

Saturs

1.PAMATINFORMĀCIJA.....	4
1.1.Aģentūras juridiskais statuss un struktūra.....	4
1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence.....	4
1.3.Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi.....	5
2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	7
2.1. Finansējuma izlietojums.....	7
2.2.Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība.....	8
2.3. Darbības rezultātu analīze.....	16
2.4. Pasākumi kvalitātes uzlabošanai.....	18
3.PERSONĀLS.....	19
3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība.....	19
4.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	20
4.1.Sabiedrības informēšana, izglītošana.....	20
4.2.Klientu apmierinātība	20
4.3.Sadarbība ar nevalstisko sektoru.....	22
5. PLĀNOTIE PASĀKUMI 2012.GADĀ.....	24
5.1. 2011. gadā uzsāktie pasākumi.....	24
5.2. 2012.gada darbības uzdevumi.....	24

I. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra “SOCIĀLAIS DIENESTS” (turpmāk tekstā – Aģentūra) ir Kuldīgas novada Domes (turpmāk tekstā – Dome) pārraudzībā esoša pašvaldības aģentūra, kas izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai sniegtu sociālo palīdzību, organizētu un sniegtu sociālos pakalpojumus Kuldīgas novada administratīvajā teritorijā saskaņā ar Domes apstiprinātu nolikumu.

Aģentūrai ir savs zīmogs un sava veidlapa ar Kuldīgas ģerboņa attēlu un pilnu tās nosaukumu, savs norēķinu konts bankā.

Aģentūru dibina, reorganizē un likvidē Dome.

Aģentūra savā darbībā ievēro Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Publisko aģentūru likumu, Ministru kabineta noteikumus, Kuldīgas novada domes saistošos noteikumus un lēmumus, citus normatīvos aktus, kā arī Aģentūras nolikumu.

Aģentūras darbu vada direktors, kuram pakļauti direktora vietnieks, grāmatvedis, biroja vadītājs, astoņi sociālie darbinieki, kuri strādā ar klientiem, ģimeņu atbalsta centra vadītājs, nodarbību vadītājs un datu ievades speciālists. Aģentūras struktūra darbā ar klientiem tiek organizēta pēc klientu pieprasījuma principa:

- sociālā palīdzība;
- darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti;
- darbs ar ģimenēm un bērniem ;
- darbs ar cilvēkiem, kas nonākuši atkarībā un personām, kuras atbrīvojušās no ieslodzījuma vietām;
- darbs ar veciem cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem.

1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence

Aģentūras galvenā funkcija ir koordinēt, plānot un organizēt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā. Aģentūras speciālistu darbība ir vērsta uz to, lai panāktu un veicinātu personu sociālo problēmu praktisku risinājumu un viņu dzīves kvalitātes uzlabošanu, iekļaušanos sabiedrībā, spēju palīdzēt pašiem sev.

Aģentūras kompetencē ir iedzīvotāju informēšana par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nodrošināšana. Savas kompetences ietvaros Aģentūra vada un realizē Kuldīgas novada pašvaldības projektus, piedalās projektu izstrādē un finasējuma piesaistē, nodrošina piešķirto pašvaldības budžeta līdzekļu mērķtiecīgu un efektīvu izlietošanu, kā arī citus budžeta un projektu sagatavošanas, realizācijas un pārraudzības procesa pasākumus.

Neskatoties uz to, ka Administratīvi teritoriālās reformas ietvaros lielākā daļa Latvijas pašvaldību sociālie dienesti savā struktūrā ir iekļāvuši pagastu pašvaldību sociālos darbiniekus, Kuldīgas novada pagastu sociālie darbinieki tika iekļauti pagastu pārvalžu struktūrā. Šāda darba organizācija tiek pamatota ar to, ka sniedzot klientiem sociālo palīdzību, netiek kavēta dokumentu aprīte un sociālā palīdzība un pakalpojumi klientam tiek nodrošināti pēc iespējas savlaicīgāk. Turklāt šādi tiek nodrošināta arī vienlīdzīga pienākumu sadale un atbildība par pieņemtajiem lēmumiem.

Lai strādājot pēc šāda modeļa nemazinātos sociālo pakalpojumu kvalitāte, papildus LR „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajām funkcijām” Aģentūra ir uzņēmusies funkcijas, kas saistītas ar sociālo pakalpojumu organizēšanu Kuldīgas novadā:

1. koordinēt novada sociālā darba speciālistu darbību un veikt kvalitātes vadību;
2. nodrošināt metodisko atbalstu novada sociālā darba speciālistiem sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu jomā;
3. koordinēt valsts sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanu novada iedzīvotājiem;
4. veikt finanšu vadību un organizēt atgriezenisko saiti par finanšu izlietojumu Domei un LR ministrijām.

1.3. Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi

Aģentūras darbības mērķis ir sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, lai palīdzētu personām, ģimenēm un personu grupām noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās.

Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu likums pašvaldības sociālajam dienestam nosaka divus galvenos darbības virzienus: sociālās palīdzības sniegšanu un sociālo pakalpojumu nodrošināšanu.

2011.gadā tika izstrādāta Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības stratēģija 2011.-2018.gadam, kas, pamatojoties uz tās stratēģiskajiem mērķiem, sociālo pakalpojumu nodrošināšanā nosaka šādus darbības virzienus:

- 1.veidot kvalitatīvus alternatīvos sociālos pakalpojumus, nodrošinot vides pieejamību;
- 2.uzlabot sociālo pakalpojumu plānošanu, administrēšanu un kontroli.

2011.gadā Aģentūras darbībā tika paredzēti šādi uzdevumi un aktivitātes:

1. Sekmēt sociālās palīdzības efektivitāti
- 2 .Veicināt sociālo pakalpojumu pieejamību
- 3.Veicināt sociālo pakalpojumu attīstību Kuldīgas novadā
- 4.Veicināt sociālo pakalpojumu kvalitāti
- 5.Uzlabot Kuldīgas novada sociālā darba speciālistu profesionalitāti

II.FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Finansējuma izlietojums

Aģentūras budžeta ieņēmumi 2011.gadā veidojās no Domes piešķirtajiem asignējumiem Ls 517100, maksas pakalpojumiem un citiem pašu ieņēmumiem Ls 36, Ls 10570 par sociālās rehabilitācijas dzīves vietā sniegtiem pakalpojumiem vardarbībā cietušajiem bērniem, t.i. psihologu konsultācijas, Eiropas Savienības struktūrfondu finansēto projektu īstenošanai -Ls 24503 un ziedojumiem -Ls 8210 no sadraudzības pilsētas Gēsthautes, ziedojumi skolēnu brīvpusdienām un maznodrošinātām ģimenēm pēc ziedotāju norādījumiem. Saņemti arī ziedojumi naturālā veidā- A/S Latvenergo dāvinājuma kartes 500 kw elektroenerģijas segšanai Ls 11405 vērtībā, izsniegtas trūcīgajiem iedzīvotājiem Ls 41311 vērtībā.

Uzturēšanas un kapitālie izdevumi sastādīja Ls 188611. Izdevumu lielākā daļa bija sociālie pabalsti -Ls 337092, no visiem izmaksātajiem pabalstiem 34.07% jeb Ls 114877 garantētā minimālā ienākuma pabalsts un 29,71% jeb Ls 100177 dzīvokļu pabalsts, kas izmaksāts centrālās siltumapgādes pakalpojumu apmaksai, kurināmā iegādei un daļējai komunālo maksājumu segšanai. Salīdzinot ar 2010.gadu nedaudz pieaudzis pabalsts bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem un audžu ģimenēm- 18%. Izdevumi bērnu pusdienu apmaksai skolās bija Ls 31720, pārējā sociālā palīdzība un citi maksājumi iedzīvotājiem - Ls 61266.

