

APSTIPRINĀTS
ar Kuldīgas novada Domes

2019.gada 27. jūnija

sēdes lēmumu (prot. Nr. 9., p. 2.)

*KULDĪGAS NOVADA PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRA
«SOCĪĀLAIS DIENESTS»*

PUBLISKAIS PĀRSKATS

PAR 2018. GADU



KULDĪGA/2019

KULDĪGAS NOVADA P/A “SOCIĀLAIS DIENESTS”

PUBLISKAIS PĀRSKATS **Par 2018. gadu**

*Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests”
Dzirnavu ielā 9, Kuldīgā, LV-3301, Latvija*

Tālrunis: 63350107

Fakss: 63350108

www.socialais.kuldiga.lv

E-pasts: soc.dienests@kuldiga.lv



SATURS

1.PAMATINFORMĀCIJA.....	4
1.1. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra.....	4
1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence.....	4
1.3. Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi.....	5
2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	7
2.1. Finansējuma izlietojums.....	7
2.2. Darbības rezultātu analīze.....	8
2.3. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība.....	10
3.PERSONĀLS.....	23
3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība.....	23
4.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	24
4.1. Sabiedrības informēšana, izglītošana.....	24
4.2. Klientu apmierinātība.....	25
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru.....	27
5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	28

I. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra “SOCIĀLAIS DIENESTS” (turpmāk tekstā – Aģentūra) ir Kuldīgas novada Dome (turpmāk tekstā – Dome) pārraudzībā esoša pašvaldības aģentūra, kas 2005.gadā izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai Kuldīgas novada iedzīvotājiem nodrošinātu kvalitatīvus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, kā arī veicinātu labvēlīgas sociālās vides veidošanos pašvaldības teritorijā.

Aģentūrai ir savs zīmogs un sava veidlapa ar Kuldīgas ģerboņa attēlu un pilnu tās nosaukumu, savs norēķinu konts bankā.

Aģentūru dibina, reorganizē un likvidē Dome.

Aģentūra savā darbībā ievēro Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Publisko aģentūru likumu, Ministru kabineta noteikumus, Kuldīgas novada domes saistošos noteikumus un lēmumus, kā arī Aģentūras nolikumu.

Aģentūras darbu vada direktors, kurš pilda Aģentūras Nolikumā noteiktos uzdevumus, kā arī rīkojas saskaņā ar Publisko aģentūru likumu.

Darbs ar klientiem tiek organizēts pēc klientu pieprasījuma principa:

- sociālā palīdzība;
- sociālais darbs ar pilngadīgām personām;
- sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem;
- sociālais darbs ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem;
- sociālais darbs ar senioriem;
- sociālais darbs ar bērniem/jauniešiem ar antisociālu uzvedību;
- sociālais darbs ar atkarīgām personām.

Aģentūras struktūrā ir dienas centrs personām ar invaliditāti, ģimeņu konsultēšanas centrs, un sociālā atbalsta - resursu centrs. Šīs struktūrvienības ir reģistrētas LR Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā.

1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence

Aģentūrai ir 3 galvenās funkcijas: darbs ar klientu, darbs ar sabiedrību un sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības administrēšana.

Aģentūras kompetencē ir:

- informēt iedzīvotājus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un Aģentūras darbu;

- sniegt pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un sociālo palīdzību.
- pieņemt lēmumus un izdot administratīvos aktus Aģentūrai nodoto pašvaldības funkciju ietvaros un Domes uzdoto uzdevumu īstenošanai;
- pēc personas un tās ģimenes locekļu ienākumu un citu materiālo resursu izvērtēšanas, lemt par normatīvajos aktos un pašvaldības saistošajos noteikumos noteikto sociālās palīdzības pabalstu piešķiršanu personai, kas pabalstu pieprasījusi;
- veidot informatīvo datu bāzi, sagatavot statistikas pārskatus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, un finansējuma izlietošanu;
- organizēt starpprofesionālo un starpinstitucionālo sadarbību pakalpojumu nodrošināšanā klientiem;
- nodrošināt informācijas konfidencialitāti par sociālās palīdzības pieprasītājiem un saņēmējiem;
- piedalīties projektu izstrādē un finansējuma piesaistē;
- nodrošināt iedzīvotāju vajadzību profesionālu izvērtēšanu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanu;
- plānot un koordinēt sociālo darbu pašvaldības teritorijā.

1.3. Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums nosaka pašvaldības sociālajam dienestam nodrošināt sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus. Lai gan sociālais darbs, saskaņā ar LR Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, ir viens no sociālajiem pakalpojumiem, tomēr Aģentūra sociālo darbu izvirza kā atsevišķu darbības virzienu. Līdz ar to Aģentūrai ir **trīs galvenie pamatdarbības virzieni:**

- 1) sociālās palīdzības sniegšana;
- 2) sociālo pakalpojumu nodrošināšana;
- 3) sociālais darbs.

Aģentūras mērķis ir sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, lai palīdzētu personām, ģimenēm un personu grupām, noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās.

Aģentūras uzdevumi ir:

1. veikt sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām;
2. sniegt sociālos pakalpojumus vai organizēt to sniegšanu ģimenēm ar bērniem, kurās

- ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, audžuģimenēm, aizbildņiem, personām, kuras aprūpē kādu no ģimenes locekļiem, invalīdiem, pensijas vecuma personām, personām ar garīga rakstura traucējumiem un citām personu grupām, kurām tas nepieciešams;
3. novērtēt klientu vajadzības, materiālos un personiskos (motivācija, nepieciešamās zināšanas un prasmes, izglītība, profesija u.c.) resursus;
 4. noteikt klienta līdzdarbības pienākumus, savstarpēji vienojoties par veicamajiem pasākumiem;
 5. sniegt sociālo palīdzību;
 6. administrēt pašvaldības budžeta līdzekļus, kas novirzīti sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai;
 7. novērtēt sociālā dienesta administrēto un pašvaldības finansēto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāti;
 8. veikt sociālās vides izpēti, noteikt problēmas, izstrādāt sociālo pakalpojumu attīstības koncepcijas, mērķprogrammas un priekšlikumus jaunu pakalpojumu ieviešanai un piedalīties pašvaldības attīstības plānu izstrādē;
 9. informēt iedzīvotājus par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību;
 10. sadarbībā ar citām institūcijām, biedrībām un nodibinājumiem, sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu pašvaldības teritorijā;
 11. izstrādāt un īstenot pašvaldības un starptautiskus projektus un programmas, kas saistīti ar noteikto mērķu sasniegšanu un uzdevumu izpildi;
 12. veikt vienreizējus uzdevumus, kas Aģentūrai uzdoti ar Domes lēmumiem.

Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības stratēģija 2012.-2018. gadam nosaka šādus stratēģiskos mērķus:

- 1.veidot kvalitatīvus alternatīvos sociālos pakalpojumus, nodrošinot vides pieejamību;
- 2.uzlabot sociālo pakalpojumu plānošanu, administrēšanu un kontroli.

Aģentūras vidēja termiņa stratēģija 2016.-2018. gadam nosaka šādus Aģentūras stratēģiskos mērķus:

1. sabiedrībā balstītu (institūcijām alternatīvu) sociālo pakalpojumu attīstīšana un pieejamība;
2. sociālā darba attīstīšana;
3. sociālās palīdzības nodrošināšana;
4. sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāte, administrēšana un kontrole.

II.FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Finansējuma izlietojums

Aģentūras budžeta ieņēmumi 2018. gadā veidojas no Kuldīgas novada pašvaldības piešķirtajiem asignējumiem 1600519 eiro, citiem pašu ieņēmumiem par sociālās rehabilitācijas dzīves vietā sniegtiem pakalpojumiem vardarbībā cietušajiem bērniem, t.i., psihologu konsultāciju apmaksai 8623 eiro, valsts budžeta pārskaitījumiem noteiktam mērķim, t.i., asistentu pakalpojumu nodrošināšanai, vardarbību veikušo un vardarbībā cietušo pieaugušo personu rehabilitācijai 163811 eiro.

Izdevumi – uzturēšanas un kapitālie izdevumi 2018. gadā ir 1790535 eiro. Izdevumu lielākā daļa 2018. gadā izlietoti sociālās palīdzības sniegšanai 475422 eiro un sociālo pakalpojumu apmaksai 677168 eiro.

No sociālās palīdzības pabalstiem 61% jeb 288470 eiro izmaksāti dzīvokļa pabalstiem – centrālās siltumapgādes pakalpojumu apmaksai, kurināmā iegādei un daļējai komunālo maksājumu segšanai, garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanas pabalsts 9% jeb 43709 eiro, pabalsti bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, un audžu ģimenēm 18% jeb 83680 eiro, pabalsti veselības aprūpei 8% jeb 40281 eiro, pabalsti ēdināšanai - 5989 eiro, pārējie pabalsti - 13293 eiro.

Sociālo pakalpojumu un citu maksājumu veikšanai iedzīvotājiem 2018. gadā izlietoti 677168 eiro, no tiem 59% jeb 399476 eiro ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas institūciju pakalpojumu nodrošināšanai, 24% jeb 159944 eiro aprūpes mājās, drošības pogas senioriem pakalpojuma apmaksai, 65503 eiro samaksai par pārējiem sociālajiem pakalpojumiem, maksājumi iedzīvotājiem, apbedīšanas pakalpojumu apmaksai, naudas balvas iedzīvotājiem, izdevumi pašvaldību brīvprātīgo iniciatīvai, 15910 eiro biedrību finansiālajam atbalstam.

1.tabula. Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums 2018. gadā

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		Apstiprināts eiro	Faktiskā izpilde eiro
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1858559	1772982
1.1.	asignējumi	1600519	1600519
1.2.	maksas pakalpojumi un citi ieņēmumi	20100	8652
1.3.	pašvaldību saņemtie transferti no valsts budžeta	237940	163811
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	1877608	1790535
2.1.	uzturēšanas izdevumi	1872908	1786082
2.1.1.	kārtējie izdevumi	677894	633492

2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1195014	1152590
3.	Kapitālie izdevumi	4700	4453
3.1.	Pamatlīdzekļu iegāde	4700	4453

2.2. Darbības rezultātu analīze

2018. gadā tika noteikti šādi galvenie darbības uzdevumi un sasniegti šādi rezultāti:

1. Ieviest sociālā atbalsta grupas senioru tuviniekiem - piedāvāta sociālā atbalsta grupas iespēja apgādniekiem, kas paši aprūpē vai kopj savus tuviniekus.

