

APSTIPRINĀTS

ar Kuldīgas novada Domes

2016.gada 26.maija

sēdes lēmumu (prot. Nr.5., p.23.)

*KULDĪGAS NOVADA PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRA
«SOCIĀLAIS DIENESTS»*

PUBLISKAIS PĀRSKATS

PAR 2015. GADU



KULDĪGA/2016



KULDĪGAS NOVADA P/A “SOCIĀLAIS DIENESTS”

PUBLISKAIS PĀRSKATS

Par 2015. gadu

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests”

Dzirnavu ielā 9, Kuldīgā, LV-3301, Latvija

Tālrunis: 63350107

Fakss: 63350108

www.socialais.kuldiga.lv

E-pasts: soc.dienests@kuldiga.lv



SATURS

1.PAMATINFORMĀCIJA.....	4
1.1. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra.....	4
1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence.....	5
1.3. Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi.....	6
2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	8
2.1. Finansējuma izlietojums.....	8
2.2. Darbības rezultātu analīze.....	9
2.3 Pasākumi darbības uzlabošanai.....	10
2.4. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība.....	10
3.PERSONĀLS.....	20
3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība.....	20
4.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	21
4.1. Sabiedrības informēšana, izglītošana.....	21
4.2. Klientu apmierinātība.....	21
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru.....	23
5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	24



I. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra “SOCIĀLAIS DIENESTS” (turpmāk tekstā – Aģentūra) ir Kuldīgas novada Domes (turpmāk tekstā – Dome) pārraudzībā esoša pašvaldības aģentūra, kas izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai Kuldīgas novada iedzīvotājiem nodrošinātu kvalitatīvus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, kā arī veicinātu labvēlīgas sociālās vides veidošanos pašvaldības teritorijā.

Aģentūrai ir savs zīmogs un sava veidlapa ar Kuldīgas ģerboņa attēlu un pilnu tās nosaukumu, savs norēķinu konts bankā.

Aģentūru dibina, reorganizē un likvidē Dome.

Aģentūra savā darbībā ievēro Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Publisko aģentūru likumu, Ministru kabineta noteikumus, Kuldīgas novada domes saistošos noteikumus un lēmumus, kā arī Aģentūras nolikumu.

Aģentūras darbu vada direktors, kurš pilda Aģentūras Nolikumā noteiktos uzdevumus, kā arī rīkojas saskaņā ar Publisko aģentūru likumu.

Direktoram pakļauti direktora vietnieks, grāmatvedis, vecākais lietvedis, sociālās palīdzības nodaļas vadītājs, dienas centra vadītājs, seši sociālā darba speciālisti darbam ar klientiem, kā arī divi nodarbību vadītāji, kas strādā ar noteiktām klientu grupām. Darbs ar klientiem tiek organizēts pēc klientu pieprasījuma principa:

- sociālā palīdzība;
- sociālais darbs ar pieaugušām personām;
- sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem;
- sociālais darbs ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem;
- sociālais darbs ar senioriem

Aģentūras struktūrā ir invalīdu dienas centrs, ģimeņu konsultēšanas centrs un dienas centrs atkarīgām un no ieslodzījuma atbrīvotām personām. Šīs struktūrvienības ir reģistrētas LR Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā.



1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence

Aģentūras funkcijas un kompetence ir saistītas ar sociālo pakalpojumu nodrošināšanu, sociālās palīdzības sniegšanu un administrēšanu pašvaldībā, kā arī metodiskā atbalsta nodrošināšanu Kuldīgas novada pagastu sociālā darba speciālistiem sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības nodrošināšanai Kuldīgas novada pagastos.

Aģentūrai ir 3 galvenās funkcijas: darbs ar klientu, darbs ar sabiedrību un sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības administrēšana.