1.tabula

Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums 2011.gadā

Nr.p.k.	Finasiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	517135	560419	560419
1.1.	asignējumi	489700	517100	517100
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	8346	10606	10606
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība (projekts)	11711	24503	24503
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	7378	8210	8210
2.	Izdevumi (kopā)	503322	532813	525703
2.1.	uzturēšanas izdevumi	503322	532813	532813
2.1.1.	kārtējie izdevumi	149127	188611	188611
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	348267	337092	337092
2.1.4.	Izdevumi no ziedojumiem un dāvinājumiem	5928	7110	7110

2.2. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība

Aģentūra piešķir gan valsts finansētos sociālos pakalpojumus, gan pakalpojumus, kas tiek nodrošināti no pašvaldības finanšu resursiem.

Valsts finansētie sociālie pakalpojumi

Sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā, politiski represētajām personām un Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku seku likvidēšanas dalībniekiem ir valsts apmaksāts sociālais pakalpojums. 2011.gadā ir saņemti iesniegumi no 64 personām, kuras lūgušas nodrošināt šo pakalpojumu.

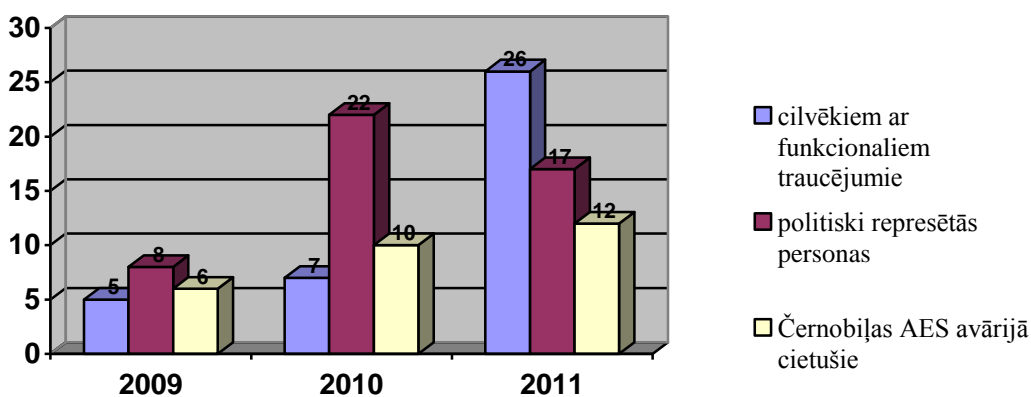
Pārskata periodā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus saņēma 55 personas: 26 personas ar funkcionāliem traucējumiem, 17 politiski represētas personas, 12 Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas rezultātā cietušās personas. 21 dienas rehabilitācijas kursu saņēmuši 30 klienti, 14 dienu kursu – 25 klienti. Lielākais sociālās rehabilitācijas saņēmēju īpatsvars 2011. gadā bijis personām ar funkcionāliem traucējumiem.

Sociālās rehabilitācijas kursa laikā klienti saņem speciālistu konsultācijas: ergoterapiju, fizioterapiju, ūdensdziedniecības procedūras, masāžu, fizikālās medicīnas procedūras, piedalās nodarbībās, lekcijās.

Saskaņā ar MK 31.03.2009. noteikumiem Nr.279 „Noteikumi par kārtību, kādā personas saņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumus sociālās rehabilitācijas institūcijās, un prasībām rehabilitācijas sniedzējiem”, pakalpojums tika atteikts 1 personai, bet rindā uz pakalpojuma saņemšanu gaida 63 personas.

1.diagramma

Sociālo rehabilitāciju saņēmumu skaits



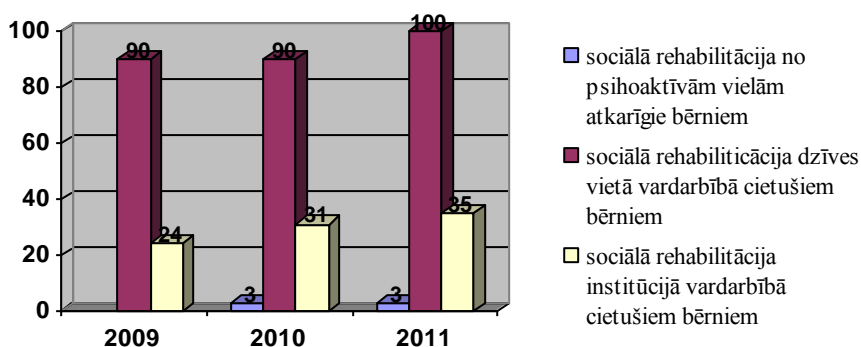
Sociālās rehabilitācijas pakalpojums bērniem, kas atkarīgi no psihoaktīvām vielām ir nodrošināts 3 bērniem. Pakalpojums nodrošināts sociālās rehabilitācijas centrā „Dzīves enerģija” un „Saulrīti”.

Sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem sniegta 135 bērniem. Pakalpojumu apjoms, kad bērniem ir nepieciešama psiholoģiskā palīdzība pārdzīvotas emocionālas, fiziskas vai seksuālas vardarbības gadījumos, ar katru gadu būtiski pieaug. Salīdzinot ar 2009.gado, kad 80 bērniem, 2010.gadu - 90 bērniem, 2011.gadā jau 100 bērniem, kuri cietuši no prettiesiskām darbībām, tika nodrošināts sociālās rehabilitācijas pakalpojums dzīvesvietā. Savukārt sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā tika nodrošināts 35 bērniem, kuri cietuši no prettiesiskām darbībām. Piecos gadījumos, kad bērnam ir bijis nepieciešams pavadonis- pakalpojums tika nodrošināts arī vienam no vecākiem. Sociālā rehabilitācija institūcijā ir nodrošināta Krīžu centrā ģimenēm un bērniem „Paspārne”, Zantes ģimenes krīzes centrā un Talsu novada krīžu centrā.

Sociālās aprūpes pakalpojums bērniem līdz 2 gadu vecumam ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā 2011.gadā saņēma 1 bērns. Šis pakalpojums tika nodrošināts Valsts sociālās aprūpes centrā „Liepāja” .

2.diagramma

Sociālo rehabilitāciju saņēmušo bērnu skaits



Pašvaldības nodrošinātie sociālie pakalpojumi

Dienas centrs cilvēkiem ar invaliditāti ir nodrošinājis sociālās rehabilitācijas pakalpojumus 35 Kuldīgas novada iedzīvotājiem ar garīga rakstura traucējumiem. Dienas centrs piedāvā klientiem saņemt dažādus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, kas vērsti uz sociālo prasmju attīstīšanu, izglītošanos un saturīga brīvā laika pavadīšanu. Eiropas Sociālā fonda projekta „Sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem vai psihiskām saslimšanām” ietvaros dienas centra klientiem bija iespēja saņemt dažādu speciālistu konsultācijas. Radošo nodarbību un darbnīcu ietvaros tika nodrošināta iespēja

attīstīt datora iemaņas, rokdarbu, skatuves, mūzikas, kustību, kartiņu izgatavošanas prasmes. 2011. gadā organizēti 7 kultūras, atpūtas pasākumi un ekskursijas, kas klientiem attīstīja motivāciju un pašizaugsmes spējas, iekļaušanos sabiedrībā.

Sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem.

Sākot ar 2011.gadu, iedzīvotāji, kuri nonākuši sociālo darbinieku darbā ar ģimeni un bērniem redzeslokā, tiek pieņemti jaunās telpās. Aģentūras ēkas 2.stāvā izveidots Ģimeņu konsultāciju centrs, kura mērķis ir palīdzēt ģimenei ar bērniem noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot sociālās prasmes un iemaņas, sniedzot atbilstošus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus. Līdz ar to ģimenes un bērni daudzveidīgus sociālos pakalpojumus vienkopus var saņemt mājīgā, estētiskā un drošā vidē, saglabājot konfidencialitāti.

Kopumā tika strādāts ar 53 ģimenēm, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, vecākiem atņemtas aprūpes tiesības, trūkst prasmes bērnu aprūpē un audzināšanā. Jaunas lietas tika uzsāktas 24 ģimenēm.