2. Sekmēt senioru dienas aprūpes centra pakalpojuma attīstīšanu – veikta iepirkuma procedūra, izvēlēts pakalpojuma sniedzējs senioru dienas aprūpes centra pakalpojuma attīstīšanai. Veikti grozījumi pašvaldības saistošajos noteikumos, nosakot kārtību, kādā tiek sniegts senioru dienas aprūpes centra pakalpojums.

3. Attīstīt preventīvos pasākumus ģimenēm un bērniem - nodrošinātas regulāras “Māmiņu kluba” aktivitātes jaunajām māmiņām. Noorganizēti divi izglītojoši un atbalstoši semināri vecākiem: “Bērna drošība un pirmā palīdzība” un „Profesija mamma”. Nodrošināta programma „Sargeņģelis” un rotaļu grupas nodarbības bērniem kopā ar vecākiem. Nodrošinātas apmācības programmā “Bērnu emocionālā audzināšana” (BEA) vecākiem, kuriem ir bērni līdz 7 g. Tajā piedalījušies 11 vecāki. Nodrošinātas apmācības “Ceļvedis, audzinot pusaudzi” (CAP) vecākiem, kuriem ir bērni no 11 līdz 16 g. Tajā piedalījušies 48 vecāki.

4. Sekmēt ģimenes asistenta pakalpojuma pirkšanu visā novada teritorijā - vidēji 11 ģimenēm (gan pilsētā, gan pagastos) ir nodrošināts ģimenes asistenta pakalpojums. Pakalpojumu snieguši 5 kvalificēti ģimenes asistenti.

5. Nodrošināt sociālo prasmju darbnīcas augsta riska ģimenēm programmas īstenošanu – aktivitāte īstenota 8 vecākiem un viņu bērniem.

6. Nodrošināt DI atbalsta plānos noteiktos pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT) - uzsākta individuālo psihologa konsultāciju un atbalsta grupu nodrošināšana personām ar GRT projekta “Kurzeme visiem” ietvaros.

7. Nodrošināt DI atbalsta plānos noteiktos pakalpojumus bērniem ar funkcionāliem traucējumiem (FT) - nodrošināta sociālās rehabilitācijas un “atelpas brīža” pakalpojuma pieejamība. Nodrošināta psiholoģisko konsultāciju un atbalsta grupu pieejamība bērnu ar FT likumiskajiem pārstāvjiem. 10 bērni ar FT un viņu likumiskie pārstāvji saņēmuši sociālo rehabilitāciju saskaņā ar DI individuālajiem atbalsta plāniem.

8. Sekmēt projekta sagatavošanu daudzfunkcionāla pakalpojumu centra izveidei Liepājas ielā – 14, Kuldīgā - uzsākta sadarbība ar Kuldīgas attīstības aģentūru projekta sagatavošanā un izstrādē.

9. Nodrošināt Sociālā atbalsta – resursu centra darbību - centrā nodrošinātas 2 apmācību grupas “Ceļvedis, audzinot pusaudzi” (CAP) vecākiem, kuriem ir bērni no 11 līdz 16 g. noorganizēta 1 atbalsta grupa 5 jauniešiem, organizētas jauniešu pēcpusdienas, organizēta vienas izglītojošas grupas nodarbības atkarīgām/līdzatkarīgām personām Īvandes pagastā, organizēta sociālā atbalsta grupa līdzatkarīgām personām. Realizēta motivācijas nedēļa 11 jauniešiem, īstenota atkarību izraisošo vielu lietošanas kaitējuma mazināšanas programma, atkarības profilaksei noorganizēti informatīvie semināri. Sadarbībā ar SIA KKP nodrošināta vides pieejamība telpās.

10. Nodrošināt informatīvos seminārus asistentu/pavadoņu pakalpojumu sniedzējiem - nodrošināts viens informatīvais seminārs asistenta pakalpojuma sniedzējiem. Semināra tēma “Asistenta kapacitātes stiprināšana” Seminārā piedalījās 53 asistenta pakalpojuma sniedzēji.

11. Attīstīt mentora pakalpojumu, nodrošinot mentoru sagatavošanu darbam ar dažādām pilngadīgu personu mērķa grupām - uzsākta potenciālo mentoru iesaistīšana un atlase - pieteikušās 30 personas. Mentoru sagatavošana tiek turpināta 2019.gadā.

12. Nodrošināt plānveidīgu sociālā atbalsta grupu un grupu aktivitāšu īstenošanu klientiem saskaņā ar noteiktu aktivitāšu kalendāru – saskaņā ar aktivitāšu plānu, grupu aktivitātes klientiem realizētas gan Kuldīgas pilsētā, iesaistot arī pagastu iedzīvotājus, gan arī Kuldīgas novada pagastos – Ēdole, Turlava – Laidi, Kabile – Vārme, Padure, Gudenieki. Bez izglītojošām grupām un sociālo prasmju darbnīcām, nodrošinātas sociālā atbalsta grupas vecākiem, kuri bērnu audzināšanā izmanto vardarbīgas metodes; vecākiem, kuri audzina bērnu ar funkcionāliem traucējumiem; vardarbībā cietušām pilngadīgām personām; ilgstošajiem sociālās palīdzības saņēmējiem; pusaudžiem, pilngadīgām personām ar zemām vajadzībām un prasmēm.

13. Veicināt klientu informētību – aktualizēta informācija mājaslapā www.socialais.kuldiga.lv nodrošināta informācija Facebook lapā. Organizēta viena klientu informatīvā diena “Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības aktualitātes. Bāriņtiesas funkcijas”. Pasākumu apmeklēja 24 interesenti. Aktualizēti un izgatavoti bukleti par sociālo palīdzību. Organizēta sadarbības partneru informatīvā tikšanās, uz kuru tika aicināti Kuldīgas pašvaldības iestāžu vadītāji, domes vadība, deputāti un pagastu pārvalžu vadītāji. Pasākumu apmeklēja 4 interesenti.

14. Veikt klientu apmierinātības novērtēšanu un analīzi - veikta klientu apmierinātības aptauja, kurā piedalījās 202 novada iedzīvotāji. Veikta aptauja par sabiedrības attieksmi pret sociālā dienesta darbu, aptaujā piedalījušies 49 respondenti.

15. Veicināt starpinstitucionālo sadarbību - noorganizētas apmācības „Sadarbība un profesionālās robežas bērnu tiesību aizsardzības jomā”. Apmācībās piedalījās bāriņtiesas, valsts policijas, izglītības nodaļas pārstāvji, skolu sociālie pedagogi.

16. Veicināt metodisko vadību un darbinieku profesionalitāti - Labklājības ministrijas projekta “Profesionālā sociālā darba attīstība pašvaldībās” ietvaros noorganizētas apmācības pār šādām

tēmām: “Sociālā gadījuma vadīšana”, “Darbs ar personām krīzē”, “Spēka perspektīva sociālā darba praksē”. Nodrošinātas supervīzijas, apkoptas apmācību vajadzības 2019. gadam. Nodrošināta pieredzes apmaiņa uz ārpus ģimenes aprūpes iestāde “Mājas ģimenes atbalstam” (Skangaļu muiža), Priekuļu novadā un Demences centru Tartu, Igaunijā.

17. Veicināt pagastu sociālā darba speciālistu savstarpējo sadarbību divu pagastu teritorijās - Gudenieku un Laidu pagastos ieviests modelis, kad sarežģītu gadījumu risināšanā tiek piesaistīts gadījuma vadītājs no Ēdoles un Turlavas pagastiem. Nodrošinātas darbinieku aizvietošanas starp teritoriāli tuvākajiem pagastiem. Padures - Īvandes pagastos ieviests darba organizācijas modelis, kad, divi darbinieki strādā vienā pamatdarba vietā, nodalot sociālās palīdzības jomu no sociālā darba jomas.

18. Veikt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu efektivitātes analīzi - pārskatīti un aktualizēti metodiskie skaidrojumi sociālās palīdzības kvalitātes uzlabošanai. Organizētas metodiskās tikšanās par sociālās palīdzības jautājumiem.

2.3. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība

Sociālo pakalpojumu mērķis ir sekmēt sociālo problēmu cēloņu novēršanu vai seku mazināšanu.

Sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas novadā 2018. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi Nr. 2015/10 “Sociālo pakalpojumu sniegšanas un samaksas kārtība”.

Iedzīvotāja atzīšanu par trūcīgiem vai maznodrošinātiem Kuldīgas novadā 2018. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi Nr.2012/15 “Kustamā un nekustamā īpašuma novērtēšanas kritēriji, nosakot atbilstību trūcīgas ģimenes (personas) statusam Kuldīgas novadā un saistošie noteikumi Nr. 2013/4 “Par maznodrošinātas ģimenes (personas) statusa noteikšanu Kuldīgas novada pašvaldībā”.

Sociālās palīdzības pabalstu sniegšanu Kuldīgas novadā 2018. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi Nr.2015/21 “Par sociālās palīdzības pabalstiem Kuldīgas novadā”.

Pašvaldības materiālā atbalsta sniegšanu, neizvērtējot ienākumus Kuldīgas novadā 2018. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi Nr. 2015/18 “Par materiālo atbalstu Kuldīgas novada iedzīvotājiem.”

Sociālie pakalpojumi

Aģentūra piešķir gan valsts finansētos sociālos pakalpojumus, gan pakalpojumus, kas tiek nodrošināti no pašvaldības finanšu resursiem.

Sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem darbaspējīgā vecumā, politiski represētajām personām un Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem ir valsts apmaksāts sociālais pakalpojums. 2018. gadā pakalpojums ir piešķirts 4 AES

avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, 30 politiski represētām personām un 19 personām ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā. Iesniegumi ar pakalpojuma pieprasījumu saņemti no 4 Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, 30 politiski represētām personām un 31 personai ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā. Pakalpojuma administrēšanu veic Sociālās integrācijas valsts aģentūra.

