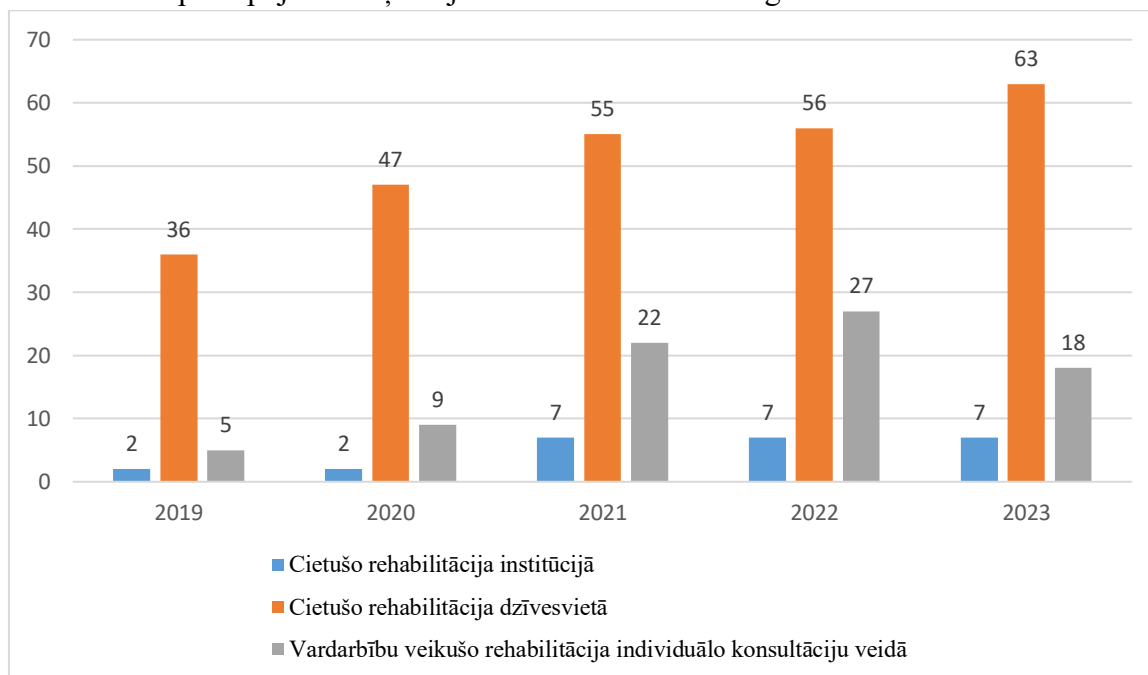
Arī pilngadīgām personām, kuras cietušas no vardarbības, lai nodrošinātu psihosociālu palīdzību, novērtētu apdraudējumu un plānotu drošības pasākumus, motivētu personu sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanai vai uzlabošanai, tiek nodrošināts sociālās rehabilitācijas atbalsts institūcijā vai dzīvesvietā (psihologa vai jurista atbalsta veidā). 2023. gadā no vardarbības cietušo pilngadīgo rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā saņēma septiņas personas. Savukārt pakalpojumu dzīvesvietā saņēmušas 63 no vardarbības cietušas personas. Kuldīgas novadā pakalpojumu par valsts budžeta līdzekļiem nodrošina astoņi psihologi.

Krīzes dzīvokļa pakalpojums

Vardarbībā cietušas pilngadīgas personas, kuru dzīvība vai veselība tiek apdraudēta, var saņemt cietušo rehabilitācijas pakalpojuma augsta vardarbības riska mazināšanai droša patvēruma - krīžu dzīvokļa – veidā līdz 180 dienām. Pakalpojumu var saņemt ne vien pilngadīgā persona, bet arī citas personas, kas dzīvo ar šo personu vienā mājsaimniecībā (piemēram, bērni, partneris, vecāki u.c.), un cietušas no vardarbības. Krīžu dzīvokļa pakalpojumu finansē valsts, pārskata periodā šo pakalpojumu saņēma viena ģimene.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums vardarbību veikušām personām

Lai mazinātu to personu loku, kuras izturējušās vardarbīgi, izteikušas draudus pielietot vardarbību, vai kuras baidās, ka varētu izturēties vardarbīgi, tiek nodrošināts atbalsts vardarbīgas uzvedības mazināšanai. Šis pakalpojums tiek sniegts ar mērķi novērst vai mazināt turpmākus vardarbības riskus. 2023. gadā pakalpojums nodrošināts 18 pilngadīgām personām. Pakalpojumu par valsts budžeta līdzekļiem nodrošina SIA "Mācību centrs MKB". No vardarbības cietušo pilngadīgo personu sociālās rehabilitācijas un vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojumu saņēmēju skaitu skatīt 2.3.2. diagrammā.



2.3.2. diagramma. No vardarbības cietušo pilngadīgo personu sociālās rehabilitācijas un vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojumu saņēmēju skaits

Mentora pakalpojums

Iedzīvotājiem, kuri sava dzīvesveida, nepietiekamu sociālo prasmju vai tuvinieku atbalsta trūkuma dēļ nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības vai sociālo funkcionēšanu sabiedrībā, tiek sniegts mentora pakalpojums. Mentora palīdzību var saņemt gan pilngadīgas personas, gan jaunieši. Mentora pakalpojumu piešķir uz laiku līdz sešiem mēnešiem ar mērķi, ka mentors iemāca prasmes, sniedz zināšanas un atbalstu, lai persona varētu funkcionēt. Kopā ar pilngadīgām personām mentors var apmeklēt valsts un pašvaldības iestādes, palīdzot sagatavot iesniegumus un nepieciešamos dokumentus, piemēram, mājokļa jautājumu risināšanai, invaliditātes grupas sakārtošanai, bankas konta atvēršanai, u.c. Savukārt jauniešiem

mentors sniedz emocionālu atbalstu, iedrošinājumu, motivē ievērot veselīgu dzīvesveidu, nepieciešamības gadījumā apmeklē ārsta/speciālista konsultācijas kopā ar jauniem, uzklausa rekomendācijas, informē vecākus, palīdz jauniem apzināt savas intereses, iedrošina jauniem apmeklēt kultūras pasākumus un interešu izglītību.

2023. gadā pakalpojumu saņēma 13 personas - 12 pilngadīgas personas, viens jauniešs. No pašvaldības budžeta izlietoti 6 326 eiro.

Dienas centra pakalpojums personām ar garīga rakstura traucējumiem

Personām ar garīga rakstura traucējumiem pieejams dienas aprūpes centra pakalpojums, lai veicinātu personas iekļaušanos sabiedrībā, jaunu sociālo kontaktu veidošanu, personīgo resursu apzināšanu, sociālo prasmju attīstīšanu, nodrošinot personas izglītošanu, kvalitatīva brīvā laika pavadīšanas iespējas un psihosociālo atbalstu. 2023. gadā šādu pakalpojumu Kuldīgā saņēmušas 13 personas, bet Dienas centrā Dzeldā – 14 personas.

Senioru dienas aprūpes centrs

Senioriem, kuriem dienas laikā nepieciešama uzraudzība un rehabilitācija sociālo prasmju un kognitīvo spēju saglabāšanai, Aģentūra nodrošina iespēju apmeklēt Senioru dienas aprūpes centru. Līdz piecām darba dienām nedēļā (astoņas stundas dienā) senioriem tiek nodrošinātas individuālās un grupu nodarbības kognitīvo spēju uzturēšanai un attīstīšanai, atbalsts pašaprūpes un sociālo prasmju atjaunošanai vai saglabāšanai, kā arī tiek nodrošināta ēdināšana un sociālās aprūpes un rehabilitācijas programma. 2023. gadā pakalpojumu saņēmusi 21 persona. Pakalpojumu sniedz biedrība "Latvijas Samariešu apvienība" un tā nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 62 066 eiro.

Specializētās darbnīcas pakalpojums

Pilngadīgām personām darbaspējīgā vecumā ar garīga rakstura traucējumiem un funkcionāliem traucējumiem, lai attīstītu sociālās un funkcionālās prasmes darbnīcā ar speciāli pielāgotām darba vietām un nodrošinātu speciālistu atbalstu ikdienā, pieejams specializēto darbnīcu pakalpojums. No 2023. gada jūlija specializētās kokapstrādes, tekstilapstrādes un vides labiekārtošanas darbnīcas pieejams Dzeldā, kur pakalpojumu saņēma 15 iedzīvotāji.

Grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojums

Lai nodrošinātu mājokli un individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā, lai persona varētu uzsākt patstāvīgu dzīvi vai spētu iespējami neatkarīgi funkcionēt grupu mājā (dzīvoklī), personām ar garīga rakstura traucējumiem pieejams grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojums. Pārskata periodā Kuldīgas novadā Grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojums tika sniegts Dzeldā, Nīkrāces pagastā, bet Grupu dzīvokļu ēka Kuldīgas pilsētā tika atklāta.

Dzeldā šo pakalpojumu saņēma 16 cilvēki. Līdz 2023. gada 20. decembrim visas izmaksas saistībā ar šo pakalpojumu tika segtas no deinstitucionalizācijas projekta. Pēc projekta noslēguma pakalpojums tiek apmaksāts no pašvaldības budžeta līdzekļiem, bet par klientiem, kuri ir atgriezušies no ilgstošās sociālās aprūpes un sociālā rehabilitācija institūcijas, pašvaldība saņems valsts mērķdotācijas. 2023. gadā Grupu mājā Dzeldā šādi bija 11 cilvēki.

Aprūpes mājās pakalpojums

Aprūpes mājās pakalpojums iedzīvotājiem tiek piešķirts pēc sociālā darbinieka izvērtējuma un individuāli izstrādāta aprūpes plāna, nosakot vienu no četriem aprūpes mājās līmeņiem un nepieciešamo pakalpojuma stundu skaitu nedēļā, tas ir, pakalpojums tiek sniegts līdz 4, 8, 12, 16 stundām nedēļā attiecīgi I, II, III, IV aprūpes līmenim. Kā arī noteikts iedzīvotāju līdzmaksājums 15% apmērā no pakalpojuma maksas vai 50% apmērā - iedzīvotājiem, kuri jau no valsts saņem īpašas kopšanas pabalstu šim mērķim. No līdzmaksājuma atbrīvotas personas no trūcīgām un maznodrošinātām mājsaimniecībām, kā arī personas, kuras sasniegušas 90 gadu vecumu (izņemot personas, kurām pēc VDEĀVK lēmuma piešķirts valsts pabalsts īpašai kopšanai, šīs personas veic līdzmaksājumu 50% apmērā).

