

**Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests”  
darbības plāns 2021. gadam**

Mērķis	Uzdevumi	Sasniedzamais rezultāts	Atbildīgais	Finansējuma avots	
Sociālā atbalsta, pakalpojumu un palīdzības sniegšanas kvalitātes uzlabošana Kuldīgas novada teritorijā	Pilnveidot Aģentūras organizatorisko struktūru	Pārplānota Aģentūras organizatoriskā struktūra, pilnveidojot Sociālo pakalpojumu, Sociālās palīdzības un Ģimeņu atbalsta centra darbu	Direktore Sociālo pakalpojumu nodaļas vadītāja Ģimenes atbalsta centra vadītāja Sociālās palīdzības nodaļas vadītāja	Pašvaldības finansējums	
		Veiktas izmaiņas pagastu teritoriju sociālā darba organizēšanā, t.i., darbs pagastos tiek organizēts pa divām pagastu teritorijām, un tiek nodalītas divas atšķirīgas profesionālās kompetences un atbildības jomas			
	Nodrošināt sociālo darbinieku pieejamību iedzīvotājiem	Kuldīgas novada pagastos nodrošinātas četras klientu pieņemšanas dienas nedēļā			
		Nodrošināts profesionāls sociālais darbs katrā pagastā, nodalot sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jomas			
	Nodrošināt administratīvi teritoriālās reformas ieviešanu	Izstrādāti vienoti noteikumi sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jomā			
		Ieviesti sociālās palīdzības administrēšanas sistēmas vienoti klasifikatori			
		Nodrošināta grāmatvedības programmas un SOPA sasaiste			
		Izveidoti un aktualizēti Aģentūras iekšējie normatīvie dokumenti			
	Veicināt klientu informētību	Ieviestas informatīvās dienas pagastu iedzīvotājiem katrā pagastā vienu reizi gadā			
		Ieviesta informatīvā diena Kuldīgas pilsētas iedzīvotājiem vienu reizi gadā			
		Nodrošināta regulāra Aģentūras mājas lapas, Facebook lapas un Instragram konta aktualizēšana			
	Nodrošināt vienlīdzīgu un cieņpilnu attieksmi pret klientiem	Izstrādātas klientu apkalpošanas ētikas prasības			
		Aktualizēta un nodrošināta fizisku personu datu aizsardzība un konfidencialitāte			
	Analizēt un novērtēt klientu apmierinātību par Aģentūras darbu	Veikta klientu apmierinātības aptauja par klientu apkalpošanu			
		Veikta klientu aptauja par sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības ietekmi uz dzīves kvalitātes uzlabošanu			
		Veikta Kuldīgas novada iedzīvotāju aptauja par nepieciešamajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību Kuldīgas novadā			
	Nodrošināt darbinieku profesionālās pilnveides iespējas	Nodrošinātas darbinieku apmācības un supervīzijas Labklājības ministrijas ESF projektā "Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās"			ESF finansējums Pašvaldības finansējums

		Veicināta mūsdienīgu sociālā darba metožu un pieeju (piemēram, Sistēmiskā pieeja psihosociālajā darbā) izmantošana sociālajā darbā		Pašvaldības finansējums	
		Pilnveidota starpdisciplināra sadarbība, pieaicinot klientu un ieviešot "Ģimeņu sapulces"			
		Motivēti darbinieki jaunu metožu un pieeju apguvei sociālā darba kvalitātes uzlabošanai			
Kvalitatīvu sociālo pakalpojumu nodrošināšana Kuldīgas novada iedzīvotājiem, atbilstoši katra iedzīvotāja interesēm un vajadzībām	Veicināt sociālo pakalpojumu pieejamību Kuldīgas novadā	Piesaistīti jauni sociālo pakalpojumu sniedzēji, rasts risinājums un piedāvāts pakalpojums, kas sekmē katra klienta dzīves kvalitātes uzlabošanu, ja pieejamie pakalpojumi nav atbilstoši konkrētā cilvēka vajadzībām un interesēm	Sociālo pakalpojumu nodaļas vadītāja	Pašvaldības finansējums	
	Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem	Īstenots deinstitutionalizācijas (DI) projekts "Kurzeme visiem!". Nodrošināti DI atbalsta plānos noteiktie pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem, nodrošināti DI atbalsta plānos noteiktie pakalpojumi bērniem ar funkcionāliem traucējumiem		ESF finansējums	
		Piesaistīti nepieciešamie pavadoni/ asistenti, nodrošināts informatīvais seminārs pavadona asistenta pakalpojumu sniedzējiem		Pašvaldības finansējums	
	Attīstīt mentora pakalpojumu un nodrošināt mentoriem atbalstu profesionālajai pilnveidei	Attīstīts mentora pakalpojums un nodrošināts atbalsts mentoru profesionālajai pilnveidei mentoriem atbalstoša. Piesaistīti mentora pakalpojuma sniedzēji, organizētas mentoru apmācības, supervīzijas un atbalsta grupas			
	Veicināt sadarbību ar senioru apgādniekiem	Sagatavoti ierosinājumi grozījumiem pašvaldības saistošajos noteikumos, kas regulē ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma institūcijā senioru apgādnieku izvērtēšanas un uzturēšanās izmaksu starpības samaksas kārtību			
		Izstrādāta un pašvaldībā apstiprināta kārtība, kādā ilgstošās sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojumu saņēmēju apgādnieki tiek iesaistīti pakalpojuma procesā			
	Sekmēt jauna sociālā pakalpojuma senioriem "Dzīvoklis ar atbalstu" izveidi	Sadarbībā ar pašvaldības nekustamo īpašumu nodaļu, sagatavoti priekšlikumi par jauna sociālā pakalpojuma ieviešanu - "Dzīvoklis ar atbalstu" izveidi			
		Ieviests pakalpojums - "Dzīvoklis ar atbalstu" senioriem un personām ar ierobežotu funkcionalitāti			
	Attīstīt sociālo darbu ar dažādām mērķa grupām	Izveidotas dažādas sociālā atbalsta, socializēšanās, izglītojošas, motivējošas, prasmju attīstošas grupu aktivitātes Kuldīgas pilsētā un novada pagastos			
		Noorganizētas vismaz 6 sociālo prasmju attīstošas nodarbības katrā pagastā, iesaistot cilvēkus ar zemām sociālajām prasmēm un dažādām mērķu grupām, lai veicinātu komunikāciju un uzlabotu dzīves kvalitāti			
		Īstenotas aktivitātes HIV profilakses punkta "Atvērto durvju dienu" laikā - tuberkulozes, hepatīta dienas un HIV testēšanas nedēļa			
		Īstenota atkarību izraisošo vielu lietošanas kaitējuma mazināšanas programma			
Nodrošināts psihosociālais atbalsts dažādām mērķa grupām visā novada teritorijā					
Noorganizētas aktivitātes sabiedrības izglītošanai par vardarbību, izglītojoša akcija, video, drukātā veidā, lai informētu sabiedrību par rīcību aizdomu gadījumos par vardarbību					