Aģentūras kompetencē ir:

- informēt iedzīvotājus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un Aģentūras darbu;
- sniegt pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un sociālo palīdzību.
- pieņemt lēmumus un izdod administratīvos aktus Aģentūrai nodoto pašvaldības funkciju ietvaros un Domes uzdoto uzdevumu īstenošanai;
- pēc personas un tās ģimenes locekļu ienākumu un citu materiālo resursu izvērtēšanas lemt par normatīvajos aktos un pašvaldības saistošajos noteikumos noteiktā sociālās palīdzības pabalsta piešķiršanu personai, kas pabalstu pieprasījusi;
- veidot informatīvo datu bāzi, sagatavo statistikas pārskatus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem un finansējuma izlietošanu;
- organizēt starpprofesionālo un starpinstitucionālo sadarbību pakalpojumu nodrošināšanā klientiem;
- nodrošināt informācijas par sociālās palīdzības pieprasītājiem un saņēmējiem, konfidencialitāti;
- piedalīties projektu izstrādē un finansējuma piesaistē;
- nodrošināt iedzīvotāju vajadzību profesionālu izvērtēšanu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanu;
- plānot un koordinēt sociālo darbu pašvaldības teritorijā.



1.3. Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums nosaka pašvaldības sociālajam dienestam nodrošināt sociālās palīdzību un sociālo pakalpojumus. Lai gan sociālais darbs saskaņā ar LR Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu ir viens no sociālajiem pakalpojumiem, tomēr Aģentūra sociālo darbu ir izvirzījusi kā atsevišķu darbības virzienu. Līdz ar to Aģentūrai ir **trīs galvenie pamatdarbības virzieni:**

- 1) sociālās palīdzības sniegšana;
- 2) sociālo pakalpojumu nodrošināšana;
- 3) sociālais darbs.

Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības stratēģija 2012.-2018. gadam, nosaka šādus darbības virzienus:

- 1.veidot kvalitatīvus alternatīvus sociālos pakalpojumus, nodrošinot vides pieejamību;
- 2.uzlabot sociālo pakalpojumu plānošanu, administrēšanu un kontroli.

Aģentūras vidēja termiņa stratēģija 2013.-2015. gadam nosaka šādus Aģentūras darbības virzienus:

1. sekmēt jaunu sociālo pakalpojumu attīstīšanu un ilgtspēju saskaņā ar Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības stratēģiju 2012.- 2018. gadam;
2. uzlabot sociālo pakalpojumu kvalitāti;
3. veicināt sociālās palīdzības efektivitāti.

Aģentūras mērķis ir sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, lai palīdzētu personām, ģimenēm un personu grupām noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās.

Aģentūras uzdevumi ir:

- 6.1.veikt sociālo darbu ar personām, ģimenēm un personu grupām;
- 6.2.sniegt sociālos pakalpojumus vai organizēt to sniegšanu ģimenēm ar bērniem, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, audžuģimenēm, aizbildņiem, personām, kuras aprūpē kādu no ģimenes locekļiem, invalīdiem, pensijas vecuma personām, personām ar garīga rakstura traucējumiem un citām personu grupām, kurām tas nepieciešams;
- 6.3.novērtēt klientu vajadzības, materiālos un personiskos (motivācija, nepieciešamās zināšanas un prasmes, izglītība, profesija u.c.) resursus;



6.4.noteikt klienta līdzdarbības pienākumus, savstarpēji vienojoties par veicamajiem pasākumiem;

6.5.sniegt sociālo palīdzību;

6.6.administrēt pašvaldības budžeta līdzekļus, kas novirzīti sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai;

6.7.novērtēt sociālā dienesta administrēto un pašvaldības finansēto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāti;

6.8.veikt sociālās vides izpēti, noteikt problēmas, izstrādāt sociālo pakalpojumu attīstības koncepcijas, mērķprogrammas un priekšlikumus jaunu pakalpojumu ieviešanai un piedalīties pašvaldības attīstības plānu izstrādē;

6.9.informēt iedzīvotājus par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību;

6.10.koordinēt novada sociālā darba speciālistu darbību un veikt kvalitātes vadību;

6.11.nodrošināt metodisko atbalstu novada sociālā darba speciālistiem sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu jomā;

6.12.koordinēt valsts sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanu novada iedzīvotājiem;

6.13.sadarbībā ar citām institūcijām, biedrībām un nodibinājumiem, sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu pašvaldības teritorijā;

6.14.izstrādāt un īstenot pašvaldības un starptautiskus projektus un programmas, kas saistīti ar noteikto mērķu sasniegšanu un uzdevumu izpildi;

6.15.veikt vienreizējus uzdevumus, kas Aģentūrai uzdoti ar Domes lēmumiem.