Profesionālā rehabilitācija - pasākumu kopums, kas pēc individuālo funkcionālo traucējumu izvērtēšanas un profesionālās piemērotības noteikšanas personām darbspējīgā vecumā nodrošina jaunas profesijas, profesionālo zināšanu vai prasmju apguvi vai atjaunošanu, tai skaitā profesionālās izglītības programmu apgūšanu pamata un vidējās izglītības pakāpē un sociālo atbalstu integrācijai darba tirgū. 2018. gadā profesionālo rehabilitāciju pabeidza un profesiju ieguva 6 personas ar garīga rakstura traucējumiem. Pakalpojuma administrēšanu veic Sociālās integrācijas valsts aģentūra.

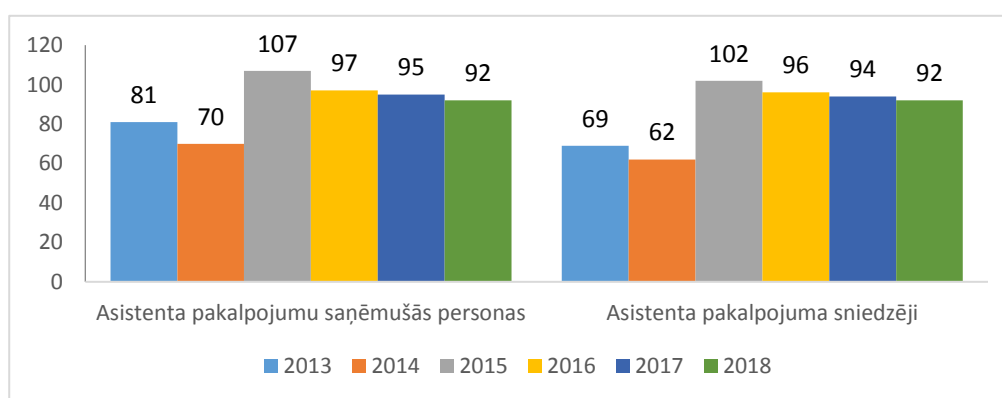
Asistenta pakalpojums paredzēts, lai nokļūtu darbavietā, mācību iestādē, dienas aprūpes centrā un atpakaļ, kā arī piedalītos sabiedriskās aktivitātēs ar mērķi iekļauties sabiedrībā. Pakalpojumu ir tiesīgi saņemt bērni no 5-17 gadu vecumam ar smagiem funkcionāliem traucējumiem un personas ar 1. vai 2. grupas invaliditāti, ja nepieciešamību pēc asistenta pakalpojuma ir noteikusi Veselības un darbspēju ārstu ekspertīzes valsts komisija (VDĀVK).

2018. gadā asistenta pakalpojums no jauna ir piešķirts 8 personām, kopumā pakalpojumu saņēmušas 92 personas. Pakalpojumu snieguši 92 asistenti.

Pakalpojuma finansēšanai līdzekļus piešķir valsts, tā nodrošināšanai tika izlietoti 108683 eiro.

1. diagramma

Asistenta pakalpojuma saņēmēju un sniedzēju skaits



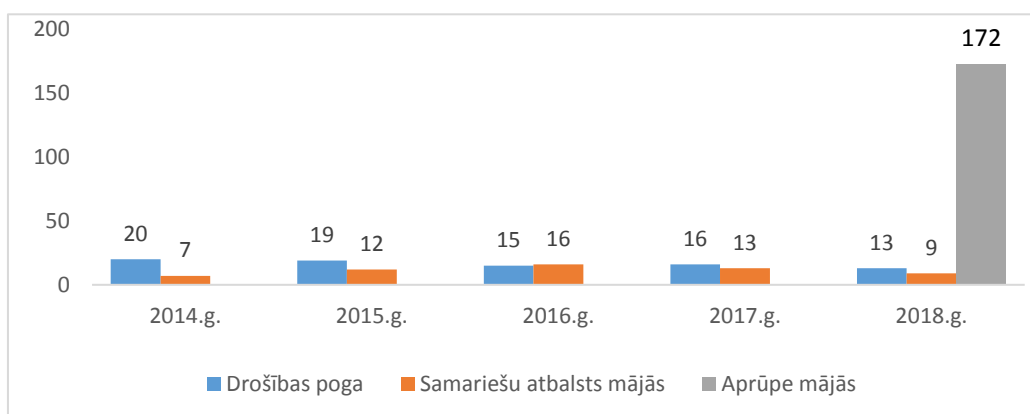
Saziņas sistēmas pakalpojums personas uzraudzībai “Drošības poga” nodrošina diennakts uzraudzību personām, kurām vecuma vai veselības stāvokļa dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzības stāvoklī. Pakalpojums 2018. gadā tika piešķirts 1 personai, kopumā to saņēma 13 personas. Pakalpojums, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, tiek pirktis no biedrības “Latvijas Samariešu apvienība”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 1104 eiro.

Mobilā atbalsta pakalpojums sociālās aprūpes nodrošināšanai personas dzīvesvietā “Samariešu atbalsts mājās” tika sniegts, lai nodrošinātu praktisku sociālās aprūpes pakalpojumu kompleksu personas dzīvesvietā. 2018. gadā pakalpojumu saņēma 9 personas. No jauna pakalpojums netika piešķirts nevienai personai. 2018. gadā veikti grozījumi pašvaldības saistošajos noteikumos Nr. 2015/10 “Sociālo pakalpojumu sniegšanas un samaksas kārtība” un mobilā atbalsta pakalpojums no noteikumiem svītrots. Pakalpojums, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, tika pirktis no biedrības “Latvijas Samariešu apvienība”. Turpmāk mobilā atbalsta pakalpojums tiek nodrošināts pakalpojuma “Aprūpe mājās” ietvaros. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 1350 eiro.

Aprūpes mājās pakalpojums sniegts 172 personām, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj veikt pašaprūpi un ikdienas sadzīves darbus. Pakalpojumus, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem, tika pirktis no biedrības “Latvijas Samariešu apvienība”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 157490 eiro.

2.diagramma

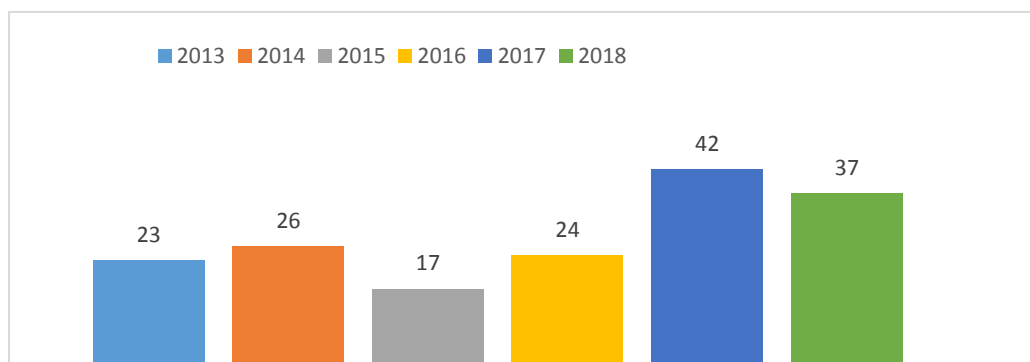
Latvijas Samariešu apvienības nodrošināto sociālās aprūpes pakalpojumu saņēmēju skaits



Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām 2018. gadā tika piešķirts 37 personām, kuru vajadzības, funkcionālo traucējumu vai veselības stāvokļa dēļ, neatbilst aprūpes mājās pakalpojumam dzīves vietā. Kopumā 2018. gadā pakalpojumu saņēma 98 personas: no tām 39 personas pakalpojumu nodrošināja SIA “Kuldīgas slimnīca” ilgstošās sociālās aprūpes nodaļā, 40 personām biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” sociālās aprūpes centrā “Venta”, 2 personām biedrības “Latvijas Samariešu apvienība” sociālās aprūpes centrs “Vēji”, 9 personām SIA “Pansionāts Rokaiži”, 6 personām pakalpojums tika nodrošināts biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” sociālās aprūpes centrā “Krustceles”, 2 biedrības “LSK” SAC “Landze”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 315902 eiro.

3.diagramma

Personu skaits, kurām piešķirts ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām



Īslaicīgās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām 2018. gadā tika piešķirts 3 personām, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ īslaicīgi nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības vai sociālo funkcionēšanu dzīvesvietā. Pakalpojumu saņēma 3 personas SIA “Pansionāts Rokaiži. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 2216 eiro

Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums bērniem 2018. gadā tika nodrošināts 15 bērniem, no tiem 2 bērni pakalpojumu saņēma Skangaļu muižas Bērnu atbalsta un sociālās aprūpes centrā, 2 bērni – Īslīces SOS bērnu ciematā Bauskas novadā, bet 10 bērni – Valmieras SOS bērnu ciematā, 1 bērns - SAC Kurzeme. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 83574 eiro.

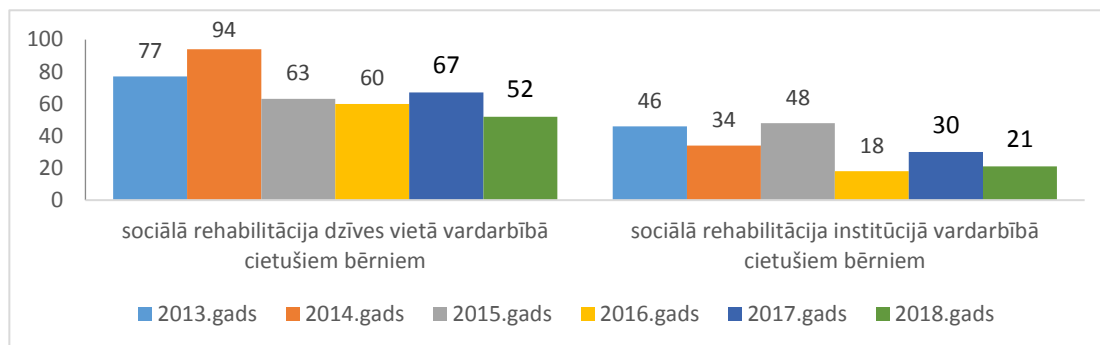
Sociālo rehabilitāciju no psihoaktīvām vielām atkarīgām personām 2018. gadā saņēma 1 pilngadīga persona. Pakalpojums ticis nodrošināts Slimnīcā “Ģintermuiža” (Jelgava). Pakalpojumu saņēmušas arī 2 nepilngadīgas personas pusaudžu rehabilitācijas centrā **nodibinājumā „Solis Piebalgā”**, kas atrodas Jaunpiebalgas novadā. Pakalpojuma finansēšanu un uzskaiti veic Sociālās integrācijas valsts aģentūra.

Sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem institūcijā (Krīzes centrs) 2018. gadā ir nodrošināta 21 bērniem un 6 bērnu pavadoņiem. Pakalpojuma finansēšanu veic un uzskaita Latvijas Bērnu fonds.

Sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem dzīvesvietā nodrošināta 52 bērniem. Pakalpojuma nodrošināšanai finansējumu piešķir valsts. Gadījumos, kad valsts finansējums netiek nodrošināts, pakalpojums ir pieejams par pašvaldības budžeta līdzekļiem. Pakalpojuma nodrošināšanai no valsts piešķirtā finansējuma izlietoti 8211.96 eiro.

4.diagramma

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi vardarbībā cietušiem bērniem

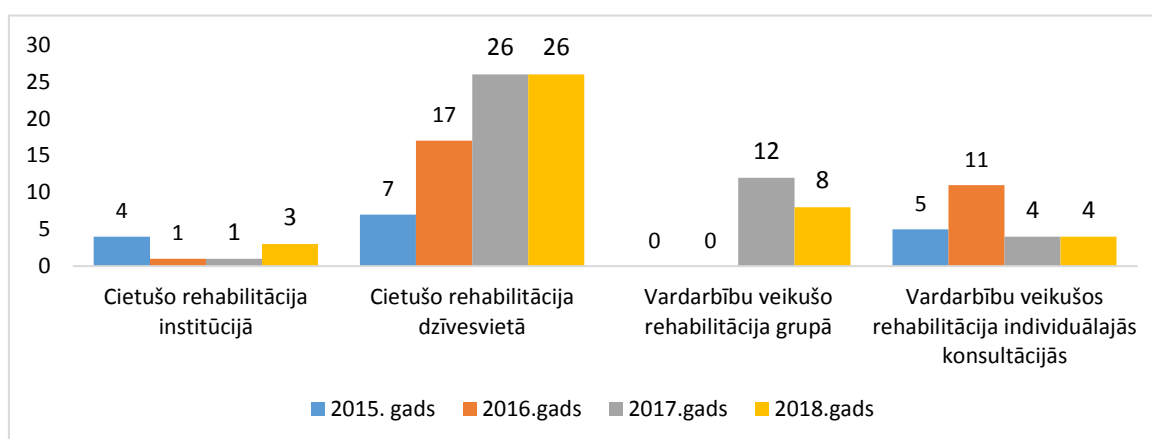


Cietušo rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā saņēmušas 3 pilngadīgas personas, viena no personām pakalpojumu izmantoja 60 dienas. Pakalpojuma nodrošināšanai no valsts piešķirtā finansējuma izlietoti 6076,20 eiro. Cietušo rehabilitācijas pakalpojumu dzīvesvietā saņēmušas 26 personas, izlietoti 4517 eiro valsts piešķirtā finansējuma.

Vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojums 2018. gadā nodrošināts 12 pilngadīgām personām, no kurām 4 personas saņēmušas individuālās psihologa konsultācijas un 8 personas grupas nodarbības vardarbīgas uzvedības mazināšanai. Pakalpojuma finansēšanu veic un uzskaita Labklājības ministrijas iepirkuma rezultātā izvēlētais pakalpojumu sniedzējs – SIA „Mācību centrs MKB”

5.diagramma

Cietušo rehabilitācijas pakalpojuma un pakalpojuma vardarbības mazināšanai saņēmušo skaits



Speciālista pakalpojumu, kas ietver psihologa, fizioterapeita, logopēda vai citu speciālistu konsultācijas, 2018. gadā ir saņēmušas 34 personas. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 4100 eiro.

Sociālā atbalsta grupas pakalpojums 2018. gadā ir nodrošināts 25 personām Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 833,98 eiro.

Bērnu emocionālās audzināšanas pakalpojumu saņēmušas 7 personas BEA (bērnu emocionālā audzināšana līdz 7 gadu vecumam) programmā un 44 personas CAP programmā (bērnu emocionālā audzināšana no 11 – 16 gadu vecumam). Pakalpojumam izlietoti 2300 eiro.

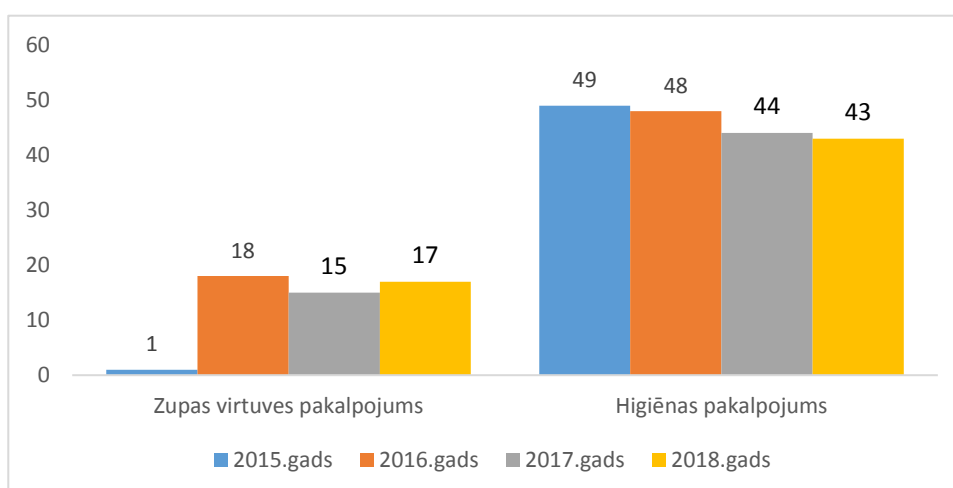
Atbalsta ģimenes (ģimenes asistenta) pakalpojums nodrošināts 12 ģimenēm, kurās vecāki nepietiekami nodrošina bērna vajadzības. 7 ģimenēm pakalpojums piešķirts atkārtoti. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 17419 eiro.

Higiēnas pakalpojums, kas ietver veļas mazgāšanas un dušas pakalpojumus Kuldīgas pilsētā, 2018. gadā tika pirktas no biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” un no Latvijas Apvienotās metodistu baznīcas Kuldīgas draudzes. Novada pagastos higiēnas pakalpojums tiek nodrošināts, izmantojot pagasta pārvalžu resursus. Biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” higiēnas pakalpojums nodrošināts 24 personām, no kurām 3 personām tas piešķirts atkārtoti. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti. Latvijas Apvienotās metodistu baznīcas Kuldīgas draudzes higiēnas pakalpojums nodrošināts 19 personām, no kurām 9 personām tas piešķirts atkārtoti. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 3629,65 eiro.

Zupas virtuves pakalpojumu saņēma 17 personas, no kurām 5 personas jau no 2017. gada, pakalpojumu saņem pastāvīgi, bet 2018. gadā patstāvīgi piešķirts 1 personai un 4 personām - atkārtoti. Pakalpojumu, pamatojoties uz pašvaldības publiskā iepirkuma rezultātiem, nodrošina biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma 2018. gadā izlietoti 3430.40 eiro.

6.diagramma

Higiēnas pakalpojuma un zupas virtuves pakalpojuma saņēmēju skaits

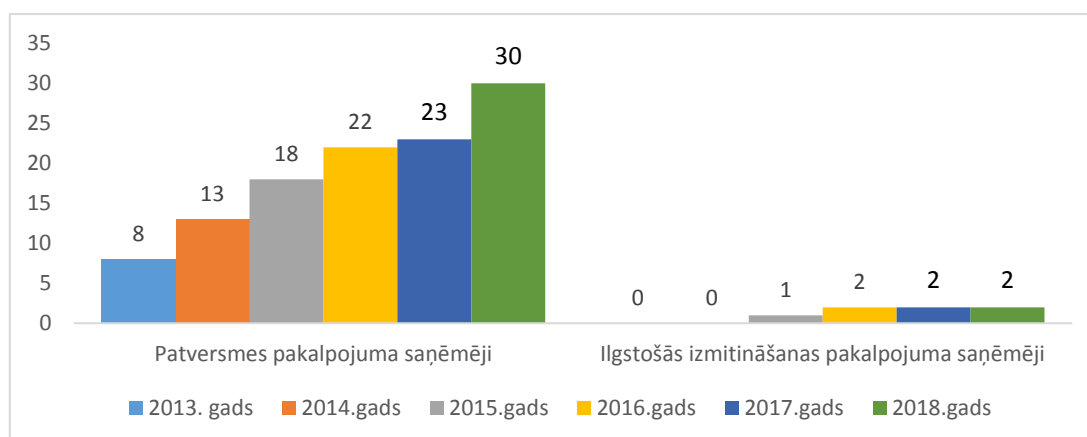


Patversmes pakalpojumu saņēmušas 30 pilngadīgas personas Evaņģēlisko Kristiešu draudzes “Zilais krusts” filiālē Kabiles pagasta “Mācītājmājā”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 6787 eiro.

Ilgstošas izmitināšanas pakalpojumu personām ar zemām vajadzībām un sociālajām prasmēm, kuras ilgstoši nespēj iekļauties sabiedrībā, saņēmušas 2 personas. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 3321 eiro.

7.diagramma

Patversmes un ilgstošas izmitināšanas pakalpojuma saņēmēju skaits



Sociālā darba pakalpojums.

Sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem 2018. gadā nodrošināts 95 ģimenēm ar bērniem. Kā jauni klienti reģistrētas 29 ģimenes ar bērniem.