Lai palīdzētu vecākiem risināt ar bērnu audzināšanu, aprūpi saistītus jautājumus, attīstīt sociālās prasmes, iemaņas un sekmētu bērnu attīstībai labvēlīgu vidi, ģimenēm tiek sniegts fizisks, emocionāls un izglītojošs atbalsts, nodrošinot atbalsta ģimenes un uzticības personu pakalpojumu, atbalsta ģimenes pakalpojumu saņēma 6 ģimenes, bet uzticības personas pakalpojumu saņēma 1 ģimene.

Savukārt bērniem, kuru vecākiem atņemtas aprūpes vai aizgādības tiesības, tiek nodrošināts ārpusģimenes aprūpes pakalpojums: 2011.gadā 19 bērni dzīvoja audžuģimenēs, 5 bērni - bērnu ciematā, bet 2 bērni par pašvaldības līdzekļiem uzturējās ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā.

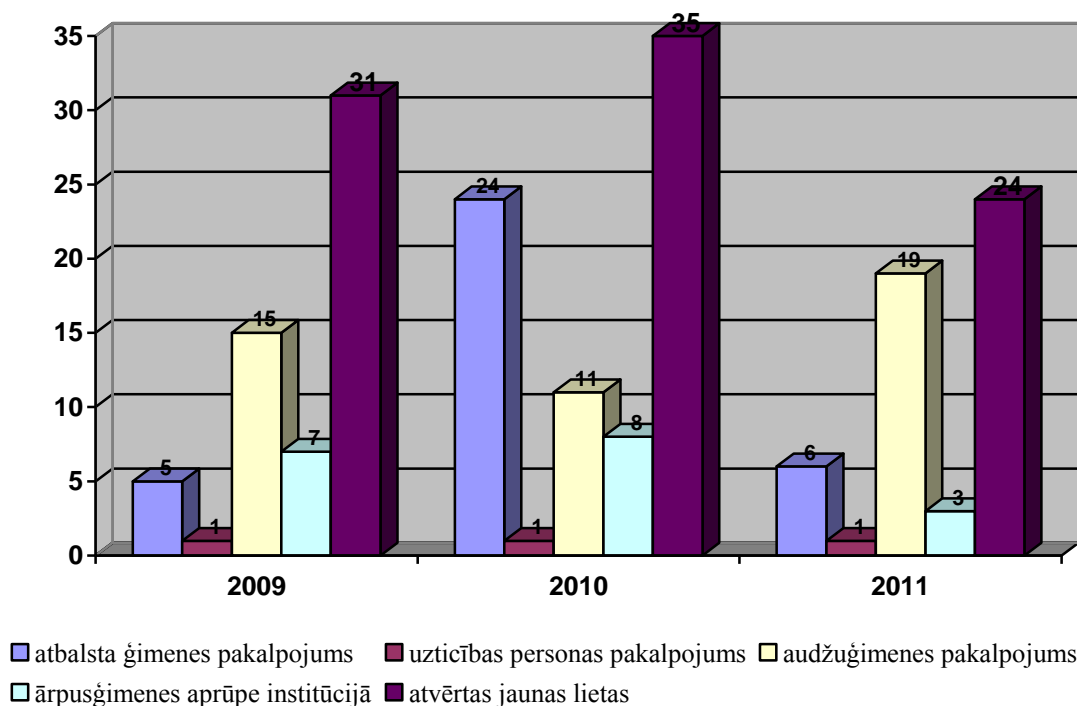
Gadījumos, kad vecākiem atņemtas aprūpes tiesības vai pēc bāriņtiesas pieprasījuma nepieciešams sniegt viedokli par vecāku spējām rūpēties par bērniem, sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm un bērniem sagatavoja atzinumu, iekļaujot visu informāciju par sociālā gadījuma gaitu, dinamiku un klienta līdzdarbību sociālās problēmas risināšanā. Tāpat atzinumi tiek sniegti arī par vecāku, kuriem atņemtas bērna aprūpes tiesības, līdzdarbību problēmas risināšanā un sadarbību ar audžuģimenēm un bērnu ārpusģimenes aprūpes institūcijām. Šie atzinumi 2 reizes gadā tiek sniegti pašvaldībai un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijām.

Sociālā darba rezultātā 3 ģimenēm ārpusģimenes pakalpojumus ir ticis izbeigts, atgriežot bērnu ģimenē, savukārt 14 lietas ir slēgtas.

Darbā ar nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem iekārtotas 5 profilakses lietas.

3.diagramma

Sniegtie pakalpojumi sociālā riska ģimenēm



Patversmes pakalpojums pieaugušajiem tiek nodrošināts, pērkot pakalpojumu no Evaņģēliski kristīgās draudzes „Zilais krusts”. Pakalpojums ticis nodrošināts Evaņģēliski kristīgās draudzes „Zilais krusts” filiālē Kabiles pagasta „Mācītājmājā”, Kuldīgas novadā, 2011.gadā to saņēmušas 10 personas bez pastāvīgas dzīves vietas.

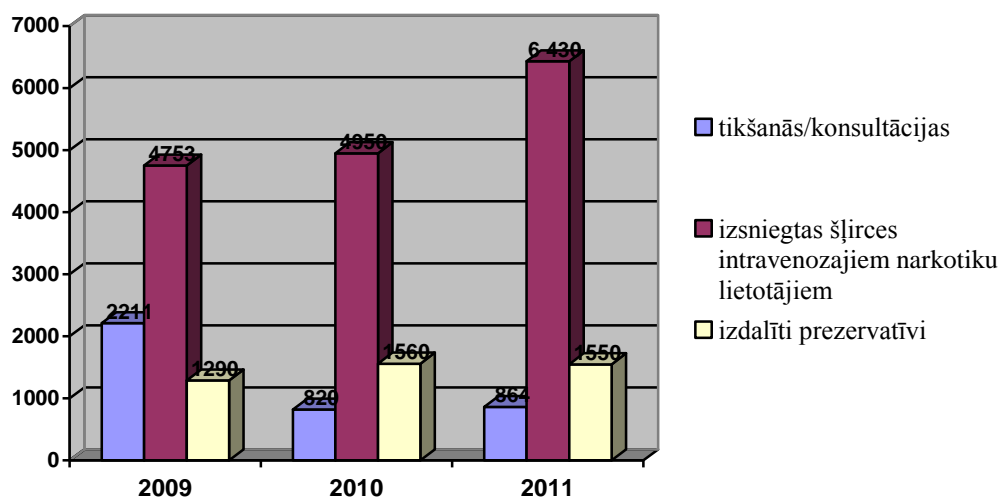
Sociālā rehabilitācija atkarīgām pieaugušām personām.

Sākot ar 2011.gadu sociālā rehabilitācija atkarīgām personām tiek nodrošināta pērkot pakalpojumu no biedrības „ Saules sala” Pakalpojums tiek nodrošināts sociālās rehabilitācijas centrā „Pusceļa māja” Īvandes pagastā . 2011.gadā pakalpojumu saņēmušas 8 personas.

Atkarību konsultāciju punkts sniedz pakalpojumus, gan intravenozo narkotiku lietotājiem, gan alkohola un citu psihotropo vielu lietotājiem, gan arī līdzatkarīgām personām. Nereti sociālie pakalpojumi tiek koordinēti bezpajumtniekiem un personām, kas atgriezušās no ieslodzījuma. Kopumā 2011.gadā ir sniegtas 864 konsultācijas intravenozajiem narkotiku lietotājiem, bet 3456 konsultācijas citām riska grupām. HIV izplatības un introvenoza narkotiku lietošanas ļaunuma mazināšanas programmas ietvaros, izdalītas 6 430 šļirces, 1 750 adatas, 1 550 prezervatīvi, 12 testi veikti uz HIV, 15 testi veikti uz VCH.

