

APSTIPRINĀTS

ar Kuldīgas novada Domes

2020.gada 28.maija

sēdes lēmumu (prot. Nr.11 p. 24)

*KULDĪGAS NOVADA PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRA
«SOCIĀLAIS DIENESTS»*

PUBLISKAIS PĀRSKATS

PAR 2019. GADU



KULDĪGA/2020

KULDĪGAS NOVADA P/A “SOCIĀLAIS DIENESTS”

PUBLISKAIS PĀRSKATS **Par 2019. gadu**

*Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests”
Dzirnavu ielā 9, Kuldīgā, LV-3301, Latvija*

Tālrunis: 63350107

Fakss: 63350108

www.socialais.kuldiga.lv

E-pasts: soc.dienests@kuldiga.lv



SATURS

1.PAMATINFORMĀCIJA.....	4
1.1.Aģentūras juridiskais statuss un struktūra.....	4
1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence.....	4
1.3.Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi.....	5
2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	7
2.1. Finansējuma izlietojums.....	7
2.2. Darbības rezultātu analīze.....	8
2.3. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība.....	10
3.PERSONĀLS.....	23
3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība.....	23
4.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	24
4.1.Sabiedrības informēšana, izglītošana.....	24
4.2.Klientu apmierinātība.....	25
4.3.Sadarbība ar nevalstisko sektoru.....	26
5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	27

I. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra “SOCIĀLAIS DIENESTS” (turpmāk tekstā – Aģentūra) ir Kuldīgas novada Domes (turpmāk tekstā – Dome) pārraudzībā esoša pašvaldības aģentūra, kas 2005.gadā izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai Kuldīgas novada iedzīvotājiem nodrošinātu kvalitatīvus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, kā arī veicinātu labvēlīgas sociālās vides veidošanos pašvaldības teritorijā.

Aģentūrai ir savs zīmogs un sava veidlapa ar Kuldīgas ģerboņa attēlu un pilnu tās nosaukumu, savs norēķinu konts bankā.

Aģentūru dibina, reorganizē un likvidē Dome.

Aģentūra savā darbībā ievēro Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Publisko aģentūru likumu, Ministru kabineta noteikumus, Kuldīgas novada domes saistošos noteikumus un lēmumus, kā arī Aģentūras nolikumu.

Aģentūras darbu vada direktors, kurš pilda Aģentūras Nolikumā noteiktos uzdevumus, kā arī rīkojas saskaņā ar Publisko aģentūru likumu.

Darbs ar klientiem tiek organizēts pēc klientu pieprasījuma principa:

- sociālā palīdzība;
- sociālais darbs ar pilngadīgām personām;
- sociālais darbs ar ģimenēm ar bērniem;
- sociālais darbs ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem;
- sociālais darbs ar senioriem;
- sociālais darbs ar bērniem/jauniešiem ar antisociālu uzvedību;
- sociālais darbs ar atkarīgām personām.

Aģentūras struktūrā 2019. gadā bija dienas centrs personām ar invaliditāti, ģimeņu konsultēšanas centrs, un sociālā atbalsta - resursu centrs. Šīs struktūrvienības ir reģistrētas LR Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā.

1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence

Aģentūrai ir 3 galvenās funkcijas: darbs ar klientu, darbs ar sabiedrību un sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības administrēšana.

Aģentūras kompetencē ir:

- informēt iedzīvotājus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un Aģentūras darbu;

- sniegt pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un sociālo palīdzību.
- pieņemt lēmumus un izdot administratīvos aktus Aģentūrai nodoto pašvaldības funkciju ietvaros un Domes uzdoto uzdevumu īstenošanai;
- pēc personas un tās ģimenes locekļu ienākumu un citu materiālo resursu izvērtēšanas, lemt par normatīvajos aktos un pašvaldības saistošajos noteikumos noteikto sociālās palīdzības pabalstu piešķiršanu personai, kas pabalstu pieprasījusi;
- veidot informatīvo datu bāzi, sagatavot statistikas pārskatus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, un finansējuma izlietošanu;
- organizēt starpprofesionālo un starpinstitucionālo sadarbību pakalpojumu nodrošināšanā klientiem;
- nodrošināt informācijas konfidencialitāti par sociālās palīdzības pieprasītājiem un saņēmējiem;
- piedalīties projektu izstrādē un finansējuma piesaistē;
- nodrošināt iedzīvotāju vajadzību profesionālu izvērtēšanu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanu;
- plānot un koordinēt sociālo darbu pašvaldības teritorijā.

1.3. Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums nosaka pašvaldības sociālajam dienestam nodrošināt sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus. Lai gan sociālais darbs, saskaņā ar LR Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, ir viens no sociālajiem pakalpojumiem, tomēr Aģentūra sociālo darbu izvirza kā atsevišķu darbības virzienu. Līdz ar to Aģentūrai ir **trīs galvenie pamatdarbības virzieni**:

- 1) sociālās palīdzības sniegšana;
- 2) sociālo pakalpojumu nodrošināšana;
- 3) sociālais darbs.

Aģentūras mērķis ir sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, lai palīdzētu personām, ģimenēm un personu grupām, noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās.

Aģentūras uzdevumi ir:

1. veikt sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām;
2. sniegt sociālos pakalpojumus vai organizēt to sniegšanu ģimenēm ar bērniem, kurās

- ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, audžuģimenēm, aizbildņiem, personām, kuras aprūpē kādu no ģimenes locekļiem, invalīdiem, pensijas vecuma personām, personām ar garīga rakstura traucējumiem un citām personu grupām, kurām tas nepieciešams;
3. novērtēt klientu vajadzības, materiālos un personiskos (motivācija, nepieciešamās zināšanas un prasmes, izglītība, profesija u.c.) resursus;
 4. noteikt klienta līdzdarbības pienākumus, savstarpēji vienojoties par veicamajiem pasākumiem;
 5. sniegt sociālo palīdzību;
 6. administrēt pašvaldības budžeta līdzekļus, kas novirzīti sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai;
 7. novērtēt sociālā dienesta administrēto un pašvaldības finansēto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāti;
 8. veikt sociālās vides izpēti, noteikt problēmas, izstrādāt sociālo pakalpojumu attīstības koncepcijas, mērķprogrammas un priekšlikumus jaunu pakalpojumu ieviešanai un piedalīties pašvaldības attīstības plānu izstrādē;
 9. informēt iedzīvotājus par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību;
 10. sadarbībā ar citām institūcijām, biedrībām un nodibinājumiem, sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu pašvaldības teritorijā;
 11. izstrādāt un īstenot pašvaldības un starptautiskus projektus un programmas, kas saistīti ar noteikto mērķu sasniegšanu un uzdevumu izpildi;
 12. veikt vienreizējus uzdevumus, kas Aģentūrai uzdoti ar Domes lēmumiem.

II.FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Finansējuma izlietojums

Aģentūras budžeta ieņēmumi 2019. gadā veidojas no Kuldīgas novada pašvaldības piešķirtajiem asignējumiem 1773562 eiro, citiem pašu ieņēmumiem par sociālās rehabilitācijas dzīves vietā sniegtiem pakalpojumiem vardarbībā cietušajiem bērniem, t.i., psihologu konsultāciju apmaksai 17224 eiro, valsts budžeta pārskaitījumiem noteiktam mērķim, t.i., asistentu pakalpojumu nodrošināšanai, vardarbību veikušo un vardarbībā cietušo pieaugušo personu rehabilitācijai 169688 eiro.

Izdevumi – uzturēšanas un kapitālie izdevumi 2019. gadā ir 1961618 eiro. Izdevumu lielākā daļa 2019. gadā izlietoti sociālās palīdzības sniegšanai 481503 eiro un sociālo pakalpojumu apmaksai 776864 eiro.

No sociālās palīdzības pabalstiem 59 % jeb 284121 eiro izmaksāti dzīvokļa pabalstiem – centrālās siltumapgādes pakalpojumu apmaksai, kurināmā iegādei un daļējai komunālo maksājumu segšanai, garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanas pabalstam 8 % jeb 42299 eiro, pabalsti bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, un audžu ģimenēm 20 % jeb 94458 eiro, pabalsti veselības aprūpei 10% jeb 49064 eiro, pabalsti ēdināšanai - 4083 eiro, pārējie pabalsti - 6516 eiro.

Sociālo pakalpojumu un citu maksājumu veikšanai iedzīvotājiem 2019. gadā izlietoti 776864 eiro, no tiem 53% jeb 408675 eiro ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas institūciju pakalpojumu nodrošināšanai, 28% jeb 217410 eiro aprūpes mājās, drošības pogas senioriem pakalpojuma apmaksai, 112775 eiro samaksai par pārējiem sociālajiem pakalpojumiem, maksājumi iedzīvotājiem, apbedīšanas pakalpojumu apmaksai, naudas balvas iedzīvotājiem, izdevumi pašvaldību brīvprātīgo iniciatīvai, 17999 eiro biedrību finansiālajam atbalstam.

1.tabula. Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums 2019. gadā

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		Apstiprināts eiro	Faktiskā izpilde eiro
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 996 862	1960474
1.1.	asignējumi	1773562	1773562
1.2.	maksas pakalpojumi un citi ieņēmumi	26300	17224
1.3.	pašvaldību saņemtie transferti no valsts budžeta	197000	169688
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	1998358	1961618
2.1.	uzturēšanas izdevumi	1991858	1955168
2.1.1.	kārtējie izdevumi	689486	674574

2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1302372	1280594
3.	Kapitālie izdevumi	6500	6450
3.1.	Pamatlīdzekļu iegāde	6450	6450

2.2. Darbības rezultātu analīze

2019. gadā tika noteikti šādi galvenie darbības uzdevumi un sasniegti šādi rezultāti:

1. Ieviest sociālā atbalsta grupas senioru tuviniekiem – jau otro gadu tika piedāvāta sociālā atbalsta grupas iespēja tuviniekiem, kas paši aprūpē vai kopj savus tuviniekus. Aktivitāte neguva sabiedrības atsaucību.

2. Sekmēt senioru dienas aprūpes centra pakalpojuma attīstīšanu – ieviests senioru dienas centra pakalpojums. Iepirkuma rezultātā, pakalpojumu izveidoja un sniedz Latvijas Samariešu apvienība.

