

			APSTIPRINĀTS	
			ar Kuldīgas novada domes 25.01.2024. sēdes lēmumu (prot. Nr.1, p.33.)	

### Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras "Sociālais dienests" darbības plāns 2024. gadam

Mērķis	Uzdevumi	Sasniedzamais rezultāts	Atbildīgais	Finansējuma avots
Sociālā atbalsta, pakalpojumu un palīdzības sniegšanas kvalitātes uzlabošana Kuldīgas novada teritorijā	Pilnveidot Aģentūras organizatorisko struktūru un pārvaldību	Izveidota Aģentūras struktūrvienība "Sociālo pakalpojumu centrs "Tilts"" Liepājas ielā 14, Kuldīgā.	Direktore, direktores vietniece, Pilngadīgo un personu ar invaliditāti atbalsta nodaļas vadītāja, Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļas vadītāja, Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļas vadītāja	Pašvaldības finansējums
		Organizatoriskajā struktūrā iekļauts Dienas aprūpes centra vadītājs, sociālais rehabilitētājs, aprūpētājs.		
		Pilnveidoti vienoti noteikumi sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jomā.		
		Dokumentu vadības sistēmas (DVS) funkcionalitātes uzlabošana.		
		Izveidoti un aktualizēti Aģentūras iekšējie normatīvie dokumenti.		
		Ieviestas nodaļu vecāko sociālo darbinieku sapulces vienu reizi mēnesī.		
		Izstrādāta Aģentūras vidēja termiņa darbības stratēģija.		
		Aktualizēta un nodrošināta fizisku personu datu aizsardzība un konfidencialitāte.		
	Nodrošināt sociālo darbinieku pieejamību iedzīvotājiem	Nodrošināts profesionāls sociālais darbs katrā pagastā, nodalot sociālos pakalpojumus atbilstoši mērķa grupām un sociālo palīdzību visām mērķa grupām.		
		Pilnveidots sociālais darbs ar klientu, regulāri apmācot darbiniekus konkrētās specializācijās un metodikās.		
		Ieviestas profesionālas un mūsdienīgas sociālā darba metodes un pieejas darbā ar Kuldīgas novada pagastos nodrošinātas trīs klientu pieņemšanas dienas nedēļā, katrā no dienām nodrošinot darbinieku no attiecīgās specializācijas jomas.		
		Ieviestas informatīvās dienas pagastu iedzīvotājiem katrā pagastā vienu reizi gadā.		
		Attīstīts vienas teritorijas apkalpojošo sociālo darbinieku komandas darbs sociālo gadījumu risināšanai.		
		Veicināt klientu informētību		
	Ieviesta informatīvā diena Kuldīgas pilsētā iedzīvotājiem vienu reizi gadā.			
	Nodrošināta regulāra Aģentūras mājaslapas, Facebook lapas un Instagram konta aktualizēšana.			
	Nodrošinātas publikācijas par sociālās jomas aktualitātēm vietēja mēroga laikrakstos - "Kurzemnieks" un "Kuldīgas Novada Vēstis".			
	Uzlabota, ērtāk lietojama mājaslapa <a href="https://socialais.kuldiga.lv//">https://socialais.kuldiga.lv//</a>			