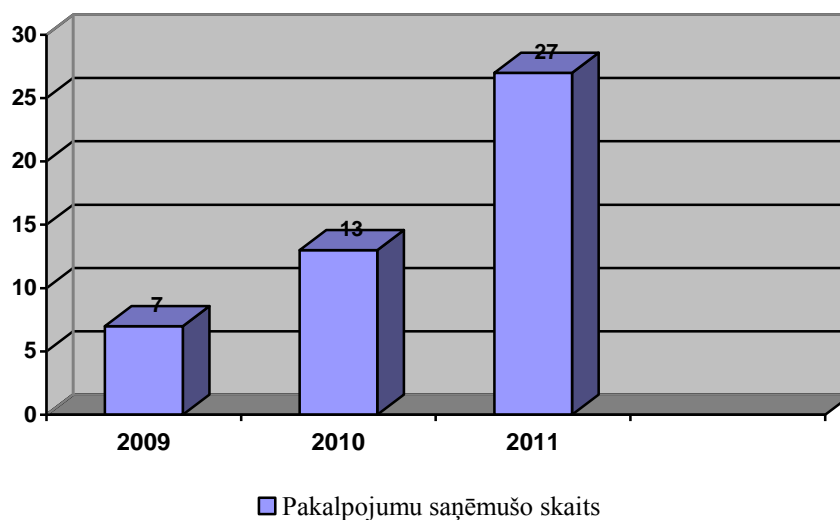
2011.gadā organizēti 6 profilakses pasākumi skolās.

Sniegtie pakalpojumi HIV izplatības un intravenozo narkotiku lietošanas ļaunuma mazināšanas programmas ietvaros



Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā tika sniegta 27 personām, kuras veselības stāvokļa vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj dzīvot patstāvīgi. Šis pakalpojums nodrošināts Kuldīgas novada pašvaldības Sociālās aprūpes centrā „Venta” Salīdzinot ar 2010.gadu šī pakalpojuma saņēmēju skaits ir dubultojies.

Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju skaits

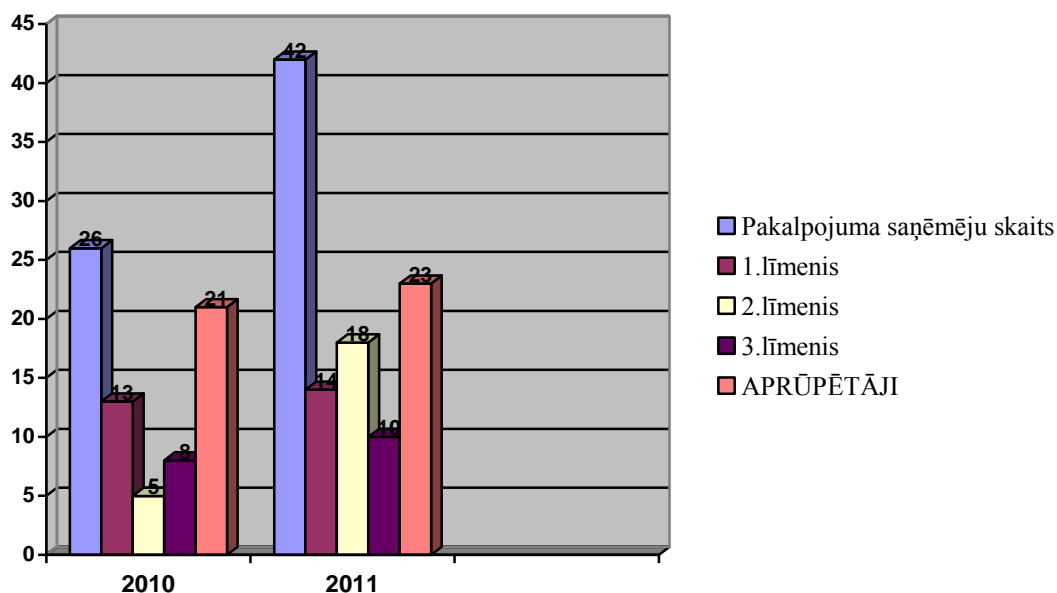


Aprūpe mājās 2011.gadā tika nodrošināta 42 Kuldīgas pilsētā dzīvojošām personām, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj veikt ar mājas dzīvi saistītus pienākumus vai pašaprūpi. Atbilstoši viņu vajadzībām, pakalpojums ticis nodrošināts pa līmeņiem - 1.līmenis – 14 personām, 2.līmenis – 18 personām, 3.līmenis – 10 personām.

Aprūpes mājās pakalpojumu sniegušas 23 aprūpētājas.

6.diagramma

Aprūpes mājās pakalpojuma saņēmēju un sniedzēju skaits

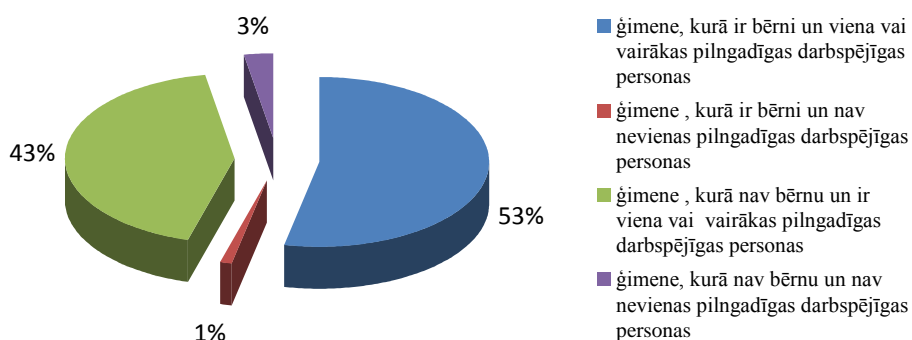


Sociālā palīdzība

Sociāli ekonomiski situācijai valstī būtiski neuzlabojoties, joprojām saglabājās augsts sociālās palīdzības pieprasītāju skaits. Aģentūrā 2011. gadā reģistrēti 3718 iesniegumi sociālās palīdzības saņemšanai. Palīdzība sociālo pabalstu veidā novadā sniegta 2202 ģimenēm, kopā visiem sociālās palīdzības pabalstiem tērējot 56 1277.78 Ls.

7.diagramma

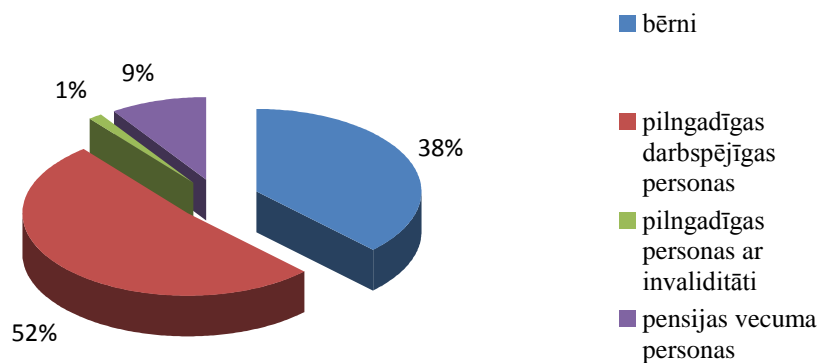
Ienākumu testēto pašvaldības sociālās palīdzības pabalstu saņēmēju raksturojums pēc ģimenes sastāva



Vidējais klientu ienākumu līmenis iztikas līdzekļu deklarācijas aizpildīšanas brīdī saglabājās zems. Trūcīgas ģimenes (personas) statuss pārskata gadā bija spēkā 1582 ģimenēm, no kurām 870 ģimenēm ienākumu līmenis bija līdz valsts noteiktajam garantētajam minimālo ienākumu līmenim.