3. Attīstīt preventīvos pasākumus ģimenēm un bērniem - ”Māmiņu kluba” nodarbībās aktīvi piedalījās 13 mammas ar bērniņiem. Ēdoles pagastā nodrošināta programma “Sargeņģelis”, kurā iesaistījušās 6 māmiņas. Ieviests jauns preventīvā atbalsta veids - Pirmais emocionālais atbalsts PEP, kuru saņēmušas 4 māmiņas. Noorganizēts lekciju kurss 2 grupām, kopā 6 izglītojošas lekcijas par sievietes veselību. Notikušas pirmsskolas bērnu attīstības un vecāku prasmju veicināšanas nodarbības, aktīvi piedalījās pieci bērni. Vecākiem, kuri audzina bērnu vecumā līdz 7 gadiem, noorganizētas bērnu emocionālās audzināšanas nodarbības. Piedalījušies 15 vecāki, t.sk. vecāki no pagastu teritorijām (Kurmāle, Laidi, Rumba, Renda).

4. Sekmēt ģimenes asistenta pakalpojuma pirkšanu visā novada teritorijā - vidēji 13 ģimenēm (gan pilsētā, gan pagastos Vārme, Renda) ir nodrošināts ģimenes asistenta pakalpojums. Pakalpojumu snieguši 5 kvalificēti ģimenes asistenti.

5. Nodrošināt sociālo prasmju darbnīcas augsta riska ģimenēm programmas īstenošanu – aktivitāte īstenota 7 ģimenēm ar bērniem. Kopā 19 personām.

6. Nodrošināt DI atbalsta plānos noteiktos pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT) - nodrošināta individuālo psihologa konsultāciju un atbalsta grupu sniegšana personām ar GRT projekta “Kurzeme visiem” ietvaros. Projektā iesaistītas jaunas 50 personas ar GRT.

7. Nodrošināt DI atbalsta plānos noteiktos pakalpojumus bērniem ar funkcionāliem traucējumiem (FT) - 10 bērni ar FT un 10 likumiskie pārstāvji ir saņēmuši sociālās rehabilitācijas pakalpojumu (fizioterapeita un ergoterapeita pak.). 2 likumiskie pārstāvji ir saņēmuši psihologa pakalpojumu. 1 bērnam piešķirts atelpas brīdis. 2 bērniem piešķirts aprūpes pakalpojums. Projektā no jauna iesaistīti 13 bērni ar FT, sastādīti atbalsta plāni.

8. Sekmēt projekta sagatavošanu daudzfunkcionāla pakalpojumu centra un grupu mājas izveidei - Sadarbībā ar Kuldīgas novada attīstības aģentūru izstrādāts, iesniegts un CFLA ir apstiprināts projekts” “Infrastruktūra izveide sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu attīstīšanai Kuldīgas novadā”, kura ietvaros tiks izveidots daudzfunkcionāls pakalpojumu centrs Liepājas ielā – 14, Kuldīgā un grupu dzīvokļi personām ar GRT L.Paegles ielā 12, Kuldīgā.

9. Nodrošināt Sociālā atbalsta – resursu centra darbību - CAP realizēts 2 reizes Kuldīgas pilsētā un viens CAP Vilgāle/Snēpele, iesaistīti 37 vecāki, programmu pabeidza 24 vecāki. Romu integrācijas veicināšanai, apmeklēti labās prakses pasākumi Kultūras ministrijas projekta „Latvijas romu platforma 4” ietvaros. Notikušas trīs atvērto durvju dienas HPP tematiskajās veselības dienās (Tuberkulozes, hepatīta un HIV testēšanas nedēļa). Noorganizēta 1 atbalsta grupa līdzatkarīgām personām Kuldīgā. Atbalsta grupā iesaistītas 8 personas tai skaitā personas no pagastu teritorijām (Mežvalde, Kabile, Kurmāle). Noorganizēta jauniešu motivācijas nedēļa, lai veicinātu sociālā riska jauniešu iesaistīšanos izglītībā. Programmā tika iesaistīti 10 jaunieši. Pusaudžu vecākiem piedāvāta atbalsta grupa. Zema atsaucība. Vides pieejamības nodrošināšanai, sadarbībā ar SIA KKP ierīkota zvana poga iekļūšanai Resursu centrā.

10. Asistentu, pavadonu, sociālo mentoru sagatavošana. Noorganizēts viens informatīvais seminārs par tēmu “Emocionālās un garīgās veselības stiprināšanai, sniedzot atbalstu personām ar funkcionāliem traucējumiem”. Seminārā piedalījušies 32 asistenti. Veiktas mentoru apmācības 48 h apjomā. Apmācībām pieteikušies 18, bet beiguši 14 mentori. Ar 11 personām noslēgti līgumi par pakalpojuma sniegšanu, no tiem faktiski pakalpojumu sniedz 3 mentori.

11. Sekmēt sociālā atbalsta grupu pieejamību pagastu teritorijās – atbalsta grupu pilngadīgām personām, kuras izturējušās varmācīgi nodrošināta patversmes iemītniekiem Kabilē. Turlavas, Laidu, Kabiles, Kurmāles un Snēpeles iedzīvotājiem tika organizēti izglītojoši semināru cikli atkarīgām personām. Ēdoles, Gudenieku un Ivandes iedzīvotājiem, bija pieejama vecāku atbalsta programma “Sargeņģelis”. Kurmāles, Snēpeles, Kabiles, Vārmes vecākiem, bija pieejamas bērnu emocionālās audzināšanas nodarbības “Ceļvedis, audzinot pusaudzi”. Ēdoles un Gudenieku pagasta iedzīvotāji tika iesaistīti inovatīvā sociālo prasmju apguves pasākumā “Kopienas dārzs”.

12. Sociālo pakalpojumu kvalitātes veicināšana – veikts metodiskais darbs (regulāras kovīzijas) vienotas izpratnes veicināšanai par sociālās palīdzības organizēšanu un sociālā darba veikšanu. Realizētas klientu lietu pārbaudes, noteikta kārtība sadarbībai ar labdarības organizācijām datu aizsardzības veicināšanai, sociālā darba speciālistiem nodrošinātas apmācības ar noteiktām klientu grupām un sociālā darba metodēm (Intervēšanas prasmes un konsultēšanas tehniku izmantošana; sociālais darbs ar personām ar garīga rakstura traucējumiem), kā arī grupu un individuālās supervīzijas izdegšanas risku mazināšanai. Veikta klientu apmierinātības aptauja un

aptauja par iedzīvotāju aptauju pret sociālā dienesta darbu. Ieviesta pirmreizējo sociālās palīdzības pieprasītāju uzskaitē un informēšana.

13. Veicināt sociālā darba attīstību novada pagastu teritorijās – ieviesta sociālā atbalsta pieejamība, nodalot divas atšķirīgas sociālā darba speciālista kompetences: sociālā palīdzība un sociālais darbs. Ieviesta darba organizēšana, nodrošinot viena sociālā darba speciālista pieejamību uz divām, teritoriāli tuvākajām pagastu teritorijām. Sociālā darba attīstība un sociālo pakalpojumu pieejamība ir uzlabojusies šādās pagastu teritorijās: Padure – Īvande, Ēdole – Gudenieki, Turlava, Laidi, Kurmāles pagasta Priedaine – Vilgāle.

2.3. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība

Sociālo pakalpojumu mērķis ir sekmēt sociālo problēmu cēloņu novēršanu vai seku mazināšanu. Sociālos pakalpojumus sniedz, izvērtējot personas (ģimenes) individuālās vajadzības. Sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas novadā 2019. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi Nr. 2015/10 “Sociālo pakalpojumu sniegšanas un samaksas kārtība”.

Sociālās palīdzības mērķis ir sniegt materiālu atbalstu trūcīgām, maznodrošinātām un krīzes situācijā nonākušām ģimenēm (personām), lai nodrošinātu to pamatvajadzības. Sociālo palīdzību sniedz, izvērtējot persona (ģimenes) materiālo situāciju. Iedzīvotāja atzišanu par trūcīgiem vai maznodrošinātiem Kuldīgas novadā 2019. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi Nr.2012/15 “Kustamā un nekustamā īpašuma novērtēšanas kritēriji, nosakot atbilstību trūcīgas ģimenes (personas) statusam Kuldīgas novadā un saistošie noteikumi Nr. 2013/4 “Par maznodrošinātas ģimenes (personas) statusa noteikšanu Kuldīgas novada pašvaldībā”.

Sociālās palīdzības pabalstu sniegšanu Kuldīgas novadā 2019. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi Nr.2015/21 “Par sociālās palīdzības pabalstiem Kuldīgas novadā”.

Pašvaldības materiālā atbalsta sniegšanu, neizvērtējot ienākumus Kuldīgas novadā 2019. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi Nr. 2018/16 “Par materiālo atbalstu Kuldīgas novada iedzīvotājiem.”, saistošie noteikumi Nr.2018/17 “Materiālais atbalsts audžuģimenei un bārenim un bez vecāku gādības palikušajam bērnam, kurš ir ārpusģimenes aprūpē, kā arī pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās.” Un saistošie noteikumi nr. 2014/17 “Par dzīvokļa mājokļa pabalstu pilngadību sasniegušajam bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem”.

Sociālie pakalpojumi

Aģentūra piešķir gan valsts finansētos sociālos pakalpojumus, gan pakalpojumus, kas tiek nodrošināti no pašvaldības finanšu resursiem.

Sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā, politiski represētajām personām un Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem ir valsts apmaksāts sociālais pakalpojums. 2019. gadā pakalpojums ir piešķirts 6 AES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, 21 politiski represētām personām un 17 personām ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā. Iesniegumi ar pakalpojuma pieprasījumu saņemti no 6 Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, 21 politiski represētām personām un 21 personai ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā. Pakalpojuma administrēšanu veic Sociālās integrācijas valsts aģentūra.

