

APSTIPRINĀTS

ar Kuldīgas novada Domes

2017.gada 8.jūnijā

sēdes lēmumu (prot. Nr._7___, p._7___.)

*KULDĪGAS NOVADA PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRA
«SOCIĀLAIS DIENESTS»*

PUBLISKAIS PĀRSKATS

PAR 2016. GADU



KULDĪGA/2017

KULDĪGAS NOVADA P/A “SOCIĀLAIS DIENESTS”

PUBLISKAIS PĀRSKATS **Par 2016. gadu**

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests”

Dzirnavu ielā 9, Kuldīgā, LV-3301, Latvija

Tālrunis: 63350107

Fakss: 63350108

www.socialais.kuldiga.lv

E-pasts: soc.dienests@kuldiga.lv



SATURS

1.PAMATINFORMĀCIJA.....	4
1.1. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra.....	4
1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence.....	5
1.3. Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi.....	6
2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	8
2.1. Finansējuma izlietojums.....	8
2.2. Darbības rezultātu analīze.....	9
2.3. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība.....	11
3.PERSONĀLS.....	22
3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība.....	22
4.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	23
4.1. Sabiedrības informēšana, izglītošana.....	23
4.2. Klientu apmierinātība.....	24
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru.....	25
5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	26

I. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra “SOCIĀLAIS DIENESTS” (turpmāk tekstā – Aģentūra) ir Kuldīgas novada Domes (turpmāk tekstā – Dome) pārraudzībā esoša pašvaldības aģentūra, kas izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai Kuldīgas novada iedzīvotājiem nodrošinātu kvalitatīvus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, kā arī veicinātu labvēlīgas sociālās vides veidošanos pašvaldības teritorijā.

Aģentūrai ir savs zīmogs un sava veidlapa ar Kuldīgas ģerboņa attēlu un pilnu tās nosaukumu, savs norēķinu konts bankā.

Aģentūru dibina, reorganizē un likvidē Dome.

Aģentūra savā darbībā ievēro Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Publisko aģentūru likumu, Ministru kabineta noteikumus, Kuldīgas novada domes saistošos noteikumus un lēmumus, kā arī Aģentūras nolikumu.

Aģentūras darbu vada direktors, kurš pilda Aģentūras Nolikumā noteiktos uzdevumus, kā arī rīkojas saskaņā ar Publisko aģentūru likumu.

Direktoram pakļauti direktora vietnieks, grāmatvedis, vecākais lietvedis, sociālās palīdzības nodaļas vadītājs, dienas centra vadītājs, divi sociālās palīdzības organizatori, seši sociālie darbinieki darbam ar klientiem, kā arī divi nodarbību vadītāji, kas strādā ar noteiktām klientu grupām. Darbs ar klientiem tiek organizēts pēc klientu pieprasījuma principa:

- sociālā palīdzība;
- sociālais darbs ar pieaugušām personām;
- sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem;
- sociālais darbs ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem;
- sociālais darbs ar senioriem
- sociālais darbs ar bērniem/jauniešiem ar antisociālu uzvedību
- sociālais darbs ar atkarīgām personām

Aģentūras struktūrā ir invalīdu dienas centrs, ģimeņu konsultēšanas centrs, dienas centrs atkarīgām un no ieslodzījuma atbrīvotām personām līdz 01.09.2016. un Sociāla atbalsta - Resursu centrs no 01.09.2016. Šīs struktūrvienības ir reģistrētas LR Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā.

1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence

Aģentūras funkcijas un kompetence ir saistītas ar sociālo pakalpojumu nodrošināšanu, sociālās palīdzības sniegšanu un administrēšanu pašvaldībā, kā arī metodiskā atbalsta nodrošināšanu Kuldīgas novada pagastu sociālā darba speciālistiem sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības nodrošināšanai Kuldīgas novada pagastos.

Aģentūrai ir 3 galvenās funkcijas: darbs ar klientu, darbs ar sabiedrību un sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības administrēšana.

Aģentūras kompetencē ir:

- informēt iedzīvotājus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un Aģentūras darbu;
- sniegt pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un sociālo palīdzību.
- pieņemt lēmumus un izdod administratīvos aktus Aģentūrai nodoto pašvaldības funkciju ietvaros un Domes uzdoto uzdevumu īstenošanai;
- pēc personas un tās ģimenes locekļu ienākumu un citu materiālo resursu izvērtēšanas, lemt par normatīvajos aktos un pašvaldības saistošajos noteikumos noteiktā sociālās palīdzības pabalsta piešķiršanu personai, kas pabalstu pieprasījusi;
- veidot informatīvo datu bāzi, sagatavo statistikas pārskatus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem un finansējuma izlietošanu;
- organizēt starpprofesionālo un starpinstitucionālo sadarbību pakalpojumu nodrošināšanā klientiem;
- nodrošināt informācijas konfidencialitāti par sociālās palīdzības pieprasītājiem un saņēmējiem;
- piedalīties projektu izstrādē un finansējuma piesaistē;
- nodrošināt iedzīvotāju vajadzību profesionālu izvērtēšanu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu, un sociālās palīdzības sniegšanu;
- plānot un koordinēt sociālo darbu pašvaldības teritorijā.

1.3. Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums nosaka pašvaldības sociālajam dienestam nodrošināt sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus. Lai gan sociālais darbs, saskaņā ar LR Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, ir viens no sociālajiem pakalpojumiem, tomēr Aģentūra sociālo darbu ir izvirzījusi kā atsevišķu darbības virzienu. Līdz ar to Aģentūrai ir **trīs galvenie pamatdarbības virzieni:**

- 1) sociālās palīdzības sniegšana;
- 2) sociālo pakalpojumu nodrošināšana;
- 3) sociālais darbs.

Aģentūras mērķis ir sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, lai palīdzētu personām, ģimenēm un personu grupām noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās.

Aģentūras uzdevumi ir:

1. veikt sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām;
2. sniegt sociālos pakalpojumus vai organizēt to sniegšanu ģimenēm ar bērniem, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, audžuģimenēm, aizbildņiem, personām, kuras aprūpē kādu no ģimenes locekļiem, invalīdiem, pensijas vecuma personām, personām ar garīga rakstura traucējumiem un citām personu grupām, kurām tas nepieciešams;
3. novērtēt klientu vajadzības, materiālos un personiskos (motivācija, nepieciešamās zināšanas un prasmes, izglītība, profesija u.c.) resursus;
4. noteikt klienta līdzdarības pienākumus, savstarpēji vienojoties par veicamajiem pasākumiem;
5. sniegt sociālo palīdzību;
6. administrēt pašvaldības budžeta līdzekļus, kas novirzīti sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai;
7. novērtēt sociālā dienesta administrēto un pašvaldības finansēto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāti;
8. veikt sociālās vides izpēti, noteikt problēmas, izstrādāt sociālo pakalpojumu attīstības koncepcijas, mērķprogrammas un priekšlikumus jaunu pakalpojumu ieviešanai un piedalīties pašvaldības attīstības plānu izstrādē;
9. informēt iedzīvotājus par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību;
10. koordinēt novada sociālā darba speciālistu darbību un veikt kvalitātes vadību;

11. nodrošināt metodisko atbalstu novada sociālā darba speciālistiem sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu jomā;
12. koordinēt valsts sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanu novada iedzīvotājiem;
13. sadarbībā ar citām institūcijām, biedrībām un nodibinājumiem, sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu pašvaldības teritorijā;
14. izstrādāt un īstenot pašvaldības un starptautiskus projektus un programmas, kas saistīti ar noteikto mērķu sasniegšanu un uzdevumu izpildi;
15. veikt vienreizējus uzdevumus, kas Aģentūrai uzdoti ar Domes lēmumiem.

Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības stratēģija 2012.-2018. gadam, nosaka šādus stratēģiskos mērķus:

- 1.veidot kvalitatīvus alternatīvos sociālos pakalpojumus, nodrošinot vides pieejamību;
- 2.uzlabot sociālo pakalpojumu plānošanu, administrēšanu un kontroli.

Aģentūras vidēja termiņa stratēģija 2016.-2018. gadam nosaka šādus Aģentūras stratēģiskos mērķus:

1. sabiedrībā balstītu (institūcijām alternatīvu) sociālo pakalpojumu attīstīšana un pieejamību;
2. sociālā darba attīstīšana;
3. sociālās palīdzības nodrošināšana;
4. sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāte, administrēšana un kontrole.