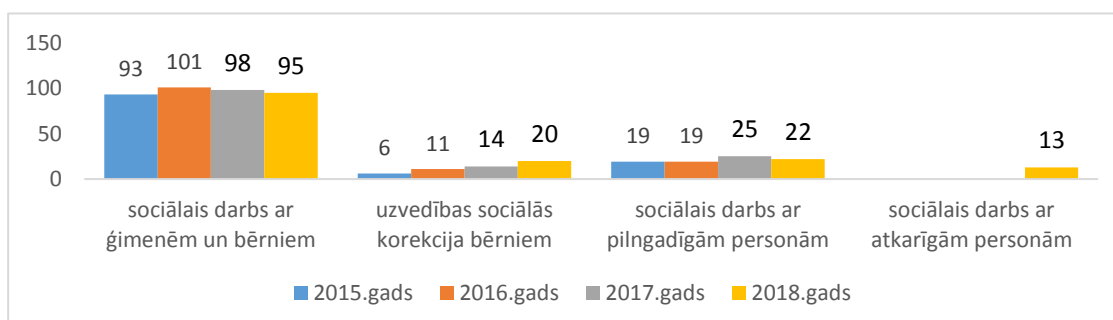
Uzvedības sociālā korekcija veikta ar 20 bērniem, no kuriem 8 bērniem sociālās korekcijas programma sastādīta 2018. gadā.

Sociālais darbs ar pilngadīgām personām 2018. gadā veikts ar 22 pilngadīgām personām. Kā jauni klienti reģistrēti 12 pilngadīgas personas.

Sociālais darbs ar atkarīgām personām 2018. gadā veikts ar 13 personām. Kā jauni klienti reģistrēti 8 personas.

8.diagramma

Klientu skaits, ar kuriem tiek veikts sociālais darbs Kuldīgas pilsētas teritorijā



Dienas centrs personām ar invaliditāti darbības mērķis ir nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem un psihiskām saslimšanām, sekmēt klientu intelektuālās un psiholoģiskās, fiziskās attīstības iespējas, iesaistot viņus jaunu prasmju un iemaņu apgūšanā. Dienas centrs pakalpojumus sniedza 10 personām. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 4489 eiro.

Sociālā atbalsta – resursu centra mērķis ir nodrošināt sociālo atbalstu dažādām mērķa grupām, t.sk. bērniem ar antisociālu uzvedību, atkarīgām un līdzatkarīgām personām, sniedzot sociālā darba un sociālos pakalpojumus atbilstoši klientu vajadzībām. 2018. gadā centrs ir piedāvājis jauniešu pēcpusdienas (apmeklējuši 13 jaunieši), uzvedības korekcijas grupu jauniešiem (kopā iesaistīti 5 jaunieši). Centru 2018. gadā papildus apmeklējuši vairāk nekā 40 jaunieši. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 641 eiro.

Psihosociālā atbalsta nodrošināšanai atkarīgām personām, notikušas 48 atbalsta grupas nodarbības līdzatkarīgām personām. Sniegtas 518 sociālā darbinieka individuālās konsultācijas, veikta informatīvo materiālu izdare atkarības un līdzatkarības jautājumos. Organizēts un novadīts atkarības profilakses pakalpojums augsta riska grupas jauniešiem ar zemu motivāciju un sociālo aktivitāti “Īsās intervences programmā skolēniem vecumā no 12. līdz 15. gadiem sociālās aktivitātes veicināšanai”. Pakalpojums tika nodrošināts 11 jauniešiem.

Noorganizēts 1 izglītojošs nodarbību cikls līdzatkarīgajām / atkarīgajām personām Īvandes/ Padures pagastā - iesaistītas 3 personas; noorganizēta 1 atbalsta grupa līdzatkarīgām personām, iesaistītas 8 personas. Noorganizēta motivācijas nedēļa jauniešiem, iesaistīti 11 jaunieši. Atkarības profilaksei noorganizēti informatīvie semināri: 10 semināri skolēniem un 5 semināri iedzīvotājiem, Kuldīgā, Vārmē, Kabilē.

HIV izplatības mazināšanas un profilakses jomā, veikti 27 HIV, 26 vīrushepatītu B, 24 vīrushepatītu C un 22 sifilisa eksprestesti, kā arī sniegtas 27 pirms un pēc testa konsultācijas. HIV profilakses punktā sniegtas 115 tiešās konsultācijas narkotisko vielu lietošanas kaitējuma mazināšanas jomā, nodrošināta šļirču un adatu maiņa, izsniegti bezmaksas prezervatīvi, un tikuši veikti 158 sekundārie kontakti, kad klientiem nepieciešamās preces nogādātas ar kāda cita klienta starpniecību, kopā reģistrēti 23 jauni klienti.

2018. gadā organizētas 3 atvērto durvju dienas ar testēšanu, konsultēšanu un informācijas sniegšanu ikvienam iedzīvotājam: Pasaules tuberkulozes diena – no 19. līdz 27. martam, informatīvs iedzīvotāju seminārs „Tuberkuloze – patiesība un mīti”; Pasaules Hepatīta dienas atzīmēšanu 28. jūlijā, ietverot Eiropas hepatīta testēšanas nedēļas akciju no 23. līdz 28. jūlijam; un Eiropas HIV testēšanas nedēļu no 23. līdz 30. novembrim. Pakalpojuma administrēšanu HIV izplatības mazināšanas un profilakses jomā veic valsts Slimību profilakses un kontroles centrs.

2.tabula. HIV profilakses statistika 2018. gadā.

Eksprestests (gab.)				Izsniegts (gab.)					Savākts utilizēšanai (gab.)	
BsAg	HCV	HIV	Syphilis	Adata	Grūtniecības testi	Prezervatīvs	Spirta salvetes	Šļirces	Adata	Šļirce
28	28	28	18	2065	12	1668	1700	4189	111	111

Sociālos pakalpojumus kopumā ir saņēmušas 549 personas. Sociālo pakalpojumu nodrošināšanai 2018. gadā kopumā izlietoti 624 958 eiro.

Sociālā palīdzība

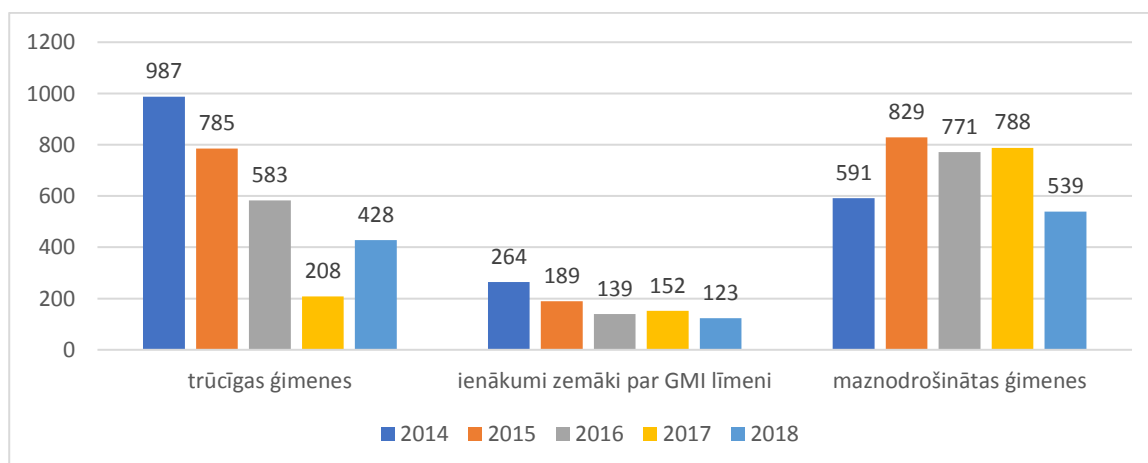
Sociālās palīdzības mērķis ir sniegt materiālu atbalstu trūcīgām, maznodrošinātām un krīzes situācijā nonākušām ģimenēm un personām, lai nodrošinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā.

Trūcīgas ģimenes (personas) statuss 2018. gadā piešķirts 428 ģimenēm jeb 820 personām. Šo mājsaimniecību vidējie ienākumi trīs mēnešu periodā nepārsniedza 128.06 eiro uz personu. Trūcīgu personu ienākumu līmeni nosaka Ministru kabinets. No šīm trūcīgām 428 ģimenēm 123 ģimenēm ienākumi bija zem garantētā minimālā ienākuma līmeņa, kuru Kuldīgas novada pašvaldība ir noteikusi 60 eiro pieaugušām personām un 65 eiro bērnam.

Maznodrošināto ģimeņu (personu) ienākumu līmeni nosaka pašvaldība pēc savām iespējām. Kuldīgas novadā maznodrošinātas ģimenes (personas) ienākumu līmenis bija 255.00 eiro ģimenēm ar nepilngadīgiem bērniem un ģimenēm, kurās visas personas ir pensionāri un/vai invalīdi, 235.00 eiro pārējām iedzīvotāju grupām. 2018. gadā šim statusam atbilda 539 ģimenes, kurās kopā ir 976 personas.