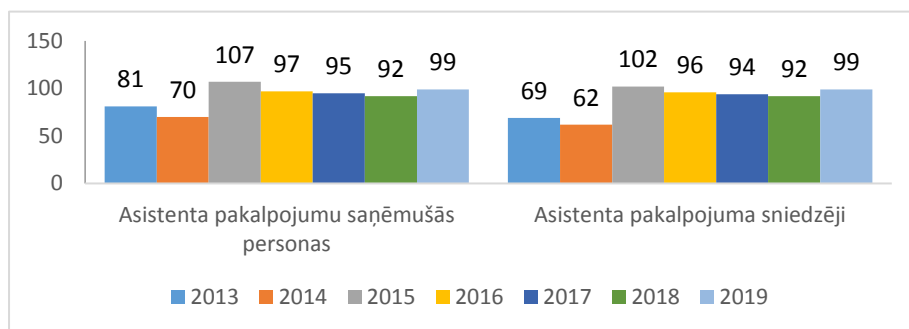
Profesionālā rehabilitācija - pasākumu kopums, kas pēc individuālo funkcionālo traucējumu izvērtēšanas un profesionālās piemērotības noteikšanas personām darbspējīgā vecumā nodrošina jaunas profesijas, profesionālo zināšanu vai prasmju apguvi vai atjaunošanu, tai skaitā profesionālās izglītības programmu apgūšanu pamata un vidējās izglītības pakāpē un sociālo atbalstu integrācijai darba tirgū. 2019. gadā profesionālo rehabilitāciju pabeidza un profesiju ieguva 2 personas ar garīga rakstura traucējumiem. Pakalpojuma administrēšanu veic Sociālās integrācijas valsts aģentūra.

Asistenta pakalpojums paredzēts, lai nokļūtu darbavietā, mācību iestādē, dienas aprūpes centrā un atpakaļ, kā arī piedalītos sabiedriskās aktivitātēs ar mērķi iekļauties sabiedrībā. Pakalpojumu ir tiesīgi saņemt bērni no 5-17 gadu vecumam ar smagiem funkcionāliem traucējumiem un personas ar 1. vai 2. grupas invaliditāti, ja nepieciešamību pēc asistenta pakalpojuma ir noteikusi Veselības un darbspēju ārstu ekspertīzes valsts komisija (VDĀVK).

2019. gadā asistenta pakalpojums no jauna ir piešķirts 11 personām, kopumā pakalpojumu saņēmušas 99 personas. Pakalpojumu snieguši 99 asistenti. Asistentu pakalpojuma nodrošināšanai (atalgojumam, nodokļiem un pašnodarbināto pakalpojumiem) izlietoti 127741 eiro.

1.diagramma

Asistenta pakalpojuma saņēmēju un sniedzēju skaits



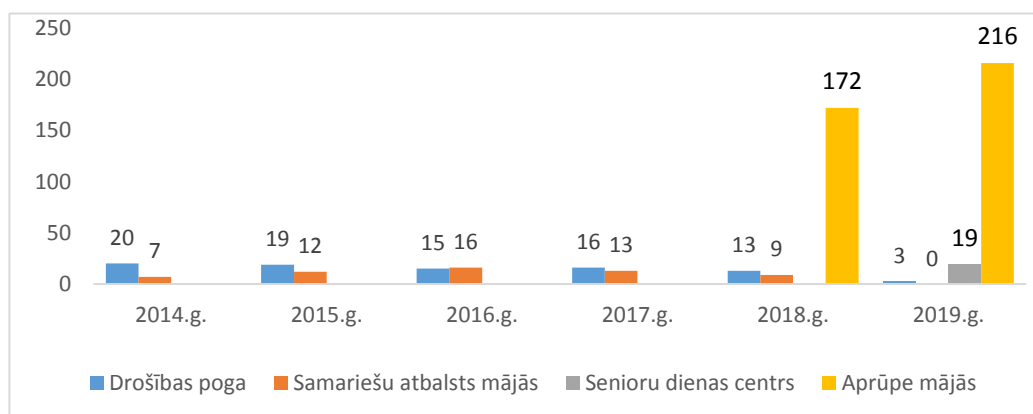
Saziņas sistēmas pakalpojums personas uzraudzībai “Drošības poga” nodrošina diennakts uzraudzību personām, kurām vecuma vai veselības stāvokļa dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzības stāvoklī. Pakalpojums 2019. gadā tika piešķirts 2 personām, kopumā to saņēma 3 personas. Pakalpojums, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, tiek pirktis no biedrības “Latvijas Samariešu apvienība”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 840 eiro.

Mobilā atbalsta pakalpojums sociālās aprūpes nodrošināšanai personas dzīvesvietā 2018. gadā veikti grozījumi pašvaldības saistošajos noteikumos Nr. 2015/10 “Sociālo pakalpojumu sniegšanas un samaksas kārtība” un mobilā atbalsta pakalpojums no noteikumiem svītrots. Sākot ar 2018. gada februāri, šis pakalpojums tiek nodrošināts pakalpojuma “Aprūpe mājās” ietvaros.

Aprūpes mājās pakalpojums sniegts 216 personām, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj veikt pašaprūpi un ikdienas sadzīves darbus. Pakalpojumus, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, tika pirktis no biedrības “Latvijas Samariešu apvienība”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 217410 eiro.

2.diagramma

Latvijas Samariešu apvienības nodrošināto sociālās aprūpes pakalpojumu saņēmēju skaits

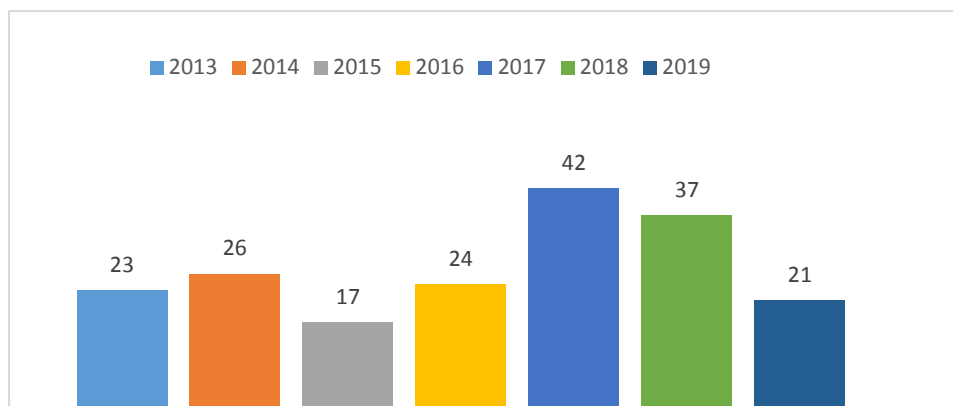


Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām 2019. gadā tika piešķirts 21 personām, kuru vajadzības, funkcionālo traucējumu vai veselības stāvokļa dēļ, neatbilst aprūpes mājās pakalpojumam dzīves vietā. Kopumā 2019. gadā pakalpojumu saņēma 80 personas: no tām 35 personas pakalpojumu nodrošināja SIA “Kuldīgas slimnīca” ilgstošās sociālās aprūpes nodaļā, 32 personas biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” sociālās aprūpes centrā “Venta”, 2 personas biedrības “Latvijas Samariešu apvienība” sociālās aprūpes centrs “Vēji”, 7 personas SIA “Pansionāts Rokaiži”, 3 personām pakalpojums tika nodrošināts biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” sociālās aprūpes centrā “Krustceles”, 1 personai

biedrības “LSK” SAC “Landze”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 338681 eiro.

3.diagramma

Personu skaits, kurām piešķirts ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām



Īslaicīgās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām 2019. gadā tika piešķirts 1 personai, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ īslaicīgi nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības vai sociālo funkcionēšanu dzīvesvietā. Pakalpojumu saņēma 1 persona SIA “Pansionāts Rokaiži. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 1316 eiro

2019. gadā tika ieviests jauns sociālais pakalpojums - **Senioru dienas aprūpes centrs**, kurš tiek sniegts, lai dienas laikā nodrošinātu uzraudzību senioriem, kuriem nepieciešama sociālā aprūpe un rehabilitācija sociālo prasmju un kognitīvo spēju saglabāšanai. 2019. gadā pakalpojums sniegts 19 personām. Pakalpojums, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, tiek pirkt no biedrības “Latvijas Samariešu apvienība”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 26974 eiro.

Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums bērniem 2019. gadā tika nodrošināts 10 bērniem, no tiem 4 bērni – Īslīces SOS bērnu ciematā Bauskas novadā, bet 6 bērni – Valmieras SOS bērnu ciematā. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 69993 eiro.

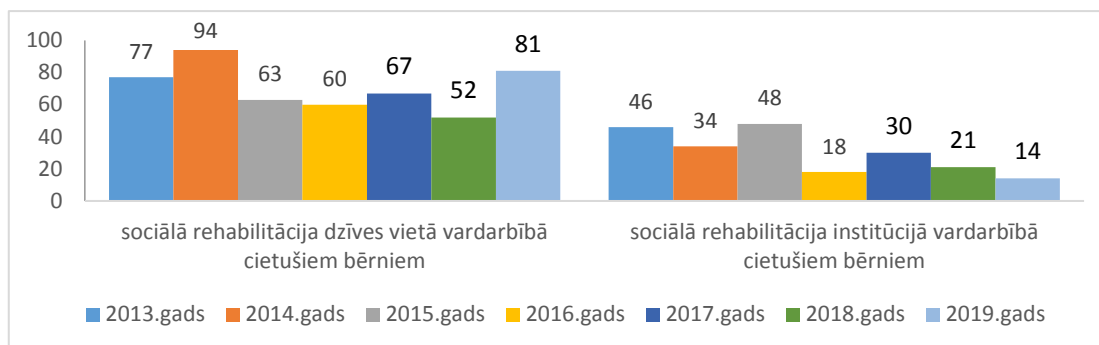
Sociālo rehabilitāciju no psihoaktīvām vielām atkarīgām personām 2019. gadā saņēma 1 pilngadīga persona. Pakalpojums ticis nodrošināts Slimnīcā “Ģintermuiža” (Jelgava).

Sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem institūcijā (Krīzes centrs) 2019. gadā ir nodrošināta 14 bērniem un 4 bērnu pavadoņiem. Pakalpojuma finansēšanu veic un uzskaita Latvijas Bērnu fonds.

Sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem dzīvesvietā nodrošināta 81 bērniem. Pakalpojuma nodrošināšanai finansējumu piešķir valsts. Gadījumos, kad valsts finansējums netiek nodrošināts, pakalpojums ir pieejams par pašvaldības budžeta līdzekļiem. Pakalpojuma nodrošināšanai no valsts piešķirtā finansējuma izlietoti 13187 eiro.