II.FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Finansējuma izlietojums

Aģentūras budžeta ieņēmumi 2016. gadā veidojas no Kuldīgas novada pašvaldības piešķirtajiem asignējumiem 843664 euro, maksas pakalpojumiem un citiem pašu ieņēmumiem, par sociālās rehabilitācijas dzīves vietā sniegtiem pakalpojumiem vardarbībā cietušajiem bērniem, t.i., psihologu konsultāciju apmaksai 10790 euro, valsts budžeta pārskaitījumiem noteiktam mērķim, t.i., asistentu pakalpojumu nodrošināšanai, vardarbību veikušo un vardarbībā cietušo pieaugušo personu rehabilitācijai 126359 euro, Vācijas sadraudzības pilsētas Gēsthahtes ziedojumiem 4400 euro. Ziedojumi paredzēti skolēnu brīvpusdienām un maznodrošinātām ģimenēm pēc ziedotāju norādījumiem.

Izdevumi – uzturēšanas un kapitālie izdevumi 2016. gadā ir 978083 euro. Izdevumu lielākā daļa 2016. gadā izlietoti sociālās palīdzības sniegšanai 261631 euro un sociālo pakalpojumu apmaksai 223361 euro, 126359 euro asistentu pakalpojuma nodrošināšanai.

No sociālās palīdzības pabalstiem 73 % jeb 192175 euro izmaksāti dzīvokļa pabalstiem- centrālās siltumapgādes pakalpojumu apmaksai, kurināmā iegādei un daļējai komunālo maksājumu segšanai, garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanas pabalsts 12% jeb 32188 euro, pabalsti bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, un audžu ģimenēm 19% jeb 51800 euro, pabalsti veselības aprūpei 11% jeb 28952 euro, pabalsti ēdināšanai - 11741 euro, apbedīšanas pabalsti - 7170 euro, pārējie pabalsti - 7783 euro.

Sociālo pakalpojumu apmaksai 2016. gadā izlietoti 223361 euro, no tiem 33% jeb 73950 euro aprūpes mājās, drošības pogas senioriem pakalpojuma apmaksai, 61361 euro ilgstošas sociālās aprūpes, rehabilitācijas institūciju pakalpojumu nodrošināšanai, samaksai par pārējiem sociālajiem pakalpojumiem 47188 euro, maksājumi iedzīvotājiem, naudas balvas, izdevumi pašvaldību brīvprātīgo iniciatīvai, biedrību finansiālam atbalstam 40862 euro.

1.tabula. Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums 2016. gadā

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		Apstiprināts euro	faktiskā izpilde euro
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	998274	985408
1.1.	asignējumi	848476	843644
1.2.	maksas pakalpojumi un citi ieņēmumi	12253	11005
1.3.	pašvaldību saņemtie transferti no valsts budžeta	133145	126359
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	4400	4400
2.	Izdevumi (kopā)	1000312	987446
2.1.	uzturēšanas izdevumi	995303	982437

2.1.1.	kārtējie izdevumi	429033	418688
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	566270	563749
	t.sk. izdevumi no ziedojumiem un dāvinājumiem	4400	4400
3.	Kapitālie izdevumi	5009	5009
3.1.	Pamatlīdzekļu iegāde	5009	5009

2.2. Darbības rezultātu analīze

2016. gadā tika noteikti šādi galvenie darbības uzdevumi un sasniegti šādi rezultāti:

1. pilnveidotas aprūpes mājās pakalpojuma sniedzēju (aprūpētāju) zināšanas, organizējot apmācības. Apmācīti 36 aprūpētāji.
2. 42 aprūpējamiem veikts aprūpes mājās pakalpojuma kvalitātes novērtējums.
3. veicināta aprūpes mājās pakalpojumu pieejamības pagastu teritorijā. Pakalpojumi ir pieejami 50 % Kuldīgas novada pagastu teritorijas.
4. Nodrošināta atbalsta grupa vecākiem, kuri bērnu audzināšanā izmanto vardarbīgas metodes. Iesaistīti 8 vecāki.
5. Ieviestas jaunas sociālā atbalsta aktivitātes ģimenu sociālā riska mazināšanai – programma “Sargeņģelis” ģimenēm, kurās aug bērni līdz 2 gadu vecumam (iesaistītas 2 ģimenes) un programma pirmsskolas bērnu attīstības un vecāku prasmju veicināšanai (iesaistīti 9 bērni un viņu vecāki).
6. Nodrošinātas bērnu emocionālās audzināšanas apmācības vecākiem programmā “Bērnu emocionālā audzināšana” (16 personas) un “Ceļvedis audzinot pusaudzi” (12 personas)
7. Organizēta nometne trūcīgo ģimeņu bērniem “Mans mantojums”. Piedalījās 15 bērni.
8. Izveidots sociālā atbalsta – resursu centrs dažādām mērķa grupām, t.sk., ar bērniem jauniešiem, kuriem nepieciešama uzvedības sociālā korekcija. 9 bērniem izstrādātas sociālās korekcijas programmas.
9. Nodrošināts sociālās rehabilitācijas pakalpojumu komplekss 12 vardarbībā cietušām pilngadīgām personām.
10. Nodrošināta valsts apmaksāta rehabilitācija dzīves vietā vai institūcijā 22 vardarbībā cietušām pilngadīgām personām.
11. 10 vardarbību veikušām personām nodrošināta valsts apmaksāta sociālā rehabilitācija dzīvesvietā- psihologa konsultācijas.
12. Pilnveidots dienas centra cilvēkiem ar invaliditāti pakalpojumu klāsts, ieviešot 3 jaunas sociālo prasmju nodarbības (Kuldīgas vēsture - tagadne, datoru nodarbības, deju terapijas).

13. Atkarību riska mazināšanas jomā vadītas nodarbības skolēniem atkarību prevencijai, nodrošināta atbalsta grupa līdzatkarīgām sievietēm, sniegtas konsultācijas nemotivētiem ilgstošajiem sociālās palīdzības saņēmējiem, kuriem ir atkarības problēmas, nodrošināta HIV izplatības mazināšanas programma.
14. Organizēts informatīvais seminārs asistentiem. Piedalījušies 60 asistenti, kuri sniedz pakalpojumu personām ar smagiem funkcionālie traucējumiem vai cilvēkiem ar rakstura traucējumiem
15. Nodrošinātas sociālā atbalsta grupas vecākiem, kuri audzina bērnus ar funkcionāliem traucējumiem (5 personas), personām ar zemām vajadzībām un sociālajām prasmēm (10 personām), līdzatkarīgām sievietēm (8 personas), ilgstošajiem sociālās palīdzības pieprasītājiem (7 personas). Sieviešu pašpalīdzības grupā iesaistītas 8 jaunas personas.
16. Ieviests sociālais darbs ar personām pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās.
17. Aktualizēti iepriekš izstrādātie sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas kritēriji. Novērtēti 3 sociālo pakalpojumu sniedzēji.
18. Precizēta sociālās palīdzības organizēšanas kārtība un ieviesti iekšējās kontroles pasākumi par piešķirto un izmaksāto sociālo palīdzību.
19. Izveidota jauna Aģentūras mājaslapas versija www.socialais.kuldiga.lv , nodrošinot aktuālās informācijas ievietošanu.
20. Iedzīvotāju informēšanai organizēta iedzīvotāju informatīvā diena, sagatavoti 3 informatīvi raksti Kuldīgas novada vēstīs.
21. Veikta Kuldīgas novada iedzīvotāju aptauja, lai noskaidrotu sabiedrības attieksmi par sociālā dienesta darbu.
22. Ieviesti vairāki klientu konfidencialitātes uzlabošanas pasākumi.
23. Sociālo darbinieku profesionalitātes uzlabošanai nodrošinātas apmācības par divām jaunām sociālā darba metodēm, darbu ar cilvēku tirdzniecības upuriem, atkarīgām personām, personu ar garīga rakstura traucējumiem novērtēšanu. Reizi mēnesī organizētas metodiskās dienas un nodrošināts viens pieredzes apmaiņas brauciens uz Vidzemes un Latgales pašvaldību sociālajiem dienestiem.

2.3. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība

Sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas novadā 2016. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi Nr. 2015/10 “Sociālo pakalpojumu sniegšanas un samaksas kārtība”.

Iedzīvotāja atzīšanu par trūcīgiem vai maznodrošinātiem Kuldīgas novadā 2016. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi nr.2012/15 “Kustamā un nekustamā īpašuma novērtēšanas kritēriji, nosakot atbilstību trūcīgas ģimenes (personas) statusam Kuldīgas novadā un saistošie noteikumi nr. 2013/4 “Par maznodrošinātas ģimenes (personas) statusa noteikšanu Kuldīgas novada pašvaldībā”.

Sociālās palīdzības pabalstu sniegšanu Kuldīgas novadā 2016. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi nr.2015/21 “Par sociālās palīdzības pabalstiem Kuldīgas novadā”.

