

## Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras

### „Sociālais dienests”

### Darbības plāns 2019. gadam

Plāns izstrādāts saskaņā ar Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” vidēja termiņa darbības stratēģiju 2016.-2018. gadam un saskaņā ar Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības stratēģiju 2012.-2018. gadam, kā arī noteiktajiem sociālo pakalpojumu kvalitātes kritērijiem.

Operatīvais mērķis	Rīcība	Finansējuma avots	Atbildīgais	Sasniedzamais rezultāts
1. veicināt sociālā atbalsta pieejamību senioriem un viņu tuviniekiem	1.1. ieviest sociālā atbalsta grupas senioru tuviniekiem	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar senioriem	Noorganizēta sociālā atbalsta grupa senioru tuviniekiem, tajā piedalījušies vismaz 10 personas.
	1.2. noteikt kārtību, kādā notiek sadarbība ar senioru apgādniekiem ilgstošas sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojuma piešķiršanas un nodrošināšanas procesā.	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar senioriem  Direktors	Izstrādāta un pašvaldībā apstiprināta kārtība, kādā ilgstošas sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojumu saņēmēju apgādnieki tiek iesaistīti pakalpojuma nodrošināšanas procesā.
2. sociālo pakalpojumu attīstīšana ģimenēm ar bērniem.	2.1. attīstīt preventīvos pasākumus ģimenēm un bērniem	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm un bērniem  Sociālie darbinieki, kas strādā pagastu teritorijās  Ģimeņu konsultāciju centra nodarbību vadītājs	1) Nodrošinātas aktivitātes jaunajām māmiņām “Māmiņu klubs” „Māmiņu kluba,, aktivitātes notiek 4x mēnesī, iesaistot vismaz 10-15 vecākus, t.sk. vecākus no sociālā riska ģimenēm. 2) Veicināt sociālā atbalsta aktivitātes jauniekiem vecākiem (Māmiņu klubs, Sargeņģelis utml.) pagastu teritorijās 3) Ieviestas PEP mammas konsultācijas „Pirmā emocionālā palīdzība vecākiem”. Tās saņēmušas vismaz 3 jaunās māmiņas.

				<p>4) Noorganizētas vismaz divas izglītojošās lekcijas par vecākiem aktuālām tēmām.</p> <p>5) Nodrošināta programma (17 nodarbību apjomā) pirmsskolas bērnu attīstības un vecāku prasmju veicināšanai. Tajā piedalījušies vismaz 8 bērni, t.sk. bērni no pagastu teritorijām.</p> <p>6) Nodrošinātas apmācības programmā "Bērnu emocionālā audzināšana" apmācības (BEA) vecākiem, kuriem ir bērni līdz 7 g.v. Tajā piedalījušies vismaz 10 vecāki, t.sk. vecāki no pagastu teritorijām.</p> <p>7) Ieviesta sociālā atbalsta grupa vecākiem, kuriem ir grūtības bērnu aprūpē un audzināšanā, t.sk. vecāki no sociālā riska ģimenēm.</p>
	2.2. Sekmēt ģimenes asistenta pakalpojuma pieejamību	Pašvaldības finansējums	<p>Direktors</p> <p>Direktora vietnieks</p> <p>Sociālie darbinieki, kas strādā pagastu teritorijās</p>	Katrā pagastā ir pieejams vismaz viens kvalificēts ģimenes asistents.
	2.3. Nodrošināt sociālo prasmju darbnīcas augsta riska ģimenēm programmas īstenošanu.	Pašvaldības finansējums	<p>Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm un bērniem</p> <p>Sociālie darbinieki, kas strādā pagastu teritorijās</p>	Sociālo prasmju darbnīca nodrošināta vismaz 8 vecākiem, t.sk., vecākiem no pagastu teritorijām, kuriem trūkst sociālās prasmes sadzīves jautājumu risināšanā un bērnu pamatvajadzību nodrošināšanā.
3. sociālās rehabilitācijas pakalpojumu attīstīšana	3.1. Izstrādāt sociālās rehabilitācijas programmu ilgstošajiem sociālās palīdzības saņēmējiem	Pašvaldības finansējums	<p>Sociālās palīdzības nodaļas vadītājs</p> <p>Sociālās palīdzības</p>	Izstrādāta sociālās rehabilitācijas programma ilgstošajiem sociālās palīdzības saņēmējiem sociālās rehabilitācijas kompleksa nodrošināšanai, iekļaujot atbalsta grupas,

