

**Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras "Sociālais dienests"
darbības plāns 2023. gadam**

Mērķis	Uzdevumi	Sasniedzamais rezultāts	Atbildīgais	Finansējuma avots
Sociālā atbalsta, pakalpojumu un palīdzības sniegšanas kvalitātes uzlabošana Kuldīgas novada teritorijā	Pilnveidot Aģentūras organizatorisko struktūru un pārvaldību	Aģentūras orgnizatoriskajā struktūrā iekļauts sociālais darbs, ko nodrošina Sociālo pakalpojumu nodaļa, Ģimeņu atbalsta centrs un Sociālās palīdzības nodaļa	Direktore Sociālo pakalpojumu nodaļas vadītāja Ģimenes atbalsta centra vadītāja Sociālās palīdzības nodaļas vadītāja	Pašvaldības finansējums
		Darbs Kuldīgas novada pagastos tiek organizēts pa trīs pagastu teritorijām un trīs sociālā darba specializācijām - sociālais darbs, sociālie pakalpojumi pilngadīgajām personām, sociālie pakalpojumi ģimenēm ar bērniem, sociālā palīdzība.		
		Nodrošinot jaunus pakalpojumus iedzīvotājiem, organizatoriskajā struktūrā iekļauts ģimenes asistents un sociālais darbinieks darbā ar krīzes intervenci un psihosociālo konsultēšanu krīzē		
		Pilnveidoti vienoti noteikumi sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jomā		
		Nodrošināta grāmatvedības programmas un SOPA sasaiste		
		Izveidoti un aktualizēti Aģentūras iekšējie normatīvie dokumenti		
	Nodrošināt sociālo darbinieku pieejamību iedzīvotājiem	Nodrošināts profesionāls sociālais darbs katrā pagastā, nodalot sociālos pakalpojumus atbilstoši mērķa grupām un sociālo palīdzību visām mērķa grupām		
		Kuldīgas novada pagastos nodrošinātas trīs klientu pieņemšanas dienas nedēļā, katrā no dienām nodrošinot darbinieku no attiecīgās specializācijas jomas		
	Veicināt klientu informētību	Ieviestas informatīvās dienas pagastu iedzīvotājiem katrā pagastā vienu reizi gadā		
		Ieviesta informatīvā diena Kuldīgas pilsētas iedzīvotājiem vienu reizi gadā		
		Nodrošināta regulāra Aģentūras mājas lapas, Facebook lapas un Instragram konta aktualizēšana		
		Nodrošinātas publikācijas par sociālās jomas aktualitātēm vietējā mēroga laikrakstos - "Kurzemnieks" un "Kuldīgas Novada Vēstis"		
		Uzlabota, ērtāk lietojama mājas lapa https://socialais.kuldiga.lv//		
	Nodrošināt vienlīdzīgu un cieņpilnu attieksmi pret klientiem	Izstrādātas un ieviestas klientu apkalpošanas ētikas prasības		
		Aktualizēta un nodrošināta fizisku personu datu aizsardzība un konfidencialitāte		
	Analizēt un novērtēt klientu apmierinātību par Aģentūras darbu	Veikta klientu apmierinātības aptauja par klientu apkalpošanu		
		Veikta klientu aptauja par sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības ietekmi uz dzīves kvalitātes uzlabošanu		

		Veikta Kuldīgas novada iedzīvotāju aptauja par nepieciešamajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību Kuldīgas novadā		
	Nodrošināt darbinieku profesionālās pilnveides iespējas	Nodrošinātas darbinieku apmācības un supervīzijas Labklājības ministrijas ESF projektā "Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās"	ESF finansējums Pašvaldības finansējums	ESF finansējums Pašvaldības finansējums
		Sociālie darbinieki apguvuši metodikas un īstenojuši pilotprojektus "Krīzes intervence sociālajā darbā un psihosociālā konsultēšana krīzē", "Darbs ar senioriem"		
