

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras

„Sociālais dienests”

Darbības plāns 2020. gadam

Operatīvais mērķis	Rīcība	Finansējuma avots	Atbildīgais	Sasniedzamais rezultāts
1. veicināt sociālā atbalsta pieejamību senioriem un viņu tuviniekiem	1.1. ieviest sociālā atbalsta grupas senioru tuviniekiem	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar senioriem	Noorganizēta sociālā atbalsta grupa senioru tuviniekiem, tajā piedalījušies vismaz 10 personas.
	1.2. noteikt kārtību, kādā notiek sadarbība ar senioru apgādniekiem ilgstošas sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojuma piešķiršanas un nodrošināšanas procesā.	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar senioriem Direktors	1) Sagatavoti un pašvaldības vadībai iesniegti ierosinājumi grozījumiem saistošajos noteikumos, kas regulē sociālo pakalpojumu piešķiršanas un apmaksas kārtību. 2) Izstrādāta un pašvaldībā apstiprināta kārtība, kādā ilgstošas sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojumu saņēmēju apgādnieki tiek iesaistīti pakalpojuma nodrošināšanas procesā.
2. sociālo pakalpojumu attīstīšana ģimenēm ar bērniem.	2.1. attīstīt preventīvos pasākumus ģimenēm un bērniem	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm un bērniem Sociālie darbinieki, kas strādā pagastu teritorijās	1) Nodrošinātas aktivitātes jaunajām māmiņām “Māmiņu klubs” „Māmiņu kluba,, aktivitātes notiek 4x mēnesī, iesaistot vismaz 10-15 vecākus, t.sk. vecākus no sociālā riska ģimenēm. 2) Vismaz divās pagastu teritorijās notkušas “Māmiņu kluba” vai programmas

			Ģimeņu konsultāciju centra nodarbību vadītājs	<p>“Sargeņģelis” aktivitātes jauniešiem vecākiem.</p> <p>3) Ieviestas PEP mammas konsultācijas „Pirmā emocionālā palīdzība vecākiem”. Tās saņēmušas vismaz 3 jaunās māmiņas.</p> <p>4) Noorganizētas vismaz divas izglītojošās lekcijas par vecākiem aktuālām tēmām.</p> <p>5) Nodrošināta programma (17 nodarbību apjomā) pirmskolas bērnu attīstības un vecāku prasmju veicināšanai. Tajā piedalījušies vismaz 8 bērni, t.sk. bērni no pagastu teritorijām.</p> <p>6) Ieviesta sociālā atbalsta grupa vecākiem, kuriem ir grūtības bērnu aprūpē un audzināšanā, t.sk. vecāki no sociālā riska ģimenēm.</p>
	2.2. Sekmēt ģimenes asistenta pakalpojuma pieejamību	Pašvaldības finansējums	<p>Direktors</p> <p>Direktora vietnieks</p> <p>Sociālie darbinieki, kas strādā pagastu teritorijās</p>	Katrā Kuldīgas novada administratīvajā teritorijā ir pieejams vismaz viens kvalificēts ģimenes asistents.
	2.3. Nodrošināt sociālo prasmju darbnīcas augsta riska ģimenēm programmas īstenošanu.	Pašvaldības finansējums	<p>Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm un bērniem</p> <p>Sociālie darbinieki, kas strādā pagastu teritorijās</p>	Sociālo prasmju darbnīca nodrošināta vismaz 8 vecākiem, t.sk., vecākiem no pagastu teritorijām, kuriem trūkst sociālās prasmes sadzīves jautājumu risināšanā un bērnu pamatvajadzību nodrošināšanā.

3. Veicināt sociālo pakalpojumu pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem	3.1. Nodrošināt DI atbalsta plānos noteiktos pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT)	Pašvaldības finansējums/Eiropas Savienības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem	<p>1) DI projekta “Kurzeme visiem” ietvaros izvērtētām personas ar GRT ir saņēmušas vismaz vienu sociālā atbalsta plānā noteikto sociālo pakalpojumu.</p> <p>2) DI “Kurzeme visiem” iesaistītas jaunas pilngadīgas personas ar GRT. Kopumā projektā iesaistītas 70 personas ar GRT</p>
	3.2. Nodrošināt DI atbalsta plānos noteiktos pakalpojumus bērniem ar funkcionāliem traucējumiem (FT)	Pašvaldības finansējums/Eiropas Savienības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem	1) DI projekta “Kurzeme visiem” ietvaros izvērtētie bērni ar funkcionālajiem traucējumiem un viņu vecāki ir saņēmuši vismaz vienu sociālā atbalsta plānā noteikto sociālos pakalpojumus
4. Sociālā atbalsta-resursu centra attīstīšana	4.1. Nodrošināt Sociālā atbalsta – resursu centra darbību.	Pašvaldības, finansējums	<p>Resursu centra vadītājs/sociālais darbinieks</p> <p>Sociālais darbinieks darbā ar atkarīgām personām</p>	<p>1) Nodrošinātas vecāku apmācības programmā “Bērnu emocionālā audzināšana” (BEA) vecākiem, kuriem ir bērni no 0-7 gadu vecumam un programmā “Ceļvedis, audzinot pusaudzi” (CAP) vecākiem, kuriem ir bērni līdz no 11 – 16 g.v., vismaz 20 vecāki, t.sk., pagastu iedzīvotāji katrā apmācību programmā.</p> <p>2) Sociālā atbalsta un/vai korekcijas grupa bērniem/ jauniešiem - iesaistīti līdz 6 jauniešiem katrā.</p> <p>3) Turpināt iesaistīties Kultūras ministrijas organizētajos pasākumos Romu platformā.</p> <p>4) Piesaistīts nodarbību vadītājs un ir pieejamas jauniešu pēcpusdienas aktivitātes. Iesaistījušies vismaz 6 jaunieši;</p> <p>5) HPP atvērto durvju dienas tematiskajās veselības dienās (Tuberkulozes, hepatīta dienas un HIV testēšanas nedēļas laikā</p>

				<p>6) Atbalsta grupa līdzatkarīgām personām. Iesaistītas vismaz 10 personas tai skaitā personas no pagastu teritorijām;</p> <p>7) Noorganizēta motivācijas nedēļa jauniešiem un pieaugušām personām. Iesaistīti vismaz 10 jaunieši un 10 pieaugušie</p> <p>8) Īstenota atkarību izraisošo vielu lietošanas kaitējuma mazināšanas programma;</p> <p>9) Sagatavot un piedāvāt aktuālas tēmas skolām ar iespēju izbraukt pie skolām vai apmeklēt centru un noklausīties lekciju par sev interesējošo tēmu atbilstoši centra piedāvājumam.</p> <p>10) Nodrošināts sociālā mentora pakalpojums 5 atkarīgām personām un 3 pusaudžiem;</p> <p>11) Pusaudžu vecāku atbalsta grupā, iesaistīti vismaz 8 vecāki, t.sk. no pagastu teritorijām.</p>
5. Asistentu, pavadoņu, sociālo mentoru sagatavošana	5.1. Nodrošināt informatīvos seminārus asistentu/pavadoņu pakalpojumu sniedzējiem	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem	Nodrošināts vismaz viens informatīvais seminārs asistenta pakalpojuma sniedzējiem.
	5.2. Attīstīt mentora pakalpojumu, nodrošinot mentoru sagatavošanu darbam ar dažādām mērķa grupām.	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar pilngadīgām personām Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem	<p>1) Mentora pakalpojums piešķirts vismaz 11 personām.</p> <p>2) Nodrošinātas supervīzijas nodarbības mentoriem.</p>

			<p>traucējumiem</p> <p>Sociālais darbinieks darbā ar atkarīgām personām</p> <p>Sociālais darbinieks darbā ar jauniešiem</p>	
6. Sekmēt sociālā atbalsta grupu pieejamību.	6.2. Nodrošināt atbalsta grupu vecākiem, kuri bērnu audzināšanā izmanto vardarbīgas metodes.	Valsts finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm ar bērniem	Pakalpojums nodrošināts vismaz 8 personām.
	6.3. Nodrošināt atbalsta grupu pilngadīgām personām, kuras izturējušās varmācīgi.	Valsts finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm ar bērniem Sociālais darbinieks darbā ar pilngadīgām personām	Pakalpojums nodrošināts vismaz 8 personām.
	6.4. Nodrošināt sociālā atbalsta grupu vardarbībā cietušām pilngadīgām personām.	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm ar bērniem Sociālais darbinieks darbā ar pieaugušām personām	Ieviesta atvērtās grupas pieejamība. Pakalpojums nodrošināts vismaz 10 personām.
7. Veicināt sociālo pakalpojumu kvalitāti.	7.1. Veikt sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanu.	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks	Sagatavots Aģentūras kvalitātes pašnovērtējums.
	7.2. Veicināt klientu informētību.	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks	1) Nodrošināta regulāra mājaslapas aktualizēšana.

			Sociālās palīdzības nodaļas vadītājs Sociālie darbinieki Lietveži	2) Izgatavoti informatīvie materiāli. 3) Nodrošināta pirmreizējo sociālās palīdzības klientu uzskaitē un informēšana. (informācijas mape utml.)
7.3. Veikt klientu apmierinātības novērtēšanu un analīzi.	Pašvaldības finansējums		Direktora vietnieks Sociālie darbinieki	1) Veikta klientu apmierinātības aptauja. 2) Veikta aptauja par sabiedrības attieksmi pret sociālo dienestu. 3) Noteikt principus, pēc kādiem tiek novērtēta un analizēta klientu apkalpošana, apmierinātības noteikšana, konfidencialitātes saglabāšana.
7.4. Uzlabot ar klientu saistītās informācijas uzglabāšanu un apstrādi	Pašvaldības finansējums		Direktora vietnieks Galvenais lietvedis	1) Noteikta kārtība, kā tiek izstrādātas un apstiprinātas vienotas veidlapas klienta gadījuma risināšanai. 2) Noteikt principus komunikēšanai ar medijiem. 3) Pārskatīti un aktualizēti datu apstrādes un uzglabāšanas procesi atbilstoši Vispārīgajai datu aizsardzības regulai
7.5. Veicināt metodisko vadību darbinieku profesionalitāti.	Pašvaldības finansējums/ Eiropas Savienības finansējums		Direktors Direktora vietnieks	1) Nodrošinātas apmācības darbam ar noteiktām klientu grupām, sociālā darba metodēm. 2) Nodrošinātas grupu vai individuālās supervīzijas. 3) Veikta vismaz 1 vietējās pieredzes apmaiņa.
7.6. Analizēt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu efektivitāti un atbilstību likumdošanai.	Pašvaldības finansējums		Direktors Direktora vietnieks Sociālās palīdzības nodaļas vadītājs	1) Pārskats par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem tiek sagatavots 2 reizes gadā.