8.diagramma

Trūcīgo ģimeņu(personu) raksturojums

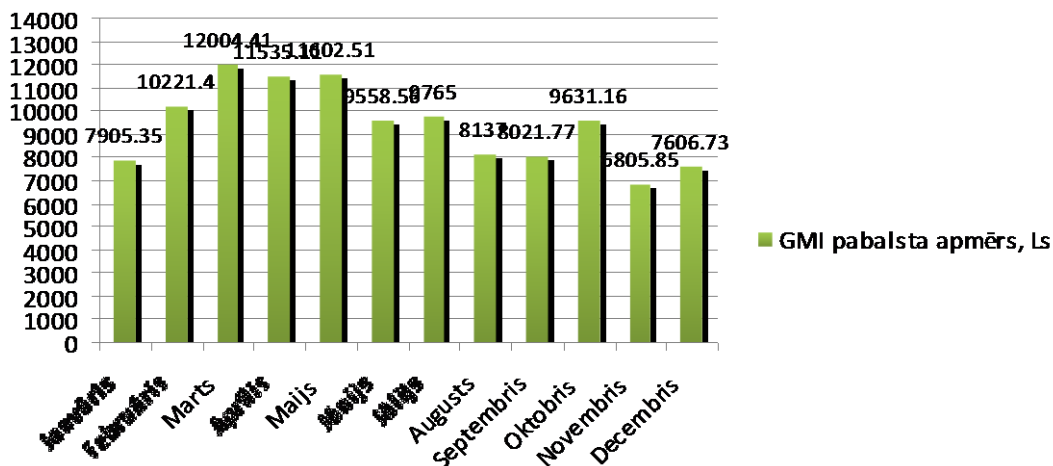


Pēc Kuldīgas novada sociālo darbinieku ierosinājuma, Kuldīgas novada pašvaldībā 2011.gadā tika izstrādāti saistošie noteikumi par zemes, meža un ēku novērtēšanas kritējiem, nosakot atbilstību trūcīgas ģimenes (personas) statusam, paredzot līdz ar to iespējamo trūcīgu ģimeņu (personu) skaita palielinājumu. Dome atstāja nemainīgu ienākumu līmeni maznodrošinātās ģimenes (personas) statusa noteikšanai Kuldīgas novadā : Ls 130 vienai personai mēnesī , savukārt Ls 145 vienai personai mēnesī , ģimenēs , kurās visi ģimenes locekļi ir pensionāri vai invalīdi.

Tā kā 2011.gadā saglabājās atvieglojumi veselības aprūpes pakalpojumiem iedzīvotājiem ar ienākumu līmeni līdz 120 un 150 latiem, ļoti minimāli līdzekļi tērēti pabalstiem medicīnas pakalpojumu apmaksai. Ņemot vērā , ka ģimenes ar bērniem vienmēr bijušas prioritāra grupa Kuldīgas novadā, attiecīgi sociālā palīdzība piešķirta bērnu izglītībai, ēdināšanai un audzināšanai.

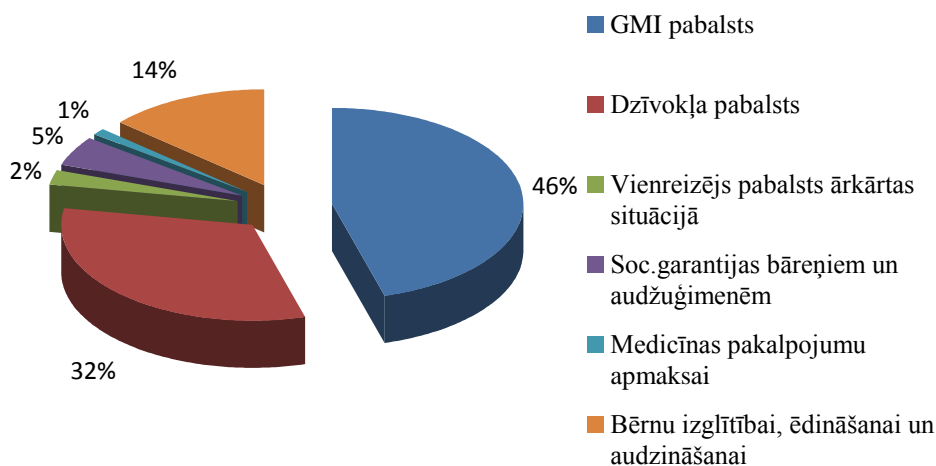
Atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem ar visiem GMI pabalsta pilgadīgajiem saņēmējiem tika slēgtas vienošanās par līdzdarbību, galvenokārt, veicinot personu aktīvu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā, kā arī iekļaušanos darba tirgū. Tomēr 15 gadījumos Kuldīgas novadā GMI pabalsts tika atteikts personām, kuras nepildījušas noteiktos līdzdarbības pienākumus.

GMI pabalstam izlietotie līdzekļi Kuldīgas pilsētā (latos)



Lai palīdzētu cilvēkiem, kas palikuši bez iztikas līdzekļiem, Labklājības ministrija ar Eiropas Sociālā fonda atbalstu 2011.gadā aktīvi iesaistīja bezdarbniekus darba praktizēšanā ar stipendiju pašvaldībā. Nenoliedzami Kuldīgas novada sociālā dienesta klienti bija visizteiktākā šajā aktivitātē iesaistītā sabiedrības daļa. 2011.gadā 257 sociālās palīdzības saņēmēji Kuldīgas novadā veica darba praksi pašvaldībā ar stipendiju. Visas šīs personas saņēmušas pabalstu garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai.

Izlietotie līdzekļi sociālās palīdzības pabalstiem(latos).



2.3. Darbības rezultātu analīze

2011.gadā Aģentūra izvirzīja piecus galvenos darbības rezultātus. Tie ir:

1. sekmēt sociālās palīdzības efektivitāti;
2. veicināt sociālo pakalpojumu pieejamību;
3. veicināt sociālo pakalpojumu attīstību Kuldīgas novadā;
4. veicināt sociālo pakalpojumu kvalitāti;
5. uzlabot Kuldīgas novada sociālā darba speciālistu profesionalitāti.

Sociālās palīdzības efektivitātes veicināšanai, ir veikti grozījumi Kuldīgas novada saistošajos noteikumos nr.2009/26, kas nosaka dzīvokļa pabalsta apjomu 50 % no valstī noteiktās minimālās algas. Līdz ar to vienreizēja dzīvokļa pabalsta apjoms no 45 latiem gadā ir palielinājies līdz 100 latiem. Ar grozījumiem ir precizētas iedzīvotāju grupas, kuras ir tiesīgas pretendēt uz pašvaldības sociālās palīdzības pabalstiem, līdz ar to dzīvokļa pabalstu un pabalstu bērnu audzināšanai ir varējušas pieprasīt arī maznodrošinātas personas. Nav bijusi nepieciešamība mainīt pašvaldībā noteiktos pabalstu veidus. Ir pārskatīts ienākumu līmenis maznodrošinātas ģimenes statusa noteikšanai – palielināts ienākumu līmenis, līdz kuram var noteikt maznodrošinātas ģimenes statusu ģimenēm, kurās visi ģimenes locekļi ir invalīdi vai pensionāri. Ir izstrādāti un noteikti ar pašvaldības saistošajiem noteikumiem kritēriji īpašumiem, kas tiek ņemti vērā, novērtējot ģimenes atbilstību trūcīgas ģimenes statusam. Šie kritēriji ļauj par īpašumu neuzskatīt tādus īpašumus, kuru kadastrālā vērtība nepārsniedz 2500 latus, gadījumā, ja ģimenei pieder vēl kads īpašums, kurā nedzīvo ģimene vai ģimenes locekļu 1.pakāpes radnieki.

Sociālo pakalpojumu pieejamības veicināšanai, 2011.gadā tika ieviesta klientu pieņemšana pēc pieraksta. No divām klientu pieņemšanas dienām nedēļā, viena diena ir paredzēta regulāras sociālās palīdzības saņēmējiem pēc pieraksta, lai sociālais darbinieks varētu plānot klienta situācijas izvērtēšanu un neveidotos rinda klientiem, kuri vēlas saņemt atbildes par sociālās palīdzības saņemšanas iespējām un citiem informatīviem jautājumiem.

Ir uzlabota elektroniskās datu apstrādes programmas darbība – veikta programmas SOPA sasaiste ar grāmatvedības programmu, kas ļauj elektroniski veidot maksājumu uzdevumus, samazinot kļūdas sociālo pabalstu izmaksu veikšanā, kā arī ļauj precīzāk apkopot datus par sniegto sociālo palīdzību. Programmas pielāgota arī novada vajadzībām, ļaujot kvalitatīvāk un ātrāk pārbaudīt un apstrādāt klientu datus.