II.FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Finansējuma izlietojums

Aģentūras budžeta ieņēmumi 2015. gadā veidojas no Kuldīgas novada pašvaldības piešķirtajiem asignējumiem 743300 euro, maksas pakalpojumiem un citiem pašu ieņēmumiem, par sociālās rehabilitācijas dzīves vietā sniegtiem pakalpojumiem vardarbībā cietušajiem bērniem, t.i., psihologu konsultāciju apmaksai 10940 euro, Eiropas Savienības struktūrfondu finansēto projektu īstenošanai 3659 euro, valsts budžeta pārskaitījumiem noteiktam mērķim, t.i., asistentu pakalpojumu nodrošināšanai, vardarbību veikušo un vardarbībā cietušo pieaugušo personu rehabilitācijai 128280 euro, Vācijas sadraudzības pilsētas Gēsthahtes ziedojumiem 7600 euro. Ziedojumi paredzēti skolēnu brīvpusdienām un maznodrošinātām ģimenēm pēc ziedotāju norādījumiem.

Izdevumi – uzturēšanas un kapitālie izdevumi 2015. gadā ir 979553 euro. Izdevumu lielākā daļa 2015. gadā izlietoti sociālās palīdzības sniegšanai 396056 euro un pakalpojumu apmaksai 177218 euro, 128280 euro asistentu pakalpojuma nodrošināšanai.

No sociālās palīdzības pabalstiem 59 % jeb 235240 euro izmaksāti dzīvokļa pabalsti - centrālās siltumapgādes pakalpojumu apmaksai, kurināmā iegādei un daļējai komunālo maksājumu segšanai, garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanas pabalsts 13% jeb 49566 euro, pabalsti bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem un audžu ģimenēm 14% jeb 55039 euro, pabalsti veselības aprūpei 6% jeb 25174 euro, pabalsti ēdināšanai - 14168 euro, apbedīšanas pabalsti - 6424 euro, pārējie pabalsti - 10445 euro.

Sociālo pakalpojumu apmaksai 2015. gadā izlietoti 177218 euro, no tiem 34% jeb 60457 euro aprūpes mājās, drošības pogas senioriem pakalpojuma apmaksai, 34718 euro ilgstošas sociālās aprūpes, rehabilitācijas institūciju pakalpojumu nodrošināšanai, samaksai par pārējiem sociālajiem pakalpojumiem 52225 euro, maksājumi iedzīvotājiem, naudas balvas, izdevumi pašvaldību brīvprātīgo iniciatīvai, biedrību finansiālam atbalstam 29818 euro.

1.tabula. Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums 2015. gadā

Nr.p.k.	Finasiālie rādītāji	2015. gadā (faktiskā izpilde) euro	Pārskata gadā	
			Apstiprināts euro	faktiskā izpilde euro
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	870861	907330	893779
1.1.	asignējumi	725697	743300	743300
1.2.	maksas pakalpojumi un citi ieņēmumi	18396	11761	10940
1.3.	pašvaldību saņemtie transferti no valsts budžeta	116768	144669	131939
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	10000	7600	7600
2.	Izdevumi (kopā)	901432	1013430	995634



2.1.	uzturēšanas izdevumi	896559	1012030	994316
2.1.1.	kārtējie izdevumi	361975	418582	404961
2.1.2.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	534584	593448	589355
	t.sk. izdevumi no ziedojumiem un dāvinājumiem	11520	16081	16081
3.	Kapitālie izdevumi	4873	1400	1318
3.1.	Pamatlīdzekļu iegāde	4873	1400	1318