4.diagramma

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi vardarbībā cietušiem bērniem

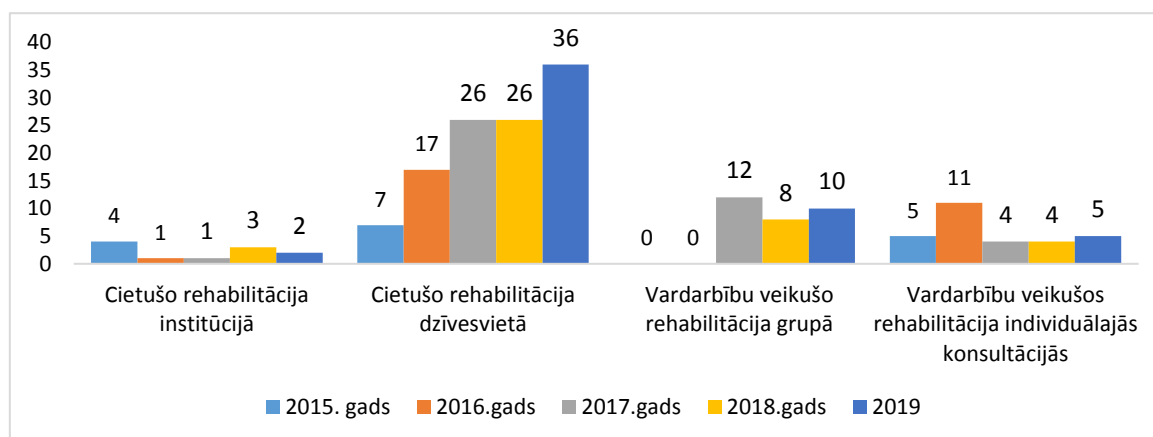


Cietušo rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā piešķirts 3 personām, bet saņēmušas 2 pilngadīgas personas. Pakalpojuma nodrošināšanai no valsts piešķirtā finansējuma izlietoti 2036,40 eiro. Cietušo rehabilitācijas pakalpojumu dzīvesvietā saņēmušas 36 personas, izlietoti 6846 eiro valsts piešķirtā finansējuma.

Vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojums 2019. gadā nodrošināts 15 pilngadīgām personām, no kurām 5 personas saņēmušas individuālās psihologa konsultācijas un 10 personas – grupas nodarbības vardarbīgas uzvedības mazināšanai. Pakalpojuma finansēšanu veic un uzskaita Labklājības ministrijas iepirkuma rezultātā izvēlētais pakalpojumu sniedzējs – SIA „Mācību centrs MKB”

5.diagramma

Cietušo rehabilitācijas pakalpojuma un pakalpojuma vardarbības mazināšanai saņēmušo skaits



Speciālista pakalpojumu, kas ietver psihologa, fizioterapeita, logopēda vai citu speciālistu konsultācijas, 2019. gadā ir saņēmušas 20 personas. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 3110 eiro.

Sociālā atbalsta grupas pakalpojums 2019. gadā ir nodrošināts 9 personām Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 220 eiro. Bez sociālā atbalsta grupas pakalpojuma nodrošināšanas ir realizētas arī vairākas citas grupu aktivitātes, piem., sociālo prasmju darbnīca vecākiem un “Kopienas dārzs” personām ar zemām sociālajām prasmēm, kurās piedalījušies 21 persona un izlietoti 988 eiro.

Bērnu emocionālās audzināšanas pakalpojumu saņēmušas 20 personas BEA (bērnu emocionālā audzināšana līdz 7 gadu vecumam) programmā un 38 personas CAP programmā (bērnu emocionālā audzināšana no 11 – 16 gadu vecumam). Pakalpojumam izlietoti 1870 eiro.

Atbalsta ģimenes (ģimenes asistenta) pakalpojums nodrošināts 11 ģimenēm, kurās vecāki nepietiekami nodrošina bērna vajadzības. 6 ģimenēm pakalpojums piešķirts atkārtoti. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 14644 eiro.

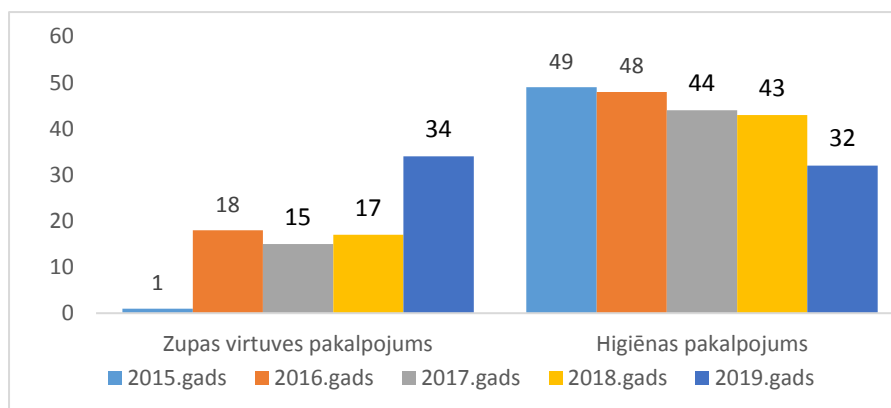
Mentora pakalpojums tiek sniegts, lai nodrošinātu atbalstu personām, kuras sava dzīvesveida, nepietiekamu sociālo prasmju, vai tuvinieku atbalsta trūkuma dēļ nespēj nodrošināt pamatvajadzības vai sociālo funkcionēšanu. 2019. gadā bijis nepieciešams 7 personām. No pašvaldības budžeta izlietoti 2158 eiro.

Higiēnas pakalpojums, kas ietver veļas mazgāšanas un dušas pakalpojumus Kuldīgas pilsētā, 2019. gadā tika pirkti no biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” un no Latvijas Apvienotās metodistu baznīcas Kuldīgas draudzes. Novada pagastos higiēnas pakalpojums tiek nodrošināts, izmantojot pagasta pārvalžu resursus. Biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” higiēnas pakalpojums nodrošināts 11 personām, no kurām 4 personām tas piešķirts atkārtoti. Latvijas Apvienotās metodistu baznīcas Kuldīgas draudzes higiēnas pakalpojums nodrošināts 22 personām, no kurām 15 personām tas piešķirts atkārtoti. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 5025 eiro.

Zupas virtuves pakalpojumu saņēma 34 personas, no kurām 19 personas pakalpojumu saņēma pastāvīgi, 7 personām pakalpojumu piešķīra atkārtoti un 8 personām pakalpojumu piešķīra uz laiku (3 mēneša periodu). Pakalpojumu, pamatojoties uz pašvaldības publiskā iepirkuma rezultātiem, nodrošina biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma 2019. gadā izlietoti 5949 eiro.

6.diagramma

Higiēnas pakalpojuma un zupas virtuves pakalpojuma saņēmēju skaits

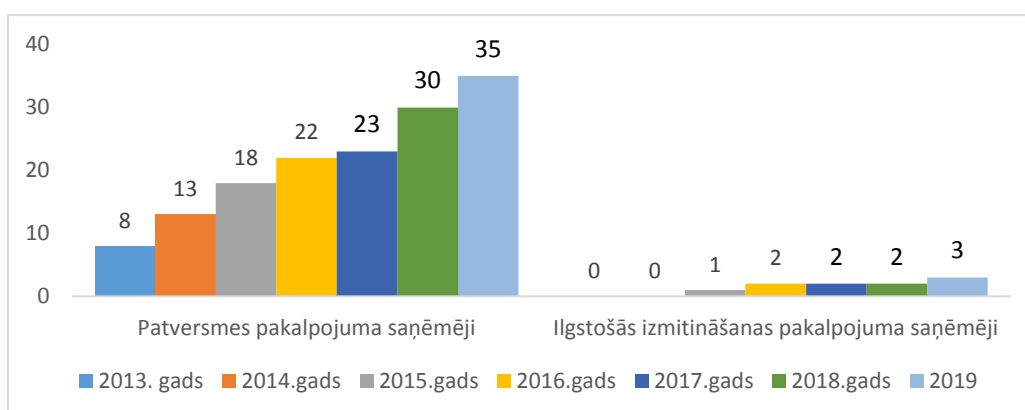


Patversmes pakalpojumu saņēmušas 35 pilngadīgas personas Evaņģēlisko Kristiešu draudzes “Zilais krusts” filiālē Kabiles pagasta “Mācītājmājā”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 12403 eiro.

Ilgstošas izmitināšanas pakalpojumu personām ar zemām vajadzībām un sociālajām prasmēm, kuras ilgstoši nespēj iekļauties sabiedrībā, saņēmušas 3 personas. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 5480 eiro.

7.diagramma

Patversmes un ilgstošas izmitināšanas pakalpojuma saņēmēju skaits



Sociālā darba pakalpojums.

Sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem 2019. gadā nodrošināts 103 ģimenēm ar bērniem. Kā jauni klienti reģistrētas 29 ģimenes ar bērniem.

Uzvedības sociālā korekcija veikta ar 25 bērniem, no kuriem 4 bērniem sociālās korekcijas programma sastādīta 2019. gadā.

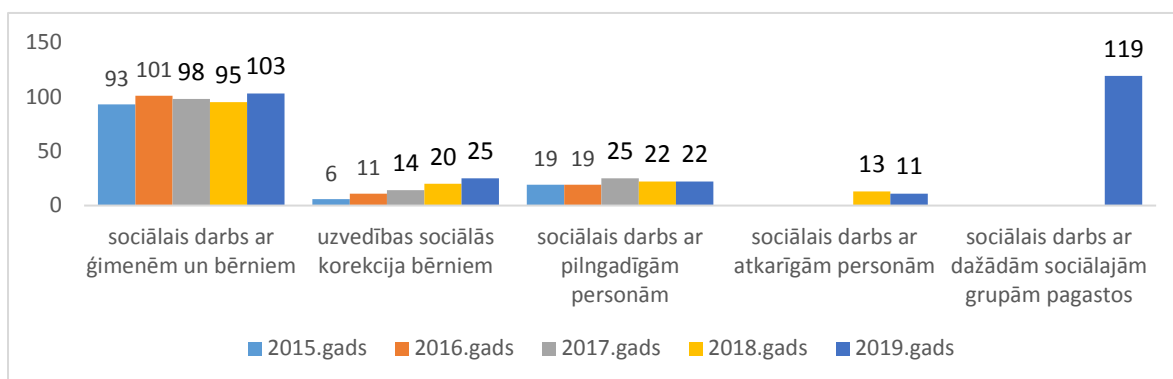
Sociālais darbs ar pilngadīgām personām 2019. gadā veikts ar 22 pilngadīgām personām. Kā jauni klienti reģistrēti 10 pilngadīgas personas. 2019. gadā izveidotas 30 lietas personām pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās.