	Analizēt un novērtēt klientu apmierinātību par Aģentūras darbu	<p>Vienu reizi gadā veikta klientu aptauja par sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības ietekmi uz dzīves kvalitātes uzlabošanu.</p> <p>Vienu reizi gadā veikta klientu apmierinātības aptauja par klientu apkalpošanu.</p> <p>Veikta Kuldīgas novada iedzīvotāju aptauja par nepieciešamajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību Kuldīgas novadā.</p>		
	Analizēt un novērtēt darbinieku apmierinātību	<p>Darbinieku apmierinātības anketēšana (reizi gadā vai pēc nepieciešamības).</p> <p>Nodrošināts konsultatīvs un izglītojošs atbalsts darbiniekiem.</p> <p>Paaugstināta darbinieku kompetence, ņemot vērā specializāciju.</p> <p>Vienu reizi gadā noorganizēta izglītojoša lekcija darbinieku labbūtības</p>	Direktore, direktores vietniece	Pašvaldības finansējums
	Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem	<p>Liepājas ielā 14, Kuldīgā izveidots Dienas aprūpes centrs pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem un bērniem ar funkcionāliem traucējumiem</p> <p>Ieviests jauns sociālais pakalpojums - Specializētās darbnīcas, lai personas darbaspējīgā vecumā ar garīga rakstura traucējumiem un funkcionāliem traucējumiem attīstītu sociālās un funkcionālās prasmes darbnīcā ar speciāli pielāgotām darba vietām un speciālistu atbalstu ikdienā Liepājas ielā 14, Kuldīgā.</p>	Direktore, direktores vietniece, Dienas aprūpes centra vadītājs	Pašvaldības finansējums, valsts līdzfinansējums
Kvalitatīvu sociālo pakalpojumu nodrošināšana Kuldīgas novada iedzīvotājiem, atbilstoši katra iedzīvotāja interesēm un vajadzībām	Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem	<p>Ieviests jauns sociālais pakalpojums - Grupu mājās (dzīvokļa) pakalpojums L. Paegles ielā 12, Kuldīgā, kas nodrošina dzīvesvietu personām ar garīga rakstura traucējumiem</p> <p>Izstrādāti noteikumi par Aprūpes mājās pakalpojumu bērniem ar funkcionāliem traucējumiem.</p>	Pilngadīgo un personu ar invaliditāti atbalsta nodaļas vadītāja	Pašvaldības finansējums, valsts finansējums
	Veicināt sociālo pakalpojumu pieejamību Kuldīgas novadā	<p>Piesaistīti jauni sociālo pakalpojumu sniedzēji, rasts risinājums un piedāvāts pakalpojums, kas sekmē katra klienta dzīves kvalitātes uzlabošanu, ja pieejamie pakalpojumi nav atbilstoši konkrētā cilvēka vajadzībām un interesēm</p> <p>Nodrošināti sociālie pakalpojumi visā Kuldīgas novada teritorijā iespējami tuvu klientu dzīvesvietai.</p>		Pašvaldības finansējums
	Attīstīt sociālo darbu ar dažādām mērķa grupām	<p>Izveidotas dažādas sociālā atbalsta, socializēšanās, izglītojošas, motivējošas, prasmju attīstošas grupu aktivitātes visā Kuldīgas novada teritorijā.</p> <p>Noorganizētas vismaz 6 sociālo prasmju attīstošas nodarbības katrā pagastā, Kuldīgas un Skrundas pilsētās, iesaistot cilvēkus ar zemām sociālajām prasmēm un dažādām mērķu grupām, lai veicinātu komunikāciju un uzlabotu dzīves kvalitāti</p> <p>Attīstītas savstarpējās sadarbības iespējas ar pašvaldības iestādēm un institūcijām, risinot iedzīvotāju vajadzības pēc mājokļa, pieejamas vides, nodarbinātības u.c. atbalsta veidiem</p> <p>Nodrošināti jauni sociālie pakalpojumi iedzīvotājiem - atbalsta grupu nodarbības visā novada teritorijā dažādām mērķa grupām.</p>		
Kvalitatīvu sociālo pakalpojumu	Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību ģimenēm ar bērniem,	Nodrošinātas dažādu speciālistu, piemēram, psihologa, jurista, Montesori speciālista konsultācijas klientiem.	Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļas vadītāja	Pašvaldības finansējums

<p>nodrošināšana Kuldīgas novada ģimenēm ar bērniem, jauniešiem</p>	<p>jauniešiem</p>	<p>Nodrošināti Marte Meo speciālista pakalpojumi pozitīvās komunikācijas prasmju pilnveidei vecākam kopā bērnu.</p> <p>Īstenotas atbalsta un izglītojošas nodarbības vecākiem, vecākiem kopā ar bērniem visā novada teritorijā vecāku kompetences paaugstināšanai.</p> <p>Īstenotas apmācības vecākiem "Sargeņģelis", "Sarunas par bērnu audzināšanu", "Bēma emocionālā audzināšana", "Ceļvedis, audzinot pusaudzi" u.c., nodarbību programmas pielāgojot vecāku vajadzībām, atbilstoši bērnu vecumposmiem un bērnu audzināšanas problemātikai, pēc nepieciešamības izbraucot un tās organizējot pagastu teritorijās.</p> <p>Veicināta vietējās kopienas iedzīvotāju sadarbība, prasmju pilnveide un nodrošinātas sociālo prasmju pilnveides un atbalsta grupas nodarbības pagastu iedzīvotājiem.</p> <p>Organizētas grupu nodarbības jauniešiem, lai īstenotu likumpārkāpumu prevenciju un veicinātu sociālo prasmju attīstīšanu.</p> <p>Nodrošināta starpinstitucionāla sadarbība darbā ar ģimeni, pieaicinot pašu klientus.</p> <p>Pilnveidota sadarbība starp institūcijām un speciālistiem, organizētas informatīvas tikšanās, meklējot risinājumus bērnu vislabāko interešu nodrošināšanai.</p> <p>Pilnveidots sociālais darbs ar klientu, pēc iespējas vairāk izmantojot psihosociālās konsultēšanas tehniku.</p> <p>Pilnveidots mentoringa darbs darba ar jauniešiem un ieviesta pieeja "Jaunieši jauniešiem".</p> <p>Ieviestas "Sarunu pēcpusdienas" jebkuram iedzīvotājam par aktuālajiem jautājumiem katrā klientu pieņemšanas vietā reizi mēnesī.</p> <p>Sekmēta iedzīvotāju pieprasītu speciālistu pakalpojumu ieviešana.</p> <p>Ieviesti primārās juridiskās palīdzības pakalpojumi, lai palīdzētu risināt ģimeņu tiesību un vardarbības gadījumu jautājumus.</p> <p>Nodrošināta efektīva sociālo problēmu prevence, integrējot sociālajā darbā ar gadījumu kopienas sociālo darbu, kad savējais palīdz savējam.</p> <p>Ieviest jaunas, mūsdienīgas metodes un pieejas, strādājot ar klienta gadījumu.</p>		
<p>Kvalitatīvas sociālās palīdzības nodrošināšana Kuldīgas novada iedzīvotājiem</p>	<p>Klientu apkalpošanas kvalitātes celšana</p> <p>Sociālā darba ar materiālas grūtībās nonākušiem Kuldīgas novada iedzīvotājiem attīstīšana</p>	<p>Darbinieku vienotas izpratnes veicināšanai izveidot metodiku darbiniekiem sociālās palīdzības organizēšanai Kuldīgas novadā.</p> <p>Reizi gadā darbiniekiem nodrošināt klientu apkalpošanas apmācības.</p> <p>Nodrošināt "Iekšējās darba kvalitātes kontroles metodikas Kuldīgas novada p/a "Sociālais dienests" Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļā" īstenošanu.</p> <p>Nodrošināt motivācijas un atbalsta grupu nodarbības ilgstošiem sociālās palīdzības saņēmējiem Kuldīgas un Skrundas pilsētās.</p> <p>Piesaistīt nodaļas vecāko sociālo darbinieci gadījumu risināšanai, izbraucot uz pagastu teritorijām.</p> <p>Iesaistīt 60% nestrādājošos un darbaspējīgos GMI pabalsta saņēmējus sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos.</p>	<p>Sociālās palīdzības un atbalsta nodaļas vadītāja</p>	<p>Pašvaldības finansējums</p>

Sabiedrības un klientu informēšana par sociālās palīdzības pieejamību	Izveidot informatīvus materiālus klientiem.
	Nodrošināt pirmreizējo sociālās palīdzības klientu informēšanu par sociālās palīdzības sistēmu.
	Ieviest klientu informatīvās dienas Kuldīgas novada pagastu teritorijās ar dažādu speciālistu piesaisti.