			Galvenais grāmatvedis Datu ievades operators Lietvedis	<p>2) Nodrošinātas kovīzijas par sociālās palīdzības jautājumiem</p> <p>3) Nodrošinātas kovīzijas par sociālā darba jautājumiem.</p> <p>4) Aktualizēta sociālās palīdzības organizēšanas kārtība</p> <p>5) Noteikti jauni sociālās palīdzības iekšējās kontroles procedūras kritēriji, izveidojot trīs bloku pārbaudi (SOPA, klientu lietas un izbraukumi uz pagastu teritorijām).</p> <p>6) Veikt grozījumus sociālo palīdzību regulējošajos saistošajos noteikumos saskaņā ar Labklājības ministrijas norādījumiem</p> <p>7) Aktualizēti/izveidoti sociālo pakalpojumu organizēšanas procedūru apraksti.</p> <p>8) Ieviests sociālās palīdzības iekšējais audits.</p> <p>9) Ieviests sociālo pakalpojumu iekšējais audits.</p> <p>10) Ieviests sociālā darba iekšējais audits.</p>
	7.7. Pārskatīt Aģentūras struktūru un izvērtēt sociālo pakalpojumu nodaļas un ģimeņu atbalsta nodaļas izveidošanas iespējas.	Pašvaldības finansējums/	Direktors Direktora vietnieks	Pašvaldības vadībai prezentēta iecere par trīs Aģentūras nodaļu - sociālās palīdzības nodaļa, sociālā darba un sociālo pakalpojumu nodaļa, ģimeņu atbalsta nodaļa – izveidi.
8. Attīstīt sociālo darbu ar dažādām mērķa grupām.	8.1.Sekmēt cilvēku ar zemām vajadzībām sociālo un darba prasmju uzlabošanai.	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar pilngadīgām personām	<p>1) Noorganizēta sociālo prasmju darbnīca cilvēkiem ar zemām vajadzībām un sociālajām prasmēm. Darbnīcā iesaistījušās vismaz 7 personas.</p> <p>2) Uzrunāti vismaz, 2 darba devēji ar</p>

				mērķi iesaistīt darbā personas ar zemām vajadzībām un sociālajām prasmēm.
	8.2. Izstrādāt priekšlikumus sociālo darbinieku skaita paplašināšanai darbā ar ģimenēm un bērniem sākot ar 2021. gadu.	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks	Ir izskatīta iespēja un radīti apstākļi tam, ka darbu ar ģimenēm ar bērniem veic četri sociālie darbinieki, bet nodaļas darbu organizē un vada nodaļas vadītājs.
	8.3. Nodrošināt sociālo gadījumu risināšanu un psihosociālā atbalsta sniegšanu jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās.	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar pieaugušām personām	1) Tiek nodrošināta vajadzību apzināšana un sociālo gadījumu risināšana jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās. 2) Pārskatīta kārtība, kādā tiek nodrošināta vajadzību apzināšana un sociālo gadījumu risināšana jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās.
	8.4. Veikt ilgstošo sociālās palīdzības saņēmēju iesaistīšanu sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos.	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības nodaļas vadītājs Sociālās palīdzības nodaļas sociālie darbinieki	1) Sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos iesaistīt 50% nestrādājošus un darbaspējīgus GMI pabalsta saņēmējus 2) Ir noslēgti vismaz 2 jauni līgumi ar pašvaldības iestādēm, kuras ir gatavas nodrošināt sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos.
9. Veicināt sociālā darba attīstību novada pagastu teritorijās	9.1. Ieviest sociālā atbalsta specializāciju, nodalot sociālo palīdzību no sociālā darba.	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks	Strukturēta atbalsta sniegšana, nodalot sociālo palīdzību no sociālā darba, ieviesta Rumbas, Rendas, Kabiles un Vārmes pagastos.
	9.2. Veicināt sociālā atbalsta aktivitāšu ieviešanu pagasta teritorijās	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks	Katrā pagastā realizēta vismaz viena sociālā atbalsta aktivitāte dažādām iedzīvotāju grupām.