Sociālais darbs ar atkarīgām personām 2019. gadā veikts ar 11 personām. Kā jauni klienti reģistrēti 3 personas.

Lai veicinātu **sociālo darbu pagastu teritorijās**, 2019. gadā tika ieviestas pārmaiņas sociālā darba speciālistu darba organizācijā, sadalot pienākumus sociālās palīdzības un sociālā darba jomā. Tādā veidā lielāka uzmanība tiek pievērsta tām personām (ģimenēm), kurām ir nepieciešama ne tikai materiāla sociālā palīdzība, bet arī profesionāls atbalsts sociālo problēmu risināšanā. 2019.gadā tika reģistrēti kopumā 119 jauni klienti, ar kuriem nepieciešams veikt sociālo darbu.

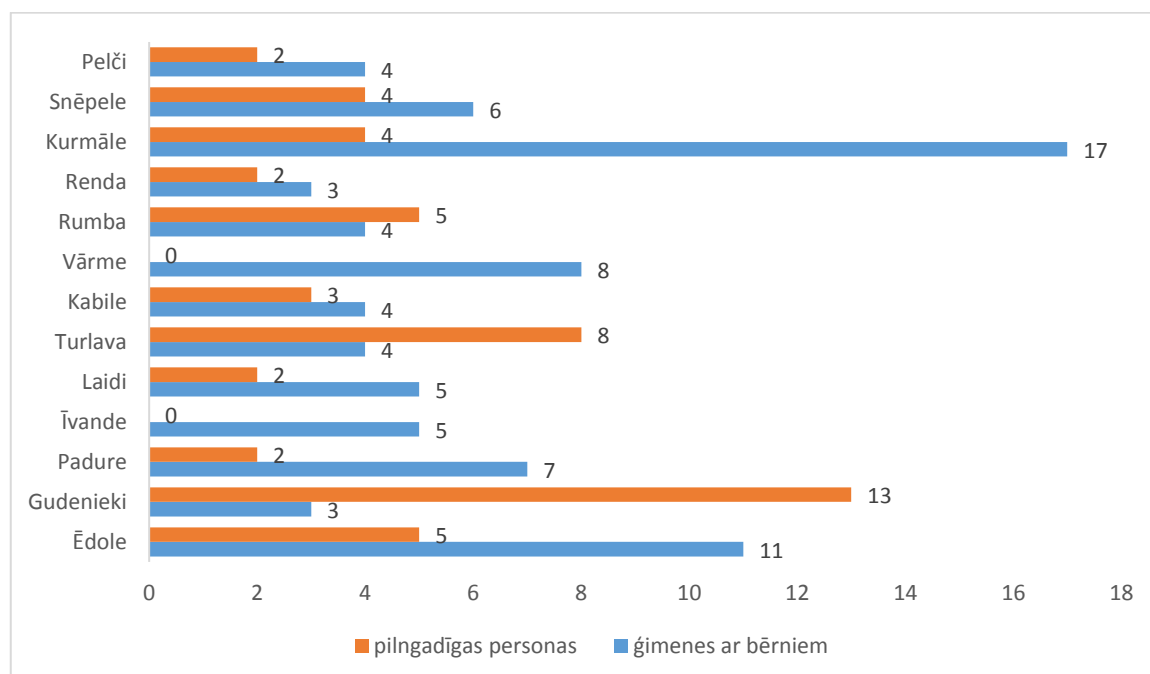
8.diagramma

Klientu skaits, ar kuriem tiek veikts sociālais darbs Kuldīgas novadā



9.diagramma

Jaunu sociālā darba lietu skaits pagastu teritorijā 2019. gadā



Dienas centra personām ar invaliditāti darbības mērķis ir nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem un psihiskām saslimšanām, sekmēt klientu intelektuālās un psiholoģiskās, fiziskās attīstības iespējas, iesaistot viņus jaunu prasmju un iemaņu apgūšanā. Dienas centrs pakalpojumus sniedza 18 personām. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 4318 eiro.

Sociālā atbalsta – resursu centra mērķis ir nodrošināt sociālo atbalstu dažādām mērķa grupām, t.sk. bērniem ar antisociālu uzvedību, atkarīgām un līdzatkarīgām personām, sniedzot sociālā darba un sociālos pakalpojumus atbilstoši klientu vajadzībām. Centru 2019. gadā apmeklējuši vairāk nekā 35 jaunieši. Divas reizes mēnesī nodrošināta atbalsta grupa vecākiem, kuri pabeiguši mācību programmu vecākiem “Ceļvedis audzinot pusaudzi”, kurā piedalās 2 vecāki. Sagatavotas un izsniegtas 9 rekomendācijas stipendiju pieteikumiem jauniešiem, kuri turpinās izglītības ieguvu augstākā vai vidējā profesionālajā izglītības iegūšanā. Sociālā darbiniece darbā ar jauniešiem iesaistījies projektā “JĀdaram!” Projekta mērķis: Jaunatnes politikas plānošanas dokumenta izstrāde Kuldīgas novadā nākamajiem trīs gadiem, sadarbojoties institūcijām, kas veic darbu ar jaunatni.

Psihosociālā atbalsta nodrošināšanai atkarīgām personām 2019. gadā sāktas 3 jaunas klienta lietas, aktīvas 11, notikušas 48 atbalsta grupas nodarbības līdzatkarīgām personām, iesaistītas desmit personas, tostarp no pagastu teritorijām (Kurmāles, Rumbas un Kabiles pagastiem). Sniegtas vairāk nekā 500 sociālā darbinieka individuālās konsultācijas, veikta informatīvo materiālu izdale atkarības un līdzatkarības jautājumos. Organizēts un novadīts atkarības profilakses pakalpojums augsta riska grupas jauniešiem ar zemu motivāciju un sociālo aktivitāti “Īsās intervences programma skolēniem sociālās aktivitātes veicināšanai”. Pakalpojums tika nodrošināts 10 jauniešiem. Atkarības profilaksei noorganizēti 3 informatīvie semināri iedzīvotājiem un izglītojošas lekcijas Kuldīgas novada izglītības iestāžu audzēkņiem. Kuldīgas jauniešu mājā novadīts seminārs par seksuāli reproduktīvo veselību. Nodrošināts sociālā mentora pakalpojums divām atkarīgām personām. Novadīti 3 izglītojoši nodarbību cikli (4 divu stundu garas nodarbības) līdzatkarīgajām/atkarīgām personām Turlavas/Laidu, Snēpeles/Kurmāles un Pelču pagastā - iesaistītas 21 personas.

HIV izplatības mazināšanas un profilakses jomā, veikti 44 HIV, 44 vīrushepatītu B, 43 vīrushepatītu C un 39 sifilisa eksprestesti, kā arī sniegtas 44 pirms un pēc testa konsultācijas. HIV profilakses punktā sniegtas 120 tiešās konsultācijas narkotisko vielu lietošanas kaitējuma mazināšanas jomā, nodrošināta šļirču un adatu maiņa, izsniegti bezmaksas prezervatīvi, un tikuši veikti 58 sekundārie kontakti, kad klientiem nepieciešamās preces nogādātas ar kāda cita klienta starpniecību, kopā reģistrēti 36 jauni klienti.

2019. gadā organizētas 3 atvērto durvju dienas ar testēšanu, konsultēšanu un informācijas sniegšanu ikvienam iedzīvotājam: Pasaules tuberkulozes diena – no 18. līdz 28. martam, informatīvs

iedzīvotāju seminārs „Tuberkuloze – patiesība un mīti”; Pasaules Hepatīta dienas atzīmēšanu 28. jūlijā, ietverot Eiropas hepatīta testēšanas nedēļas akciju no 22. līdz 28. jūlijam; un Eiropas HIV testēšanas nedēļu no 22. līdz 29. novembrim. Pakalpojuma administrēšanu HIV izplatības mazināšanas un profilakses jomā veic valsts Slimību profilakses un kontroles centrs. Veikta izbraukuma testēšana Kuldīgas un Sladus novados esošajos atkarības sociālās rehabilitācijas centros “Neatkarība” Upīškalnā un “Teen Challenge Latvija” Šķēdes pagastā.

2.tabula. HIV profilakses statistika 2019. gadā.

Eksprestests (gab.)				Izsniegts (gab.)					Savākts utilizēšanai (gab.)	
BsAg	HCV	HIV	Syphilis	Adata	Grūtniecības testi	Prezervatīvs	Spirta salvetes	Šļirces	Adata	Šļirce
44	43	44	39	2345	29	2160	1644	3829	92	77

Sociālos pakalpojumus kopumā ir saņēmušas 808 personas. Sociālo pakalpojumu nodrošināšanai 2019. gadā kopumā izlietoti 776864 eiro.

Sociālā palīdzība

Sociālās palīdzības mērķis ir sniegt materiālu atbalstu trūcīgām, maznodrošinātām un krīzes situācijā nonākušām ģimenēm un personām, lai nodrošinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā.

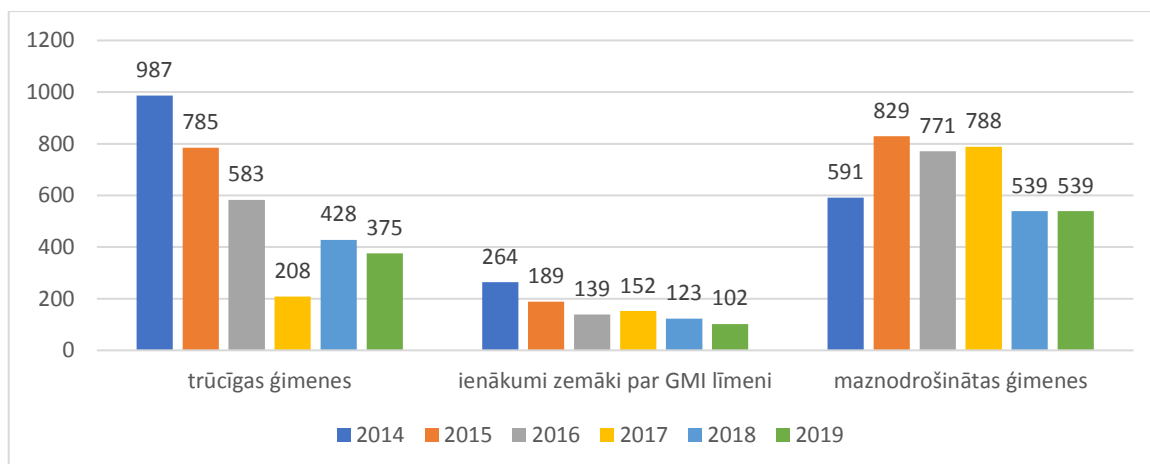
Trūcīgas ģimenes (personas) statuss 2019. gadā piešķirts 375 ģimenēm jeb 652 personām. Šo mājāsaimniecību vidējie ienākumi trīs mēnešu periodā nepārsniedza 128.06 eiro uz personu. Trūcīgu personu ienākumu līmeni nosaka Ministru kabinets. No šīm trūcīgām 375 ģimenēm 102 ģimenēm ienākumi bija zem garantētā minimālā ienākuma līmeņa, kuru Kuldīgas novada pašvaldība 2019. gadā bija noteikusi 60 eiro pieaugušām personām un 65 eiro bērnam.