2.2. Darbības rezultātu analīze

2015. gadā tika noteikti šādi galvenie darbības uzdevumi un sasniegti šādi rezultāti:

1. sniegts metodiskais atbalsts novada sociālajiem darbiniekiem, aprūpes mājās pakalpojuma ieviešanai pagastos;

2. organizētas prezentācijas pakalpojuma “Drošības poga” un “Samariešu atbalsts mājās” ieviešanai Kuldīgas novada pagastu teritorijās, nodrošināts metodiskais atbalsts pagastu sociālajiem darbiniekiem, organizētas diskusijas ar novada sociālajiem darbiniekiem par pakalpojuma nepieciešamību. Pakalpojuma piešķiršanas kārtība iestrādāta pašvaldības saistošajos noteikumos;

3. sadarbības partneriem (Kuldīgas novada bāriņtiesai, Izglītības pārvaldei un skolu sociālajiem pedagogiem) prezentētas atbalsta iespējas ģimenēm ar bērniem un noteikti starpinstitutionālās sadarbības priekšlikumi prevencijas nodrošināšanai;

4. ieviesta un pašvaldības saistošajos noteikumos iestrādāta pakalpojuma “Sociālās rehabilitācijas komplekss” piešķiršanas kārtība. Pakalpojums nodrošināts divām mērķa grupām – 13 disfunkcionālām ģimenēm un 13 vardarbībā cietušām personām;

5. Izstrādātas un īstenotas uzvedības sociālās korekcijas programmas bērniem/jauniešiem, kuriem ir nepilngadīgo likumpārkāpēju risks – uzvedības sociālās korekcijas programmās iesaistīti 3 nepilngadīgas personas;

6. dienas centrā cilvēkiem ar invaliditāti iesaistīti 9 jauni apmeklētāji;

7. organizēts informatīvais seminārs asistenta pakalpojumu sniedzējiem;

8. sagatavoti un sniegti priekšlikumi pašvaldības vadībai par sociālo darbinieku skaita paplašināšanu novadā;

9. ieviestas attīstošās nodarbības mazuļiem no 2-3 gadu vecumam un viņu vecākiem;

10.izstrādātas programmas un ieviests sociālā atbalsta grupas pakalpojums ilgstošiem sociālās palīdzības saņēmējiem; vecākiem, kuri audzina bērnus ar funkcionāliem traucējumiem;

11.attīstīts sociālais darbs ar pieaugušām personām un ģimenēm, kurās nav nepilngadīgu bērnu. 2015. gadā uzsākts sociālais darbs ar 11 personām. Darbojas pašpalīdzības grupa sievietēm;



12. veicināta ilgstošo sociālās palīdzības saņēmēju iesaistīšana sociālās un darba prasmju atgūšanas pasākumos – novadā kopumā iesaistītas 80 personas;

13. veikti grozījumi saistošajos noteikumos, kas nosaka sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas kārtību.

2.3. Pasākumi darbības uzlabošanai.

Lai uzlabotu sociālās palīdzības administrēšanas kvalitāti, izstrādāta un pašvaldībā apstiprināta Sociālās palīdzības organizēšanas kārtība Kuldīgas novadā. Uzsākts darbs pie Sociālo pakalpojumu organizēšanas kārtības izstrādes. Pilnveidota sociālās palīdzības administrēšanas un uzskaites programma SOPA, nodrošinot datu apmaiņu no visiem pieejamajiem valsts datu reģistriem. Kvalitatīvākai sociālās palīdzības organizēšanai, izveidota sociālās palīdzības nodaļa.

Sociālo darbinieku profesionalitātes uzlabošanai, veikta novada sociālo darbinieku informēšana un apmācības, Aģentūras darbiniekiem nodrošinātas apmācības par sociālā atbalsta grupu vadīšanu. Noorganizēts 1 pieredzes apmaiņas pasākums ar mērķi iepazīties un iegūt pieredzi Klaipēdas sociālo pakalpojumu centrā.