Lai uzlabotu vides pieejamību cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem, sadarbībā ar Kurzemes plānošanas reģionu ir sagatavots projekts „My Social Responsibility” („Mana

sociālā atbildība”) platformas ierīkošanai, lai cilvēki ar kustību traucējumiem varētu nokļūt un saņemt ģimenes atbalsta centra pakalpojumus Aģentūras 2. stāvā, kā arī nodrošināt telpas ar universālo dizainu cilvēkiem ar redzes traucējumiem.

Lai tiktu veicināta sociālo pakalpojumu attīstība, sadarbībā ar Kuldīgas attīstības aģentūru ir izstrādāts Sociālo pakalpojumu attīstības stratēģija Kuldīgas novadā. Tas darīts ar mērķi ieviest plānotu sociālo pakalpojumu attīstību, laikus paredzot finansējuma iespējas un Kuldīgas novada iedzīvotāju vajadzības. Stratēģijas mērķis ir sekmēt līdzsvarotu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu attīstību Kuldīgas novadā līdz 2018.gadam.

2011.gadā veiktas aktīvas darbības Eiropas Savienības finansējuma piesaistei. Ir īstenots programmas LEADER projekts „Ģimeņu konsultāciju centrs”, kura rezultātā izveidots konsultāciju centrs ģimenēm ar bērniem, kurā tiek sniegti vairāki kvalitatīvi sociālie pakalpojumi ģimenēm ar bērniem. Uzsākta ESF projekta „Sociālās rehabilitācija cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem vai psihiskām saslimšanām” realizēšana. Projekta rezultātā ir izstrādāta un tiek īstenota sociālās rehabilitācijas programma cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem vai psihiskām saslimšanām no visa Kuldīgas novada. Sagatavots un apstiprināts ESF projekts ”Sociālā rehabilitācija nepilnām, disfunkcionālām ģimenēm” , kurš ļaus attīstīt sociālās rehabilitācijas pakalpojumu ģimenēm 2012.gadā. Sadarbībā ar Kurzemes plānošanas reģionu sagatavots un iesniegts apstiprināšanai projekts „My Social Responsibility” („Mana sociālā atbildība”) Latvijas - Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas 2007.-2013.gadam 4.projektu konkursā. Ar finansējumu no šī projekta paredzēts ierīkot paceļamo platformu un pielāgot Aģentūras telpas atbilstoši universālā dizaina principiem.

Sociālo pakalpojumu kvalitātes veicināšanai ESF projekta ietvaros veikta Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu novērtēšana un, pamatojoties uz konstatētajām nepilnībām, izstrādāts sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas plāns, kurš paredz plānveidīgu sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu turpmākajos 3 gados.

Lai uzlabotu Kuldīgas novada sociālā darba speciālistu profesionalitāti, tika organizēti regulāri metodiskie semināri, izstrādātas rekomendācijas sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai. ESF projekta „ Sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošana Kuldīgas novadā” ietvaros, nodrošinātas apmācības par sociālo darbu ar dažādām klientu grupām (atkarīgās, vardarbībā cietušās personas) un sociālā darba metožu pielietošanu darbā ar klientiem (naratīvā pieeja, klientu psihosociālā konsultēšana). Visiem novada sociālajiem darbiniekiem ir tikusi nodrošināta regulāra supervīzija.

2.4. Pasākumi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai.

2011.gadā ESF projekta „ Sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošana Kuldīgas novadā” ietvaros veikta sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšana. Projekta ietvaros izstrādāta un aprobēta sociālo pakalpojumu novērtēšanas metode, kuras pamatā ir 10 kritēriji. Tie ir: pakalpojumu pieejamība, klientu informētība, klientu apmierinātība, vides pieejamība, konfidencialitāte, ar klientu saistītās informācijas uzglabāšana, informācijas/dokumentu aprīte, sadarbība, metodika un profesionalitāte.

Sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšana notika, izmantojot izstrādāto kvalitātes novērtēšanas veidlapu, pēc kuras tika novērtēti visi novadā sniegtie sociālie pakalpojumi, tai skaitā, sociālā darba pakalpojums Kuldīgas novada pagastu pārvaldēs. Paralēli tika veikta sociālo pakalpojumu saņēmēju aptauja, kurā piedalījās ap 200 sociālo pakalpojumu saņēmēju.

Pēc visu novadā sniegto sociālo pakalpojumu izvērtēšanas un sociālo pakalpojumu saņēmēju aptaujas, iegūtā informācija tika analizēta, veikta sociālo pakalpojumu kvalitātes trūkumu definēšana, sagatavotas rekomendācijas sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai novadā, par ko tika izveidots Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu kvalitātes pārskats.

Pamatojoties uz sagatavotajām rekomendācijām sociālo pakalpojumu uzlabošanai, sadarbībā ar Kuldīgas atīstības aģentūru tika izstrādāts sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas plāns laikam no 2012-2014.gadam.

Neskatoties uz to, ka plāns ir paredzēts no 2012.gada , atsevišķi kvalitātes uzlabošanas pasākumi tika ieviesti jau 2011.gadā- sagatavotas rekomendācijas trūkumu novēršanai konkrētiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem, sadarbībā ar Kuldīgas attīstības aģentūru izstrādāta Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības stratēģija, izstrādāts metodiskais materiāls sociālo pakalpojumu sniedzējiem un sociālajiem darbiniekiem, sagatavots kvalitātes vadības procesu apraksts, organizēta sociālā darba speciālistu tikšanās ar ZZ Dats pārstāvjiem ar mērķi informēt par elektroniskās sociālo pakalpojumu administrēšanas programmas SOPA izmantošanu, uzlabošanu un pielāgošanu sociālās palīdzības administrēšanas specifiskajām vajadzībām Kuldīgas novadā.

Apliecinot savu sniegto sociālo pakalpojumu kvalitāti, sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā, reģistrēts jauns sociālais pakalpojums – ģimenes konsultēšanas centrs, kurš piedāvā sociālā darba un dažādus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus ģimenēm ar bērniem.

III.PERSONĀLS

3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība

Aģentūrā ir 15 darbinieki – direktore, direktores vietniece, vecākā lietvede, grāmatvede, septiņi sociālie darbinieki, viena nodarbību vadītāja. 1.novembrī darbu ir uzsākusi datu ievades operatore un nodarbību vadītāja Ģimeņu atbalsta centrā.

Viena sociālā darbiniece ir izbeigusi darba tiesiskās attiecības sakarā ar dzīvesvietas maiņu. Viņas vietā darbā stājusies cita darbiniece, kura ieguvusi profesionālo bakalaura grādu sociālajā darbā un sociālā darbinieka profesionālo kvalifikāciju.

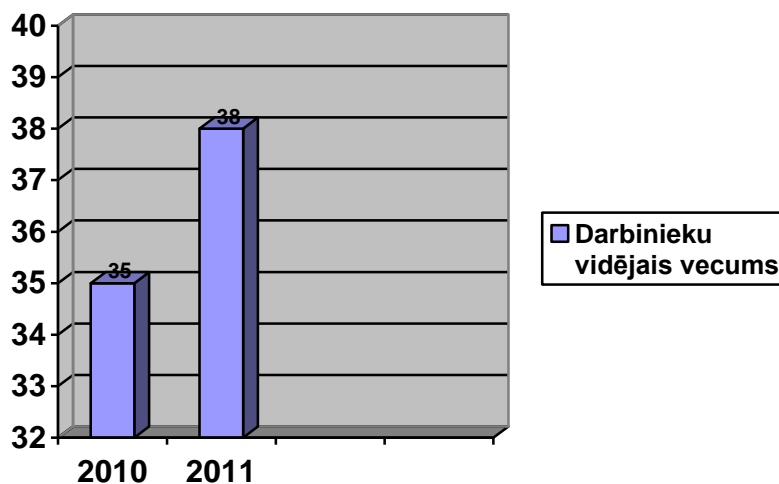
Visiem aģentūras darbiniekiem ir augstākā izglītība, sešiem no tiem maģistra izglītība. Visiem sociālajiem darbiniekiem ir 2. līmeņa augstākā izglītība sociālajā darbā, kas ir obligāta, veicot sociālo darbu ar klientiem.