Pašvaldības materiālā atbalsta sniegšanu, neizvērtējot ienākumus Kuldīgas novadā 2016.gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi nr. “Par materiālo atbalstu Kuldīgas novada iedzīvotājiem.

Sociālie pakalpojumi

Aģentūra piešķir gan valsts finansētos sociālos pakalpojumus, gan pakalpojumus, kas tiek nodrošināti no pašvaldības finanšu resursiem.

Sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā, politiski represētajām personām un Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem ir valsts apmaksāts sociālais pakalpojums. 2016. gadā pakalpojums ir piešķirts 10 AES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, 15 politiski represētām personām un 39 personām ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā. Iesniegumi ar pakalpojuma pieprasījumu saņemti no 5 Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, 16 politiski represētām personām un 86 personām ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā.

Pakalpojuma administrēšanu veic Sociālās integrācijas valsts aģentūra.

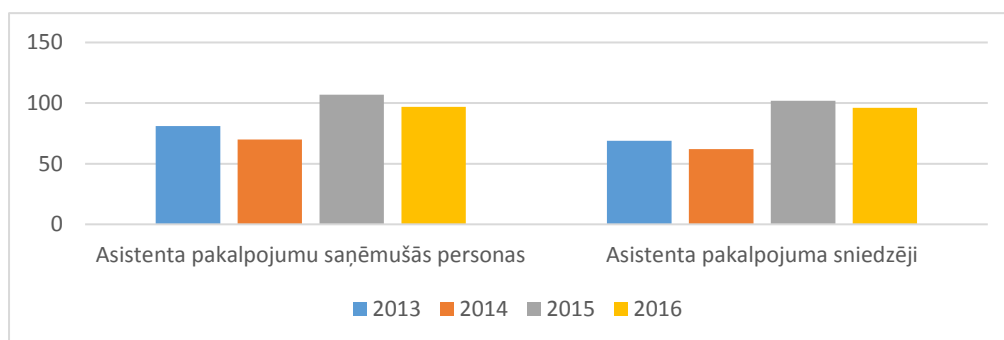
Asistenta pakalpojums paredzēts, lai nokļūtu darbavietā, mācību iestādē, dienas aprūpes centrā un atpakaļ, kā arī piedalītos sabiedriskās aktivitātēs ar mērķi iekļauties sabiedrībā. Pakalpojumu ir tiesīgi saņemt bērni no 5-17 gadu vecumam ar smagiem funkcionāliem traucējumiem un personas ar 1. vai 2. grupas invaliditāti, ja nepieciešamību pēc asistenta pakalpojuma ir noteikusi Veselības un darbspēju ārstu ekspertīzes valsts komisija (VDĀVK).

2016. gadā asistenta pakalpojums ir piešķirts 11 personām, kopā 97 personas saņēmušas pakalpojumu, ko nodrošinājuši 96 asistenti.

Pakalpojuma finansēšanai līdzekļus piešķir valsts, tā nodrošināšanai tika izlietoti 118973 euro.

1.diagramma

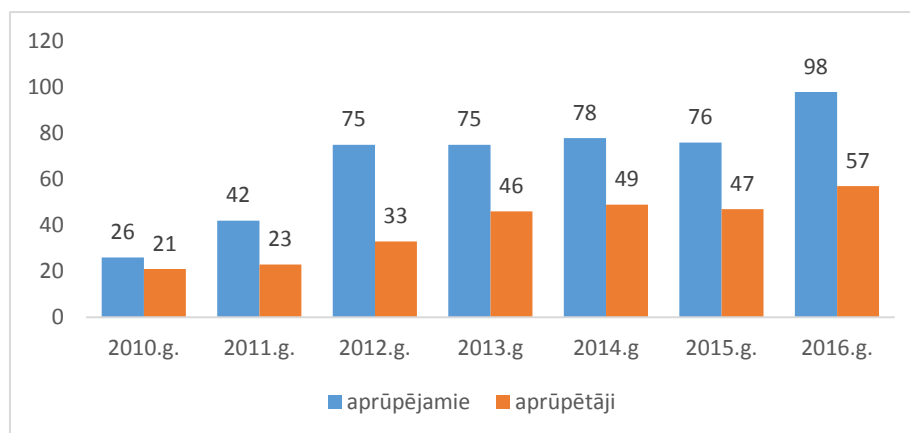
Asistenta pakalpojuma saņēmēju un sniedzēju skaits



Aprūpes mājās pakalpojums 2016. gadā sniegts 98 personām, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj veikt pašaprūpi un ikdienas sadzīves darbus. Aprūpes mājās pakalpojums tika nodrošināts, atbilstoši personu individuālajām vajadzībām saskaņā ar individuālo sociālās aprūpes plānu un līmeni. Aprūpes mājās pakalpojumu snieguši 57 aprūpētāji. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 75661euro.

2.diagramma

Aprūpes mājās pakalpojuma saņēmēju un sniedzēju skaits

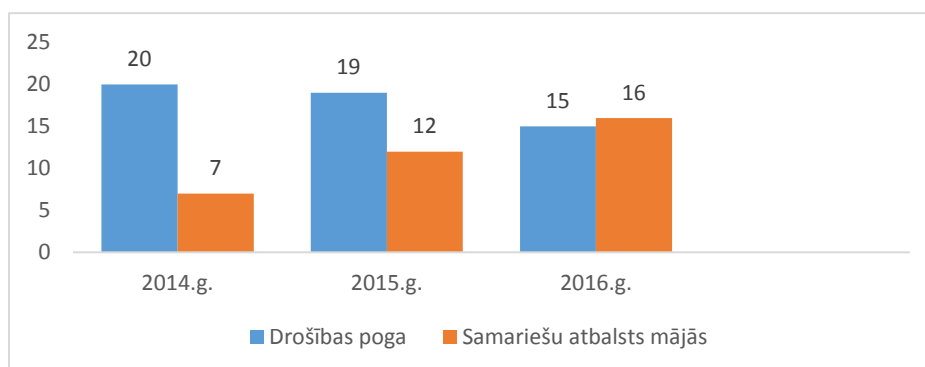


Saziņas sistēmas pakalpojums personas uzraudzībai “Drošības poga” nodrošina diennakts uzraudzību personām, kurām vecuma vai veselības stāvokļa dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzības stāvoklī. 2016. gadā pakalpojums tika piešķirts 3 personām, kopumā to saņēma 15 personas. Pakalpojums, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem tiek pirkt no biedrības “Latvijas Samariešu apvienība”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 967 euro.

Mobilā atbalsta pakalpojums sociālās aprūpes nodrošināšanai personas dzīvesvietā “Samariešu atbalsts mājās” tiek sniegts, lai nodrošinātu praktisku sociālās aprūpes pakalpojumu kompleksu personas dzīvesvietā. 2016. gadā pakalpojums tika piešķirts 7 personām, kopumā to saņēma 16 personas. Pakalpojums, pamatojoties uz pašvaldības iepirkuma rezultātiem tiek pirkt no biedrības “Latvijas Samariešu apvienība”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 11175 euro.

3.diagramma

Latvijas Samariešu apvienības nodrošināto sociālās aprūpes pakalpojumu saņēmēju skaits

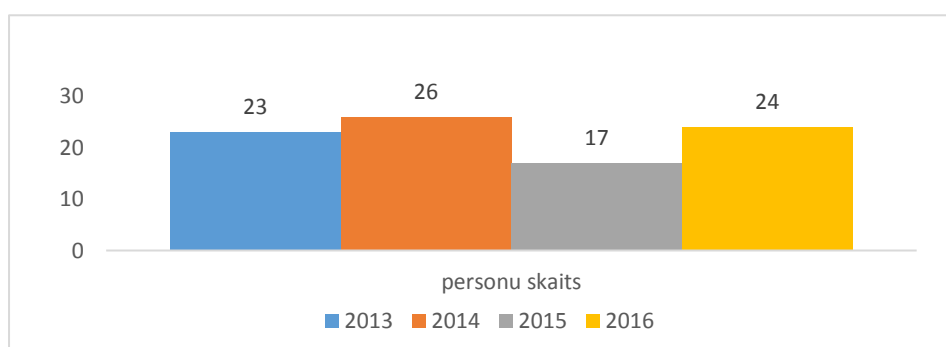


Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām 2016. gadā tika piešķirts 24 personām, kuru vajadzības funkcionālo traucējumu vai veselības stāvokļa dēļ neatbilst aprūpes mājās pakalpojumam dzīves vietā. Kopumā 2016. gadā pakalpojumu saņēma 64 personas: no tām 39 personām pakalpojumu nodrošināja SIA “Kuldīgas slimnīca” ilgstošās sociālās aprūpes nodaļā, 18 personām biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts” sociālās aprūpes centrā “Venta”, 2 personām biedrības “Latvijas Samariešu apvienība” sociālās aprūpes centrs “Vēji”, 2 personām SIA “Pansionāts Rokaiži”, bet 3 personām pakalpojums tika nodrošināts biedrībā “Cilvēks cilvēka labā”.

Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 64176 euro.

4.diagramma

Personu skaits, kurām piešķirts ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums



Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums bērniem 2016. gadā tika nodrošināts 7 bērniem, no tiem 1 bērns pakalpojumu saņēma Skangaļu muižas bērnu atbalsta un sociālās aprūpes centrā, 1 bērns – Īslīces SOS bērnu ciematā Bauskas novadā, bet 5 bērni – Valmieras SOS bērnu ciematā. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 43803 euro.

Sociālā rehabilitācija atkarīgām personām un personām, kas atgriezušās no ieslodzījuma 2016. gadā nav nodrošināta nevienai personai.

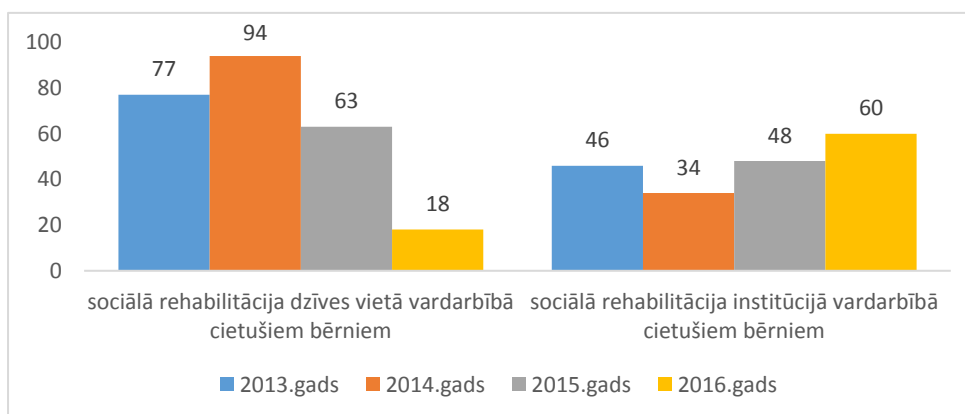
Sociālo rehabilitāciju no psihoaktīvām vielām atkarīgām personām 2016. gadā saņēmušas 3 pilngadīgas personas, no kurām 1 personai – pakalpojums pārtraukts. Pakalpojums ticis nodrošināts Slimnīcā “Ģintermuiža” (Jelgava). Pakalpojumu saņēmušas arī 2 nepilngadīgas personas pusaudžu rehabilitācijas centrā “Saulrīti” (Pārgaujas novads). Pakalpojuma finansēšanu un uzskaiti veic Sociālās integrācijas valsts aģentūra.

Sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušie bērni institūcijā (Krīzes centrs) 2016. gadā ir nodrošināta 18 bērniem un 4 bērnu pavadoņiem. Pakalpojuma finansēšanu veic un uzskaita Latvijas Bērnu fonds.

Sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušie bērni dzīvesvietā 2016. gadā nodrošināta 60 bērniem. Pakalpojuma nodrošināšanai finansējumu piešķir valsts. Gadījumos, kad valsts finansējums netiek nodrošināts, pakalpojums ir pieejams par pašvaldības budžeta līdzekļiem. Pakalpojuma nodrošināšanai no valsts piešķirtā finansējuma izlietoti 8837 euro.

5.diagramma

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi vardarbībā cietušiem bērniem



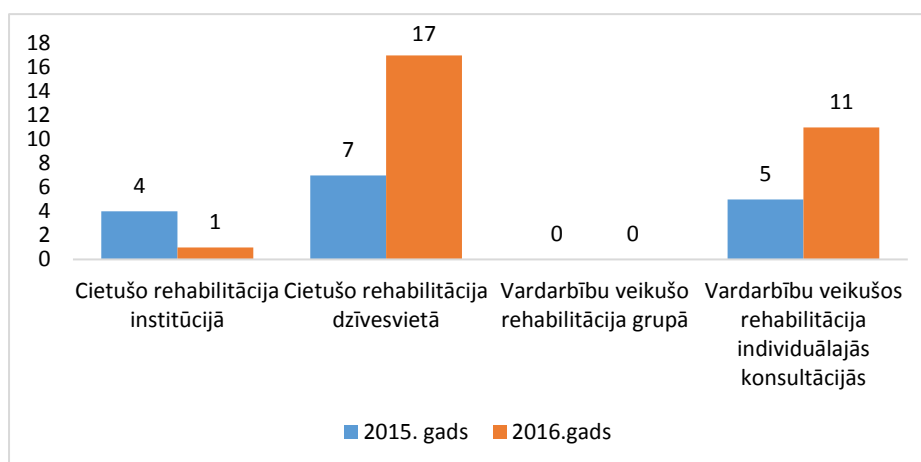
No 2015. gada ir pieejami sociālās rehabilitācijas pakalpojumi vardarbībā cietušām pilngadīgām personām - **Cietušo rehabilitācijas pakalpojums** un vardarbību veikušām pilngadīgām personām - **Vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojums**, kuru nodrošināšanai finansējumu piešķir valsts.

Cietušo rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā saņēmusi viena pilngadīga persona. Pakalpojuma nodrošināšanai no valsts piešķirtā finansējuma izlietoti 771 euro. Cietušo rehabilitācijas pakalpojumu dzīvesvietā saņēmušas 17 personas izlietoti 3148 euro.

Vardarbības uzvedības mazināšanas pakalpojums 2016.gadā nodrošināts 11 pilngadīgām personām, kas saņēmušas individuālās psihologa konsultācijas.

6.diagramma

Cietušo rehabilitācijas pakalpojuma un pakalpojuma vardarbības mazināšanai saņēmušo skaits



Speciālista pakalpojumu, kas ietver psihologa, fizioterapeita, logopēda vai citu speciālistu konsultācijas 2016. gadā ir saņēmušas 33 personas. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 3527 euro.

Sociālā atbalsta grupas pakalpojumu 2016. gadā ir saņēmušas 27 personas. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 1290 euro.

Bērnu emocionālās audzināšanas pakalpojumu saņēmušas 26 personas, no tām 13 personas pakalpojumu ir saņēmušas BEA programmā (bērnu līdz 7 gadu vecumam emocionālā audzināšana) un 13 personas CAP programmā (bērnu no 11 – 16 gadu vecumam emocionālā audzināšana). Pakalpojumam izlietoti 1400 euro.

Atbalsta ģimenes pakalpojums nodrošināts 7 ģimenēm, kurās vecāki nepietiekami nodrošina bērna vajadzības. No tām 6 ģimenēm pakalpojums ir piešķirts 2016. gadā. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 2331 euro.

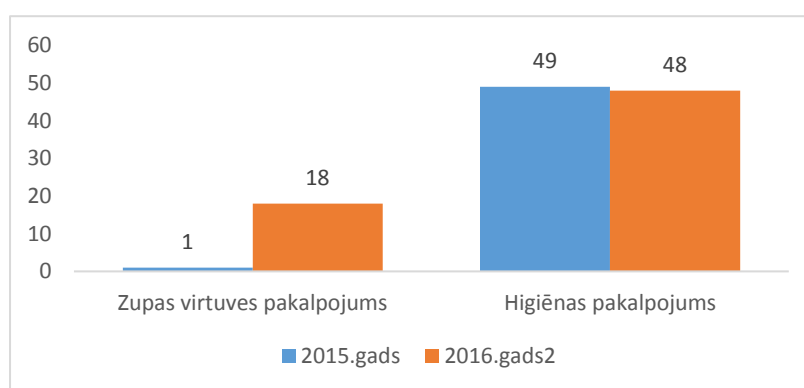
Sociālās rehabilitācijas komplekss, kas paredz dažādu sociālo pakalpojumu un speciālistu konsultāciju saņemšanu vienlaicīgi, saskaņā ar mērķa grupas vajadzībām atbilstošu programmu 2016. gadā ir nodrošināts divās programmās: sociālā riska ģimenēm (8 personām) un vardarbībā cietušām personām (24 personām), kopā 9892 euro.

Higiēnas pakalpojums, kas ietver veļas mazgāšanas un dušas pakalpojumus Kuldīgas pilsētā tiek pirkti no biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts”. Novada pagastos - izmantojot pagasta pārvalžu resursus. Higiēnas pakalpojums nodrošināts 48 personām, no kurām 22 personām tas piešķirts atkārtoti. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 3157euro.