Izremontētas un nodrošinātas aktivitātēm pieejamākas telpas dienas centra cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem darbībai.

2.4. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība

Sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas novadā 2015. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi nr. 2013/1 un 2015/10 “Sociālo pakalpojumu sniegšanas un samaksas kārtība”.

Sociālās palīdzības sniegšanu Kuldīgas novadā 2015. gadā regulēja pašvaldības saistošie noteikumi nr.2012/32 “Par sociālās palīdzības pabalstiem Kuldīgas novadā”.

Sociālie pakalpojumi

Aģentūra piešķir gan valsts finansētos sociālos pakalpojumus, gan pakalpojumus, kas tiek nodrošināti no pašvaldības finanšu resursiem.

Sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā, politiski represētajām personām un Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem ir valsts apmaksāts sociālais pakalpojums. 2015. gadā pakalpojums ir piešķirts 6 AES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, 10 politiski represētām personām un 42 personām ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā. Iesniegumi ar pakalpojuma pieprasījumu saņemti no 3 Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku likvidēšanas



dalībniekiem, 10 politiski represētām personām un 43 personām ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā.

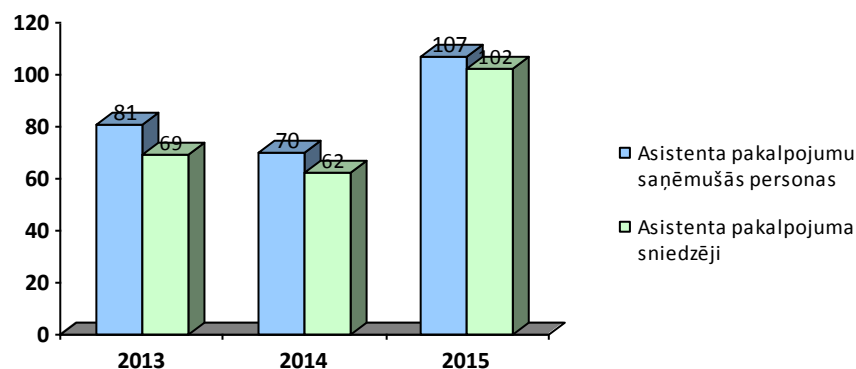
Pakalpojuma finansēšanu un uzskaiti veic Sociālās integrācijas valsts aģentūra.

Asistenta pakalpojums paredzēts, lai nokļūtu darbavietā, mācību iestādē, dienas aprūpes centrā un atpakaļ, kā arī piedalītos sabiedriskās aktivitātēs ar mērķi iekļauties sabiedrībā. Pakalpojumu ir tiesīgi saņemt bērni no 5-17 g.v. ar smagiem funkcionāliem traucējumiem un personas ar 1 vai 2. grupas invaliditāti, ja nepieciešamību pēc asistenta pakalpojuma ir noteikusi Veselības un darbspēju ārstu ekspertīzes valsts komisija (VDĀVK). 2015. gadā asistenta pakalpojums ir piešķirts 30 personām, kopumā saņēmušas 107 personas. Pakalpojumu nodrošinājuši 102 asistenti.

Pakalpojuma finansēšanai līdzekļus piešķir valsts, tā nodrošināšanai tika izlietoti 124515 euro.