Maznodrošināto ģimeņu (personu) ienākumu līmeni nosaka pašvaldība pēc savām iespējām. Kuldīgas novadā maznodrošinātas ģimenes (personas) ienākumu līmenis noteikts līdz:

- 1)285,00 euro ģimenēm (personām), kurās visi ģimenes locekļi ir pensionāriun/vai invalīdi;
 - 2)255,00 euro ģimenēm, kurās ir nepilngadīgi bērni;
 - 3)235,00 euro ģimenēm (personām), kas neatbilst iepriekš minētām iedzīvotāju grupām.
2019. gadā maznodrošinātam statusam atbildušas 539 ģimenes, kurās kopā ir 922 personas.

10. diagramma

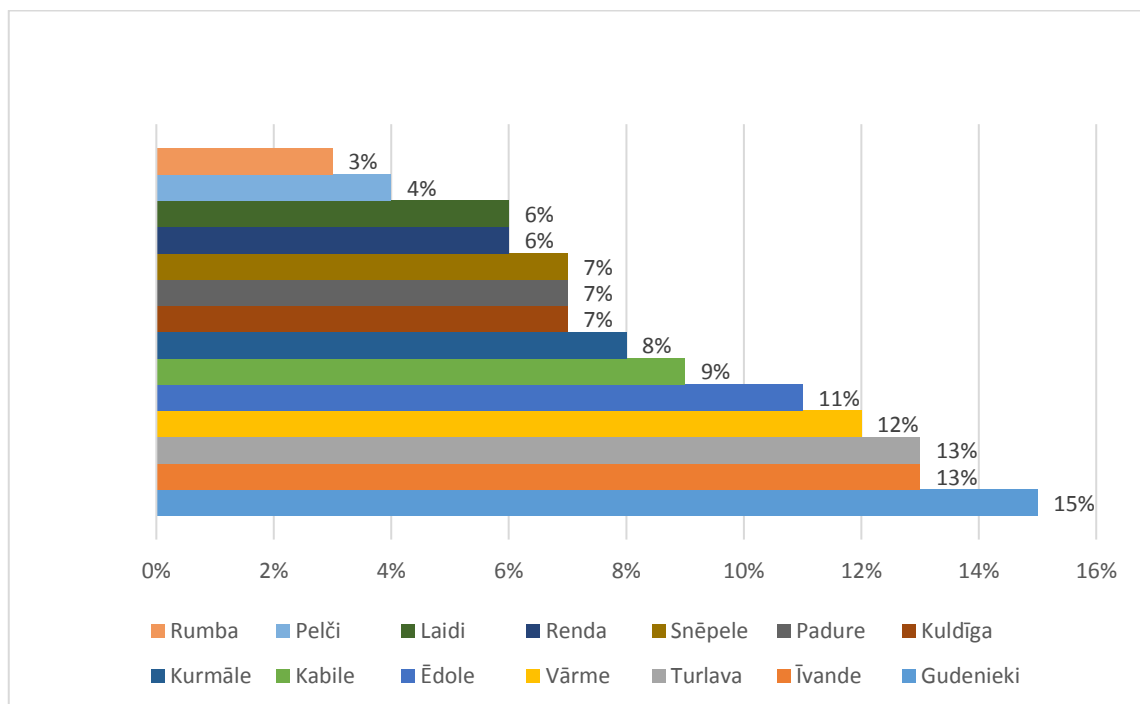
Trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu skaits Kuldīgas novadā



Visvairāk trūcīgu un maznodrošinātu personu (procentuāli pret apdzīvoto teritoriju iedzīvotāju skaitu) ir Gudenieku pagastā (15%), taču vismazāk Rumbas pagastā (3%). Kuldīgā 7% no visiem pilsētas iedzīvotājiem ir atzīti par trūcīgiem vai maznodrošinātiem.

11. diagramma

Trūcīgu un maznodrošinātu personu skaits Kuldīgas novadā pret iedzīvotāju skaitu 2019.g.

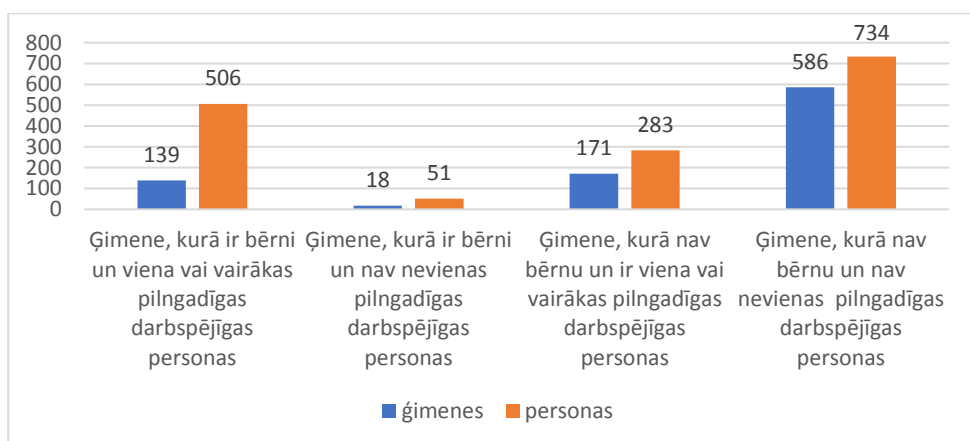


Pašvaldības pabalsti iedalās sociālās palīdzības pabalstos, ko piešķir trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm (personām), un pabalstos, ko pašvaldība piešķir neizvērtējot ģimenes (personas) materiālo situāciju. 2019.gadā sociālajos pabalstos, izvērtējot ģimenes materiālo

stāvokli, izlietoti 382 098 eiro trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm (personām), neizvērtējot materiālo stāvokli, iedzīvotāju atbalstam izlietoti 99 639 eiro.

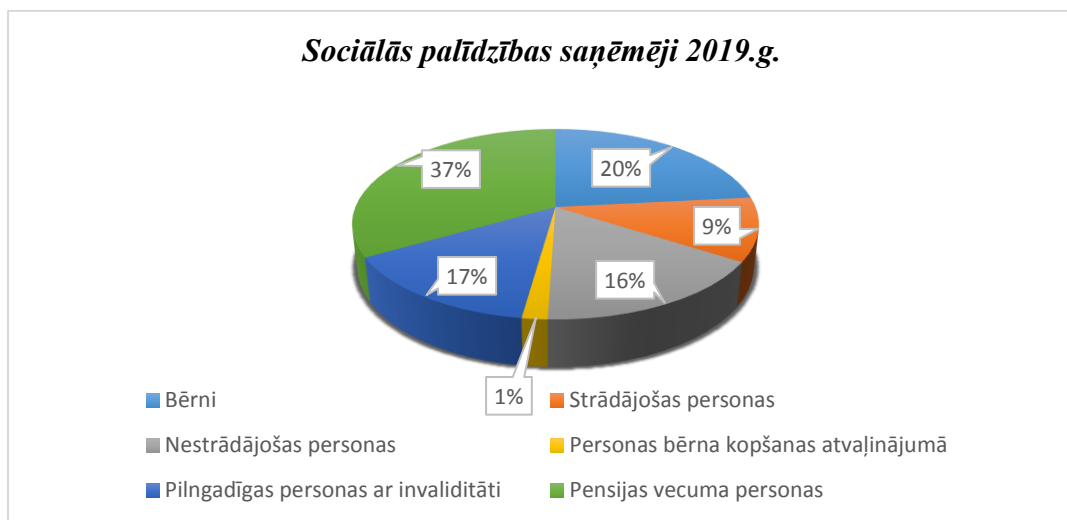
12.diagramma

Pašvaldības sociālās palīdzības saņēmēju raksturojums 2019.g.



Kuldīgas novadā 2019. gadā pensionāri veido vislielāko sociālās palīdzības saņēmēju skaitu (610 personas jeb 37%). Otrā vietā ierindojas bērni (324 personas jeb 20%), trešajā pilngadīgas personas ar invaliditāti (273 personas jeb 17%), tām seko nestrādājošas personas (264 personas jeb 16%) un strādājošas personas (145 persona jeb 9%). Vismazāk sociālo palīdzību saņēmēju vidū ir personas bērnu kopšanas atvaļinājumā (24 personas jeb 1%).