Zupas virtuves pakalpojumu saņēma 18 personas, no kurām 4 personām, tas piešķirts atkārtoti Pakalpojumu, pamatojoties uz pašvaldības publiskā iepirkuma rezultātiem, nodrošina biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma 2016. gadā izlietoti 1067 euro.

7.diagramma

Zupas virtuves un higiēnas pakalpojumu saņēmēju skaits

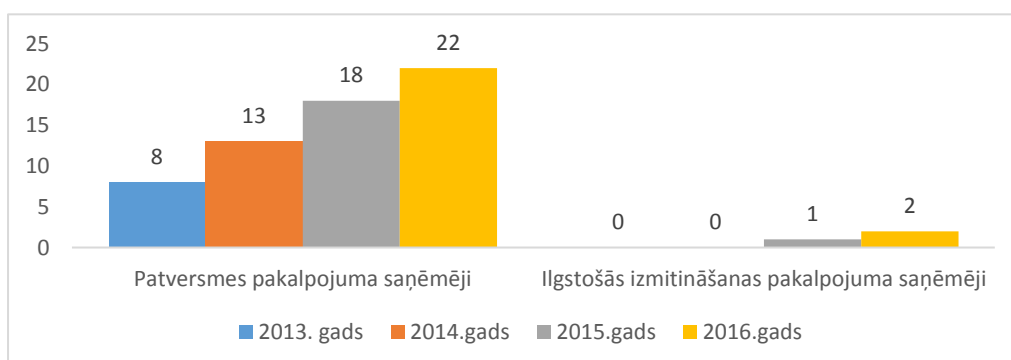


Patversmes pakalpojumu saņēmušas 22 pilngadīgas personas Evaņģēlisko Kristiešu draudzes “Zilais krusts” filiālē Kabiles pagasta Mācītājmājā. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 7710 euro.

Ilgstošas izmitināšanas pakalpojums personām ar zemām vajadzībām un sociālajām prasmēm, kuras ilgstoši nespēj iekļauties sabiedrībā, tika piešķirts 2 personām, finansējumam izlietoti 2226 euro.

8.diagramma

Patversmes un ilgstošas izmitināšanas pakalpojuma saņēmēju skaits



Sociālā darba pakalpojums.

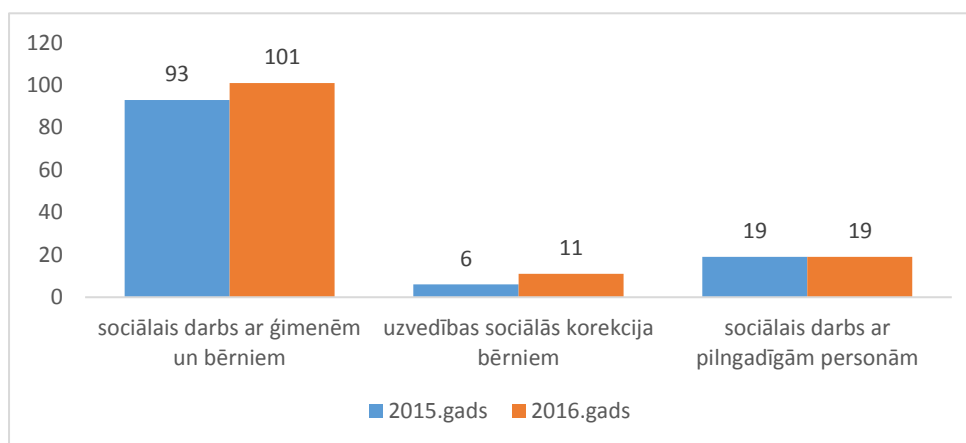
Sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem 2016. gadā nodrošināts 101 ģimenei ar bērniem. Kā jauni klienti reģistrētas 43 ģimenes ar bērniem.

Uzvedības sociālā korekcija veikta 11 bērniem, no kuriem 9 bērniem sociālās korekcijas programma sastādīta 2016. gadā.

Sociālais darbs ar pieaugušām personām 2016. gadā veikts ar 23 pilngadīgām personām. Kā jauni klienti reģistrēti 19 pilngadīgas personas.

9.diagramma

Klientu skaits, ar kuriem tiek veikts sociālais darbs



Dienas centra pakalpojums nodrošināts 2 dažādām mērķa grupām – personām ar invaliditāti, kā arī atkarīgām un no ieslodzījuma atbrīvotām personām.

Dienas centra personām ar invaliditāti darbības mērķis ir nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem un psihiskām saslimšanām, sekmēt klientu intelektuālās un psiholoģiskās, fiziskās attīstības iespējas, iesaistot viņus jaunu prasmju un iemaņu apgūšanā. Dienas centrs pakalpojumus sniedza 21 personai, no kurām gada laikā 6 personas tika piesaistītas kā jauni klienti. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 8483 euro.

Dienas centrs atkarīgām un no ieslodzījuma vietām atbrīvotām personām ar 2016. gada 1. septembri, beidza savu darbību. Tā mērķis bija veicināt atkarīgu un no ieslodzījuma atbrīvotu personu resocializāciju sabiedrībā, motivēt dzīvesveida maiņai, attīstīt sociālās prasmes un iemaņas, kā arī mazināt atkarības nelabvēlīgo izplatīšanos sabiedrībā. 2016. gadā dienas centrā tika sniegtas kopā 675 individuālās konsultācijas (klientu motivēšana, darbs pie nolieguma mazināšanas, atbalsta sniegšana, informācijas sniegšana par ārstēšanās un rehabilitācijas iespējām, informatīvo materiālu izdāle), vadītas informatīvas un izglītojošas nodarbības, gan pieaugušām personām, gan nepilngadīgām personām. Sadarbībā ar Kuldīgas novada izglītības iestādēm, organizētas atkarības profilakses nodarbības skolēniem. Dienas centrs nodrošinājis saturīga brīvā

laika pavadīšanas iespējas, sadarbībā ar AA kustību, organizētas atbalsta grupas atkarīgām un līdzatkarīgām sievietēm, atbalsta grupa atkarīgiem vīriešiem. Kopumā dienas centrā reģistrēti 79 klienti, no tiem 20 patstāvīgie klienti.

HIV izplatības mazināšanas un profilakses jomā, veikti HIV, vīrushepatītu B, C un sifilisa eksprestesti, kā arī sniegtas 18 pirms un pēc testa konsultācijas, 192 individuālas konsultācijas narkotisko vielu lietošanas kaitējuma mazināšanas jomā, nodrošināta šļircu un adatu maiņa, izsniegti bezmaksas prezervatīvi. Organizētas Atvērto durvju dienas ar testēšanu, konsultēšanu un informācijas sniegšanu. Pasaules tuberkulozes diena – no 21. līdz 25. martam, Pasaules Hepatīta diena - no 25. līdz 29. jūlijam, Eiropas HIV un hepatīta testēšanas nedēļas akcija no 21. līdz 25. novembrim. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 4412 euro.

2.tabula. HIV profilakses statistika 2016. gadā.

Eksprestests (gab.)				Izsniegts (gab.)					Savākts utilizēšanai (gab.)	
BsAg	HCV	HIV	Syphilis	Adata	Grūtniecības testi	Prezervatīvs	Spirta salvetes	Šļirces	Adata	Šļirce
5	5	6	2	2465	40	2265	2200	4574	71	91

Lai paplašinātu un pilnveidotu psihosociālā atbalsta saņēmēju loku, tika izveidots jauns pakalpojums **Sociālā atbalsta – resursu centrs**, kura mērķis ir nodrošināt sociālo atbalstu dažādām mērķa grupām, t.sk. bērniem ar antisociālu uzvedību, atkarīgām un līdzatkarīgām personām, sniedzot sociālā darba un sociālos pakalpojumus atbilstoši klientu grupām vajadzībām.