2023. gadā Aprūpes mājās pakalpojumu saņēma 254 personas (1. aprūpes līmenis sniegts 140 personām, 2. aprūpes līmenis 86 personām, 3. aprūpes līmenis 30 personām, 4. aprūpes līmenis septiņām personām). Pakalpojumu, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, sniedz biedrība "Latvijas Samariešu apvienība". Aprūpes mājās pakalpojums 2023. gadā bijis visnepieciešamākais sociālais pakalpojums kā apmaksai izlietoti 271 232 eiro.

Drošības pogas pakalpojums

Lai nodrošinātu attālinātu diennakts uzraudzību personām, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ var nonākt bezpalīdzīgā stāvoklī, pamatojoties uz sociālā darbinieka veiktu personas individuālo vajadzību un resursu izvērtējumu un ārsta atzinumu, iespējams saņemt pakalpojumu "Drošības poga". Pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, pakalpojumu sniedz biedrība "Latvijas Samariešu apvienība" un tā nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 1320 eiro. "Drošības pogu" iespējams saņemt arī kā daļu no Aprūpes mājās pakalpojuma; kā atsevišķu pakalpojumu 2023. gadā to saņēmuši pieci Kuldīgas novada seniori, trīs no tiem pakalpojums piešķirts pārskata periodā.

Asistenta pakalpojums

Personai ar I vai II invaliditātes grupu un personai no 5 līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti pieejams valsts finansēts asistenta pakalpojums, lai novērstu vai mazinātu personas invaliditātes izraisītās negatīvās sociālās sekas personas dzīvē un nodrošinātu sociālā statusa atgūšanu un iekļaušanos sabiedrībā. Asistents palīdz personai nokļūt uz darbu, izglītības iestādi, dienas aprūpes centru, brīvprātīgā darba veikšanas vietu, uz regulārām ārstnieciskām procedūrām – hemodialīzi, ķīmijterapiju, pie ārsta, uz dažādiem sociāliem un sabiedriskiem pasākumiem.

Pārskata periodā asistenta pakalpojums piešķirts 37 bērniem, 155 pilngadīgām personām un vienam Ukrainas civiliedzīvotājam. Kopumā 2023. gadā pakalpojumu saņēma 220 personas.

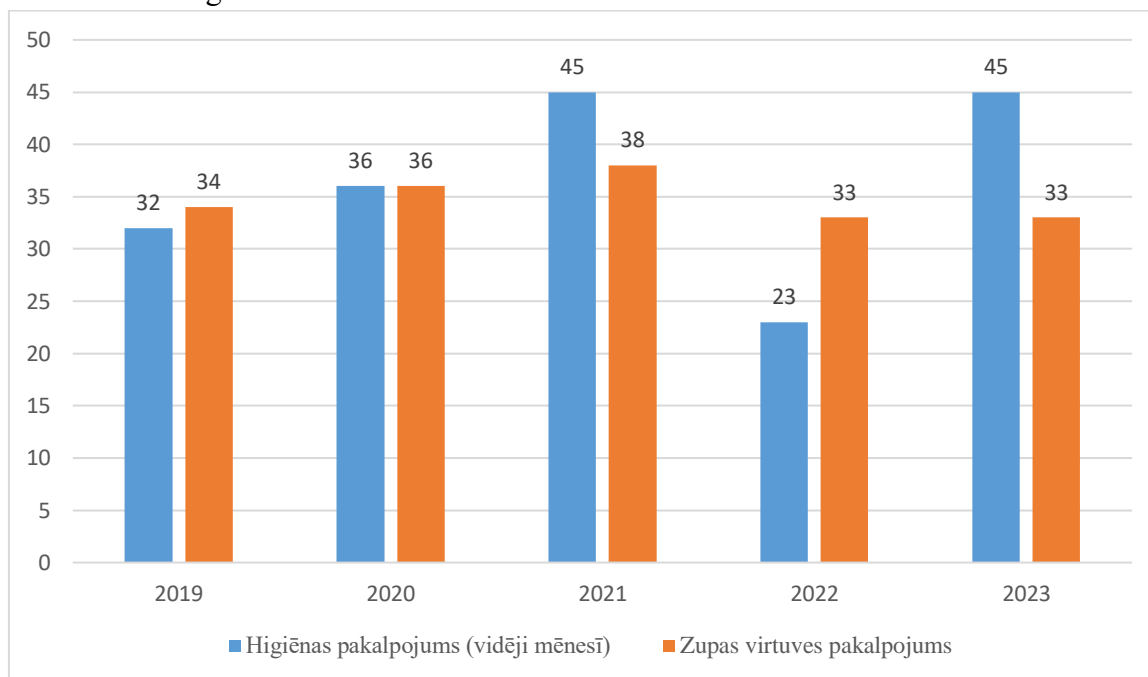
Higiēnas pakalpojums

Lai mazinātu to personu loku, kuras pakļautas atstumtības riskam un veicinātu viņu iekļaušanos sabiedrībā, tiek nodrošināts higiēnas pakalpojums, kas ietver veļas mazgāšanas un dušas izmantošanu. Kuldīgas pilsētā 2023. gadā pakalpojumu sniedza biedrība "Latvijas Sarkanais Krusts" un Latvijas Apvienotās metodistu baznīcas Kuldīgas draudze. Pakalpojums mēnesī nodrošināts vidēji 45 personām, no pašvaldības finansējuma tam kopā izlietoti 5 135

eiro. Savukārt Skrundā un pagastos higiēnas pakalpojums tika nodrošināts, izmantojot pagasta pārvalžu resursus. Higiēnas pakalpojuma saņēmēju skaitu skatīt 2.3.4. attēlā.

Zupas virtuves pakalpojums

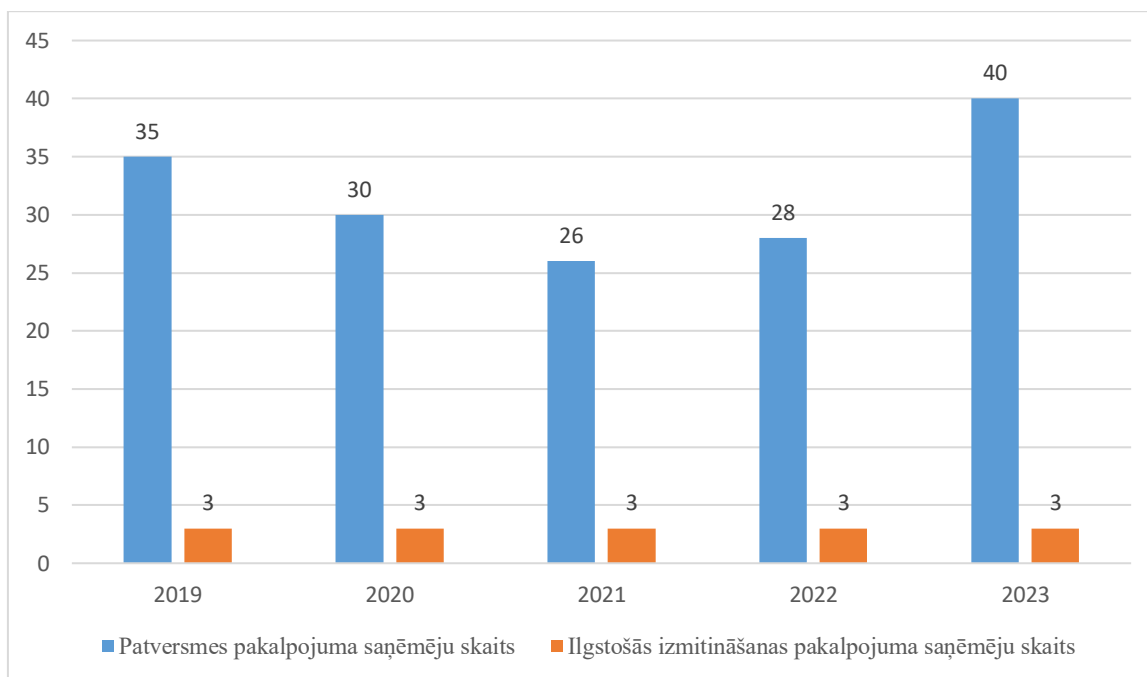
Personām, kuras nonākušas krīzes situācijā vai atveseļošanās periodā nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības, pēc sociālā darba speciālista sociālās situācijas izvērtējuma, tiek nodrošināts zupas virtuves pakalpojums. Pamatojoties uz noslēgto līgumu, biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts” 2023. gadā 33 personām nodrošināja siltas pusdienas vienu reizi dienā, no pašvaldības finansējuma izlietojot 1 910 eiro. Zupas virtuves pakalpojuma saņēmēju skaitu skatīt 2.3.3. diagrammā.



2.3.3. diagramma. Higiēnas un zupas virtuves pakalpojumu saņēmēju skaits

Patversmes un naktspatversmes pakalpojums, ilgstošas izmitināšanas pakalpojums personām ar zemām vajadzībām un sociālām prasmēm

Pārskata periodā 40 cilvēkiem, kuri dažādu iemeslu dēļ nonākušas bezpalīdzīgā stāvoklī, palikuši bez noteiktas dzīvesvietas, nodrošināts īslaicīgas patversmes pakalpojums, kuru nodrošina Evaņģēlisko Kristiešu draudzes “Zilais krusts” filiāle Kabiles pagastā “Mācītājmāja”. No pašvaldības finansējuma tam izlietoti 21 501 eiro. Savukārt trīs cilvēki 2023. gadā saņēmuši ilgstošas izmitināšanas pakalpojumu, kuru iespējams saņemt iedzīvotājiem, kuri ilgstoši nespēj iekļauties sabiedrībā un dzīvot patstāvīgi. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 11 183 eiro (skatīt 2.3.5. diagrammu).



2.3.4. diagramma. Patversmes un ilgstošas izmitināšanas pakalpojumu saņēmēju skaits

Atbalsta pakalpojums krīzes situācijas risināšanai

Atbalsta pakalpojums krīzes situācijas risināšanai tiek sniegts, lai krīzes situācijā nonākušai personai, personai ieilgušu sociālo problēmu dēļ vai personai, kura cietusi no vardarbības, īslaicīgi nodrošinātu drošu naktsmītni, pamatvajadzību apmierināšanu, palīdzību un sociālo atbalstu.

Pārskata periodā pakalpojums sniegts vienai ģimenei, no pašvaldības budžeta tam izlietoti 269 eiro.