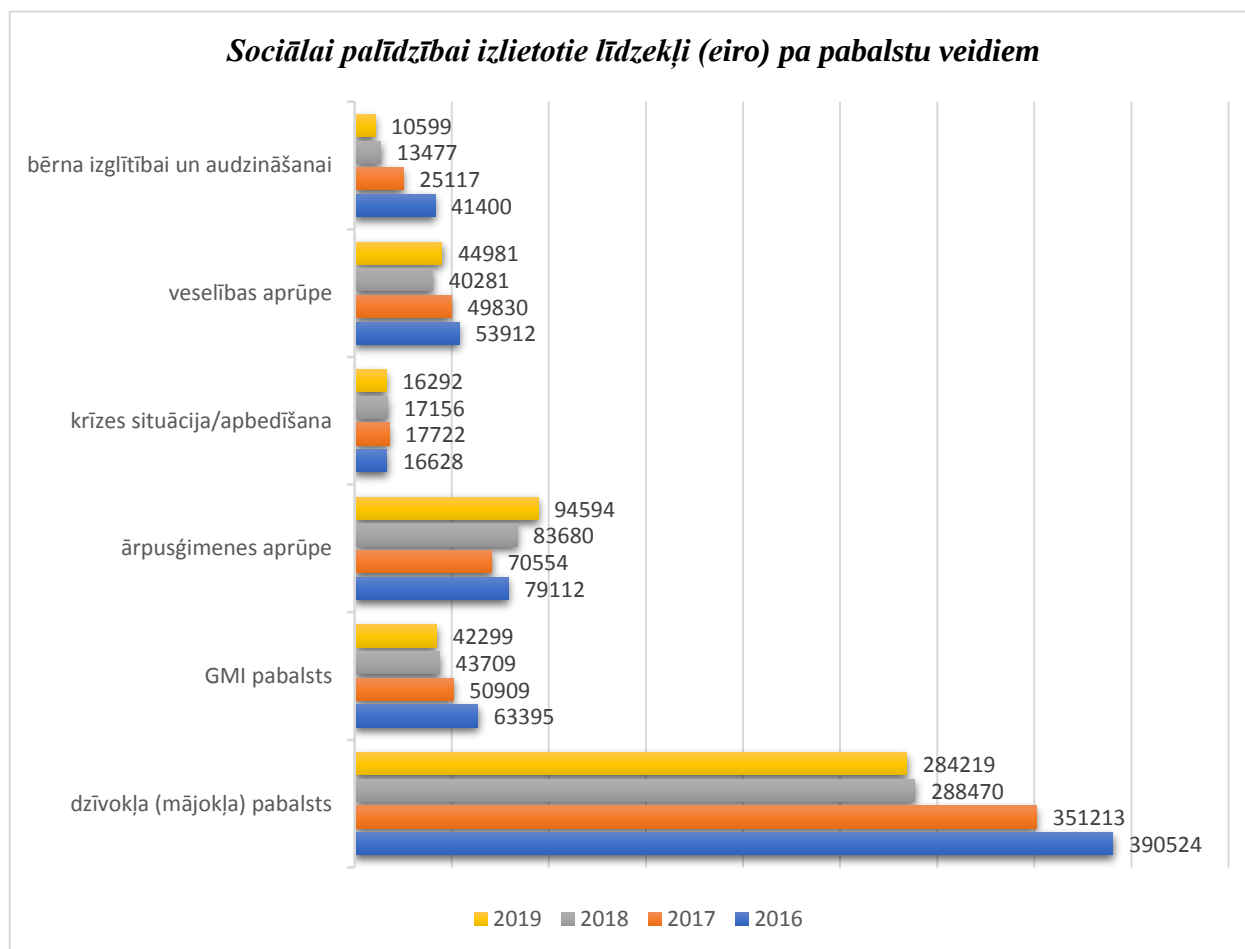
13.diagramma



2019. gadā vispieprasītākais iedzīvotāju pabalsts ir dzīvokļa (mājokļa) pabalsts, kas ietver pabalstu mājokļa apkurei (kurināmā iegādei vai centralizētās apkures izdevumu segšanai) un komunālo maksājumu atmaksai. Dzīvokļa (mājokļa) pabalstam izlietoti 284 219 eiro. Šo pabalstu saņēmušas 898 ģimenes. Tam seko ārējos tiesību aktos noteiktie pašvaldības sociālie pabalsti ārpusģimenes aprūpei, kopā izlietojot 94594 eiro. Šo summu veido 25 049 eiro, kas izlietoti sociālo

garantiju nodrošināšanai bāreņiem un 69 545 eiro, kas izmaksāti audžuģimenēm. Trešajā vietā ierindojas pabalsts garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (GMI pabalsts), izlietojot 42 299 eiro 104 ģimenēm. Tam seko pabalsts veselības aprūpei, t.sk. zobu ārstēšanai un protezēšanai, redzes korekcijai bērnam, izlietojot 44 981 eiro 458 personām. Krīzes situācijā un personu apbedīšanai izlietoti 16 292 eiro, bet bērnu izglītībai un audzināšanai 10 599 eiro.

14.diagramma



Ja pabalstiem no 2016. līdz 2018. gadam, izņemot ārpusģimenes aprūpes pabalstu apmēru, kas katru gadu pieaug, ir bijusi tendence samazināties diezgan būtiskos apmēros, tad 2019. gadā nav vērojamas izmaiņas. Nav būtiski pabalstu apmēru samazinājumi, un pabalsts veselības aprūpei ir pat pieaudzis. Kas liecina, ka sabiedrības problēma kopumā ir maksas medicīnas pakalpojumi, kas nepieciešami arvien vairāk un ārpusģimenes aprūpes pabalstu pieprasījumus un samaksas kāpums. Piemēram, 2018.gadā ārpusģimenes aprūpes pabalstus kopumā pieprasījušas 48personas, tad 2019.gadā šis skaitlis ir audzis teju par 10 personām – kopumā pieprasot 57 klientiem. Vienīgi samazinās pabalsts bērnu izglītībai un audzināšanai, kas skaidrojams gan ar kopējo bērnu skaitu samazinājumu pašvaldībā, gan ar to, ka lielākā daļa sociālo pabalstu pieprasītāji ir pensionāri.

Kopā pašvaldības pabalstos 2019. gadā Kuldīgas novadā izlietoti 481503 eiro. Pabalstus saņēmušas 971 ģimenes jeb 1640 personas.

III.PERSONĀLS

3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība

Aģentūrā 2019. gadā strādāja 38 darbinieki - direktors, direktora vietnieks, vecākais grāmatvedis, grāmatvedis, vecākais lietvedis, lietvedis, sociālās palīdzības nodaļas vadītājs, datu ievades speciālists, Sociālais darbinieks/Sociālā atbalsta-resursu centra vadītājs, pieci sociālās palīdzības organizatori klientu pieņemšanas punktos pagastos, vienpadsmit sociālie darbinieki darbam ar klientiem pilsētas teritorijā, desmit sociālie darbinieki darbam ar klientiem pagastu teritorijās, trīs nodarbību vadītāji, kas strādā ar noteiktām klientu grupām.

Vienam Aģentūras darbiniekam ir vidējā izglītība, 1 darbiniekam ir vidējā profesionālā izglītība, 3 darbinieki iegūst augstāko izglītību, 34 darbiniekiem ir augstākā izglītība, no tiem 12 darbiniekiem – profesionālais maģistra grāds.

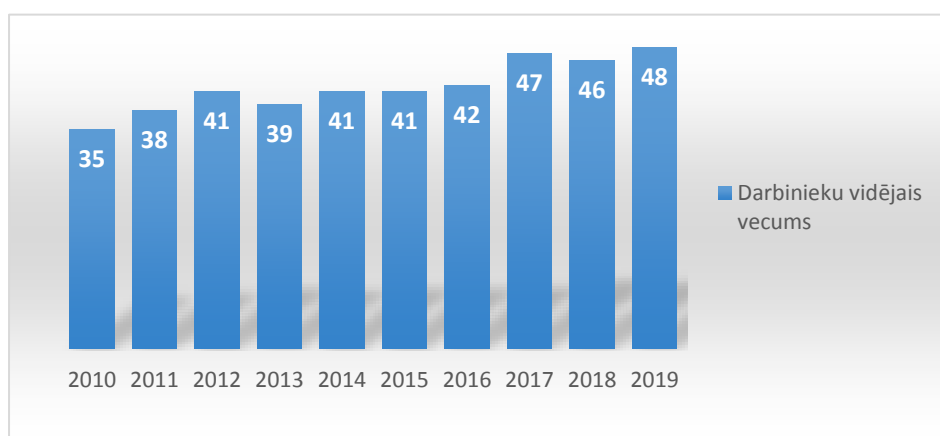
Aģentūrā strādā 27 sociālā darba speciālisti. No tiem pirmā līmeņa augstākā izglītība sociālajā darbā ir 4 darbiniekiem, otrā līmeņa profesionālā bakalaura grāds sociālajā darbā ir 13 darbiniekiem, bet profesionālā maģistra grādu sociālajā darbā ieguvuši 9 sociālie darbinieki.

2019. gadā darbinieki ir piedalījušies apmācībās profesionālās kvalifikācijas celšanai, kopā 1299 stundu. Vidējais apmācību stundu skaits sociālā darba speciālistiem katram darbiniekam ir nodrošināts 35 stundas gadā. Sociālajiem darbiniekiem nodrošinātas supervīzijas līdz 24 h gadā katram sociālā darba speciālistam. Supervīzija ir konsultatīvs atbalsts jautājumos, kas saistīti ar darbu un profesionālo darbību palīdzošo profesiju pārstāvjiem. Viens no supervīzijas uzdevumiem ir arī krīzes situāciju priekšlaicīga identificēšana un novēršana. Darbinieki, kuri savlaicīgi un regulāri apmeklē supervīzijas, ir pakļauti mazākam izdegšanas riskam un dabā ar klientu ir empātiskāki.

Aģentūras darbinieku vidējais vecums 2019. gadā bija 48 gadi. Darbinieku sadalījums pēc vecuma grafiski atspoguļots 14.diagrammā.