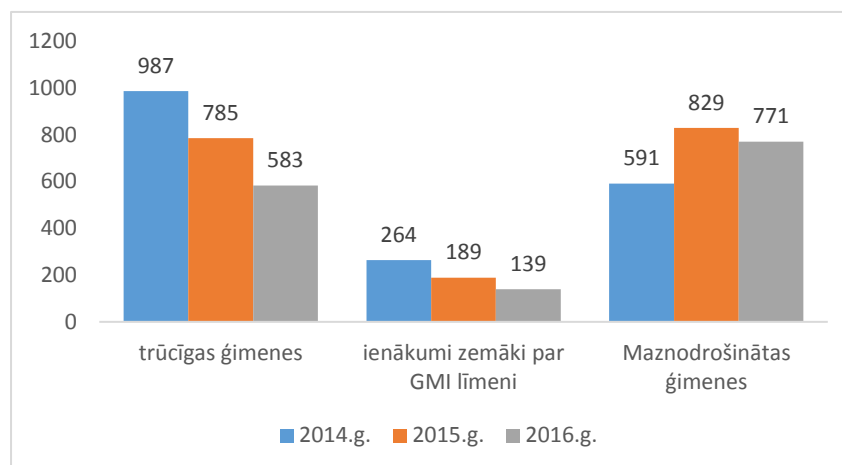
Sociālā palīdzība

Trūcīgas ģimenes (personas) statuss 2016.gadā bija spēkā 583 ģimenēm jeb 1338 personām. No tām 139 ģimenēm ienākumi bija zem garantētā minimālā ienākuma līmeņa, kuru Kuldīgas novada pašvaldība ir noteikusi 60 eiro pieaugušām personām un 65 eiro bērnam. Ienākumu līmeni, līdz kuram ģimene atzīstama par trūcīgu, nosaka Ministru kabinets un tas ir līdz 128.06 eiro uz katru ģimenes locekli.

Maznodrošinātas ģimenes statuss tika noteikts 771 ģimenēm jeb 1488 personām. 2016.gadā Kuldīgas novadā ģimene (persona), kuras sastāvā visas personas ir pensionāri vai invalīdi, kā arī ģimene ar nepilngadīgiem bērniem, atzīstama par maznodrošinātu, ja vidējie ienākumi pēdējo triju mēnešu laikā nepārsniedz 255 euro. Savukārt pārējām ģimenēm (personām) ienākumi uz personu nedrīkst pārsniegt 235 euro, lai mājāsaimniecība atbilstu maznodrošinātam statusam.

10.diagramma

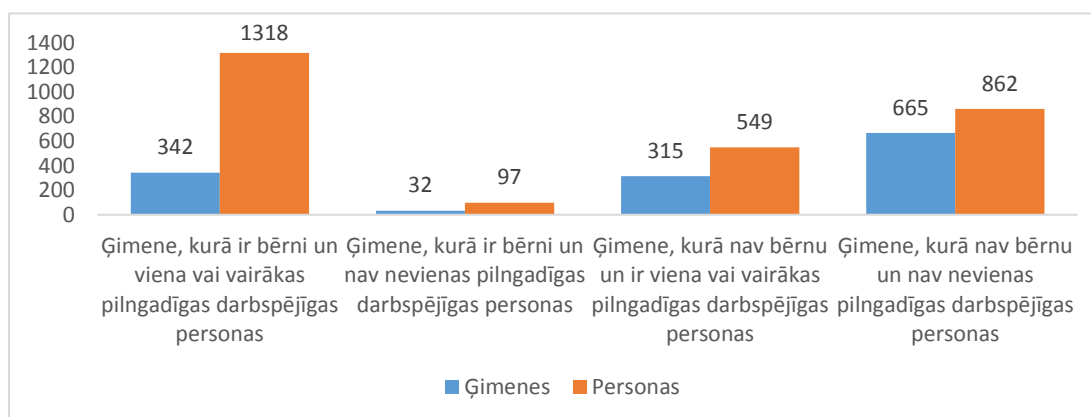
Trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu skaits Kuldīgas novadā



Pašvaldības pabalsti Kuldīgas novadā iedalās sociālās palīdzības pabalstos, ko piešķir, izvērtējot ienākumus un nosakot trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes statusu, un materiālajā atbalstā, ko piešķir, neizvērtējot ienākumus. Trūcīgām vai maznodrošinātām ģimenēm sociālās palīdzības pabalstiem izlietoti 549231 euro. Materiālo atbalstu saņēmušas 72 personas un izlietoti 82049 euro.

11.diagramma

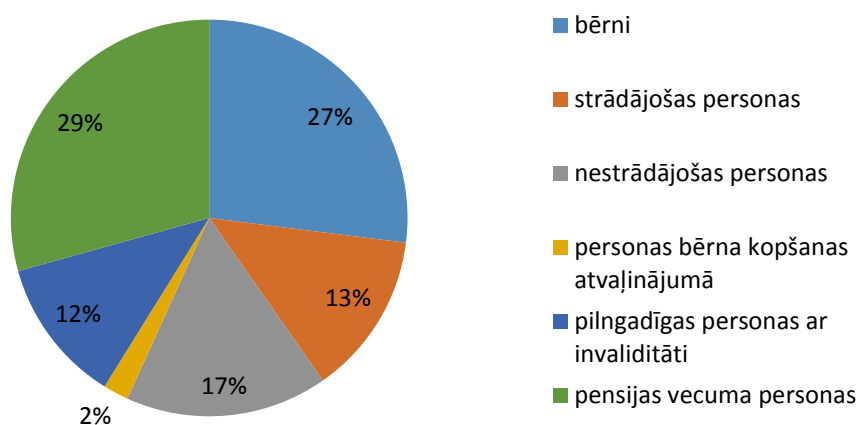
Pašvaldības sociālās palīdzības saņēmēju raksturojums



Vislielāko sociālās palīdzības saņēmēju skaitu 2016. gadā veido pensionāri - 845 (29%), tiem seko bērni - 778 (27%), pēc tam nestrādājošas darbspējīgās personas - 475 (17 %). Mazāk sociālās palīdzības saņēmēju vidū ir bijuši strādājošas personas 383 (13 %) un pilngadīgas personas ar invaliditāti 341 (12 %) Vismazāk sociālās palīdzības saņēmēju vidū ir bijušas personas bērnu kopšanas atvaļinājumā. ir personas bērna kopšanas atvaļinājumā - 60 (2%).

12.diagramma

Sociālās palīdzības saņēmēji



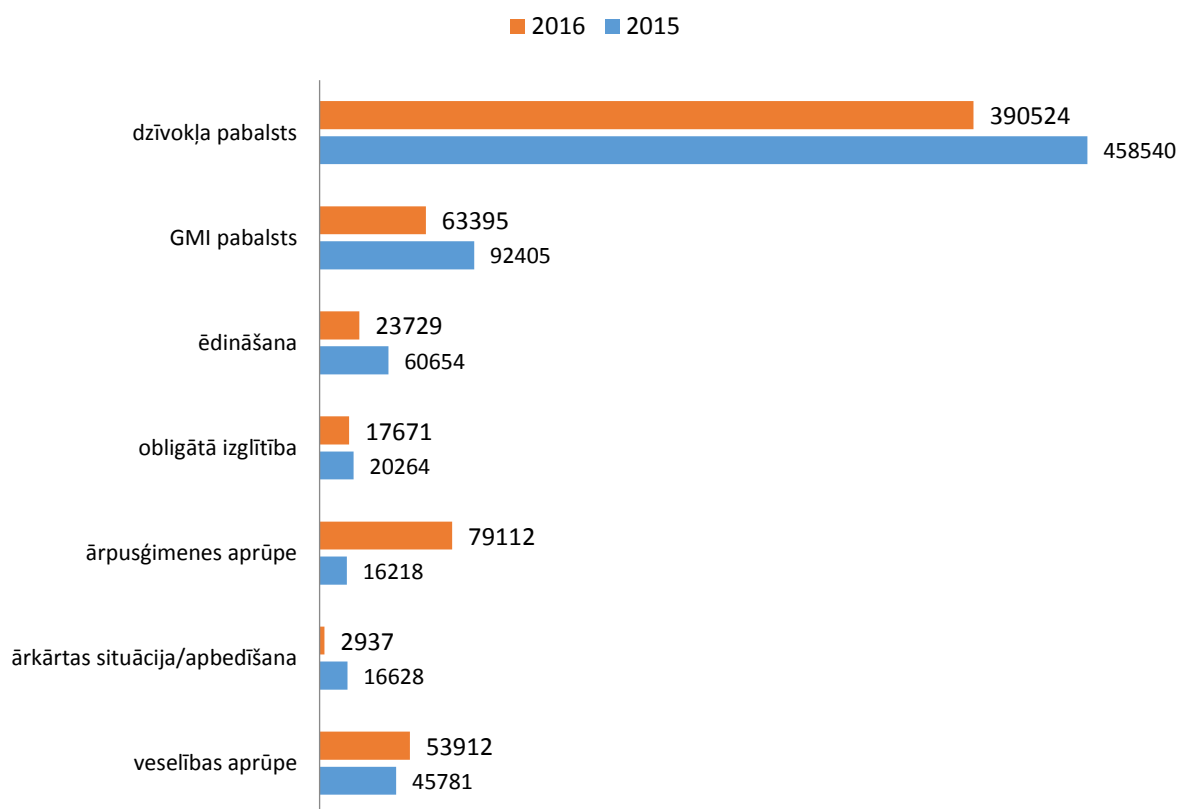
No visiem pašvaldībā pieejamiem sociālās palīdzības pabalstiem, dzīvokļa pabalsts centralizētās apkures, komunālo maksājumu un kurināmā iegādei, sastāda vislielāko sociālās palīdzības pabalstiem izlietoto apmēru - 390524 euro. Šo pabalstu saņēmušas 1283 ģimenes. Tam seko pabalsts garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (GMI pabalsts), izlietojot 63395 euro 183 ģimenēm .