1.diagramma

Asistenta pakalpojuma saņēmēju un sniedzēju skaits

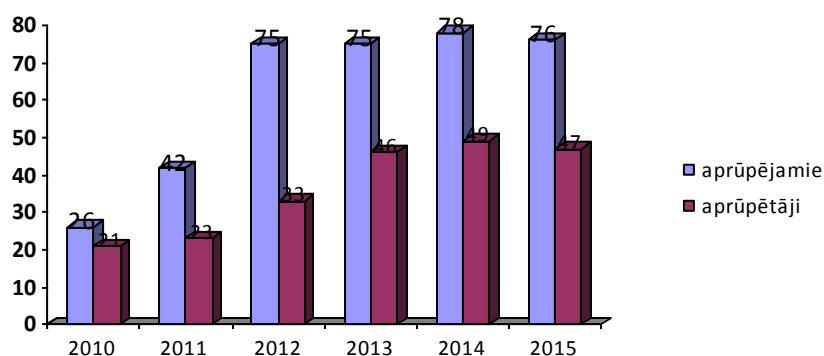


Aprūpes mājās pakalpojums 2015. gadā sniegts 76 personām, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj veikt pašaprūpi un ikdienas sadzīves darbus. Aprūpes mājās pakalpojums tika nodrošināts, atbilstoši personu individuālajām vajadzībām saskaņā ar individuālo sociālās aprūpes plānu un līmeni. Aprūpes mājās pakalpojumu snieguši 47 aprūpētāji. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 66300 euro.



2.diagramma

Aprūpes mājās pakalpojuma saņēmēju un sniedzēju skaits

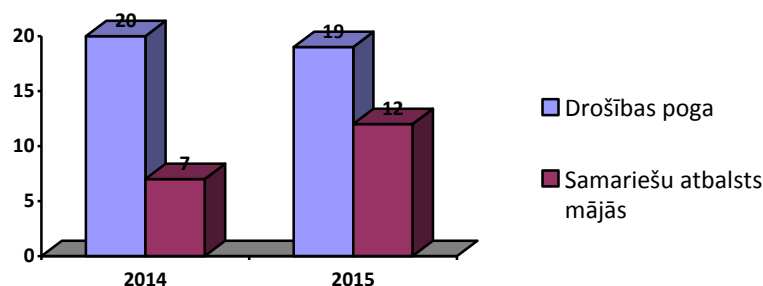


Saziņas sistēmas pakalpojums personas uzraudzībai (Drošības poga) tiek sniegts, lai nodrošinātu diennakts uzraudzību personām, kurām vecuma vai veselības stāvokļa dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzības stāvoklī. 2015. gadā pakalpojums tika piešķirts 3 personām, kopumā to saņēma 19 personas. Pakalpojums tiek pirktis no biedrības “Latvijas Samariešu apvienība” Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 3180 euro.

Mobilā atbalsta pakalpojums sociālās aprūpes nodrošināšanai personas dzīvesvietā (Samariešu atbalsts mājās) tiek sniegts, lai nodrošinātu praktisku sociālās aprūpes pakalpojumu kompleksu personas dzīvesvietā. 2015. gadā pakalpojums tika piešķirts 5 personām, kopumā to saņēma 12 personas. Pakalpojums tiek pirktis no biedrības “Latvijas Samariešu apvienība” Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 8370 euro.

3.diagramma

*Latvijas Samariešu apvienības nodrošinātie sociālās aprūpes pakalpojumi
Kuldīgas novadā*



Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām 2015. gadā tika piešķirts 17 personām, kuru vajadzības funkcionālo traucējumu vai veselības stāvokļa dēļ neatbilst aprūpes mājās pakalpojumam dzīves vietā. Kopumā 2015. gadā pakalpojumu saņēma 70 personas: no tām 51 personai pakalpojumu nodrošināja Kuldīgas novada

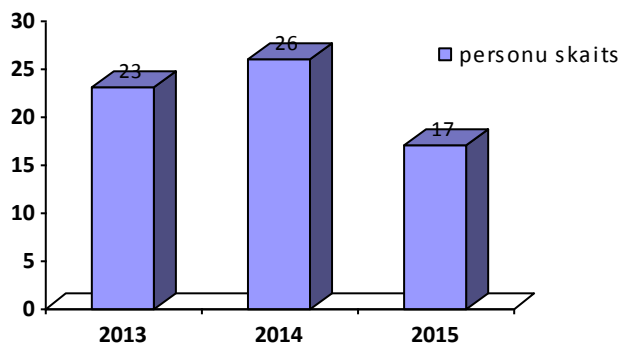


pašvaldības Sociālās aprūpes centrs “Venta”, bet 19 personām pakalpojumu nodrošināja biedrība “Cilvēks Cilvēka labā”, biedrības “Latvijas Samariešu apvienība” sociālās aprūpes centrs “Vēji”, Brocēnu novada pašvaldības sociālās aprūpes centrs “Atpūtas” un SIA “Pansionāts Rokaiži”

Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 394168 euro.