		Ar ģimenēm un bērniem darbu uzsākuši ģimenes asistenti, kuri apguvuši zināšanas un piedalījušies pilotprojektā "Ģimenes asistenta pakalpojuma aprobēšana"		
		Veicināta mūsdienīgu sociālā darba metožu un pieeju izmantošana sociālajā darbā		
		Pilnveidota starpdisciplināra sadarbība, pieaicinot klientu un īstenojot "Ģimeņu sapulces"		
		Attīstīts vienas teritorijas apkalpojošo sociālo darbinieku komandas darbs sociālo gadījumu risināšanai		
		Vismaz vienu reizi mēnesī organizētas Aģentūras darbinieku sapulces un kovīzijas, sniegta informācija par jaunākajām aktualitātēm		
		Pilnveidotas sociālo darbinieku prasmes, spēja sekmēt iedzīvotāju iesaistīšanos problēmu risināšanā, attīstot pašpalīdzības iespējas kopienā, kā arī prasmīgi spēj organizēt preventīvos pasākumus		
		Sociālais darbs tiek īstenots pēc vienotas metodikas visā novada teritorijā. Nodrošināta sistemātiska sociālā darba un sociālās palīdzības lietu pārraudzība un dokumentu aprīte.		
		Nodrošināta darbinieku pieredzes apmaiņa, radot iespēju pieredzi gūt gan klātienē, gan attālināti		
		Attīstīts starpprofesionāļu un starpinstitūciju komandas darbs sociālo gadījumu risināšanai		
		Nodrošināts konsultatīvs un izglītojošs atbalsts sociālajiem darbiniekiem, lai mazinātu profesionālās izdegšanas risku		
Kvalitatīvu sociālo pakalpojumu nodrošināšana Kuldīgas novada iedzīvotājiem, atbilstoši katra iedzīvotāja interesēm un vajadzībām	Veicināt sociālo pakalpojumu pieejamību Kuldīgas novadā	Piesaistīti jauni sociālo pakalpojumu sniedzēji, rasts risinājums un piedāvāts pakalpojums, kas sekmē katra klienta dzīves kvalitātes uzlabošanu, ja pieejamie pakalpojumi nav atbilstoši konkrētā cilvēka vajadzībām un interesēm	Sociālo pakalpojumu nodaļas vadītāja	Pašvaldības finansējums
		Nodrošināti sociālie pakalpojumi visā Kuldīgas novada teritorijā iespējami tuvu klientu dzīvesvietai		
	Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem	Īstenots deinstitucionalizācijas (DI) projekts "Kurzeme visiem!". Nodrošināti DI atbalsta plānos noteiktie pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem, nodrošināti DI atbalsta plānos noteiktie pakalpojumi bērniem ar funkcionāliem traucējumiem		ESF finansējums
		Īstenots deinstitucionalizācijas (DI) projekts "Kurzeme visiem!". Ieviests jauns ģimeniskai videi pietuvināts sociālais pakalpojums Grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojums, kas nodrošina dzīvesvietu personām ar garīga rakstura traucējumiem Dīķu ielā 1, Dzeldā, Nīkrāces pagastā, Kuldīgas novadā		

	<p>Īstenots deinstitucionalizācijas (DI) projekts "Kurzeme visiem!". Ieviests jauns sociālais pakalpojums Specializētās darbnīcas, lai personas darbspējīgā vecumā ar garīga rakstura traucējumiem un funkcionāliem traucējumiem attīstītu sociālās un funkcionālās prasmes darbnīcā ar speciāli pielāgotām darba vietām un speciālistu atbalstu ikdienā Torņa ielā 6, Dzeldā, Nīkrāces pagastā, Kuldīgas novadā</p>	Pašvaldības finansējums
	Piesaistīti nepieciešamaie pavadoni/asistenti, nodrošināts informatīvais seminārs pavadona asistenta pakalpojumu sniedzējiem	