9.diagramma

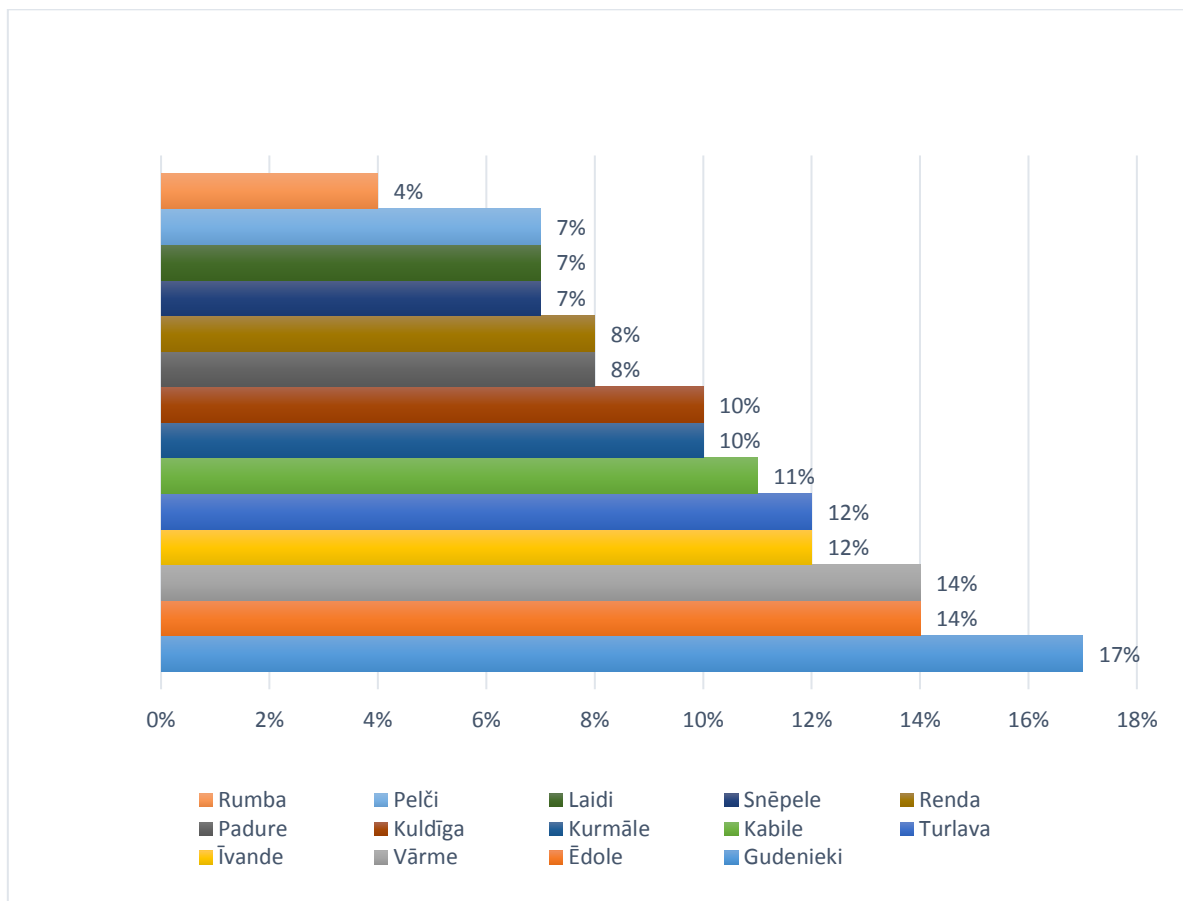
Trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu skaits Kuldīgas novadā



Visvairāk trūcīgu un maznodrošinātu personu (procentuāli pret apdzīvoto teritoriju iedzīvotāju skaitu) ir Gudenieku pagastā (17%), taču vismazāk Rumbas pagastā (4%). Kuldīgā 10% no visiem pilsētas iedzīvotājiem ir atzīti par trūcīgiem un maznodrošinātiem.

10. diagramma

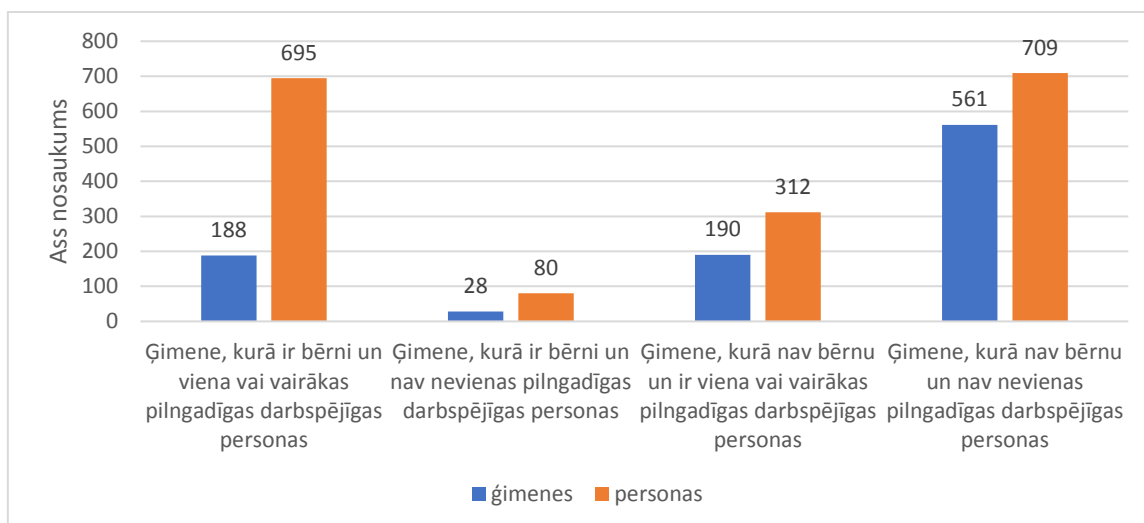
Trūcīgu un maznodrošinātu personu skaits Kuldīgas novadā pret iedzīvotāju skaitu 2018.g.



Pašvaldības pabalsti iedalās sociālās palīdzības pabalstos, ko piešķir trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm (personām), un pabalstos, ko pašvaldība piešķir neizvērtējot ģimenes (personas) materiālo situāciju. 2018.gadā sociālajos pabalstos, izvērtējot ģimenes materiālo stāvokli, izlietoti 385 937 eiro trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm (personām), neizvērtējot materiālo stāvokli, iedzīvotāju atbalstam izlietoti 89 485 eiro.

11.diagramma

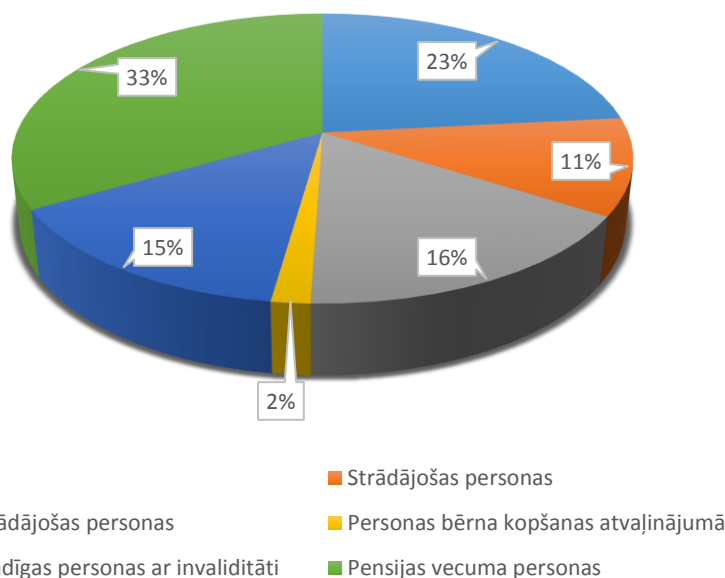
Pašvaldības sociālās palīdzības saņēmēju raksturojums 2018.g.



Kuldīgas novadā 2018. gadā pensionāri veido vislielāko sociālās palīdzības saņēmēju skaitu (622 personas jeb 33%). Otrā vietā ierindojas bērni (435 personas jeb 23%), trešajā nestrādājošas personas (306 personas jeb 16%), tām seko pilngadīgas personas ar invaliditāti (269 personas jeb 15%) un strādājošas personas (201 persona jeb 11%). Vismazāk sociālo palīdzību saņēmēju vidū ir personas bērnu kopšanas atvaļinājumā (32 personas jeb 2%).

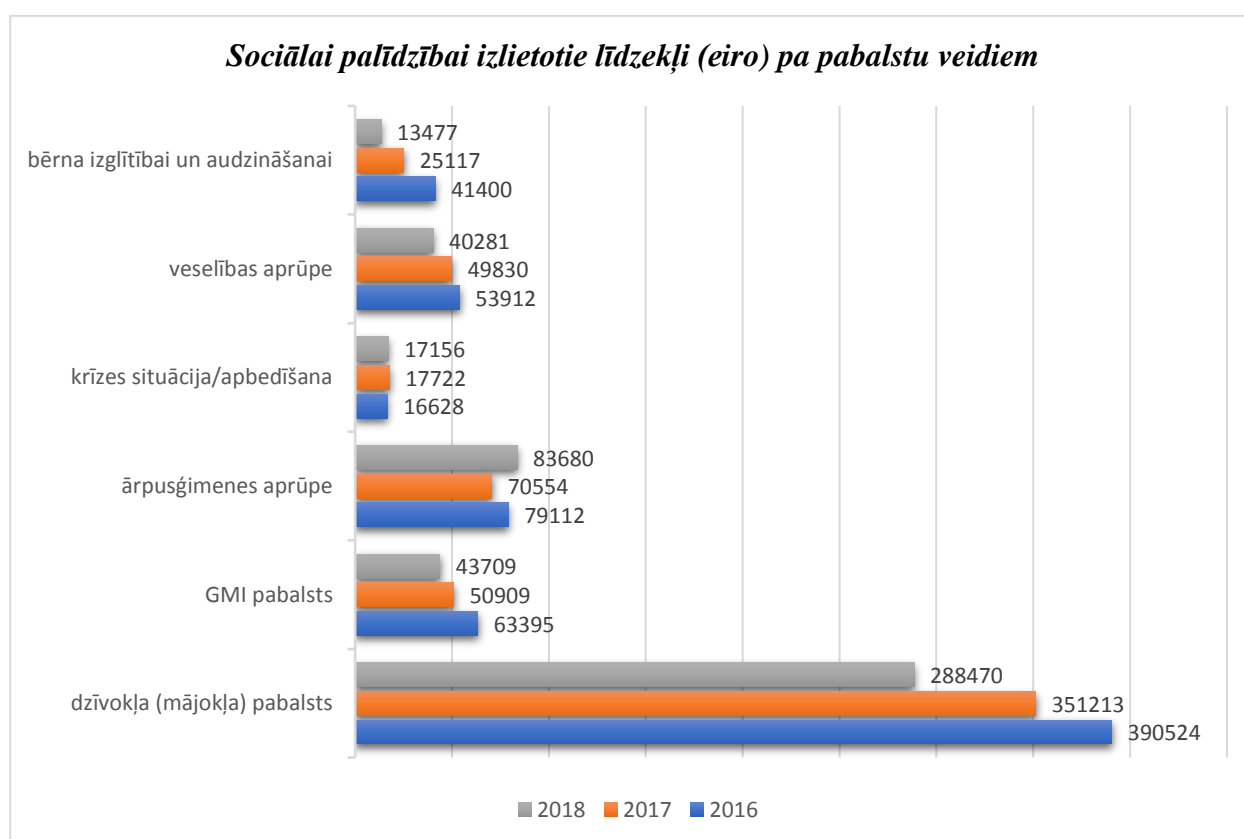
12.diagramma

Sociālās palīdzības saņēmēji 2018.g.