4.diagramma

Piešķirtais ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums



Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums bērniem 2015. gadā tika nodrošināts 8 bērniem, no tiem 1 bērns pakalpojumu saņēma Irlavas bērnu namā Tukuma novadā, 1 bērns – SOS bērnu ciematā Īslīcē Bauskas novadā, bet 5 bērni – SOS bērnu ciematā Valmierā. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 42 214 euro.

Sociālā rehabilitācija atkarīgām personām un personām, kas atgriezušās no ieslodzījuma tiek nodrošināta pērkot pakalpojumu no biedrības „Saules sala”. Pakalpojums tika nodrošināts “Ziru skola”, Ziru pagastā, Ventspils novadā. 2015. gadā pakalpojumu saņēmušas 5 personas. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 1244 euro.

Sociālo rehabilitāciju no psihoaktīvām vielām atkarīgām personām 2015. gadā saņēmusi 1 persona. Pakalpojums ticis nodrošināts Slimnīcā “Ģintermuiža” (Jelgava). Pakalpojuma finansēšanu un uzskaiti veic Sociālās integrācijas valsts aģentūra.

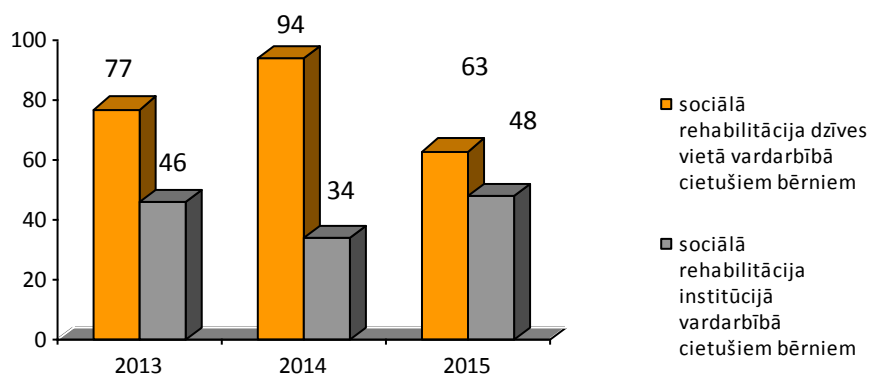
Sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem institūcijā (Krīzes centrs) 2015. gadā ir nodrošināta 43 bērniem. Pakalpojuma finansēšanu veic un uzskaita Latvijas Bērnu fonds.

Sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem dzīvesvietā 2015. gadā nodrošināta 63 bērniem. Pakalpojuma nodrošināšanai finansējumu piešķir valsts. Gadījumos, kad valsts finansējums netiek nodrošināts, pakalpojums ir pieejams par pašvaldības budžeta līdzekļiem. Pakalpojuma nodrošināšanai no valsts piešķirtā finansējuma izlietoti 8552 euro, no pašvaldības budžeta līdzekļiem – 450 euro.