Attīstīt mentora pakalpojumu un nodrošināt mentoriem atbalstu profesionālajai pilnveidei	Attīstīts mentora pakalpojums un nodrošināts atbalsts mentoru profesionālajai pilnveidei. Piesaistīti mentora pakalpojuma sniedzēji, organizētas mentoru apmācības, supervīzijas un atbalsta grupas	
Veicināt sadarbību ar senioru apgādniekiem	Izstrādāta kārtība, kādā ilgstošas sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojumu saņēmēju apgādnieki tiek iesaistīti pakalpojuma saņemšanā	ESF finansējums
Skmēt ģimeniskai videi pietuvinātu ilgstošas aprūpes pakalpojumu ieviešanu pensijas vecuma personām	Sadarbībā ar pašvaldības iestādi "Kuldīgas attīstības aģentūra", virzīta pieteikšanās projektam par ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu (ĢVPP) izveidi pensijas vecuma personām pašvaldībā	
	Sasniegts projekta mērķis par 4 dzīvojamo ēku infrastruktūras izveidi Kuldīgas novada pašvaldībā ģimeniskai videi pietuvināta pakalpojuma ieviešanai	
Attīstīt sociālo darbu ar dažādām mērķa grupām	Izveidotas dažādas sociālā atbalsta, socializēšanās, izglītojošas, motivējošas, prasmju attīstošas grupu aktivitātes visā Kuldīgas novada teritorijā	Pašvaldības finansējums
	Noorganizētas vismaz 6 sociālo prasmju attīstošas nodarbības katrā pagastā, iesaistot cilvēkus ar zemām sociālajām prasmēm un dažādām mērķu grupām, lai veicinātu komunikāciju un uzlabotu dzīves kvalitāti	
	Īstenotas aktivitātes HIV profilakses punkta "Atvērto durvju dienas" tiešsaistes pasākumi - tuberkulozes, hepatīta dienas un HIV testēšanas nedēļa. Darbojas šļirču apmaiņas punkts un tiek nodrošināta HIV un hepatīta ātrā testēšana, kas mazina saslimstības risku	
	Noorganizētas aktivitātes sabiedrības izglītošanai par vardarbību, izglītojoša akcija, video, drukātā veidā, lai informētu sabiedrību par rīcību aizdomu gadījumos par vardarbību	
	Attīstīta sadarbība ar NVO, lai sniegtu atbalstu un palīdzību personām ar mentālās veselības un garīga rakstura traucējumiem, kā arī personām pēc atbrīvošanas no ieslodzījuma vietas	
	Attīstītas savstarpējās sadarbības iespējas ar pašvaldības iestādēm un institūcijām, risinot iedzīvotāju vajadzības pēc mājošanas, pieejamas vides, nodarbinātības u.c. atbalsta veidiem	
	Izstrādāta kārtība sociālo pakalpojumu kvalitātes izvērtēšanai, lai uzlabotu saņemto pakalpojumu kvalitāti atbilstoši iedzīvotāju vajadzībām	
	Apzināta esošā prakse brīvprātīgo darba veicēju iesaistē sociālo pakalpojumu jomā	

		Pilnveidoti sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no vardarbības cietušām un vardarbību veikušām personām, piesaistot papildus pakalpojuma sniedzējus		
Kvalitatīvu sociālo pakalpojumu nodrošināšana Kuldīgas novada ģimenēm ar bērniem, jauniešiem	Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību ģimenēm un bērniem	Īstenotas atbalsta un izglītojošas nodarbības vecākiem, vecākiem kopā ar bērniem visā novada teritorijā vecāku kompetences paaugstināšanai	Ģimenes atbalsta centra vadītāja	Pašvaldības finansējums
		Aprobēts ģimenes asistenta pakalpojums, nodrošinot pakalpojuma pieejamību novadā visās teritorijās, tai skaitā katrā pagastā		