Kvalitatīvu sociālo pakalpojumu nodrošināšana Kuldīgas novada iedzīvotājiem, darbā ar ģimeni un bērniem	Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību ģimenēm un bērniem	Ieviestas atbalsta, izglītojošas nodarbības vecākiem, vecākiem kopā ar bērniem visā novada teritorijā	Ģimenes atbalsta centra vadītāja	Pašvaldības finansējums
		Pilnveidots ģimenes asistenta pakalpojums, nodrošinot pakalpojuma pieejamību katrā pagastā		
		Īstenotas apmācības vecākiem "Ceļvedis, audzinot pusaudzi"		
		Īstenotas apmācības vecākiem "Bērna emocionālā audzināšana"		
		Izveidota atbalsta grupa "Sargengēlis" vecākiem, kuri audzina bērnus no dzimšanas līdz 2 gadu vecumam		
		Izveidota atbalsta grupa vecākiem ar skolas vecuma bērniem par bērnu vecumposmu īpatnībām, nostiprinot konfliktu risināšanas prasmes, uzlabojot sadarbību ar skolu		
	Skmēt jaunu sociālā atbalsta aktivitāšu ieviešanu	Ieviestas tiešsaistes nodarbības, konsultācijas sociāla dienesta klientiem		
		Ieviestas apmācības vecākiem par pozitīvas disciplinēšanas metodēm „Bez pēriena. Kā ar mīlestību un cieņu noteikt bērnam robežas” un nodarbības vecākiem par drošās piesaistes nozīmi bērna attīstībā “Vecāku izglītības programma”		
		Attīstīti sociālie pakalpojumi jauniešiem, lai attīstītu jauniešu prasmes, atturētu no likumpārkāpumiem un veicinātu viņu iesaisti izglītībā		
		Skmēta inovatīvu un iedzīvotāju pieprasītu speciālistu pakalpojumu ieviešanu		
Veicināt saturīga brīvā laika pavadīšanu sociālā dienesta klientu bērniem vasarā	Noorganizēta vasaras (10 dienas) nometne Kuldīgas novada bērniem			
	Ieviestas radošās darbnīcas bērniem un jauniešiem			
Kvalitatīvas sociālās palīdzības nodrošināšana Kuldīgas novada iedzīvotājiem	Nodrošināt iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu sociālo palīdzību	Veiktas izmaiņas Kuldīgas novada saistošajos noteikumos "Par sociālās palīdzības pabalstiem Kuldīgas novadā". Aktualizēti informatīvie materiāli	Sociālās palīdzības nodaļas vadītāja	Pašvaldības finansējums
		Nodrošināta pirmreizējo sociālās palīdzības klientu uzskaitē un informēšana		
		Sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos iesaistīti 50% nestrādājošie un darbaspējīgie GMI pabalsta saņēmēji		
		Noskaidrotas iedzīvotāju vajadzības pēc jauniem pabalstu veidiem Kuldīgas novadā		
		Sagatavoti pārskati par sociālo palīdzību Kuldīgas novadā		
		Veikta ikmēneša finanšu plūsmas kontrole par sniegto sociālo palīdzību		