Pabalstus veselības aprūpei, t.sk. zobu ārstēšanai un protezēšanai, briļļu iegādei bērnam saņēmušas 486 ģimenes, izlietojot 53912 eiro. Pabalsts pirmskolas izglītības iestādēs ēdināšanas izmaksu segšanai, ēdināšanai bērniem vasaras nometnēs saņēmušas 148 ģimenes, izlietojot 23729 euro, bet pabalsts skolas piederumu iegādei piešķirts 248 ģimenēm, izlietojot 17671 eiro.

Pabalstu ārkārtas situācijā - stihiskas nelaimes gadījumā vai personas apbedīšanai 2016. gadā saņēmušas 40 ģimenes, izlietojot 2937 eiro. Savukārt sociālo garantiju nodrošināšanai audžuģimenēs un pie aizbildņiem esošiem bērniem, kā arī pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās, izlietoti 79112 euro.

13.diagramma

Sociālai palīdzībai izlietotie līdzekļi (euro) pa pabalstu veidiem



Kopā pašvaldības pabalstos 2016. gadā Kuldīgas novadā izlietoti 631280 euro. Pabalstus saņēmušas 1425 ģimenes jeb 2898 personas.

III.PERSONĀLS

3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība

Aģentūrā strādāja 16 darbinieki - direktore, direktores vietniece, vecākā lietvede, grāmatvede, sociālās palīdzības nodaļas vadītāja, dienas centra vadītāja, seši sociālie darbinieki, divi sociālās palīdzības organizatori un divas nodarbību vadītājas noteiktām klientu grupām.

Visiem aģentūras darbiniekiem ir augstākā izglītība, sešiem – profesionālais maģistra grāds. Visiem sociālajiem darbiniekiem ir 2.līmeņa augstākā izglītība sociālajā darbā, kas ir obligāta, veicot sociālo darbu ar klientiem.

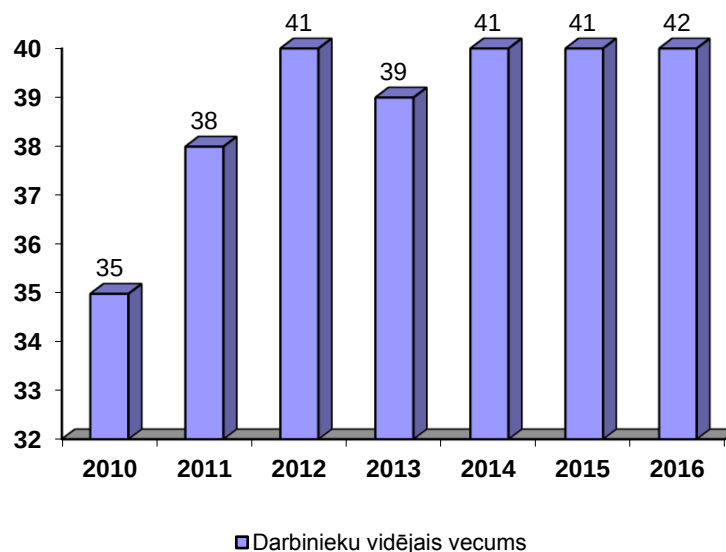
Pēc tautības, visi darbinieki ir latvieši. Pēc dzimuma – sievietes.

Darbinieki ir piedalījušies apmācībās profesionālās kvalifikācijas celšanai, kopā 464 stundas. Vidējais apmācību stundu skaits katram darbiniekam ir nodrošināts 45 stundas gadā. Sociālie darbinieki piedalījušies grupas un individuālajās supervīzijās.

Aģentūras darbinieku vidējais vecums bija 42 gadi. Darbinieku sadalījums pēc vecuma grafiski atspoguļots 14.diagrammā.

14.diagramma

Aģentūras darbinieku vidējais vecums



IV.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

4.1.Sabiedrības informēšana, izglītošana

Sabiedrības informēšana, izglītošana tiek veikta sadarbībā ar Kuldīgas novada pašvaldību un laikrakstu “Kurzemnieks”, ievietojot aktuālo informāciju arī Kuldīgas novada domes bezmaksas informatīvajā izdevumā “Kuldīgas novada vēstis”.

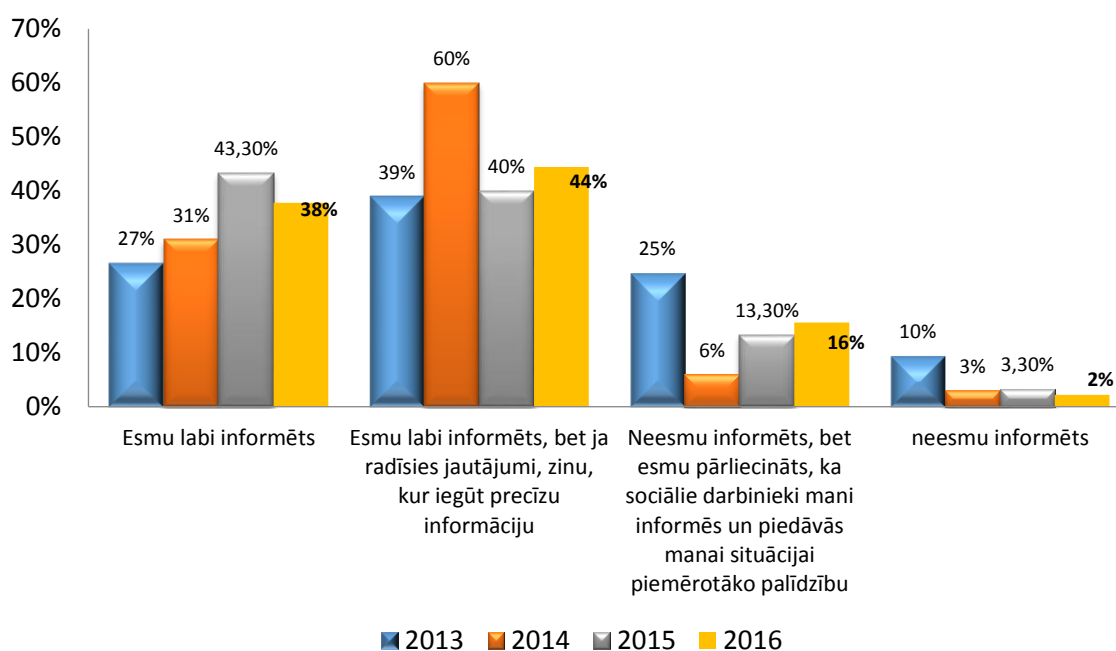
Aktuālā informācija tiek sniegta arī pašvaldības veidotajās videoziņās un mājas lapā www.kuldiga.lv. un aģentūras mājas lapā www.socialais.kuldiga.lv.

Lai informētu un izglītotu sabiedrību, Aģentūra ik gadu organizē informatīvo semināru, uz kuru tiek aicināti ne tikai Aģentūras klienti, bet arī iedzīvotāji un nevalstisko organizāciju pārstāvji. Informatīvajā seminārā tiek sniegta aktuālā informācija par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām, skaidrotas Aģentūras funkcijas, sociālo darbinieku pienākumi, sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanas principi. 2016.gada informatīvajā seminārā tika sniegta informācija par izmaiņām sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu jomā, kā arī skaidrota sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas kārtība.

Sabiedrības izglītošana notiek arī, sadarbībā ar citām pašvaldības iestādēm, kad informācija ir vērsta uz konkrētām iedzīvotāju grupām, piemēram, asistenti, aprūpētāji, bezdarbnieki.

15.diagramma

Klientu informētība



4.2. Klientu apmierinātība

Klientu apmierinātības novērtēšanai Aģentūra ik gadu veic klientu aptauju. Klienti tiek nodrošināti arī ar iespēju izteikt sūdzības un priekšlikumus gan anonīmi, gan viedokli noformējot rakstiski.