Bērnu ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā

Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā tiek nodrošināts bērniem, kuru vecākiem pārtrauktas vai atņemtas aizgādības tiesības. Šo institūciju pakalpojums maksimāli ir veidots tā, lai tas būtu pietuvināts ģimeniskai videi, lai bērniem, kuri palikuši bez vecāku aprūpes, ir iespēja saņemt mīlestību, būt drošībā, socializēties un mācīties, apgūt praktiskas iemaņas. 2023. gadā šo pakalpojumu saņēma deviņi bērni. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 106 591 eiro.

Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām

Ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā pilngadīgām personām tiek sniegta, lai nodrošinātu pastāvīgu sociālo aprūpi un rehabilitāciju personām, kuru funkcionālo traucējumu vai veselības stāvokļa uzlabošanai nepietika ar aprūpes mājās pakalpojuma saņemšanu dzīvesvietā. 2023. gadā pakalpojums tika piešķirts 73 personām, bet kopumā 2023. gadā pakalpojumu saņēma 131 personas: 31 personai pakalpojumu nodrošināja SIA "Kuldīgas slimnīca" ilgstošas sociālās aprūpes nodaļa "Kuldīga", 12 personām SIA "Kuldīgas slimnīca" ilgstošas sociālās aprūpes nodaļa "Skrunda", 22 personām SIA "Kuldīgas slimnīca" ilgstošas sociālās aprūpes nodaļa "Valtaiķi, 35 personām Biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālais aprūpes centrs "Venta", divām personām Biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālais aprūpes centrs "Atpūtas", trīs personām Biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālais

aprūpes centrs "Ruba", trīs personām Biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālais aprūpes centrs "Landze", vienai personai Biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālais aprūpes centrs "Laidze", divām personām Biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" sociālais aprūpes centrs "Stūrīši", divām personām Nodibinājums "Fonds "Cilvēks Cilvēkam", divām personām biedrības "Latvijas Samariešu apvienība" sociālās aprūpes centrs "Vēji", 11 personām – SIA "Pansionāts Rokaiži", vienai personai Sabiles aprūpes biedrība "Kalmē", trīs personām pakalpojumu nodrošināja SIA Sociālā aprūpe, bet vienam – SIA "Magnum Social & Medical Care". Pakalpojumu apmaksā pakalpojuma saņēmējs 85% apmērā no saviem ikmēneša ienākumiem vai saņēmēja likumiskie apgādnieki, ja tādi ir, starpību sedz pašvaldība, 2023. gadā tie bija 765 454 eiro.

Sociālā darba pakalpojums

Lai pilnveidotu sociālā darba pakalpojuma kvalitāti un uzlabotu darbinieku pieejamību Kuldīgas novada pagastos, sociālā darba specializācija tiek organizēta trīs sociālā darba virzienos: sociālais darbs ar pilngadīgām personām (tai skaitā, senioriem, personām ar atkarību problēmām, pilngadību sasniegušām personām pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās u.c. personu grupām) un personām ar funkcionāliem traucējumiem, sociālais darbs ar ģimeni un bērniem, sociālais darbs ar sociālās palīdzības pieprasītājiem.

Sociālie darbinieki, veicot sociālo darbu ar mērķa grupām, novērtē personas vai mājsaimniecības vajadzības, identificē sociālās problēmas, sniedz individuālas konsultācijas un psihosociālu atbalstu problēmu risināšanā. Aģentūrā sociālais darbs tiek veikts, balstoties uz klienta iesaisti un līdzdalību savu grūtību mazināšanā un problēmu risināšanā. Sadarbības laikā tiek veidots individuāls rehabilitācijas plāns, piesaistīti resursi, nodrošināti sociālie pakalpojumi un citi atbalsta pasākumi, atbilstoši personas vajadzībām.

Gada laikā 842 iedzīvotāji saņēmuši viņu individuālajām vajadzībām atbilstošus sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus gan institūcijās, gan dzīvesvietā. Pakalpojumi nodrošināti ģimenēm ar bērniem, senioriem, personām ar funkcionāliem traucējumiem, ar zemām vajadzībām un sociālajām prasmēm, personām ar atkarībām un vardarbībā cietušām personām, kā arī Ukrainas civiliedzīvotājiem. Kuldīgas novadā iedzīvotājiem ir pieejami trīsdesmit deviņi sociālo pakalpojumu veidi. Kopumā 2023. gadā Aģentūra sociālo pakalpojumu izmaksai izlietoja 1 137 017 eiro.

Atbalsta pasākumi jauniešiem

Veicot sociālo darbu ar jauniešiem, kuriem ir uzvedības problēmas, konstatēti likumpārkāpumi, klaiņošana un psihoaktīvo vielu lietošana, vai arī nepieciešams cita veida profesionāls atbalsts, tiek izstrādāta uzvedības sociālās korekcijas un sociālās palīdzības programma. Programmas realizēšanā tiek piesaistīti dažādi speciālisti un bērna vecāki/likumiskie pārstāvji, lai kopīgi rastu atbalstu jaunietim. 2023. gada beigās nepilngadīgā uzvedības sociālās korekcijas un sociālās palīdzības programma izstrādāta 12 jauniešiem. Programmās tiek noteikti mērķi, izvirzīti uzdevumi un noteikts laika periods mērķa sasniegšanai. Programmā izvirzītie mērķi ir konkrēti un atbilstoši katra jaunieša situācijai.

2023. gadā jauniešiem organizētas pašizaugsmes grupas nodarbības, kurās jauniešiem vecumā no 12 līdz 17 gadiem tika nodrošināta iespēja veidot savstarpējās attiecības ar citiem jauniešiem, radot drošu un atbalstošu vidi, iespēju dalīties ar sev nozīmīgām tēmām, lai apzinātos, ka kādā problēmā jaunietis nav viens, palīdzētu jauniešiem labāk izprast sevi un savu

ietekmi uz citiem. Nodarbībās izmantotas dažādas metodes - darbs grupā, darbs pāri, individuālais laiks, lekcija, diskusijas, prāta vētra, lomu spēle, situācijas analīze u.c.

Sociālais darbs ar personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT)

Lai nodrošinātu sociālos pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem un psihiskām saslimšanām, iesaistot viņus jaunu prasmju un iemaņu apgūšanā, regulāri tika organizēti atbalsta pasākumi un nodarbības Dienas centrā. Dienas centrā personām ar invaliditāti ar dažādu nodarbību palīdzību tiek sekmētas intelektuālās, psiholoģiskās un fiziskās attīstības spējas. 2023. gadā deinstitucionalizācijas projekta "Kurzeme visiem" laikā Aģentūra nodrošināja individuālas psihologa konsultācijas un grupu nodarbības 26 personām ar garīgās attīstības traucējumiem.

Tāpat 2023. gadā cilvēkiem ar GRT tika nodrošināta iespēja iesaistīties fiziskās aktivitātēs un apmeklēt boče nodarbības. 2023. gada jūnijā, pirmo reizi Latvijas Speciālās Olimpiādes vēsturē, Speciālās Olimpiādes Pasaules spēlēs (Vācija) delegācijas sastāvā tika iekļauti sportisti no sociālās aprūpes centra – divi Kuldīgas iedzīvotāji ar GRT, kuri regulāri trenējas Speciālā sporta centrā un spēlē boče spēli.

Savukārt projektā "Sociālie pakalpojumi pilngadīgām personām ar GRT Kuldīgas novadā" no 2022. gada novembra līdz 2023. gada septembrim tika iesaistīta visa plānotā mērķa grupa – 11 pilngadīgas personas ar garīga rakstura traucējumiem. Nepilnos 11 mēnešos projektā notikušas 66 sociālo prasmju un Dabas vides estētikas nodarbības speciālā pedagoga vadībā, 66 Montesori nodarbības, 190 fizioterapijas konsultācijas, 53 Kognitīvi biheiviorālās psihoterapijas speciālista konsultācijas, 96 psihologa konsultācijas un 32 jurista konsultācijas.

Sociālais darbs ar citām mērķa grupām

Arī 2023. gadā cilvēkiem bez maksas bija iespēja veikt HIV, vīrushepatītu B, vīrushepatītu C un sifilisa eksprestestus, kā arī saņemt konsultācijas. HIV profilakses punktā sniegtas konsultācijas narkotisko vielu lietotājiem, viņu ģimenes locekļiem un pārējiem apmeklētājiem, nodrošināta šļirču un adatu maiņa. Kuldīgas novadā pakalpojumu administrēšanu HIV izplatības mazināšanas un profilakses jomā veic Slimību profilakses un kontroles centrs sadarbībā ar Aģentūru.

Lai veicinātu sabiedrības izpratni par HIV, B un C hepatītu izplatību, tuberkulozi un to izplatību, mazinātu aizspriedumus un rosinātu vairāk domāt par savu veselību un veikt profilaktiskās pārbaudes, Aģentūrā tika organizēts Pasaules AIDS dienai veltīts seminārs.

Savukārt, lai izveidotu tieši mūsu valstij piemērotāko atbalsta sistēmu, kas mudinātu cilvēkus apzināties nepieciešamību risināt juridiska rakstura problēmas to agrīnajā stadijā, četri Aģentūras darbinieki piedalījās Tieslietu ministrijas, Juridiskās palīdzības administrācijas, Eiropas Padomes Komisiju Tiesu efektivitātei īstenotajā pilotprojektā, kā laikā vairākās pašvaldībās, tai skaitā Kuldīgā, iedzīvotāji bez maksas varēja saņemt konsultāciju par to, kā rīkoties, lai rastu juridisku risinājumu sarežģītām dzīves situācijām. Kopumā pilotprojekta laikā klātienē un telefoniski tika konsultēti vairāk kā 30 iedzīvotāji.

Sociālā palīdzība

Sociālās palīdzības mērķis ir sniegt materiālu atbalstu mājāsaimniecībām ar zemu ienākumu līmeni, lai nodrošinātu ienākumus GMI sliekšņa līmenī un segtu ar mājokļa lietošanu saistītos izdevumus, kā arī sniegtu atbalstu atsevišķu izdevumu apmaksai un krīzes situācijās.

Kuldīgas novadā tiek sniegta ne tikai sociālā palīdzība, bet arī materiāli atbalstīti iedzīvotāji, izmaksājot pašvaldības brīvprātīgās iniciatīvas pabalstus. Sociālās palīdzības pabalsti tiek izmaksāti saskaņā ar valstī noteikto sociālās palīdzības kārtību. Brīvprātīgās iniciatīvas pabalstus noteikusi pašvaldība sava novada iedzīvotājiem. Pabalstus piešķir māsaimniecībām, kuras savu dzīvesvietu deklarējušas un faktiski dzīvo Kuldīgas novada pašvaldības administratīvajā teritorijā.