Lai paaugstinātu savu izglītības līmeni un uzlabotu darba kvalitāti, aģentūras darbinieki apmeklēja apmācības, kursus, seminārus. Darbinieki dažādās apmācībās kopā ir papildinājuši savas zināšanas 294 stundas. Seši darbinieki 85 mācību stundas apguva angļu valodu, bet viena darbiniece 90 akadēmiskās stundas apguva „Komunikācijas un lietišķo attiecību psiholoģiju”.

Pēc tautības, visi darbinieki ir latvieši, tomēr pēc dzimuma – sievietes gūst stipru pārsvaru, jo tikai viens darbinieks ir vīrietis. Aģentūras darbinieku vecums ir vecumā no 25-55 gadiem. Darbinieku vidējais vecums 2011.gadā ir nedaudz pieaudzis – ja 2010.gadā tas bija 35 gadi, tad 2011.gadā tas ir 38 gadi. Darbinieku sadalījums pēc vecuma grafiski atspoguļots 6.diagrammā.

11.diagramma

Aģentūras darbinieku vidējais vecums



IV.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

4.1.Sabiedrības informēšana, izglītošana

Kā vienu no tradicionālākajiem instrumentiem sabiedrības informēšanā un izglītošanā, arī 2011.gadā Aģentūra ir izmantojusi vietējos masu saziņas līdzekļus. Tie ir laikraksts „Kurzemnieks” un Skrundas televīzija. Informācija par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu aktualitātēm Kuldīgas novadā tika ievietota Kuldīgas novada pašvaldības bezmaksas ikmēneša izdevumā „Kuldīgas vēstis”. Bez informēšanas ar preses starpniecību, sabiedrības izglītošanas pasākumi ir veikti arī sadarbojoties ar Nodarbinātības valsts aģentūru, biedrībām, veselības un izglītības iestādēm.

4.2. Klientu apmierinātība

2011.gadā veikta plaša klientu apmierinātības aptauja, kurā piedalījās 178 respondentu. Analizējot aizpildītās anketas, tika pētīts gan sociālo pakalpojumu saņēmēju raksturojums, gan pieprasījums pēc sociālajiem pakalpojumiem, gan apmierinātība ar sociālajiem pakalpojumiem, gan sociālo pakalpojumu kvalitāti raksturojošie rādītāji. Aptaujas rezultātā tika iegūti šādi secinājumi:

1.Sociālo pakalpojumu saņēmēju vispārējais raksturojums liecina par to, ka visaktīvākie sociālo pakalpojumu pieprasītājas ir sievietes vecumā no 25-40 gadiem, bezdarbiece ar vidējo vai vidējo profesionālo izglītību, kam ir ģimene ar vienu vai vairākiem nepilngadīgiem bērniem.

2.Viens no pieprasītākajiem sociālajiem pakalpojumiem Kuldīgas novadā ir sociālo darbinieku konsultācijas vietējiem iedzīvotājiem, kas liecina, ka īpaša uzmanība ir jāpievērš sociālā darba pakalpojuma attīstīšanai un kvalitātes uzlabošanai.

3.Lielu nozīmi sociālo pakalpojumu saņēmēji pievērš nevalstisko organizāciju atbalstam.

4.Sociālo pakalpojumu saņēmēju spēja izjust neapmierinātību ar sociālajiem pakalpojumiem nav atkarīga no klientu izglītības līmeņa. Izglītības līmenis nosaka atšķirību spējā noteikt vai pakalpojuma saņēmējs ir apmierināts vai ļoti apmierināts ar saņemtajiem sociālajiem pakalpojumiem.

5.Ar pakalpojumu kvalitāti lielāku apmierinātību pauž pilnās ģimenes nekā nepilnās ģimenes. Līdz ar to lielāku uzmanību atbalsta sniegšanai un resursu veidošanai nepieciešams pievērst nepilnajām ģimenēm.

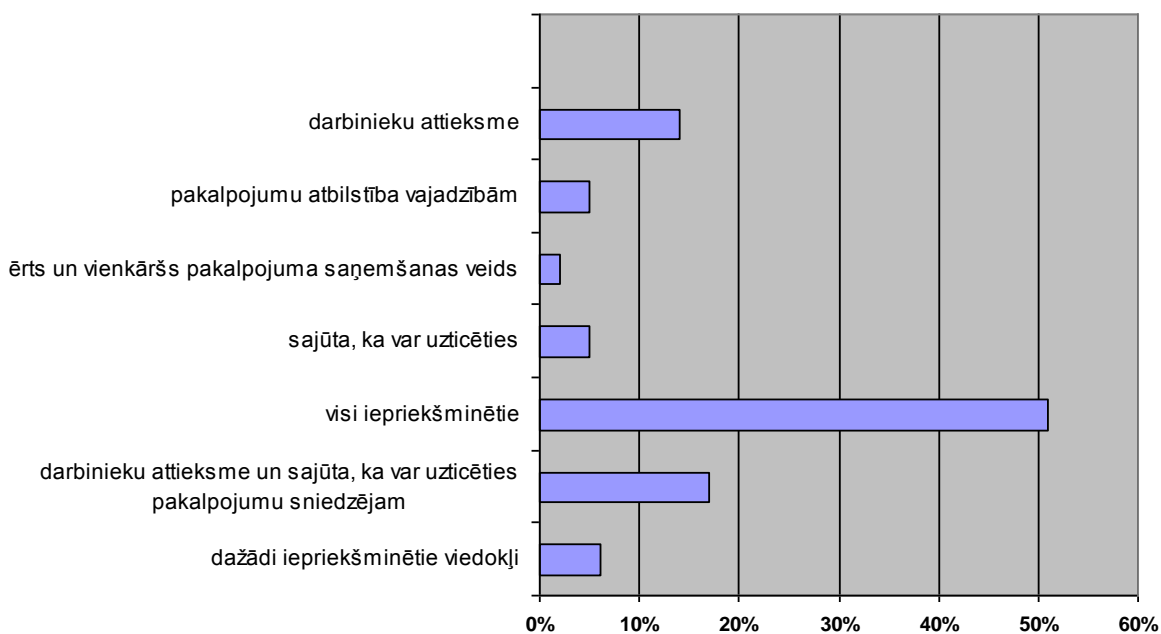
6.Sociālo pakalpojumu sniedzēji, kas dzīvo vieni paši vai kopā ar dzīves biedru un kuriem ģimenē nav nepilngadīgu bērnu, vairāk ir apmierināti nekā ļoti apmierināti. Lai arī tas neliecina par sliktu kvalitāti, tomēr uzmanība uz šo atšķirību ir jāvērs, attīstot sociālo darbu ar pieaugušajām personām.

7.Attiecībā pret sociālo pakalpojumu ietekmi uz pakalpojumu saņēmējiem, Kuldīgas novadā sniegtie pakalpojumi spēj atbalstīt un veicināt problēmas risināšanu, kā arī klienti ir informēti un zin, kur vērsties pēc palīdzības. Rādītāju uzlabošanai nepieciešams pievērst uzmanību pakalpojumu ietekmei uz klientu līdzdarbošanās veicināšanu.

8.Sociālo pakalpojumu saņēmēji uzskata, ka sociālo pakalpojumu kvalitāti vienlīdz raksturo gan darbinieku attieksme, gan pakalpojumu atbilstība vajadzībām, gan ērts un vienkāršs pakalpojuma saņemšanas veids, gan sajūta, ka var uzticēties. Tas nozīmē, ka sociālo pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanā jāņem vērā visi četri kritēriji, kā vienlīdz svarīgi.