			<p>nodaļas sociālie darbinieki</p> <p>Sociālais darbinieks darbā ar pilngadīgām personām</p>	<p>individuālas speciālistu konsultācijas, sociālo un darba prasmju atjaunošanas/veicināšanas pasākumus.</p>
<p>4.Veicināt sociālo pakalpojumu pieejamību personām ar funkcionāliem traucējumiem</p>	<p>4.1. Nodrošināt DI atbalsta plānos noteiktos pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT)</p>	<p>Pašvaldības finansējums/Eiropas Savienības finansējums</p>	<p>Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem</p>	<p>1) DI projekta “Kurzeme visiem” ietvaros izvērtētas 12 personas ar GRT ir saņēmušas noteiktus sociālos pakalpojumus</p> <p>2) DI “Kurzeme visiem” iesaistītas jaunas pilngadīgas personas ar GRT. Izvērtētas un projektā iesaistītas jaunas 50 personas ar GRT</p>
	<p>4.2.Nodrošināt DI atbalsta plānos noteiktos pakalpojumus bērniem ar funkcionāliem traucējumiem (FT)</p>	<p>Pašvaldības finansējums/Eiropas Savienības finansējums</p>	<p>Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem</p>	<p>1) DI projekta “Kurzeme visiem” ietvaros izvērtēti 10 bērni ar funkcionālajiem traucējumiem un viņu vecāki ir saņēmuši noteiktus sociālos pakalpojumus.</p> <p>2) DI “Kurzeme visiem” iesaistīti papildus projekta mērķa grupas dalībnieki. Projektā izvērtēti un iesaistīti papildus 13 bērni ar FT.</p>
	<p>4.3. Sekmēt projekta sagatavošanu daudzfunkcionāla pakalpojumu centra izveidei Liepājas ielā – 14, Kuldīgā.</p>	<p>Pašvaldības finansējums/Eiropas Savienības finansējums</p>	<p>Direktors</p> <p>Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem</p>	<p>Sadarbībā ar Kuldīgas novada attīstības aģentūru izstrādāts projekts iesniegšanai CFLA daudzfunkcionāla pakalpojumu centra izveidei Liepājas ielā – 14, Kuldīgā.</p>
<p>5.Sociālā atbalsta-resursu centra attīstīšana</p>	<p>5.1.Nodrošināt Sociālā atbalsta – resursu centra darbību.</p>	<p>Pašvaldības, finansējums</p>	<p>Resursu centra vadītājs/sociālais darbinieks</p>	<p>1) Nodrošinātas apmācības “Ceļvedis, audzinot pusaudzi” (CAP) vecākiem, kuriem ir bērni līdz no 11 – 16 g.v. Piedalījušies vismaz 20 vecāki, t.sk. vecāki no pagastu</p>

			<p>Sociālais darbinieks darbā ar atkarīgām personām</p>	<p>teritorijām.</p> <p>2) Realizēta EQIP programma jauniešiem ar antisociālu uzvedību. Programmā iesaistīti 4 - 6 jaunieši ar antisociālu uzvedību;</p> <p>3) Noorganizēts vismaz viens sociālā atbalsta pasākums romiem;</p> <p>4) Piesaistīts nodarbību vadītājs un ir pieejamas jauniešu pēcpusdienas aktivitātes. Iesaistījušies vismaz 6 jaunieši.</p> <p>5) Nodrošināti 3 izglītojoši semināri par atkarīgām, līdzatkarīgām personām saistošām tēmām;</p> <p>6) Noorganizētas 2 atbalsta grupas līdzatkarīgām personām. Iesaistītas vismaz 12 personas tai skaitā personas no pagastu teritorijām;</p> <p>7) Noorganizēta motivācijas nedēļa jauniešiem un pieaugušām personām. Iesaistīti vismaz 10 jaunieši un 10 pieaugušiem</p> <p>8) Īstenota atkarību izraisošo vielu lietošanas kaitējuma mazināšanas programma;</p> <p>9) Atkarības profilaksei noorganizēti informatīvos 3 semināri iedzīvotājiem.</p> <p>10) Skolēniem rīkotas 2 atvērto durvju dienas "Sociālajā atbalsta – resursu centrā".</p> <p>11) Viens darbinieks iesaistījies LM izstrādātās metodikas ieviešanai darbā ar atkarīgām personām;</p> <p>12) Nodrošināts mentora pakalpojums 5 atkarīgām personām.</p> <p>13) Ieviesta pusaudžu vecāku atbalsta grupa. Iesaistīti vismaz 8 vecāki, t.sk. no pagastu teritorijām.</p>
--	--	--	---	--