Aģentūrā iespējams saņemt sociālo palīdzību GMI līmeņa nodrošināšanai, mājokļa izdevumu segšanai, veselības aprūpes izdevumu segšanai, krīzes situācijas risināšanai, bērna obligātās izglītības ieguvei. Savukārt materiālu atbalstu iespējams saņemt bērniem vidējās un vidējās profesionālās izglītības nodrošināšanai, bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem pēc pilngadības sasniegšanas, daudzbērnu ģimenēm, audžuģimenēm, aizbildņiem, jaunajiem vecākiem, senioriem un jebkuram citam Kuldīgas novada iedzīvotājiem, kurš nonācis sarežģītā dzīves situācijā.

No 2023. gada 1. jūlija stājās spēkā grozījumi Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā un likumā „Par sociālo drošību”, nosakot jaunus minimālo ienākumu sliekšņu apmērus un nosacījumu, ka turpmāk šos minimālos ienākumu sliekšņus pārskatīs katru gadu – janvārī, nevis kā tas bija noteikts iepriekš – ne retāk kā reizi trijos gados.

Pašvaldību sociālās palīdzības nodrošinātos minimālo ienākumu sliekšņu apmērus māsaimniecībai aprēķina pirmajai vai vienīgajai personai māsaimniecībā, piemērojot koeficientu 1, bet pārējām personām māsaimniecībā – koeficientu 0,7.

Kā viens no pieprasītākajiem sociālās palīdzības pabalstiem ir mājokļa pabalsts, kura aprēķināšanas formulā tiek izmantots GMI sliekšnis. Mājokļa pabalsta apmēru aprēķina kā starpību starp GMI sliekšņu summu māsaimniecībai un faktiskajiem izdevumiem atbilstoši noteiktajām normām un māsaimniecības kopējiem ienākumiem. Krievijas izraisītā kara dēļ Latvijā strauji mainījās energoresursu cenas, kas būtiski ietekmēja arī Kuldīgas novada iedzīvotājus. Tā rezultātā no 2022. gada 1. oktobra līdz 2023. gada 31. maijam mājokļa pabalsta aprēķinam visā valstī tika piemērots koeficients 3, tādējādi kompensējot energoresursu sadārdzinājumu iedzīvotājiem. No 2023. gada 1. jūnija koeficients tika samazināts un GMI sliekšņu summai mājokļa pabalsta apmēra aprēķināšanai māsaimniecībai sāka piemērot dažādus koeficientus balstoties uz māsaimniecības sastāvu – atsevišķi dzīvojošai pensijas vecuma personai vai atsevišķi dzīvojošai personai ar invaliditāti koeficients ir 2,5, māsaimniecībai, kurā ir tikai pensijas vecuma personas vai personas ar invaliditāti, – koeficients 2, māsaimniecībai, kurā ir tikai pensijas vecuma personas vai personas ar invaliditāti un bērni, – koeficients 2, bet pārējām māsaimniecībām – koeficients 1,5. Koeficientu piemērošana deva iespēju lielākam skaitam māsaimniecību kvalificēties mājokļa pabalstam.

2023. gadā Aģentūra turpināja sniegt atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri iebruca Kuldīgas novadā no Ukrainas un nevarēja atgriezties Ukrainā Krievijas Federācijas izraisītā bruņotā konflikta dēļ. Kuldīgas novadā kopā 2023. gadā sociālais atbalsts materiālā atbalsta un sociālo pakalpojumu veidā sniegts 356 Ukrainas iedzīvotājiem. Līdz 31. decembrim Ukrainas iedzīvotāju sociālajam atbalstam izlietoti 73 117 eiro, tai skaitā krīzes, GMI un mājokļa pabalstam - 57 011 eiro.

2023. gada 25. maija domes sēdē tika apstiprināti saistošie noteikumi “Kuldīgas novada pašvaldības svētku pabalsti”. Saistošajos noteikumos tiek saglabāti esošie pabalsti – pabalsts jaundzimušajam, pabalsts senioram nozīmīgā jubilejā, pabalsts nozīmīgā laulības jubilejā un

ieviests jauns pabalsts – svētku pabalsts politiski represētai personai vienu reizi gadā 50 eiro apmērā. Šo pabalstu 2023. gadā saņēma 186 politiski represētas personas.

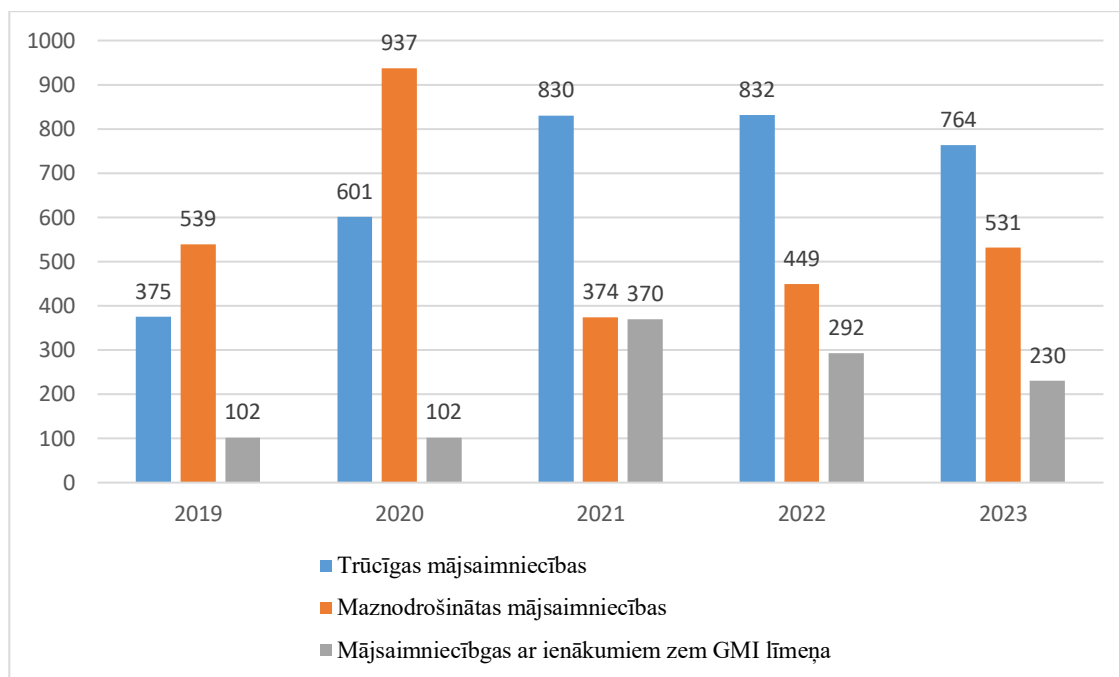
Trūcīgas un maznodrošinātas mājsaimniecības Kuldīgas novadā 2023. gadā

Kuldīgas novadā līdz 2023. gada 30. jūnijam trūcīgas mājsaimniecības sliksnis pirmajai vai vienīgajai personai mājsaimniecībā bija 272 eiro, katrai nākamajai personai mājsaimniecībā – 190 eiro, bet no 1. jūlija attiecīgi 313 eiro un 219 eiro.

Trūcīgas mājsaimniecības statuss 2023. gadā piešķirts 764 mājsaimniecībām (1259 personas). No trūcīgām mājsaimniecībām 230 ģimenēm Kuldīgas novadā ienākumi bija zem GMI līmeņa. Mājsaimniecībām, kuras saviem spēkiem nespēja nodrošināt iepriekš minētos ienākumus mēnesī uz personu, pašvaldība, ņemot vērā mājsaimniecības kopējos ienākumus, izmaksāja starpību līdz noteiktajam GMI sliksnim mēnesī. Lai veicinātu šo mājsaimniecību iesaisti savas sociālās situācijas uzlabošanā, tika individuāli noteikta katra klienta līdzdarbība.

Maznodrošinātas mājsaimniecības ienākumu sliksni ir tiesīga noteikt katra pašvaldība, balstoties uz Ministru kabineta noteikto intervālu. Ar Kuldīgas novada domes 2023. gada 29. jūnija sēdes lēmumu tika apstiprināti grozījumi Kuldīgas novada saistošajos noteikumos Nr. KNP/2021/6 "Par maznodrošinātas mājsaimniecības ienākumu sliksni un sociālajiem pabalstiem Kuldīgas novadā", kas paredz, ka maznodrošinātas mājsaimniecības ienākumu sliksnis pirmajai vai vienīgajai personai mājsaimniecībā ir 65 procenti no Centrālās statistikas pārvaldes tīmekļvietnē publicētās minimālo ienākumu mediānas uz vienu ekvivalento patērētāju mēnesī. Tā kā grozījumi noteikumos neparedzēja sliksņu apmēru izmaiņas, pārejot no skaitliska lieluma uz procentuālu, maznodrošinātas mājsaimniecības ienākuma sliksnis 2023. gadā saglabājās nemainīgs - 407 eiro pirmajai un vienīgajai personai mājsaimniecībā un 285 eiro katrai nākamajai personai mājsaimniecībā. 2023. gadā maznodrošinātas mājsaimniecības statuss piešķirts 531 mājsaimniecībai jeb 751 personai.