12.diagramma

Klientu viedoklis par sociālo pakalpojumu kvalitāti raksturojošajiem rādītājiem



4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Lai nodrošinātu iedzīvotājiem jaunu un plašāku pakalpojumu klāstu, Aģentūra sadarbojusies ar biedrībām, kuru mērķis ir sociālā atbalsta sniegšana un dažādu sociālās atstumtības grupu iekļaušanās sabiedrībā.

Aģentūra sniegusi finansiālu atbalstu biedrībām Ls10045 apmērā, atbalstot brīvā laika pavadīšanas aktivitātes, sporta pasākumus, nodrošinot bezmaksas telpas mērķa grupu pasākumiem, piedalījusies specializētā transporta uzturēšanas izdevumu segšanā, atkarīgo personu Dienas centra uzturēšanā, palīdzējusi apmaksāt apkures izdevumus pensionāru apvienības ēkā.

Papildus atbalsts sniegts biedrībām, kuras aktīvi darbojušās finansējuma piesaistīšanā, sagatavojot un atbalstot dažādus projektus.

Detalizēta informācija par biedrībām sniegto finansiālo atbalstu atspoguļota 2.tabulā.

2.tabula

Dotācijas sabiedriskajām organizācijām, biedrībām 2011.gadam

Nr.p.k	Nosaukums	Vadītājs	Piešķirtais finansējums
1	Kuldīgas Diabēta b - ba	I.Miņina	200
2	Kuldīgas daudz bērnu ģim. b-ba"Šūpulītis"	A. Zundovska	450
3	Latvijas Neredzīgo b-ba Liepājas teritoriālās org. Kuldīgas vietējā org.	G.Pirtiece	300
4	S/O „Tu vari”	I.Serdjukovs	1422
5	Kuldīgas novada Politiski represēto nodaļa	C. Kinda	773
6	LMSA Kuldīgas MS nodaļa	Z. Ribaka	200
7	Latvijas Nedzirdīgo sav. Kuldīgas reģionālā b-ba.	J.Ozoliņš	500
8	Kuldīgas Invalīdu b-ba	D. Saulīte	700
9	Kuldīgas pil. Pensionāru apv. „Rumbiņa”	A.Ozolnieks	3000
10	S/O „Sauls sala”	N. Šķone	1500
11	S/o "Savējie savējiem"	L. Vaļģe	300
12	Nodibinājums Mamma mammai	B.Lasmane	300
13	Latvijas Nacionālo karavīru biedrība	A.Leščanovs	200
14	Latvijas kristīgie skauti	J.Obodņikovs	200
	Kopā		10045

Pateicoties sniegtajam finansiālajam un informatīvajam atbalstam jaunu pakalpojumu ieviešanā un to reģistrēšanā Sociālo pakalpojumu reģistrā, 2011. gadā noslēgts līgums ar biedrību „Saules sala” par sociālās rehabilitācijas pakalpojumu cilvēkiem ar atkarībām „Pusceļa mājā”.

Līgumi par pakalpojumu pirkšanu noslēgti arī ar Kuldīgas Sv. Katrīnas evaņģēliski luteriskās draudzes Diakonijas centru par zupas virtuves pakalpojumu un ar Evaņģēlisko Kristiešu draudzi „Zilais krusts” par patversmes pakalpojumu.

V.PLĀNOTIE PASĀKUMI 2012.GADĀ

5.1. 2011.gadā uzsāktie pasākumi

2011.gadā veiksmīgi tika uzsākti vairāki pasākumi, kuru realizēšana tiks turpināta 2012.gadā. Tie ir:

1. ESF projekts „Sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem vai psihiskām saslimšanām” – projekts tika uzsākts 2011.gada 1.jūlijā un turpināsies līdz 2012.gada 30.jūnijam. Projekta ietvaros 2011.gadā izstrādāta sociālās rehabilitācijas programma un uzsākta tās īstenošana, kas turpinās 2012. gadā. Projekta īstenošanas ilgums-13 mēneši.

2. ESF projekts „Sociālā rehabilitācija nepilnām disfunkcionālām ģimenēm” - projekts apstiprināts 2011.gadā. Projekta mērķis ir attīstīt sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, lai veicinātu nepilno ģimeņu iekļaušanos sabiedrībā un darba tirgū, samazinātu sociālos riskus un uzlabotu ģimeņu sociālo funkcionēšanu. Projekta īstenošana tiks uzsākta 2012.gada maijā. Projekta īstenošanas ilgums-14 mēneši.

3. Sadarbībā ar Kurzemes plānošanas reģionu sagatavots un iesniegts apstiprināšanai projekts „My Social Responsibility” („Mana sociālā atbildība”) Latvijas - Lietuvas pārobežu sadarbības programmas 2007.-2013.gadam 4.projektu konkursā. Ar finasējumu no šī projekta paredzēts ierīkot paceļamo platformu un pielāgot Aģentūras telpas atbilstoši universālā dizaina principiem. Projekts tika apstiprināts 2011.gadā ,bet tā īstenošana plānota uzsākt 2012.gada aprīlī. Projekta īstenošanas ilgums-24 mēneši.

4. Kopš 2010.gada notiek sociālās palīdzības administrēšanas programmas SOPA pakāpeniska uzlabošana un iespēju izmantošana. 2011.gadā tika veikta šīs programmas sasaiste ar grāmatvedības programmu, lai uzlabotu pabalstu izmaksu un pārskaitījumu plūsmas administrēšanu, bet 2012.gadā plānots uzsākt ģimeņu pazīmju veidošanu programmā fiksējot mājas vizītes, kā arī ievadot klientu izglītības līmeni.

5.2. 2012.gada darbības uzdevumi

2012.gadā plānoti šādi uzdevumi un aktivitātes:

1. Pārskatīt sociālās palīdzības sniegšanas kārtību, mazinot klientu atkarību no sociālās palīdzības:

1.1. noteikt ienākumu līmeni maznodrošinātas ģimenes statusa saņemšanai, ņemot vērā atsevišķas iedzīvotāju grupas;

1.2. pārskatīt sociālās palīdzības pabalstu veidus un apjomus;

1.3. noteikt sociālo pabalstu izmaksas kārtību, balstoties uz efektīvāku sociālās palīdzības izlietojumu atbilstoši tam paredzētajam mērķim.

2. Veicināt sociālo pakalpojumu attīstību Kuldīgas novadā:

2.1. izstrādāt saistošos noteikumus, kas regulē sociālo pakalpojumu piešķiršanas kārtību;

2.2. veikt aprūpes mājās pakalpojuma reģistrēšanu sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā;

2.3. veicināt sociālā darba attīstīšanu;

2.4. nodrošināt ar ES atbalstu ieviesto sociālās rehabilitācijas programmu darbību atsevišķām iedzīvotāju grupām;

2.5. atbalstīt pieredzes apmaiņas iespējas un plānošanas dokumentu izstrādi jaunu sociālo pakalpojumu attīstībai nākotnē;

2.6. praktizēt ES finansējuma piesaistīšanu sociālo pakalpojumu attīstīšanai un to kvalitātes uzlabošanai.

3. Informēt sabiedrību par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanas principiem, uzsverot sociālo pakalpojumu nozīmi:

3.1. veikt sabiedrības informēšanu, ievietojot regulāru informāciju (raksti, preses relīzes) novada preses izdevumos;

3.2. organizēt iedzīvotāju informatīvās dienas;

3.3. veikt Aģentūras darbības prezentēšanu Kuldīgas novada deputātiem un sadarbības partneriem.

4. Uzlabot Aģentūras darbības kvalitāti:

4.1. veikt sociālo pakalpojumu kvalitātes plānā noteiktās dokumentācijas izstrādi;

4.2. aktualizēt kvalitātes novērtēšanas kritērijus;

4.3. uzlabot sociālo pakalpojumu vides pieejamību Aģentūrā;

4.4. pārskatīt Aģentūras struktūru;

2012.gada 15.jūnijā

Kuldīgas novada p/a “Sociālais dienests” direktore

M.Jautaiķe