15.diagramma

Aģentūras darbinieku vidējais vecums



IV.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

4.1. Sabiedrības informēšana, izglītošana

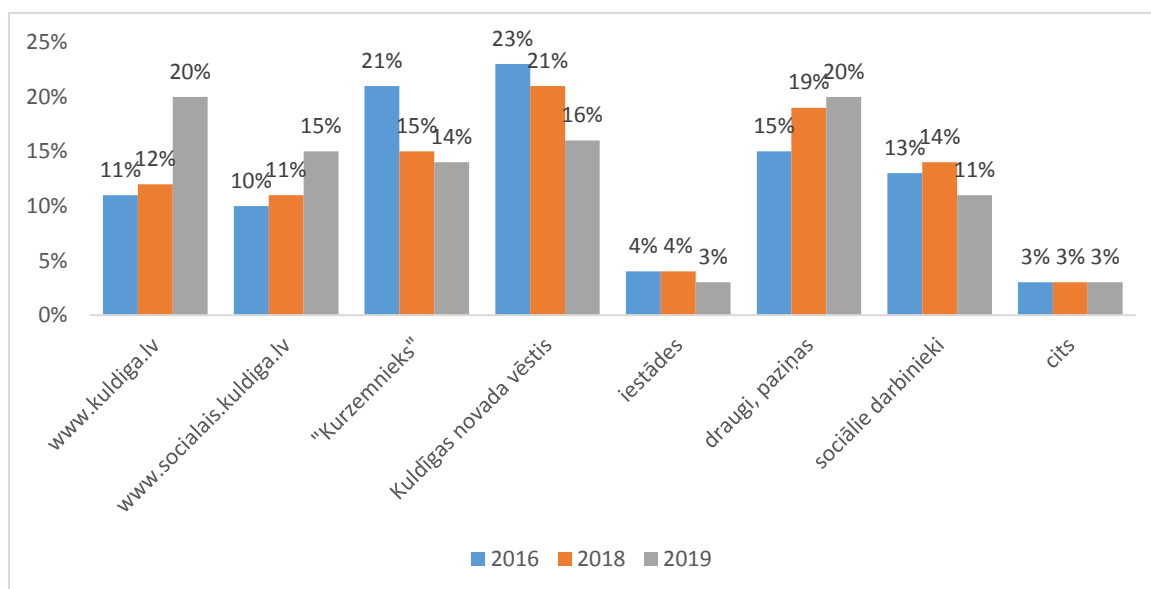
Sabiedrības informēšana, izglītošana tiek veikta sadarbībā ar Kuldīgas novada pašvaldību, vietējo laikrakstu “Jaunais Kurzemnieks” un Skrundas TV, atspoguļojot aktuālo informāciju par Aģentūras darbu un notikumiem. Informācija tiek veidota gan preses reližu, gan videosižetu veidā un tā tiek ievietota gan preses izdevumos, t.sk., Kuldīgas novada domes bezmaksas informatīvajā izdevumā “Kuldīgas novada vēstis”, gan internetā pašvaldības mājaslapā www.kuldiga.lv un Facebook kontā. Aktuālā informācija tiek ievietota sniegta arī Aģentūras mājaslapā www.socialais.kuldiga.lv un aģentūras “Facebook” lapā.

Nemot vērā, ka iedzīvotāju atsaucība un dalība Aģentūras rīkotajās informatīvajās dienās, iepriekšējos gados ir bijusi maza un, galvenokārt, to apmeklējuši ilgstošie sociālās palīdzības pieprasītāji sociālā darbinieka uzdoto līdzdarības pienākumu ietvaros, tad 2019. gadā informatīvās dienas tika organizētas reizi ceturksnī, aicinot pirmreizējos sociālās palīdzības pieprasītājus. Informācija tika sniegta individuāli, nodrošinot konfidencialitāti un radot nesaspringu vidi abpusēji ieinteresētai sarunai par sociālās palīdzības iespējām Kuldīgas novadā.

Lai izglītotu sabiedrību, Aģentūra piedalās un sniedz informāciju pa sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību, atsaucoties uz dažādu interesentu grupu vai organizāciju uzaicinājumiem sniegt informāciju.

16.diagramma

Informācijas ieguves avoti sabiedrībā



4.2. Klientu apmierinātība

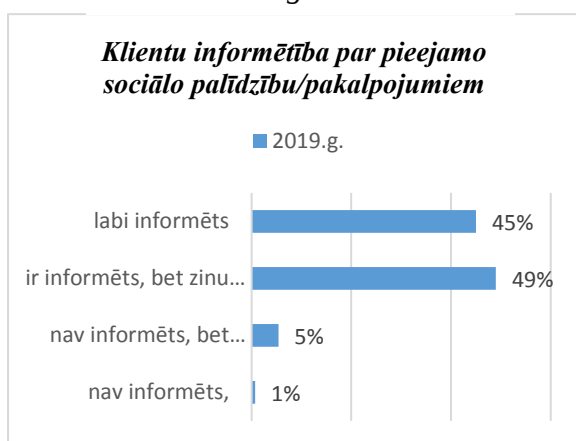
Klientu apmierinātības novērtēšanai Aģentūra ik gadu veic klientu aptauju. Klienti tiek nodrošināti arī ar iespēju izteikt sūdzības un priekšlikumus gan anonīmi, gan viedokli noformējot rakstiski.

Ikgadējā klientu apmierinātības novērtēšanā, Aģentūrā izvirza vairākus kritērijus:

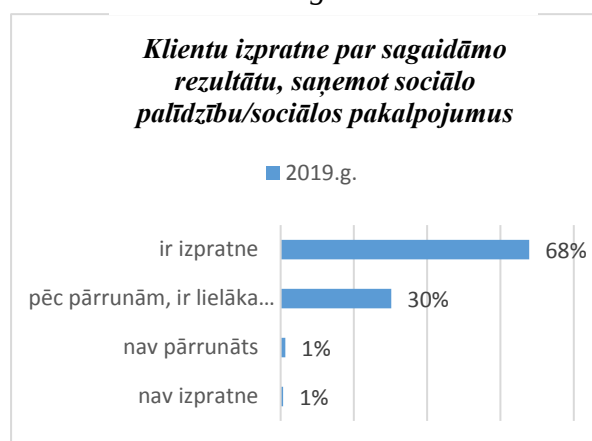
1. klientu informētību par pieejamo sociālo palīdzību un pakalpojumiem,
2. izpratni par sniegtās palīdzības un pakalpojumu sagaidāmo rezultātu,
3. vēlmi iesaistīties savas situācijas risināšanā un līdzdarbībā,
4. apmierinātību ar darbinieku attieksmi un apkalpošanas organizāciju.

2019. gada klientu apmierinātības aptaujā iesaistījās 150 klienti. Klientu apmierinātības rādītāji uzskatāmi atspoguļoti no 17. – 20. diagrammai

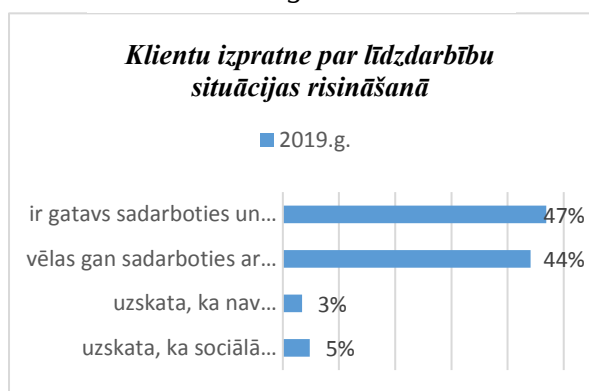
17.diagramma



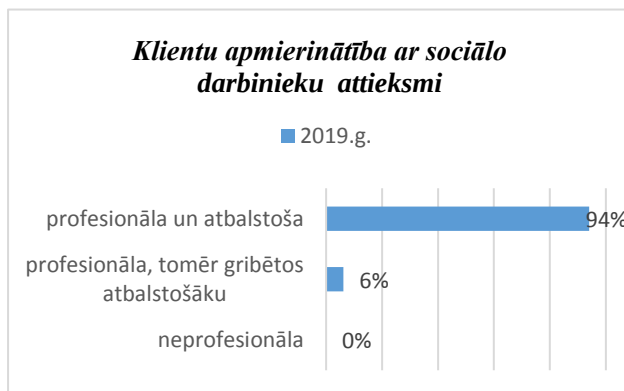
18.diagramma



19.diagramma



20.diagramma



Kopumā var secināt, ka klientu apmierinātība ar Aģentūras darbu un sociālo darbinieku attieksmi ir laba. Klienti uzticas sociālajiem darbiniekiem, labprāt iesaistās līdzdarbības pienākumos, paļaujas uz speciālistiem, kā arī arvien aktīvāk izsaka viedokli un ierosinājumus darba uzlabošanai.

4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Lai nodrošinātu iedzīvotājiem plašāku sociālo atbalstu, sekmētu sabiedrības pilsonisko atbildību, iesaistītu personas dažādu sabiedrībai nozīmīgu problēmu risināšanā, Aģentūra sadarbojusies ar biedrībām, kuru mērķis ir sociālā atbalsta sniegšana un dažādu sociālās atstumtības grupu iekļaušana sabiedrībā.

Aģentūra sniegusi finansiālu atbalstu biedrību pamatdarbībai 11585 eiro apmērā, atbalstot brīvā laika pavadīšanas aktivitātes, nodrošinot bezmaksas telpas mērķa grupu pasākumiem, apmaksājot apkures izdevumus pensionāru apvienības ēkā 4145 eiro.

Papildus atbalsts sniegts biedrībām, kuras aktīvi darbojušās finansējuma piesaistīšanā, sagatavojot un atbalstot dažādus projektus, kas vērsti uz sociālo jautājumu risināšanu: Usmas baznīcas atbalsta biedrībai 150 eiro, Latvijas Nedzirdīgo savienības Kuldīgas reģionālajai biedrībai 230 eiro, pensionāru biedrībai “Kabīle” 100 eiro, biedrībai “Kuldīgas senioru skola” 820 eiro.

Detalizēta informācija par biedrībām sniegto finansiālo atbalstu pamatdarbībai atspoguļota 3.tabulā.

3.tabula. Finansiāls atbalsts biedrībām un nodibinājumiem 2019. gadā

Nosaukums	eiro
Kuldīgas daudzbērnu ģimeņu biedrība "Šūpulītis"	850
Liepājas Neredzīgo biedrības Kuldīgas nodaļa	600
Invalīdu biedrība „Tu vari”	1000
Kuldīgas novada politiski represēto biedrība	1200
LMSA Kuldīgas nodaļa	400
Latvijas Nedzirdīgo savienības Kuldīgas reģionālā biedrība	1200
Kuldīgas rajona Invalīdu biedrība	1200
Kuldīgas pilsētas pensionāru apv. „Rumbiņa”	1200
Biedrība „Savējie savējiem”	600
Nodibinājums Mamma mammai fonds	850
Biedrība “Kuldīgas senioru skola”	885
Ģimeņu biedrība "Dzirkstelīte"	450
Ēdoles invalīdu biedrība	400
Snēpeles pagasta ģimeņu biedrība "Svētelis”	500
Pensionāru biedrība “Kabīle”	250
KOPĀ	11585

IV. 2020. GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Saskaņā ar Aģentūras darbības plānu, 2020. gadā plānoti šādi pasākumi:

1. Veicināt sociālā atbalsta pieejamību senioriem un viņu tuviniekiem.
2. Preventīvo sociālo pakalpojumu veicināšana ģimenēm ar bērniem.
3. Veicināt sociālo pakalpojumu pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem.
4. Veicināt sociālā atbalsta grupu aktivitāšu pieejamību.
5. Pilnveidot sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas kārtību.
6. Pilnveidot sociālo darbu ar dažādām mērķa grupām.
7. Veicināt sociālā darba attīstību novada pagastu teritorijās.

Sagatavoja: Kuldīgas novada p/a “Sociālais dienests” direktore Maruta Jautaiķe