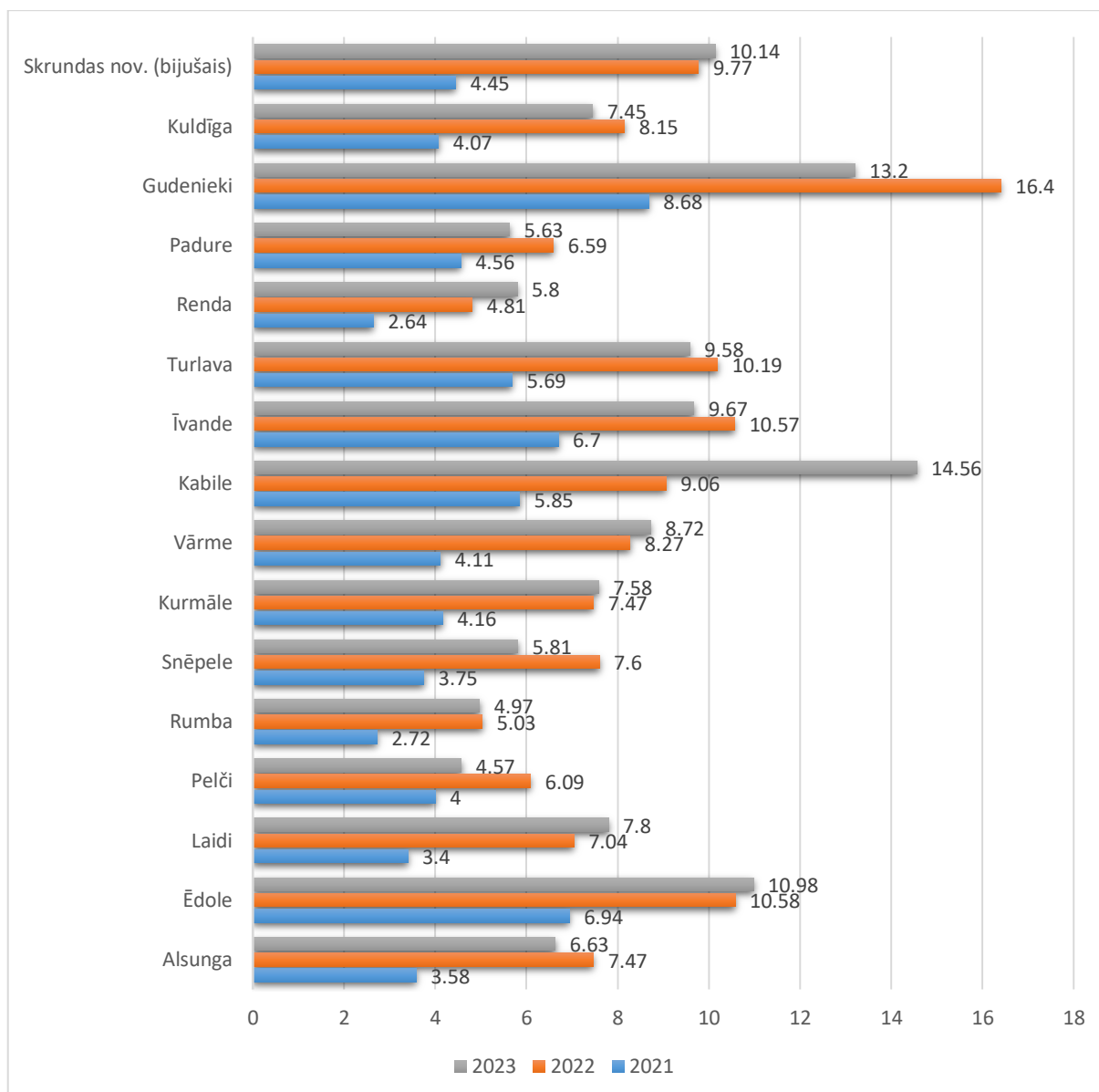
2023. gadā trūcīgo mājsaimniecību un maznodrošinātu mājsaimniecību skaita salīdzinājums ar iepriekšējiem gadiem redzams 2.3.6. diagrammā. Trūcīgu mājsaimniecību skaits, salīdzinot ar iepriekšējiem diviem periodiem, ir samazinājies, savukārt maznodrošināto – palielinājies. Trūcīgu mājsaimniecību skaita samazinājums un maznodrošinātu mājsaimniecību skaita pieaugums skaidrojams ar Ukrainas iedzīvotāju pirmreizējo izvērtēšanas kārtību - pirmos trīs kalendāra mēnešus pēc Ukrainas iedzīvotāja mājsaimniecības pirmreizējā iesnieguma saņemšanas Aģentūra neveic materiālo resursu izvērtēšanu pirms lēmuma pieņemšanas par sociālās palīdzības pabalsta piešķiršanu. Tas nozīmē, ka sākotnēji visiem Ukrainas iedzīvotājiem tika piešķirts trūcīgas mājsaimniecības statuss. Tā kā Ukrainas iedzīvotāju ieceļošana Latvijā 2023. gadā strauji samazinājās, samazinājās arī trūcīgo mājsaimniecību skaits, savukārt Ukrainas iedzīvotājiem, kuri turpināja saņemt sociālo palīdzību 2023. gadā, tika izvērtēti materiālie resursi un piešķirts maznodrošinātas mājsaimniecības statuss.



2.3.6. diagramma. Trūcīgo un maznodrošināto mājsaimniecību skaits Kuldīgas novadā

Kuldīgas novadā no kopējā iedzīvotāju skaita 10,28 % ir trūcīgas un maznodrošinātas personas, kas ir par 0,64% mazāk nekā 2022. gadā. Līdz ar to 2023. gadā nav vērojamas būtiskas izmaiņas kopējā trūcīgu un maznodrošinātu personu skaitā pret novada iedzīvotājiem. Visvairāk trūcīgu un maznodrošinātu personu (procentuāli pret apdzīvoto teritoriju iedzīvotāju skaitu) bija Kabiles pagastā, pieaugot no 9,06% 2022. gadā līdz 14,56% 2023. gadā. Pieaugums skaidrojams ar sociālās palīdzības sniegšanu Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri mājvietu raduši Kabiles Ukrainas bēgļu izmitināšanas centrā, kā arī Kabiles pagastā atrodas Evaņģēlisko kristiešu draudzes patversme „Zilais Krusts”, kurā pakalpojumu saņem personas, kuras ir arī sociālās palīdzības saņēmēji. Gudenieku pagastā 2023. gadā trūcīgu un maznodrošinātu personu procentuālais lielums pret pagasta iedzīvotājiem samazinājies līdz 13,2 %, ieņemot otro vietu, tam seko Ēdoles pagasts (10,98%), Skrundas pilsēta, Skrundas, Rudbāržu, Raņķu un Nīkrāces pagasti (10,14%), Īvandes pagasts (9,67%) un Turlavas pagasts (9,58%).

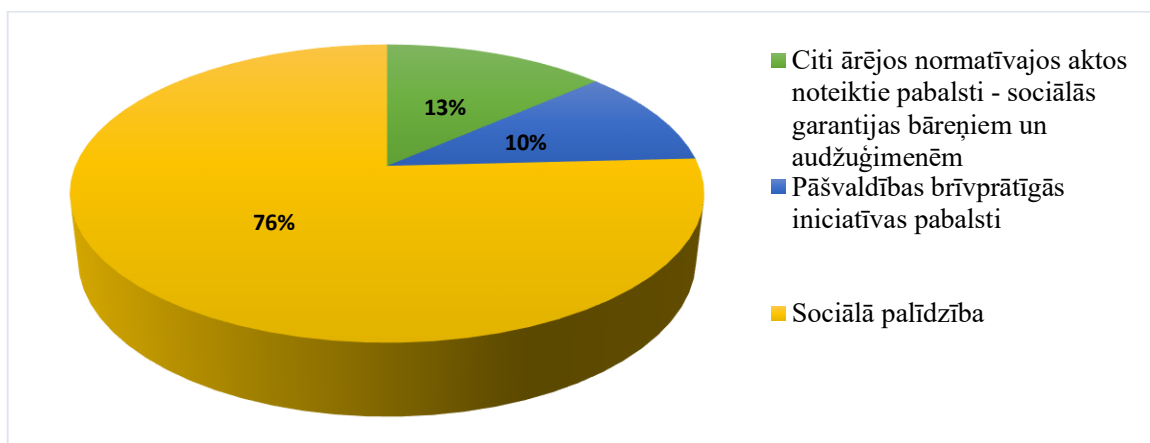
Pieļaujams, ka no Kuldīgas pilsētas attālākajos pagastu centros trūkst darba vietas, strauji sarūk iedzīvotāju skaits, darbaspējīgas personas pārceļas uz attīstītākām teritorijām, kā arī sabiedriskais transports nekursē pietiekami. Vismazāk trūcīgu un maznodrošinātu personu pret iedzīvotāju skaitu ir Pelču pagastā (4,57%). Tam seko Rumbas pagasts (4,97%), Padures pagasts (5,63%), Rendas pagasts (5,80%) un Snēpeles pagasts (5,81%). Kuldīgā 7,45% no visiem pilsētas iedzīvotājiem ir atzīti par trūcīgiem vai maznodrošinātiem. Vislielākās trūcīgu un maznodrošinātu personu procentuālās izmaiņas 2023. gadā ir Kabiles pagastā (+5,5%) un Gudenieku pagastā (-3,2%).



2.3.7 diagramma. Trūcīgo un maznodrošināto personu skaits Kuldīgas novada teritorijā attiecībā pret iedzīvotāju skaitu 2023. gadā (%)

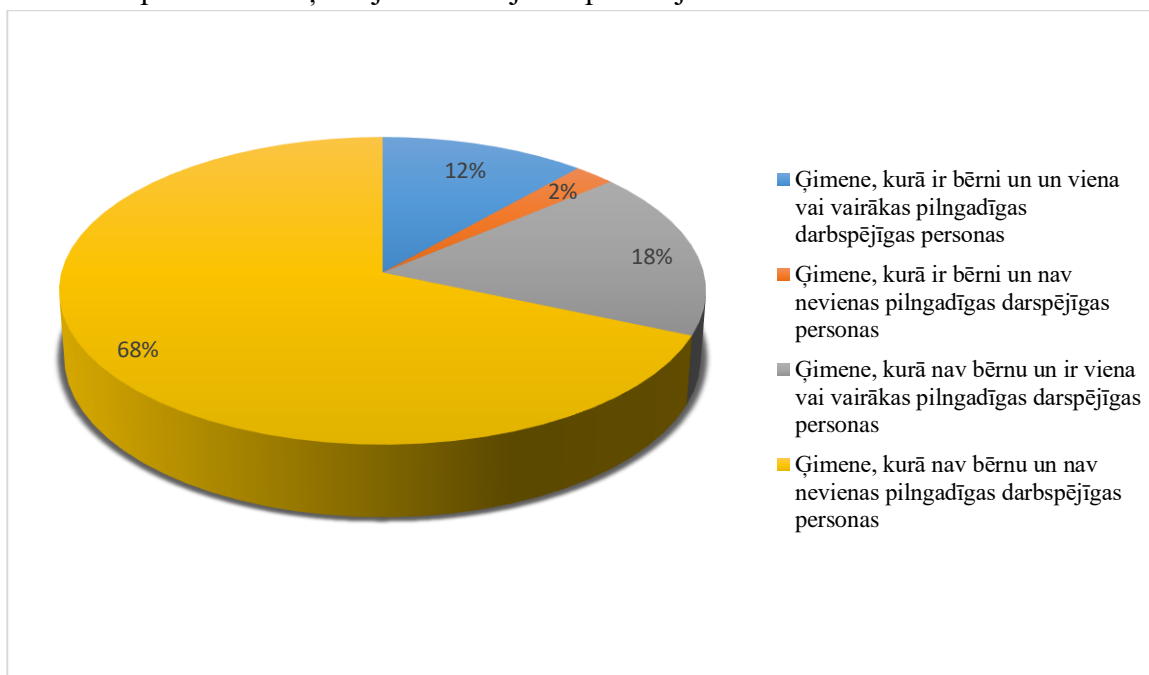
Pašvaldības sociālās palīdzības saņēmēju raksturojums pēc mājsaimniecības sastāva 2023. gadā