Ikgadējā klientu apmierinātības novērtēšanā, Aģentūrā izvirza vairākus kritērijus:

1. klientu informētību par pieejamo sociālo palīdzību un pakalpojumiem
2. izpratni par sagaidāmo rezultātu sniegtās palīdzības un pakalpojumiem
3. vēlmi iesaistīties savas situācijas risināšanā un līdzdarbībā
4. apmierinātību ar darbinieku attieksmi un apkalpošanas organizāciju

2016. gada klientu apmierinātības aptaujā iesaistījās 45 klienti.

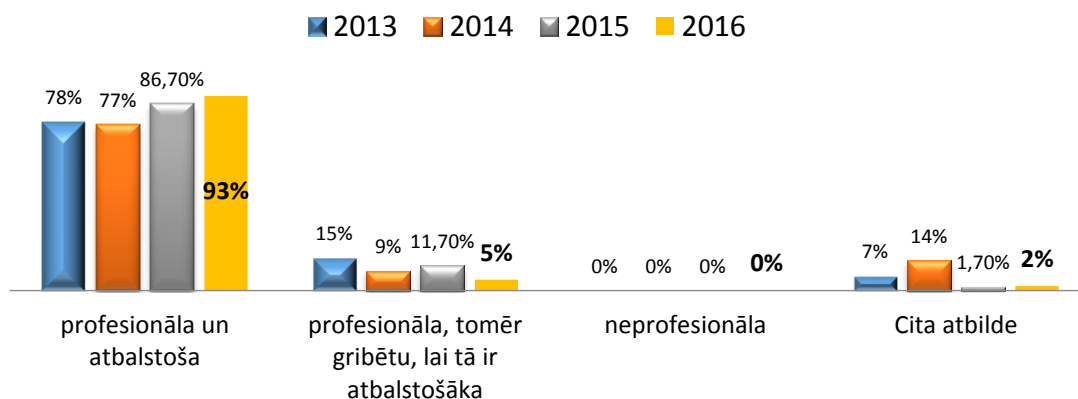
Saskaņā ar rezultātu apkopojumu:

- 38% aptaujāto klientu uzskata sevi par labi informētiem, 44% uzskata, ka ir informēti par pieejamo sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, bet neskaidrību gadījumā zina, kur iegūt precīzu informāciju. 16% uzskata, ka nav informēti, bet ir pārliecināti, ka sociālie darbinieki piedāvās situācijai atbilstošāko risinājumu. Tikai 2% uzskata, ka nav informēti.
- 62% aptaujāto klientu ir informēti par sagaidāmo rezultātu, 29% kļuvusi skaidrāka sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nozīme. Tikai 9% ir tādi, kuri rezultātu nav pārrunājuši, bet neviens nav tāds klients, kuram darbinieks būtu nesaprotami sniedzis informāciju.
- 84% aptaujāto klientu ir gatavi iesaistīties savas situācijas risināšanā gan patstāvīgi, gan ar sociālā darbinieka atbalstu, kas liecina par klientu uzticēšanos sociālajiem darbiniekiem, 14% domā, ka sociālais darbinieks viens pats risinās viņu sociālo situāciju, vai arī sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība viņiem pienākas, līdz ar to pašu līdzdarbība nav vajadzīga. 2% no aptaujātajiem līdzdarbības pienākumi nav bijuši noteikti.
- 93 % aptaujāto klientu ir apmierināti ar sociālo darbinieku attieksmi un uzskata to par profesionālu un atbalstošu, 5% atzīst, ka attieksme ir profesionāla, bet vēlētos izjust lielāku atbalstu. Neviens sociālos darbiniekus nav vērtējis kā neprofesionālus, bet 2% norādījuši, ka sociālajiem darbiniekiem attieksme ir atšķirīga.

Kopumā var secināt, ka klientu apmierinātība ar Aģentūras darbu, kā arī ar sociālo darbinieku attieksmi ir laba. Klienti uzticas sociālajiem darbiniekiem un labprāt iesaistās līdzdarbības pienākumos, tomēr izpratne par to ir nedaudz mazinājusies.

16.diagramma

Klientu viedoklis par sociālo darbinieku attieksmi



4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Lai nodrošinātu iedzīvotājiem jaunu un plašāku pakalpojumu klāstu, sekmētu demokrātiskas un pilsoniskas sabiedrības nostiprināšanu, iesaistītu personas dažādu sabiedrībai nozīmīgu problēmu risināšanā, Aģentūra sadarbojusies ar biedrībām, kuru mērķis ir sociālā atbalsta sniegšana un dažādu sociālās atstumtības grupu iekļaušanās sabiedrībā.

Aģentūra sniegusi finansiālu atbalstu biedrībām 11500 euro apmērā, atbalstot brīvā laika pavadīšanas aktivitātes, sporta pasākumus, nodrošinot bezmaksas telpas mērķa grupu pasākumiem, veicinājusi līdzdalību sabiedrības procesos, iesaistījusi biedrības pašvaldības lēmumu izstrādes un pieņemšanas procesos, piedalījusies specializētā transporta uzturēšanas izdevumu segšanā, palīdzējusi apmaksāt apkures izdevumus pensionāru apvienības ēkā.

Papildus atbalsts sniegts biedrībām, kuras aktīvi darbojušās finansējuma piesaistīšanā, sagatavojot un atbalstot dažādus projektus. Detalizēta informācija par biedrībām sniegto finansiālo atbalstu atspoguļota 2.tabulā.

3.tabula. Finansiāls atbalsts biedrībām un nodibinājumiem 2015. gadā

Nosaukums	Iesniedzējs, vadītājs	2015.gadā euro	2016. gadā euro
Kuldīgas Diabēta biedrība	S.Tinte	450	400
Kuldīgas daudz bērnu ģim. biedrība "Šūpulītis"	A. Zundovska- Mediņa	850	850
Liepājas Neredzīgo biedrības Kuldīgas nodaļa	G.Pirtniece	600	600
Invalīdu biedrība „Tu vari”	I.Serdjukovs	850	1450
Kuldīgas novada politiski represēto biedrība	C. Kinda	1 150	1200
LMSA Kuldīgas nodaļa	Z. Bermaka	400	400
Latvijas Nedzirdīgo sav. Kuldīgas reģionālā biedrība.	G.Dāvids	1 150	1200
Kuldīgas rajona Invalīdu biedrība	D. Saulīte	1 150	1200

Kuldīgas pil. pensionāru apv. „Rumbiņa”	Z. Stīle	1 200	1300
Biedrība „Savējie savējiem”	L. Vaļģe	600	600
Nodibinājums Mamma mammai fonds	B.Lasmane	850	850
Latvijas Nacionālo karavīru biedrība	A.Leščanovs	300	300
Ģimeņu biedrība "Dzirkstelīte"	M.Silarāja	450	450
Ēdoles invalīdu biedrība	E.Kniploka	400	500
Pensionāru biedrība"Kabile"	D.Ļenova	250	200
KOPĀ		10650	11500

IV. 2017. GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Saskaņā ar Aģentūras darbības plānu 2017. gadam, plānoti šādi pasākumi:

1. Veicināt aprūpes mājās kvalitāti, nodrošinot metodisko atbalstu aprūpētājiem.
2. Uzsākt aprūpes mājās pakalpojuma pirkšanu.
3. Sekmēt jaunu sociālo pakalpojumu veidošanu senioriem.
4. Sekmēt atbalsta ģimeņu un uzticības personu pakalpojuma kvalitātes paaugstināšanu.
5. Attīstīt Sociālā atbalsta – resursu centra darbību.
6. Iesaistīties deinstitutionalizācijas procesā, pilnveidojot sociālos pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem.
7. Izstrādāt sociālās rehabilitācijas programmu ilgstošajiem sociālās palīdzības saņēmējiem.
8. Nodrošināt informatīvos seminārus asistentu/pavadoņu pakalpojumu sniedzējiem.
9. Attīstīt mentora pakalpojumu, nodrošinot mentoru sagatavošanu darbam ar dažādām pilngadīgu personu mērķa grupām.
10. Nodrošināt plānveidīgu sociālā atbalsta grupu un grupu aktivitāšu īstenošanu klientiem.
11. Veikt sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanu.
12. Veicināt klientu informētību.
13. Pārskatīt Aģentūras struktūru un izvērtēt sociālo pakalpojumu nodaļas izveidošanas iespējas.
14. Sekmēt cilvēku ar zemām vajadzībām sociālo un darba prasmju uzlabošanos.
15. Veicināt vienotu sociālā darba speciālistu izpratni, sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nodrošināšanai.
16. Nodrošināt sociālās palīdzības un sociālā darba iekšējās kontroles procedūras.

Sagatavoja Kuldīgas novada p/a “Sociālais dienests” direktore Maruta Jautaiķe.