		Īstenotas apmācības vecākiem "Sarunas par bērnu audzināšanu", "Bērna emocionālā audzināšana", "Ceļvedis, audzinot pusaudzi" u.c., nodarbību programmas pielāgojot vecāku vajadzībām, atbilstoši bērnu vecumposmiem un bērnu audzināšanas problemātikai		
		Nodrošinātas dažādu speciālistu - psihologa, jurista, logopēda, mākslas terapeita, ergoterapeita konsultācijas klientiem		
		Izveidotas atbalsta grupas "Sargengēlis" vecākiem, kuri audzina bērnus no dzimšanas līdz 2 gadu vecumam		
		Izveidota atbalsta grupa vecākiem ar skolas vecuma bērniem par bērnu vecumposmu īpatnībām, nostiprinot konfliktu risināšanas prasmes, uzlabojot sadarbību ar skolu		
		Veicināta vietējo kopienu saliedētība un nodrošinātas sociālo prasmju pilnveides un atbalsta grupas kopienas iedzīvotājiem		
		Nodrošināts krīzes intervences komandas psiholoģiskais atbalsts krīzes situācijās		
	Sekmēt jaunu sociālā atbalsta aktivitāšu ieviešanu	Ieviestas tiešsaistes nodarbības, konsultācijas sociāla dienesta klientiem		
		Ieviestas apmācības vecākiem par pozitīvas disciplinēšanas metodēm un nodarbības vecākiem par drošās piesaistes nozīmi bērna attīstībā		
		Attīstīti sociālie pakalpojumi jauniešiem, lai uzlabotu jauniešu prasmes, atturētu no likumpārkāpumiem un veicinātu viņu iesaisti izglītībā		
		Sekmēta inovatīvu un iedzīvotāju pieprasītu speciālistu pakalpojumu ieviešana		
		Ieviesti atsevišķu speciālistu, piemēram, psihologu izbraukumi uz attālākiem pagastiem		
		Nodrošināti Marte Meo praktiķa/ speciālista pakalpojumi pozitīvās komunikācijas prasmju pilnveidei vecākam kopā bērnu		
		Organizētas grupu nodarbības jauniešiem, lai veicinātu sociālo prasmju attīstību un veiktu psihoizglītošanu		
Veicināt saturīga brīvā laika pavadīšanu sociālā dienesta klientu bērniem vasarā	Noorganizēta vasaras (dienas) nometne Kuldīgas novada bērniem, tai skaitā ukraiņu bērniem			
	Ieviestas radošās darbnīcas bērniem un jauniešiem			
	Ieviesti pakalpojumi ukraiņu bērnu un jauniešu atbalstam, ar mērķi veicināt socializēšanos un sniegt psihoemocionālo atbalstu			

Kvalitatīvas sociālās palīdzības nodrošināšana Kuldīgas novada iedzīvotājiem	Nodrošināt iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu sociālo palīdzību	Nodrošināta pirmreizējo sociālās palīdzības klientu informēšana par sociālās palīdzības sistēmu	Sociālās palīdzības nodaļas vadītāja	Pašvaldības finansējums
		Nodrošinātas klientu informatīvās dienas Kuldīgas novada pagastu teritorijās ar dažādu speciālistu piesaisti, piemēram, NVA pārstāvju dalība		
		Nodrošinātas motivācijas un atbalsta grupas nodarbības ilgstošiem sociālās palīdzības saņēmējiem 1 reizi mēnesī Kuldīgas un Skrundas pilsētās		
		Sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos iesaistīti 60% nestrādājošie un darbspējīgie GMI pabalsta saņēmēji		
		Noskaidrotas iedzīvotāju vajadzības pēc jauniem pabalstu veidiem Kuldīgas novadā		
		Veikta ikmēneša finanšu plūsmas kontrole par sniegto sociālo palīdzību		
		Sagatavoti pārskati par sociālo palīdzību Kuldīgas novadā		
		Izveidoti informatīvi materiāli klientiem		
		Nodrošināta regulāra iekšējā uzraudzības sistēma sociālās palīdzības klientu lietu kontrolei		
		Ieviesta centralizēta klientu pierakstu sistēma sociālās palīdzības nodaļas apmeklētājiem visā novada teritorijā		