Pašvaldības sociālā atbalsta pabalsti tiek iedalīti trīs grupās – 1) sociālā palīdzība, 2) citos ārējos normatīvajos aktos noteiktie pabalsti (sociālās garantijas bāreņiem un audžuģimenēm) un 3) citi atbalsta pasākumi iedzīvotājiem. Sociālās palīdzības pabalstus piešķir izvērtējot mājsaimniecības materiālo nodrošinājumu, savukārt sociālās garantijas bāreņiem, audžuģimenēm un citus pašvaldības noteiktos pabalstus piešķir neizvērtējot mājsaimniecības materiālo situāciju. 2023. gadā, izvērtējot mājsaimniecības materiālo stāvokli, pabalstiem izlietoti 1 002 198 eiro. Sociālajiem pabalstiem, kurus piešķir neizvērtējot materiālos resursus – sociālajām garantijām bāreņiem un audžuģimenēm – izlietoti 181 499 eiro, pašvaldības brīvprātīgās iniciatīvas pabalstiem novada iedzīvotājiem izlietoti 142 818 eiro. Skatīt 2.3.8. diagrammā. Kopā pabalstiem izlietoti 1 201 657 eiro un tos saņēmuši 1213 mājsaimniecības jeb 1852 Kuldīgas novada iedzīvotāji.



2.3.8. diagramma. Pašvaldības budžeta izdevumi sociālās atbalsta pabalstiem

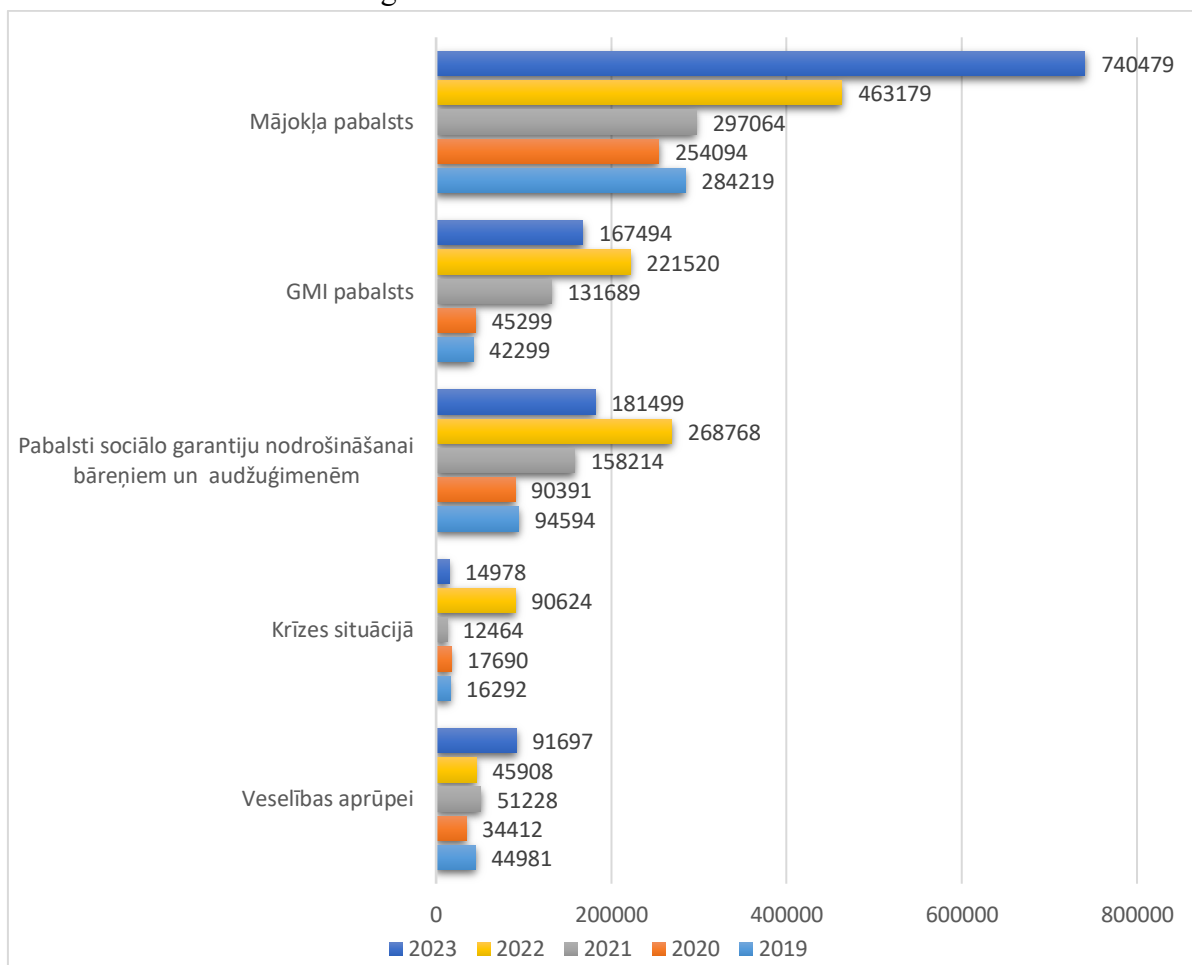
Mājsaimniecības, kurās ir tikai personas ar invaliditāti un personas, kuras saņem vecuma pensiju, Kuldīgas novadā 2023. gadā veido vislielāko sociālās palīdzības saņēmēju skaitu (1057 personas). Otrajā vietā ir pilngadīgas nestrādājošas personas (373 personas). 2.3.9. diagrammā skatīt palīdzības saņēmēju raksturojumu pēc mājsaimniecības sastāva.



2.3.9. diagramma. Ienākumu testēto pašvaldības sociālās palīdzības pabalstu saņēmēju raksturojumu pēc mājsaimniecības sastāva.

2023. gadā vispieprasītākais iedzīvotāju pabalsts ir mājokļa pabalsts - materiāls atbalsts ar mājokļa lietošanu saistīto izdevumu segšanai. Mājokļa pabalstam izlietoti 740 479 eiro, šo pabalstu saņēmušas 1075 mājsaimniecības jeb 1575 personas. 2023. gadā pabalstu kurināmā iegādei saņēmušas 1148 personas (2022. gadā - 1125 personas), kopā tam izlietoti 377 455 eiro. Garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai izlietoti 167 494 eiro, to saņēmušas 177 mājsaimniecības jeb 299 personas. Pabalstam veselības aprūpei (tai skaitā zobu ārstēšanai un protezēšanai, ārstēšanas izdevumu segšanai, redzes korekcijai bērnam) izlietoti 91 697 eiro, pabalstu saņēmušas 755 personas.

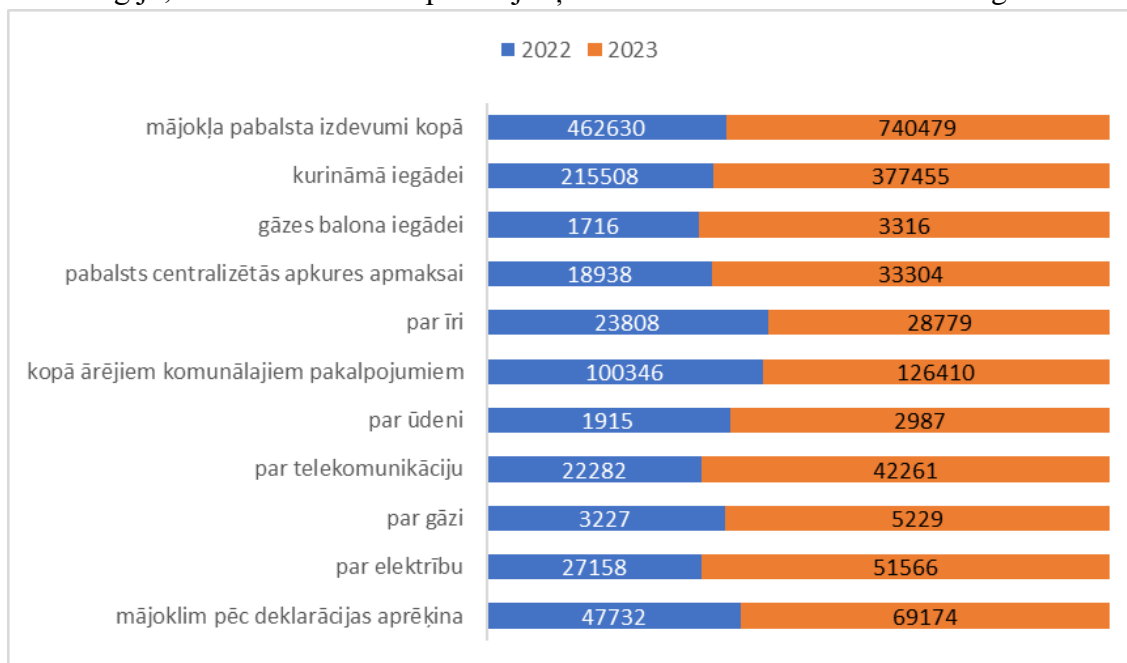
Otru sociālo pabalstu daļu veido pabalsti, kurus izmaksā, neizvērtējot materiālo situāciju. Piemēram, pabalsti 24 bērniem, kuru ārpusģimenes aprūpi nodrošina 27 audžuģimenes un 53 bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem pēc ārpusģimenes aprūpes. Šiem pabalstiem kopumā izmaksāti 181 499 eiro. Pabalstam krīzes situācijā izlietoti 14978 eiro. Skatīt 2.3.10. diagrammu.