	5.2. Sekmēt pakalpojuma vides pieejamību	Pašvaldības, finansējums	Direktors  Resursu centra vadītājs/sociālais darbinieks	Sadarbībā ar SIA KKP nodrošināta vides pieejamība iekļūšanai Resursu centrā.
6. Asistentu, pavadoņu, sociālo mentoru sagatavošana	6.1. Nodrošināt informatīvos seminārus asistentu/pavadoņu pakalpojumu sniedzējiem	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem	Nodrošināts vismaz viens informatīvais seminārs asistenta pakalpojuma sniedzējiem.
	6.2. Attīstīt mentora pakalpojumu, nodrošinot mentoru sagatavošanu darbam ar dažādām mērķa grupām.	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar pilngadīgām personām  Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem  Sociālais darbinieks darbā ar atkarīgām personām  Sociālais darbinieks darbā ar jauniešiem  Direktora vietnieks	Nodrošināta apmācību programma mentoru sagatavošanai pakalpojuma sniegšanai Kuldīgas novada pašvaldībā. Apmācīti 15 mentori.

7. Sekmēt sociālā atbalsta grupu pieejamību.	7.1. Nodrošināt plānveidīgu sociālā atbalsta grupu un grupu aktivitāšu īstenošanu klientiem saskaņā ar noteiktu aktivitāšu kalendāru.	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks  Sociālie darbinieki	Atbalsta grupas pakalpojumi un grupu aktivitātes klientiem tiek organizētas saskaņā ar izstrādātu un apstiprinātu sociālā atbalsta grupu kalendāru. Ir noteikti atbildīgie par atbalsta grupu organizēšanu.
	7.2. Nodrošināt atbalsta grupu vecākiem, kuri bērnu audzināšanā izmanto vardarbīgas metodes.	Valsts finansējums	Sociālie darbinieki darbam ar ģimenēm ar bērniem	Pakalpojums nodrošināts vismaz 8 personām.
	7.3. Nodrošināt atbalsta grupu pilngadīgām personām, kuras izturējušās varmācīgi.	Valsts finansējums	Sociālie darbinieki darbam ar ģimenēm ar bērniem  Sociālais darbinieks darbā ar pilngadīgām personām	Pakalpojums nodrošināts vismaz 8 personām.
	7.4. Nodrošināt sociālā atbalsta grupu vardarbībā cietušām pilngadīgām personām.	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki darbam ar ģimenēm ar bērniem  Sociālais darbinieks darbam ar pieaugušām personām	Pakalpojums nodrošināts vismaz 10 personām.

8. Veicināt sociālo pakalpojumu kvalitāti.	8.1. Veikt sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanu.	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks	Sagatavots Aģentūras kvalitātes pašnovērtējums.
	8.2. Veicināt klientu informētību.	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks Sociālās palīdzības nodaļas vadītājs Sociālie darbinieki Lietveži	1) Nodrošināta regulāra mājaslapas aktualizēšana. 2) Noorganizēts viens informatīvais seminārs iedzīvotājiem. 3) Izgatavoti informatīvie materiāli. 4) Ieviesta pirmreizējo sociālās palīdzības klientu uzskaite un informēšana. (informācijas mape utml.)
	8.3. Veikt klientu apmierinātības novērtēšanu un analīzi.	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks Sociālie darbinieki	1) Veikta klientu apmierinātības aptauja. 2) Veikta aptauja par sabiedrības attieksmi pret sociālo dienestu. 3) Noteikt principus, pēc kādiem tiek novērtēta un analizēta klientu apkalpošana, apmierinātības noteikšana, konfidencialitātes saglabāšana.
	8.4. Uzlabot ar klientu saistītās informācijas uzglabāšanu un apstrādi	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks Galvenais lietvedis	1) Noteikta kārtība, kā tiek izstrādātas un apstiprinātas vienotas veidlapas klienta gadījuma risināšanai. 2) Noteikt principus komunicēšanai ar medijiem. 3) Noteikt principus sadarbībai ar labdarības organizācijām vai akciju rīkotājiem. 4) Pārskatīti un aktualizēti datu apstrādes un uzglabāšanas procesi atbilstoši Vispārīgai datu aizsardzības regulai