2018.gadā, tāpat kā iepriekšējos gados, vispieprasītākais ir dzīvokļa (mājokļa) pabalsts, kas ietver pabalstu mājokļa apkurei (kurināmā iegādei vai centralizētās apkures izdevumu segšanai) un komunālo maksājumu atmaksai. Dzīvokļa (mājokļa) pabalstam izlietoti 288 470 eiro. Šo pabalstu saņēmušas 928 ģimenes. Tam seko ārējos tiesību aktos noteiktie pašvaldības sociālie pabalsti ārpusģimenes aprūpei, kopā izlietojot 83 680 eiro. Šo summu veido 15 162 eiro, kas izlietoti sociālo garantiju nodrošināšanai bāreņiem un 68 518 eiro, kas izmaksāti audžuģimēnēm. Trešajā vietā ierindojas pabalsts garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (GMI pabalsts), izlietojot 43 709 eiro 123 ģimēnēm. Tam seko pabalsts veselības aprūpei, t.sk. zobu ārstēšanai un protezēšanai, redzes korekcijai bērnam, izlietojot 40 281 eiro 454 personām. Krīzes situācijā un personu apbedīšanai izlietoti 17 156 eiro, bet bērnu izglītībai un audzināšanai 13 477 eiro.

13.diagramma



Kopā pašvaldības pabalstos 2018. gadā Kuldīgas novadā izlietoti 475422 eiro. Pabalstus saņēmušas 1021 ģimenes jeb 1865 personas.

III.PERSONĀLS

3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība

Aģentūrā 2018. gadā strādāja 38 darbinieki - direktors, direktora vietnieks, vecākais grāmatvedis, grāmatvedis, vecākais lietvedis, lietvedis, sociālās palīdzības nodaļas vadītājs, datu ievades speciālists, Sociālais darbinieks/Sociālā atbalsta-resursu centra vadītājs, pieci sociālās palīdzības organizatori klientu pieņemšanas punktos pagastos, vienpadsmit sociālie darbinieki darbam ar klientiem pilsētas teritorijā, desmit sociālie darbinieki darbam ar klientiem pagastu teritorijās, trīs nodarbību vadītāji, kas strādā ar noteiktām klientu grupām.

Vienam Aģentūras darbiniekam ir vidējā izglītība, 1 darbiniekam ir profesionālā izglītība, 2 darbinieki iegūst augstāko izglītību, 34 darbiniekiem ir augstākā izglītība, no tiem 12 darbiniekiem – profesionālais maģistra grāds.

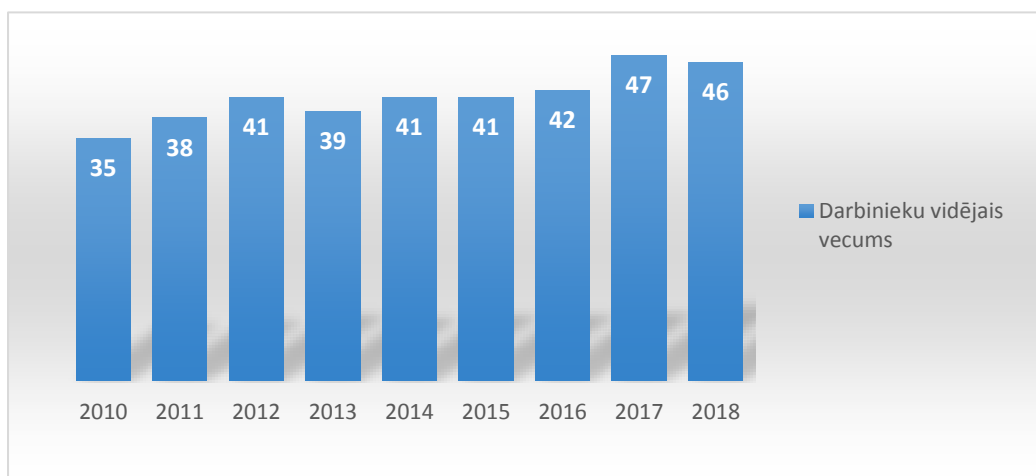
Aģentūrā strādā 27 sociālā darba speciālisti. No tiem pirmā līmeņa augstākā izglītība sociālajā darbā ir 4 darbiniekiem, otrā līmeņa profesionālā bakalaura grāds sociālajā darbā ir 13 darbiniekiem, bet profesionālā maģistra grādu sociālajā darbā ieguvuši 9 sociālie darbinieki. Viens darbinieks izglītību ieguva 2.līmeņa augstākās profesionālās sociālā darba izglītības programmā.

2018. gadā darbinieki ir piedalījušies apmācībās profesionālās kvalifikācijas celšanai, kopā 886 stundu. Vidējais apmācību stundu skaits sociālā darba speciālistiem katram darbiniekam ir nodrošināts 32 stundas gadā. Sociālajiem darbiniekiem nodrošinātas supervīzijas.

Aģentūras darbinieku vidējais vecums 2018. gadā bija 46 gadi. Darbinieku sadalījums pēc vecuma grafiski atspoguļots 14.diagrammā.

14.diagramma

Aģentūras darbinieku vidējais vecums



IV.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

4.1. Sabiedrības informēšana, izglītošana

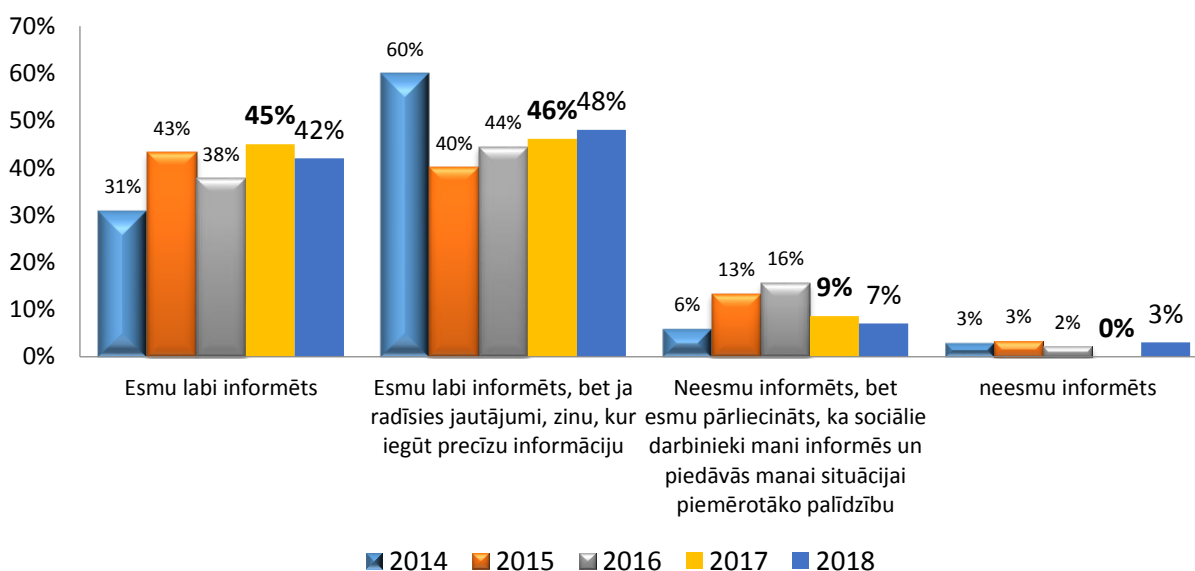
Sabiedrības informēšana, izglītošana tiek veikta sadarbībā ar Kuldīgas novada pašvaldību un laikrakstu “Kurzemnieks”, ievietojot aktuālo informāciju gan laikrakstā “Kurzemnieks”, gan Kuldīgas novada domes bezmaksas informatīvajā izdevumā “Kuldīgas novada vēstis”. Sagatavoti un publicēti raksti par dažādām tēmām, kas saistītas ar sociālā dienesta darbu un sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanas kārtību.

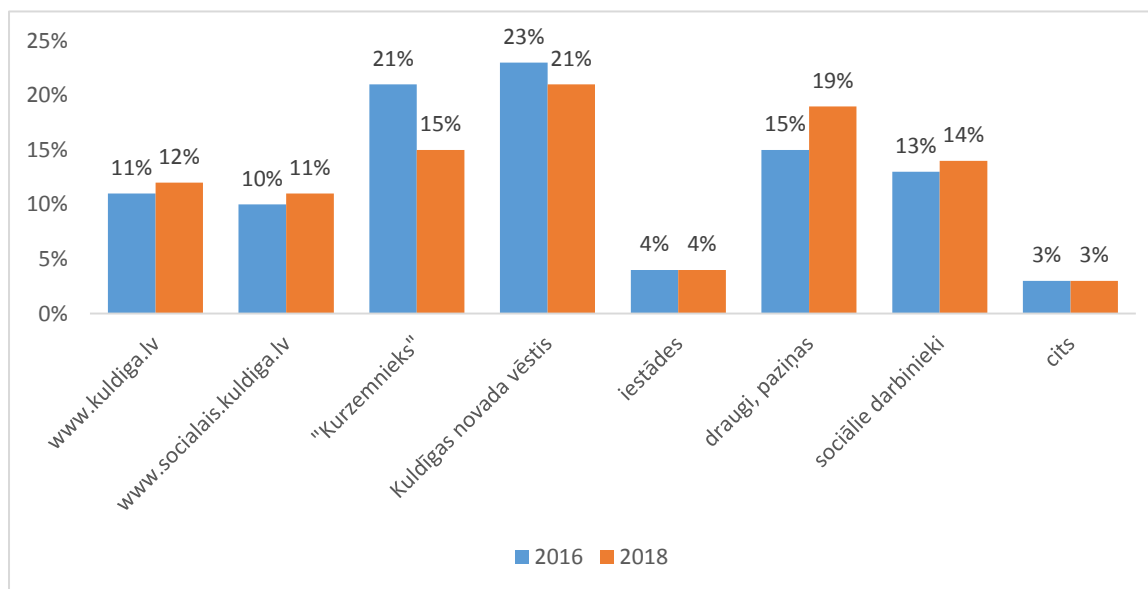
Aktuālā informācija tika sniegta arī Skrundas TV veidotajos videosīžetos, mājaslapā www.kuldiga.lv, aģentūras mājaslapā www.socialais.kuldiga.lv un aģentūras “Facebook” lapā.