2.3.10. diagramma. Sociālajai palīdzībai izlietotie līdzekļi pēc pabalstu veidiem (eiro)

Salīdzinājumā ar 2022. gadu, redzams, ka visbūtiskāk pieaudzis mājokļa pabalsta apmērs. Mājokļa pabalsta apmēra pieaugums skaidrojams ar energoresursu krīzi. Lai mazinātu krīzes ietekmi uz iedzīvotājiem, tika pieņemts Energoresursu cenu ārkārtēja pieauguma samazinājuma pasākumu likums un veikti grozījumi Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā. No 2022. gada 1. septembra līdz 2023. gada 31. maijam mājokļa pabalsta aprēķināšanā tika piemērotas trīs būtiskas un iedzīvotājiem labvēlīgas nianšes: 1) pabalsta aprēķina formulā tika piemērots koeficients 3 visām māsaimniecībām (iepriekš atsevišķi dzīvojošiem pensionāriem un cilvēkiem ar invaliditāti bija noteikts koeficients 2 un 2,5, pārējām iedzīvotāju grupām - 1,5). Koeficienta paaugstināšana rada iespēju lielākam cilvēku skaitam kvalificēties mājokļa pabalsta saņemšanai, kā arī saglabā māsaimniecībām lielāku ienākumu daļu citām pamatvajadzībām, tādējādi palielinot mājokļa pabalsta apmēru; 2) aprēķinot cieto kurināmo, tika piemērots ne vairāk kā 12 eiro par mājokļa kvadrātmetru (iepriekš piemēroja ne vairāk kā 6 eiro par mājokļa kvadrātmetru), tādējādi dubultojoš maksimālo pieļaujamo kurināmā pabalsta apmēru māsaimniecībai; 3) aprēķinot mājokļa pabalstu mājoklim, kur apkuri nodrošina ar gāzi vai elektroenerģiju, tika veikts aprēķins

atbilstoši skaitītāja rādījumam, bet ne vairāk kā 4 eiro par mājokļa kvadrātmetru (iepriekš ne vairāk kā 0,95 eiro par mājokļa kvadrātmetru). Pēc šo labvēlīgo nosacījumu piemērošanas beigām, t.i. no 2023. gada 1. jūnija stājās spēkā grozījumi, kas veikti Ministru kabineta 2020. gada 17. decembra noteikumos Nr.809 „Noteikumi par māsaimniecības materiālās situācijas izvērtēšanu un sociālās palīdzības saņemšanu”. Grozījumi paredzēja lielāku pieļaujamo normatīvo platību personām, kurām noteikta I, II grupas invaliditāte un personām, kuras sasniegušas valsts vecuma pensijas piešķiršanai nepieciešamo vecumu. Tā kā 68 % no sociālās palīdzības saņēmējiem Kuldīgas novadā atbilst iepriekš minētajai mērķa grupai (*skatīt 2.3.9. diagrammu*), būtiski pieauga mājokļa pabalsta apmērs, kas izmaksājams pēc normatīvās platības - mājoklim pēc deklarācijas aprēķina (apsaimniekošana), izmaksas par īri, pabalsts centralizētās apkures apmaksai, gāzes un elektroenerģijas sadaļām, ja mājoklis tiek apsildīts ar gāzi vai elektrību un apkuri ar cieto kurināmo. Grozījumi paredzēja arī lielāku izdevumu apmaksu par ūdens skaitītāju un gāzes balonu maiņu, māsaimniecības telekomunikācijām, kā arī saglabāja Energoresursu cenu ārkārtēja pieauguma samazinājuma pasākumu likumā iekļauto terminēto atbalstu mājokļa apkures nodrošināšanai - cietam kurināmajam, piemērojot ne vairāk kā 12 eiro par mājokļa kvadrātmetru un mājoklim, kur apkuri nodrošina ar gāzi vai elektroenerģiju, ne vairāk kā 4 eiro par mājokļa kvadrātmetru. Skatīt 2.3.11. diagrammu.



2.3.11. diagramma. Mājokļa pabalsta apmēra salīdzinājums pēc mājokļa izdevumu veidiem (eiro)

No iepriekš minētā secināms, ka mājokļa pabalsta apmēra pieaugumu radīja energoresursu krīze, kas bija par pamatu koeficientu un mājokļa normatīvo lielumu paaugstināšanai, kā arī iedzīvotāju tendence – pabalstu kurināmā iegādei saņemt gada pirmajos mēnešos, līdz ar to izdevumu pieaugums kurināmā pabalstam vērojams tieši 2023. gadā, jo 2022. gadā kurināmā pabalstu vairums iedzīvotāju saņēma gada sākumā, kad nebija stājušies spēkā labvēlīgie nosacījumi. Savukārt pieprasījums pēc GMI pabalsta ir samazinājies, kas skaidrojams ar imigrējošo Ukrainas iedzīvotāju skaita samazināšanos.

3. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

3.1 Sabiedrības informēšana, izglītošana

Lai iedzīvotājiem būtu pieejama vienota un saprotama informācija par Aģentūras darbu un tās sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību, Aģentūra savā darbībā izmanto pieejamos resursus, lai informācija sasniegtu novada iedzīvotājus. Aģentūra aktuālo informāciju izvieto gan sociālajos tīklos, gan presē.

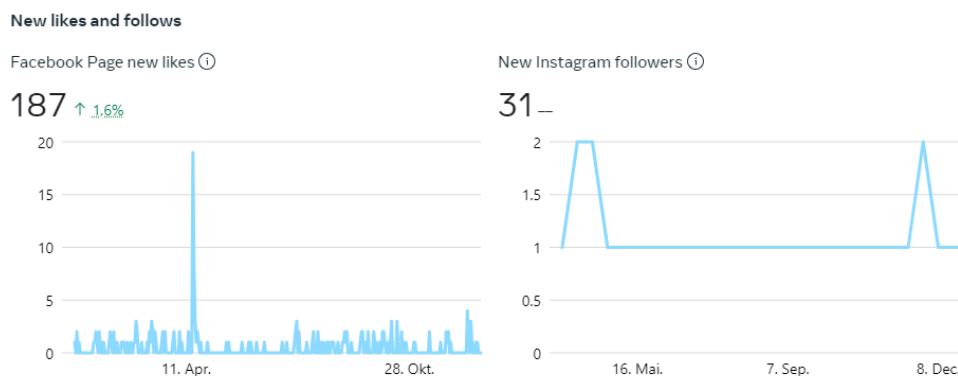
2023. gadā Aģentūras mājaslapā <https://socialais.kuldiga.lv/>, kurā regulāri tiek ievietota aktuālākā informācija par Aģentūrā pieejamiem sociāliem pakalpojumiem un sociālo palīdzību, izveidota sadaļa "Vakances", veikts mājaslapas piekļūstamības izvērtējums saskaņā ar Ministru kabineta 2020. gada 14. jūlija noteikumiem Nr. 445. "Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā", uzsākta konstatēto nepilnību novēršana. Vienlaikus Aģentūras mājaslapa papildināta ar iespēju iedzīvotājiem iesūtīt anonīmas ziņas, jautājumus. Pārskata periodā Aģentūras mājaslapu apmeklējuši 21 tūkstotis lietotāju.

Pārskata periodā Aģentūra vairākkārt publicējusi informāciju "Kuldīgas novada vēstis", laikrakstā "Kurzemnieks", tā atspoguļojot aktualitātes sociālās aizsardzības jomā. Lai informētu mērķa grupas par aktualitātēm, Aģentūra sadarbojas ar Kuldīgas novada pašvaldībā esošām iestādēm un privātpersonām – izglītības iestādēm, konsultējošiem psihologiem, Bērnu un jauniešu centru, u.c. Vienlaikus 2023. gadā Aģentūra turpināja iedzīvotāju informēšanu sociālos medijos:

- Facebook lapā - <https://www.facebook.com/socdienestskuldiga/>
- Instagram kontā - <https://www.instagram.com/kuldigas.soc.dienests/>

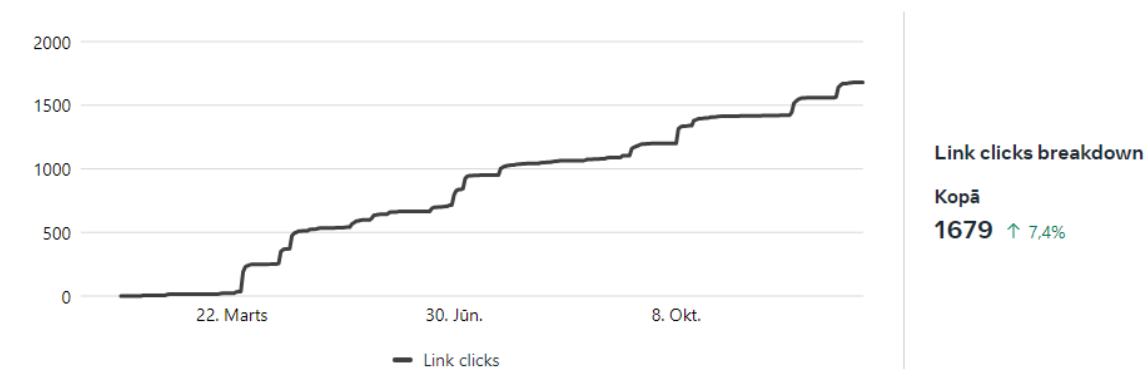
Sociālo mediju platformās Aģentūra publicē ne vien informāciju par aktualitātēm Aģentūras darbā, bet arī dalās ar klientiem pieejamo atbalstu un pakalpojumiem valsts mērogā, piemēram, iespēju apmeklēt informatīvas lekcijas dažādām mērķu grupām, piemēriem, apmācības vecākiem tiešsaistes vidē. Tādējādi iedzīvotāji gūst daudzveidīgāku informāciju. Lai informācija būtu pēc iespējas pieejamāka un saprotamāka, veidoti dažādi vizuālie materiāli, veidoti informācijas apkopojumi (piemēram, "Kur vērsties vardarbības gadījumā").

2023. gada beigās Aģentūras Facebook lapas sekotāju skaits sasniedzis 1126. Kā redzams 3.1.1. diagrammā – gan Aģentūras Facebook lapas, gan Instagram konta sekotāju skaits pieaug.



3.1.1. diagramma. Facebook lapas un Instagram konta sekotāju pieaugums 2023. gadā

Aģentūras Facebook lapas ierakstiem nereti tiek pievienotas saites, kas ved uz papildu informāciju dažādās mājaslapās. Kā redzams 3.1.2. attēlā – iedzīvotāji arvien aktīvāk izmanto šīs saites, lai iegūtu plašāku informāciju.