	8.5. Veicināt metodisko vadību darbinieku profesionalitāti.	Pašvaldības finansējums/  Eiropas Savienības finansējums	Direktors  Direktora vietnieks	1) Nodrošinātas apmācības darbam ar noteiktām klientu grupām, sociālā darba metodēm. 2) Nodrošinātas grupu vai individuālās supervīzijas. 3) Veikta vismaz 1 vietējās pieredzes apmaiņa.
	8.6. Analizēt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu efektivitāti un atbilstību likumdošanai.	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks Sociālās palīdzības nodaļas vadītājs Galvenais grāmatvedis Datu ievades operators Lietvedis	1) Pārskats par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem tiek sagatavots 2 reizes gadā. 2) Sagatavoti skaidrojumi jeb instrukcijas vienotai normatīvo aktu interpretācijai un izmantošanai novadā 3) Nodrošinātas regulāras kovīzijas par sociālās palīdzības jautājumiem 4) Nodrošinātas regulāras kovīzijas par sociālā darba jautājumiem. 5) Pārskatīta sociālās palīdzības organizēšanas kārtība, aktualizēta instrukcija "Sociālās palīdzības organizēšanas kārtība." 6) Izstrādāta sociālo pakalpojumu organizēšanas kārtība. 7) Pārskatīta iekšējās kontroles procedūra sociālās palīdzības kvalitātes nodrošināšanai. 8) Izstrādāti novada klientu lietu atlases kritēriji sistemātiskai, regulārai un efektīvai pārbaudei. 9) Veikts sociālās palīdzības iekšējais audits. 10) Veikts sociālo pakalpojumu iekšējais audits.
	8.7. Pārskatīt Aģentūras struktūru un izvērtēt sociālo pakalpojumu nodaļas un ģimeņu atbalsta nodaļas	Pašvaldības finansējums/	Direktors  Direktora vietnieks	Aģentūras struktūrā ir trīs nodaļas: sociālās palīdzības nodaļa, sociālā darba un sociālo pakalpojumu nodaļa, ģimeņu atbalsta nodaļa.



	izveidošanas iespējas.			
	8.9.Izstrādāt Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības programma 2019.-2026. gadam.	Pašvaldības finansējums/	Direktors Direktora vietnieks	Izstrādāta Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības programma 2019.-2026. gadam.
9. Attīstīt sociālo darbu ar dažādām mērķa grupām.	9.1.Sekmēt cilvēku ar zemām vajadzībām sociālo un darba prasmju uzlabošanu.	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar pilngadīgām personām	1) Noorganizēta sociālo prasmju darbīca cilvēkiem ar zemām vajadzībām un sociālajām prasmēm. Darbnīcā iesaistījušās vismaz 7 personas. 2) Uzrunāti vismaz 5 darba devēji. Nodarbinātībā iesaistījušies vismaz 5 personas ar zemām vajadzībām un sociālajām prasmēm.
	9.2.Izstrādāt priekšlikumus sociālo darbinieku skaita paplašināšanai darbā ar ģimenēm un bērniem sākot ar 2020. gadu.	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks	Ir izskatīta iespēja un radīti apstākļi tam, ka darbu ar ģimenēm ar bērniem veic četri sociālie darbinieki, bet nodaļas darbu organizē un vada nodaļas vadītājs.
	9.3.Nodrošināt sociālo gadījumu risināšanu un psihosociālā atbalsta sniegšanu jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās.	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar pieaugušām personām	Tiek nodrošināta vajadzību apzināšana un sociālo gadījumu risināšana jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās.
	9.4.Veikt ilgstošo sociālās palīdzības saņēmēju iesaistīšanu sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos.	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības nodaļas vadītājs Sociālās palīdzības nodaļas sociālie darbinieki	1) Sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos iesaistīti 50% no GMI pabalsta saņēmēju skaita. 2) Ir noslēgti vismaz 5 līgumi ar pašvaldības iestādēm, kuras ir gatavas nodrošināt sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos.
10. Veicināt sociālā darba attīstību novada pagastu teritorijās	10.1.Veicināt pagastu sociālā darba speciālistu savstarpējo sadarbību divu pagastu teritorijās.	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks	Sarežģītu sociālo gadījumu risināšana, apsekošanas, aizvietošanas tiek organizētas, savstarpēji sadarbojoties teritoriāli tuvākajiem pagastiem.
	10.2. Izskatīt iespēju strukturēt atbalsta sniegšanu pagasta iedzīvotājiem, nodalot sociālo	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks	Strukturēta atbalsta sniegšana, kad viens sociālā darba speciālists sniedz sociālo palīdzību, bet otrs sociālā darba speciālists,

	palīdzību no sociālā darba.			veic sociālo darbu ar dažādām klientu grupām, notiek vismaz 8 novada pagastos.
	10.3. Izskatīt iespēju Aģentūras personāla sastāvā iekļaut psihologu, sākot ar 2020. gadu.	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks	Ir izskatīta iespēja Aģentūras personāla sastāvā iekļaut psihologu, kurš pagastu teritorijās sniedz individuālas konsultācijas un vada atbalsta grupas dažādām mērķgrupām.