Lai informētu un izglītotu sabiedrību, Aģentūra reizi gadā organizē informatīvo semināru, uz kuru tiek aicināti ne tikai Aģentūras klienti, bet arī iedzīvotāji un nevalstisko organizāciju pārstāvji. Informatīvajā seminārā iedzīvotājiem tiek sniegta aktuālā informācija par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām, skaidrotas Aģentūras funkcijas, sociālo darbinieku pienākumi, sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanas principi. 2018. gadā iedzīvotāju informatīvais seminārs tika organizēts sadarbībā ar Kuldīgas novada bāriņtiesu. Lai veicinātu sadarbības partneru izpratni par sociālā dienesta darbu, organizēts informatīvais seminārs, uz kuru tika aicināti Kuldīgas novada vadība, deputāti un iestāžu vadītāji.

15.diagramma

Klientu informētība



Sabiedrības informēšanas avoti**4.2. Klientu apmierinātība**

Klientu apmierinātības novērtēšanai Aģentūra ik gadu veic klientu aptauju. Klienti tiek nodrošināti arī ar iespēju izteikt sūdzības un priekšlikumus gan anonīmi, gan viedokli noformējot rakstiski.

Ikgadējā klientu apmierinātības novērtēšanā, Aģentūrā izvirza vairākus kritērijus:

1. klientu informētību par pieejamo sociālo palīdzību un pakalpojumiem,
2. izpratni par sniegtās palīdzības un pakalpojumu sagaidāmo rezultātu,
3. vēlmi iesaistīties savas situācijas risināšanā un līdzdarbībā,
4. apmierinātību ar darbinieku attieksmi un apkalpošanas organizāciju.

2018. gada klientu apmierinātības aptaujā iesaistījās 202 klienti.

Saskaņā ar rezultātu apkopojumu:

- 42% aptaujāto klientu uzskata sevi par labi informētiem, 48% uzskata, ka ir informēti par pieejamo sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, bet neskaidrību gadījumā zina, kur iegūt precīzu informāciju. 7% uzskata, ka nav informēti, bet ir pārliecināti, ka sociālie darbinieki piedāvās situācijai atbilstošāko risinājumu. 3% uzskata, ka nav informēti.

- 66% aptaujāto klientu atzīst, ka ir informēti par sagaidāmo rezultātu no sociālās palīdzības vai sociālajiem pakalpojumiem. 28% atzīst, ka pēc sagaidāmā rezultāta pārrunāšanas ar sociālo darbinieku, ir kļuvusi skaidrāka sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nozīme. Tikai 3% ir tādi, kuri rezultātu nav pārrunājuši, bet viens 1% atzīst, ka sagaidāmo rezultātu no sociālās palīdzības vai

sociālajiem pakalpojumiem nav sapratis arī pēc sociālā darbinieka skaidrojuma. 2 % nav snieguši skaidru viedokli.

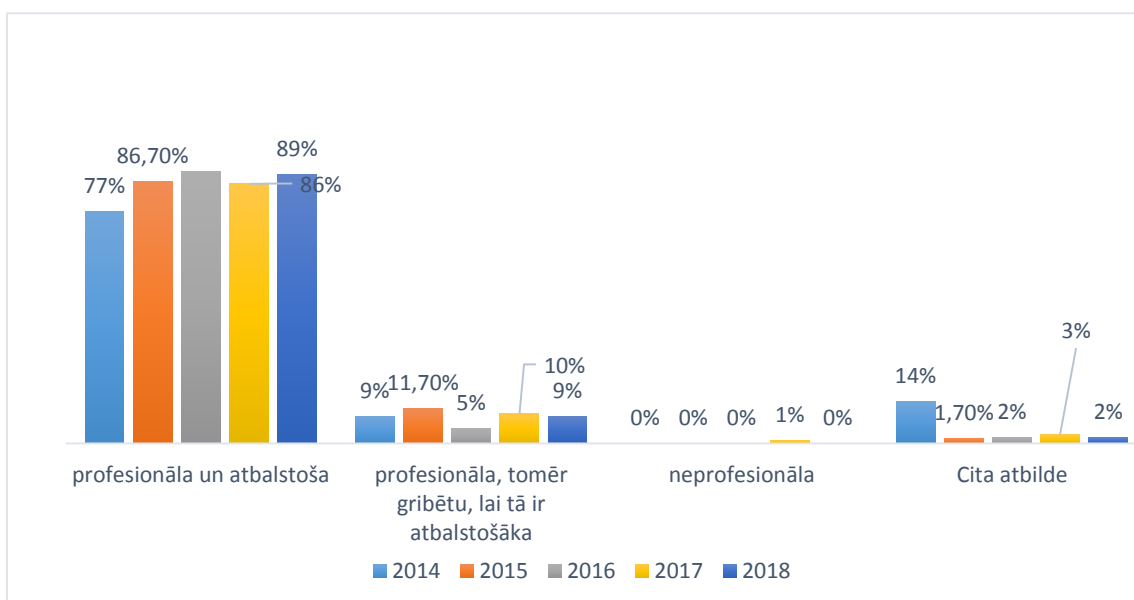
- 91% aptaujāto klientu ir gatavi iesaistīties savas situācijas risināšanā gan patstāvīgi, gan ar sociālā darbinieka atbalstu, kas liecina par klientu uzticēšanos sociālajiem darbiniekiem, 8% domā, ka sociālais darbinieks viens pats risinās viņu sociālo situāciju, vai arī sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība viņiem pienākas, līdz ar to pašu līdzdarbība nav vajadzīga. 1% atzinis, ka nezina, kā varētu iesaistīties līdzdarbībā.

- 89 % aptaujāto klientu ir apmierināti ar sociālo darbinieku attieksmi un uzskata to par profesionālu un atbalstošu, 9% atzīst, ka attieksme ir profesionāla, bet vēlētos izjust lielāku atbalstu. Neviens klients sociālos darbiniekus nav novērtējis kā neprofesionālus, bet 2% pauduši citu (atzinīgu) viedokli.

Kopumā var secināt, ka klientu apmierinātība ar Aģentūras darbu un sociālo darbinieku attieksmi ir laba. Klienti uzticas sociālajiem darbiniekiem, labprāt iesaistās līdzdarbības pienākumos, paļaujas uz speciālistiem, kā arī izsaka viedokli un ierosinājumus darba uzlabošanai.

17.diagramma

Klientu viedoklis par sociālo darbinieku attieksmi



4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Lai nodrošinātu iedzīvotājiem plašāku sociālo atbalstu, sekmētu sabiedrības pilsonisko atbildību, iesaistītu personas dažādu sabiedrībai nozīmīgu problēmu risināšanā, Aģentūra sadarbojusies ar biedrībām, kuru mērķis ir sociālā atbalsta sniegšana un dažādu sociālās atstumtības grupu iekļaušana sabiedrībā.

Aģentūra sniegusi finansiālu atbalstu biedrībām 11050 eiro apmērā, atbalstot brīvā laika pavadīšanas aktivitātes, nodrošinot bezmaksas telpas mērķa grupu pasākumiem, apmaksājot apkures izdevumus pensionāru apvienības ēkā.

Papildus atbalsts sniegts biedrībām, kuras aktīvi darbojušās finansējuma piesaistīšanā, sagatavojot un atbalstot dažādus projektus, kas vērsti uz sociālo jautājumu risināšanu. Detalizēta informācija par biedrībām sniegto finansiālo atbalstu atspoguļota 3.tabulā.

3.tabula. Finansiāls atbalsts biedrībām un nodibinājumiem 2018. gadā

Nosaukums	Finansējums 2018. gadā eiro
Kuldīgas daudz bērnu ģimeņu biedrība "Šūpulītis"	850
Liepājas Neredzīgo biedrības Kuldīgas nodaļa	600
Invalīdu biedrība „Tu vari”	1000
Kuldīgas novada politiski represēto biedrība	1200
LMSA Kuldīgas nodaļa	400
Latvijas Nedzirdīgo savienības Kuldīgas reģionālā biedrība.	1200
Kuldīgas rajona Invalīdu biedrība	1200
Kuldīgas pilsētas pensionāru apv. „Rumbaņa”	1200
Biedrība „Savējie savējiem”	600
Nodibinājums Mamma mammai fonds	850
Latvijas Nacionālo karavīru biedrība	300
Ģimeņu biedrība "Dzirkstelīte"	450
Ēdoles invalīdu biedrība	400
Snēpeles pagasta ģimeņu biedrība "Svētelis”	500
Pensionāru biedrība “Kabile”	200
Biedrība “Padure”	200
KOPĀ	11050

IV. 2019. GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Saskaņā ar Aģentūras darbības plānu, 2019. gadā plānoti šādi pasākumi:

1. veicināt sociālā atbalsta pieejamību senioriem un viņu tuviniekiem.
2. Sociālo pakalpojumu attīstīšana ģimenēm ar bērniem.
3. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu attīstīšana.
4. Veicināt sociālo pakalpojumu pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem.
5. Sociālā atbalsta-resursu centra attīstīšana.
6. Asistentu, pavadoņu, sociālo mentoru sagatavošana.
7. Sekmēt sociālā atbalsta grupu pieejamību.
8. Veicināt sociālo pakalpojumu kvalitāti.
9. Attīstīt sociālo darbu ar dažādām mērķa grupām.
10. Veicināt sociālā darba attīstību novada pagastu teritorijās.

Sagatavoja: Kuldīgas novada p/a “Sociālais dienests” direktore Maruta Jautaiķe