3.1.2. att. Facebook lapas ierakstiem pievienoto saišu apmeklējums 2023. gadā

3.2 Iedzīvotāju aptauja

Ik gadu Aģentūra veic iedzīvotāju aptauju, lai noskaidrotu iedzīvotāju viedokli par Aģentūras darbu, informācijas pieejamību, pakalpojumu kvalitāti, kā arī, lai noskaidrotu, kādus sociālos pakalpojumus, sociālo palīdzību, iedzīvotāju prāt, būtu nepieciešams ieviest Kuldīgas novadā. 2023. gadā iedzīvotāju aptaujā piedalījās 246 respondenti. Respondentu raksturojumu skatīt 3.2.1. tab.

dzimums						
Sieviete	Vīrietis		Nevēlas norādīt			
62.60%	34.10%		2.40%			
vecums						
18	19-30	31-40	41-50	51-60	61+	
0.8%	1.6%	6.9%	9.8%	13.0%	63.4%	
statuss						
skolnieks/ students	bērna kopšanas atvaļinājum ā	veic gadījuma darbus	strādā algotu darbu	bezdarbniek s	Persona, kurai noteikta invaliditāte	pensionārs
0.80%	0.40%	0.80%	11.40%	11%	18.30%	61.40%
dzīvesvieta						
Kuldīga	Skrunda	Alsunga	Ēdole	Gudeniķi, Rudbārži	Padure	Cits/ nav norādīts
44%	11%	9%	4%	3%	2%	24%

3.2.1. tab. Iedzīvotāju aptaujas respondentu raksturojums

Analizējot iedzīvotāju atbildes, secināts, ka lielākoties informāciju par Aģentūras sociālā atbalsta pieejamību iedzīvotāji uzzina no Aģentūras darbiniekiem klātienes vai attālinātās konsultācijās (67.5%), kā arī no draugiem, radiem un paziņām (52.4%). Analizējot informācijas pieejamību un saprotamību vērtējumā no 1 līdz 5, respondenti informācijas pieejamību un saprotamību novērtē kā labu (vidējais vērtējums katrā punktā – 4.1).

Pārskata periodā Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļā ieviests klientu pierakstu žurnāls, tas nozīmē, ka, zvanot darbiniekam, klientu apkalpošanas speciālistēm Skrundā un Kuldīgā klients tiek pierakstīts vienotā žurnālā, tādējādi veidojot pārredzamu grafiku, atvieglojot darbinieku darbu Kuldīgas un Skrundas pilsētās, kā arī novada pagastos. Jautājot, vai respondentus apmierina Aģentūras klientu pieņemšanas kārtība, 93.1% respondents atbild apstiprinoši. Savukārt, vērtējot klientu apkalpošanas kvalitāti piecu punktu sistēmā, vidējais respondentu vērtējums ir 4.2, kas nozīmē, ka klientu apkalpošanas kvalitāte tiek vērtēta kā laba. Kā arī, 87% respondentu piekrīt, ka konsultācijā guvuši atbildes uz visiem sev interesējošiem jautājumiem.

Respondentiem tiek lūgts novērtēt saņemtās palīdzības un/vai pakalpojumu kvalitāti un pieejamību. Skalā līdz pieci, gan kvalitātes, gan pieejamības vidējais vērtējums ir 4.3. Analizējot aptaujas kvalitatīvās atbildes jautājumos par pakalpojumu veidiem, palīdzības veidiem, kurus vajadzētu ieviest Kuldīgas novadā, iedzīvotāji atzinīgi novērtē to, kas Aģentūrā pieejams pašlaik, piemēram, *“personīgi ar pašreizējiem esmu apmierināta”* vai *“domāju, ka visas pozīcijas aptvertas”*.

3.3 Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Lai nodrošinātu iedzīvotājiem plašāku sociālo atbalstu, sekmētu sabiedrības pilsonisko atbildību, iesaistītu personas dažādu sabiedrībai nozīmīgu problēmu risināšanā, Aģentūra sadarbojas ar biedrībām, kuru mērķis ir sociālā atbalsta sniegšana un dažādu sociālās atstumtības grupu iekļaušana sabiedrībā.

2023. gadā Aģentūra sniegusi finansiālu atbalstu biedrību pamatdarbībai 14 000 eiro apmērā, atbalstot brīvā laika pavadīšanas aktivitātes, nodrošinot bezmaksas telpas mērķa grupu pasākumiem un apmaksājot apkures izdevumus pensionāru apvienības ēkā. Biedrībām sniegto finansiālo atbalstu skatīt 3.3.1.tabulā.

Biedrības organizē aktivitātes dažādām mērķa grupām, piemēram, dažādus projektus senioriem realizē biedrība “Kuldīgas senioru skola” un Kuldīgas pilsētas pensionāru apvienība “Rumbiņa”. Notiek izglītojoši semināri, veselīga dzīvesveida popularizēšanas pasākumi, pieredzes apmaiņas braucieni un citas nodarbības, tā veicinot iedzīvotāju socializēšanos un kvalitatīvu brīvā laika pavadīšanu. Savukārt aktivitātes ģimenēm nodrošina ģimeņu biedrība “Dzirkstelīte”, “Usmas baznīcas atbalsta biedrība”, kas apvieno Kuldīgas novada ģimenes, veicina savstarpēju atbalstu un palīdzību, organizē labdarības pasākumus, iesaistot aktivitātēs arī bērnus un jauniešus.

Tāpat aktivitātes nodrošina biedrības, kuras sniedz atbalstu cilvēkiem ar invaliditāti, kā piemēram, Liepājas Nedzirdīgo savienības Kuldīgas reģionālā biedrība, invalīdu biedrība “Tu vari”. Biedrības sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, palīdz integrēties sabiedrībā, nodrošina dažāda veida nodarbības. Sadarbībā ar biedrībām un citām organizācijām Aģentūra iedzīvotājiem sniedz nepieciešamo atbalstu un rada piederības sajūtu.

Nr. p. k.	Nevalstiskās organizācijas nosaukums	Reģistrētie biedri/aktīvi darbojas	Piešķirts finansējums 2023. gadā (EUR)	Izlietots 2023. gadā
1	"Kuldīgas senioru skola"	1/17/200	1200	1200
2	"Kuldīgas daudz bērnu ģimeņu biedrība "Šūpulītis""	51/32	800	800
3	"Liepājas Neredzīgo biedrība"	908/350	900	900
4	Invalīdu biedrība "Tu vari"	34/5	1000	1000
5	"Latvijas Nedzirdīgo savienība" Kuldīgas reģionālā biedrība	75/48	1200	1200
6	"Kuldīgas Invalīdu biedrība"	94/99	1200	1200
7	"Kuldīgas novada politiski represēto nodaļa"	62/55	1000	500
8	"Tu un es"	7/7/58	500	250
9	"Kuldīgas pilsētas pensionāru apvienība "Rumbiņa""	166/132	1200	1200
10	"Ģimeņu biedrība "Dzirkstelīte""	25/96	500	500
11	"Usmas baznīcas atbalsta biedrība"	80/60	150	150
12	"Tabitas sirds"	17/14	900	900
13	"Ventas krasti"	16/7	800	800
14	"Nīkrācnieki"	20/5	450	450
15	"Speciālais sports centrs"	60/28	600	600
16	"Alsungas viedais ciems"	18/15	900	900
17	"Padure"	3	200	0
18	"Ziedupīte"	48/21	500	500
			14000	13050

3.3.1. tab. Finansiālais atbalsts un izlietojums biedrībām un nodibinājumiem 2023. gadā.

4. PLĀNOTIE PASĀKUMI NĀKAMAJĀ GADĀ

2024. gada 25. janvārī ar Kuldīgas novada domes sēdes lēmumu tika apstiprināts Aģentūras darbības plāns 2024. gadam, tā nosakot turpmākos mērķus, uzdevumus un sasniedzamos rezultātus. Aģentūras mērķi iedalīti vairākās lielās grupās, tas ir:

Sociālā atbalsta, pakalpojumu un palīdzības sniegšanas kvalitātes uzlabošana Kuldīgas novadā, kas ietver Aģentūras organizatoriskās struktūras un pārvaldības pilnveidi, sociālo darbinieku pieejamības nodrošināšana, klientu informētības veicināšanu, klientu apmierinātības novērtēšana.

Viens no nākamā gada plānotajiem pasākumiem ir sociālo pakalpojumu nodrošināšana personām ar garīga rakstura un funkcionāliem traucējumiem. Pārskata periodā uzsākta jaunu pakalpojumu sniegšana cilvēkiem ar GRT - Grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojums, Specializēto darbnīcu un Dienas aprūpes centra pakalpojumi Nīkrāces pagastā. Kā arī 2023. gada noslēgumā atklāta Grupu dzīvokļu ēka Kuldīgā. 2024. gadā plānota pakalpojuma sniegšanas uzsākšana arī Kuldīgā. Vienlaikus 2023. gada noslēgumā Kuldīgā atklāts Sociālo pakalpojumu centrs "Tilts", kurā pilngadīgām personām ar GRT tiks nodrošināts Dienas aprūpes centrs, Specializēto darbnīcu pakalpojums, bet bērniem ar funkcionāliem traucējumiem – Dienas aprūpes centrs un dažādas nodarbības gan grupā, gan individuāli. Plānots, ka bērniem ar funkcionāliem traucējumiem tiks nodrošināts Aprūpes mājās pakalpojums.

Lai nodrošinātu kvalitatīvus sociālos pakalpojumus Kuldīgas novada ģimenēm ar bērniem, jauniešiem, plānots dažādu speciālistu, piemēram, psihologa, jurista, Montesori speciālista konsultācijas klientiem; visā novada teritorijā vecāku kompetences paaugstināšanai nodrošinātas atbalsta un izglītojošas nodarbības vecākiem, vecākiem kopā ar bērniem; efektīva sociālo problēmu prevencija, integrējot sociālajā darbā ar gadījumu kopienas sociālo darbu, kad savējais palīdz savējam. Savukārt jauniešu atbalstam tiks organizētas grupu nodarbības, ieviesta pieeja "Jaunietis jaunietim". Ņemot vērā, ka arvien pieaug vardarbības gadījumu skaits, plānots ieviest primārās juridiskās palīdzības pakalpojumu, lai palīdzētu risināt ģimeņu tiesību un vardarbības gadījumu jautājumus.

Klientu apkalpošanas kvalitātes celšanai vienu reizi gadā plānotas klientu apkalpošanas apmācības, savukārt izpratnes veicināšanai – metodikas sociālās palīdzības organizēšanai izstrāde. Sociālā darba ar materiālas grūtībās nonākušiem Kuldīgas novada iedzīvotājiem attīstīšanai plānots iesaistīt 60% nestrādājošos un darbspējīgos GMI pabalsta saņēmējus sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos.