

**Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests”
darbības plāns 2022. gadam**

Mērķis	Uzdevumi	Sasniedzamais rezultāts	Atbildīgais	Finansējuma avots
Sociālā atbalsta, pakalpojumu un palīdzības sniegšanas kvalitātes uzlabošana Kuldīgas novada teritorijā	Pilnveidot Aģentūras organizatorisko struktūru	Aģentūras orgnizatoriskajā struktūrā iekļauts sociālais darbs no vēsturiskajiem Skrundas un Alsungas novadiem, pilnveidojot Sociālo pakalpojumu nodaļas, Ģimeņu atbalsta centra un Sociālās palīdzības nodaļas darbu	Direktore Sociālo pakalpojumu nodaļas vadītāja Ģimenes atbalsta centra vadītāja Sociālās palīdzības nodaļas vadītāja	Pašvaldības finansējums
		Darbs Kuldīgas novada pagastos tiek organizēts pa trīs pagastu teritorijām un trīs sociālā darba specializācijām - sociālais darbs, sociālie pakalpojumi pilngadīgajām personām, sociālie pakalpojumi ģimenēm ar bērniem, sociālā palīdzība.		
	Nodrošināt sociālo darbinieku pieejamību iedzīvotājiem	Nodrošināts profesionāls sociālais darbs katrā pagastā, nodalot sociālos pakalpojumus atbilstoši mērķa grupām un sociālo palīdzību visām mērķa grupām		
		Kuldīgas novada pagastos nodrošinātas trīs klientu pieņemšanas dienas nedēļā, katrā no dienām nodrošinot darbinieku no attiecīgās specializācijas jomas		
	Nodrošināt administratīvi teritoriālās reformas ieviešanu	Ieviesti vienoti noteikumi sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jomā		
		Nodrošināta grāmatvedības programmas un SOPA sasaiste		
		Ieviesti sociālo pakalpojumu administrēšanas sistēmas vienoti klasifikatori		
		Izveidoti un aktualizēti Aģentūras iekšējie normatīvie dokumenti		
	Veicināt klientu informētību	Ieviestas informatīvās dienas pagastu iedzīvotājiem katrā pagastā vienu reizi gadā		
		Ieviesta informatīvā diena Kuldīgas pilsētas iedzīvotājiem vienu reizi gadā		
		Nodrošināta regulāra Aģentūras mājas lapas, Facebook lapas un Instagram konta aktualizēšana		
		Izstrādāta jauna, ērtāk lietojama mājas lapa https://socialais.kuldiga.lv//		
	Nodrošināt vienlīdzīgu un cieņpilnu attieksmi pret klientiem	Izstrādātas un ieviestas klientu apkalpošanas ētikas prasības		
		Aktualizēta un nodrošināta fizisku personu datu aizsardzība un konfidencialitāte		
	Analizēt un novērtēt klientu apmierinātību par Aģentūras darbu	Veikta klientu apmierinātības aptauja par klientu apkalpošanu		
		Veikta klientu aptauja par sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības ietekmi uz dzīves kvalitātes uzlabošanos		
		Veikta Kuldīgas novada iedzīvotāju aptauja par nepieciešamajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību Kuldīgas novadā		

	<p>Nodrošināt darbinieku profesionālās pilnveides iespējas</p>	<p>Nodrošinātas darbinieku apmācības un supervīzijas Labklājības ministrijas ESF projektā "Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās"</p> <p>Veicināta mūsdienīgu sociālā darba metožu un pieeju izmantošana sociālajā darbā</p> <p>Pilnveidota starpdisciplināra sadarbība, pieaicinot klientu un ieviešot "Ģimeņu sapulces"</p> <p>Attīstīts vienas teritorijas apkalpojošo sociālo darbinieku komandas darbs sociālo gadījumu risināšanai</p> <p>Vismaz vienu reizi mēnesī organizētas novada darbinieku sapulces un kovīzijas, sniegta informācija par jaunākajām aktualitātēm</p> <p>Pilnveidotas sociālo darbinieku prasmes, kuri spēj sekmēt iedzīvotāju iesaistīšanos problēmu risināšanā, attīstot pašpalīdzības iespējas kopienā, kā arī prasmīgi spēj organizēt preventīvos pasākumus</p> <p>Sociālais darbs tiek īstenots pēc vienotas metodikas visā novada teritorijā. Nodrošināta sistemātiska sociālā darba un sociālās palīdzības lietu pārraudzība un dokumentu aprīte.</p> <p>Nodrošināta darbinieku pieredzes apmaiņa, radot iespēju pieredzi gūt gan klātienē, gan attālināti</p> <p>Attīstīts starpprofesionāļu un starpinstitūciju komandas darbs sociālo gadījumu risināšanai</p>		<p>ESF finansējums Pašvaldības finansējums</p>
<p>Kvalitatīvu sociālo pakalpojumu nodrošināšana Kuldīgas novada iedzīvotājiem, atbilstoši katra iedzīvotāja interesēm un vajadzībām</p>	<p>Veicināt sociālo pakalpojumu pieejamību Kuldīgas novadā</p>	<p>Piesaistīti jauni sociālo pakalpojumu sniedzēji, rasts risinājums un piedāvāts pakalpojums, kas sekmē katra klienta dzīves kvalitātes uzlabošanu, ja pieejamie pakalpojumi nav atbilstoši konkrētā cilvēka vajadzībām un interesēm</p> <p>Nodrošināti sociālie pakalpojumi visā Kuldīgas novada teritorijā iespējami tuvu klientu dzīvesvietai</p>	<p>Sociālo pakalpojumu nodaļas vadītāja</p>	<p>Pašvaldības finansējums</p>
	<p>Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem</p>	<p>Īstenots deinstitutionalizācijas (DI) projekts "Kurzeme visiem!". Nodrošināti DI atbalsta plānos noteiktie pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem, nodrošināti DI atbalsta plānos noteiktie pakalpojumi bērniem ar funkcionāliem traucējumiem</p> <p>Piesaistīti nepieciešamie pavadoņi/asistenti, nodrošināts informatīvais seminārs pavadoņa asistenta pakalpojumu sniedzējiem</p>		<p>ESF finansējums Pašvaldības finansējums</p>

	Attīstīt mentora pakalpojumu un nodrošināt mentoriem atbalstu profesionālajai pilnveidei	Attīstīts mentora pakalpojums un nodrošināts atbalsts mentoru profesionālajai pilnveidei. Piesaistīti mentora pakalpojuma sniedzēji, organizētas mentoru apmācības, supervīzijas un atbalsta grupas		
	Veicināt sadarbību ar senioru apgādniekiem	Izstrādāta kārtība, kādā ilgstošas sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojumu saņēmēju apgādnieki tiek iesaistīti pakalpojuma saņemšanā		
	Sekmēt ģimeniskai videi pietuvinātu ilgstošas aprūpes pakalpojumu ieviešanu pensijas vecuma personām	Sadarbībā ar pašvaldības iestādi "Kuldīgas attīstības aģentūra", virzīta pieteikšanās projektam par ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu (ĢVPP) izveidi pensijas vecuma personām pašvaldībā Sasniegts projekta mērķis par 4 dzīvojamo ēku infrastruktūras izveidi Kuldīgas novada pašvaldībā ģimeniskai videi pietuvināta pakalpojuma ieviešanai		ESF finansējums
	Attīstīt sociālo darbu ar dažādām mērķa grupām	Izveidotas dažādas sociālā atbalsta, socializēšanās, izglītojošas, motivējošas, prasmju attīstošas grupu aktivitātes visā Kuldīgas novada teritorijā Noorganizētas vismaz 6 sociālo prasmju attīstošas nodarbības katrā pagastā, iesaistot cilvēkus ar zemām sociālajām prasmēm un dažādām mērķu grupām, lai veicinātu komunikāciju un uzlabotu dzīves kvalitāti Īstenotas aktivitātes HIV profilakses punkta "Atvērto durvju dienas" tiešsaistes pasākumi - tuberkulozes, hepatīta dienas un HIV testēšanas nedēļa Noorganizētas aktivitātes sabiedrības izglītošanai par vardarbību, izglītojoša akcija, video, drukātā veidā, lai informētu sabiedrību par rīcību aizdomu gadījumos par vardarbību Attīstīta sadarbība ar NVO, lai sniegtu atbalstu un palīdzību personām ar mentālās veselības un garīga rakstura traucējumiem, kā arī personām pēc atbrīvošanas no ieslodzījuma vietas Attīstītas savstarpējās sadarbības iespējas ar pašvaldības iestādēm un institūcijām, risinot iedzīvotāju vajadzības pēc mājokļa, pieejamas vides, nodarbinātības u.c. atbalsta veidiem		Pašvaldības finansējums
Kvalitatīvu sociālo pakalpojumu nodrošināšana Kuldīgas novada ģimenēm ar bērniem, jauniešiem	Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību ģimenēm un bērniem	Ieviestas atbalsta un izglītojošas nodarbības vecākiem, vecākiem kopā ar bērniem visā novada teritorijā vecāku kompetences paaugstināšanai Pilnveidots ģimenes asistenta un mentora pakalpojums, nodrošinot pakalpojuma pieejamību katrā pagastā, tai skaitā vēsturisko Alsungas un Skrundas novadu teritorijās Īstenotas apmācības vecākiem "Bērna emocionālā audzināšana", "Sarunas par bērnu audzināšanu", "Ceļvedis, audzinot pusaudzi" u.c., nodarbību programmas pielāgojot vecāku vajadzībām, atbilstoši bērnu vecumposmiem un bērnu audzināšanas problemātikai Nodrošinātas dažādu speciālistu - psihologa, jurista, logopēda, mākslas terapeita, ergoterapeita konsultācijas klientiem Izveidota atbalsta grupa "Sargengēlis" vecākiem, kuri audzina bērnus no dzimšanas līdz 2 gadu vecumam	Ģimenes atbalsta centra vadītāja	Pašvaldības finansējums

		Izveidota atbalsta grupa vecākiem ar skolas vecuma bērniem par bērnu vecumposmu īpatnībām, nostiprinot konfliktu risināšanas prasmes, uzlabojot sadarbību ar skolu		
		Veicināta vietējo kopienu saliedētība un nodrošinātas sociālo prasmju pilnveides un atbalsta grupas kopienas iedzīvotājiem		
	Sekmēt jaunu sociālā atbalsta aktivitāšu ieviešanu	Ieviestas tiešsaistes nodarbības, konsultācijas sociāla dienesta klientiem		
		Ieviestas apmācības vecākiem par pozitīvas disciplinēšanas metodēm un nodarbības vecākiem par drošās piesaistes nozīmi bērna attīstībā		
		Attīstīti sociālie pakalpojumi jauniešiem, lai attīstītu jauniešu prasmes, atturētu no likumpārkāpumiem un veicinātu viņu iesaisti izglītībā		
		Sekmēta inovatīvu un iedzīvotāju pieprasītu speciālistu pakalpojumu ieviešana		
	Veicināt saturīga brīvā laika pavadīšanu sociālā dienesta klientu bērniem vasarā	Noorganizēta vasaras (dienas) nometne Kuldīgas novada bērniem		
		Ieviestas radošās darbnīcas bērniem un jauniešiem		
Kvalitatīvas sociālās palīdzības nodrošināšana Kuldīgas novada iedzīvotājiem	Nodrošināt iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu sociālo palīdzību	Sociālās palīdzības nodaļā nodalīts sociālais darbinieks sociālā darba veikšanai ar sociālās palīdzības saņēmējiem un nodrošināts sociālais darbs ar sociālās palīdzības saņēmējiem Kuldīgas novada pagastu un Skrundas teritorijā	Sociālās palīdzības nodaļas vadītāja	Pašvaldības finansējums
		Organizēta divu līmeņu sociālās palīdzības sniegšana Kuldīgas pilsētas teritorijā, nodalot lēmuma pieņemšanu no dokumentu apstrādes procesa		
		Nodrošināta pirmreizējo sociālās palīdzības klientu uzskaitē un informēšana		
		Sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos iesaistīti 60% nestrādājošie un darbspējīgie GMI pabalsta saņēmēji		
		Noskaidrotas iedzīvotāju vajadzības pēc jauniem pabalstu veidiem Kuldīgas novadā		
		Sagatavoti pārskati par sociālo palīdzību Kuldīgas novadā		
		Veikta ikmēneša finanšu plūsmas kontrole par sniegto sociālo palīdzību		
		Izveidoti informatīvi materiāli klientiem		