5.diagramma

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi vardarbībā cietušiem bērniem



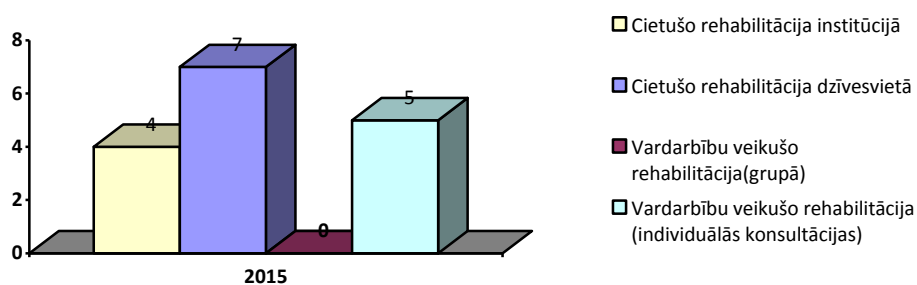
No 2015. gada ir pieejami sociālās rehabilitācijas pakalpojumi vardarbībā cietušām pilngadīgām personām (**Cietušo rehabilitācijas pakalpojums**) un vardarbību veikušām pilngadīgām personām (**Vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojums**) kuru nodrošināšanai finansējumu piešķir valsts.

Cietušo rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā 2015. gadā saņēmušas 4 pilngadīgas personas. Pakalpojuma nodrošināšanai no valsts piešķirtā finansējuma izlietoti 3086 euro. Cietušo rehabilitācijas pakalpojumu dzīvesvietā saņēmušas 7 personas. Pakalpojuma nodrošināšanai no valsts piešķirtā finansējuma izlietoti 1108 euro.

Vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojums nodrošināts 5 pilngadīgām personas, kas saņēmušas individuālās psihologa konsultācijas. Pakalpojuma finansēšanu veic un uzskaita Labklājības ministrija.

6.diagramma

Cietušo rehabilitācijas pakalpojuma un pakalpojuma vardarbības mazināšanai saņēmušo skaits





Speciālista pakalpojumu, kas ietver psihologa, fizioterapeita, logopēda vai citu speciālistu konsultācijas 2015. gadā ir saņēmušas 22 personas. Visos gadījumos speciālista pakalpojumu sniedzis psihologs. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 2985 euro.

Sociālā atbalsta grupas pakalpojumu 2015. gadā ir saņēmušas 9 personas. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 270 euro.

Bērnu emocionālās audzināšanas pakalpojumu 2015. gadā ir saņēmušas 39 personas, no tām 28 personas pakalpojumu ir saņēmušas BEA programmā (bērnu līdz 7.g.v. emocionālā audzināšana) un 11 personas CAP programmā (bērnu no 11.g.v. – 16 g.v. emocionālā audzināšana). Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 2100 euro.

Atbalsta ģimenes pakalpojums nodrošināts 17 ģimenēm, kurās vecāki nepietiekami nodrošina bērna vajadzības. No tām 11 ģimenēm pakalpojums ir piešķirts 2015. gadā. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 5084 euro.

Sociālās rehabilitācijas komplekss, kas paredz dažādu sociālo pakalpojumu un speciālistu konsultāciju saņemšanu vienlaicīgi saskaņā ar mērķa grupas vajadzībām atbilstošu programmu 2015. gadā ir nodrošināts 2 programmās: sociālā riska ģimenēm (13 personām) un vardarbībā cietušām personām (13 personām). Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 7737 euro. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 2100 euro.

Mentora pakalpojums pilngadīgām personām, kuras sociālo prasmju trūkuma dēļ nespēj nodrošināt pamatvajadzības vai sociālo funkcionēšanu sabiedrībā 2015.gadā tika nodrošināts 3 personām. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 770 euro.

Higiēnas pakalpojums, kas ietver veļas mazgāšanas un dušas pakalpojumus Kuldīgas pilsētā tiek pirkti no biedrības “Latvijas Sarkanais Krusts”. Novada pagastos - izmantojot pagasta pārvalžu resursus. Higiēnas pakalpojums 2015. gadā nodrošināts 49 personām (32 ģimenēm). Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma kopā izlietoti 2188 euro.

2015. gada nogalē tika ieviests **zupas virtuves pakalpojums**, kuru saņēma 2 personas. Pakalpojumu, pamatojoties uz pašvaldības publiskā iepirkuma rezultātiem, nodrošina biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma 2015. gadā izlietoti 26 euro.

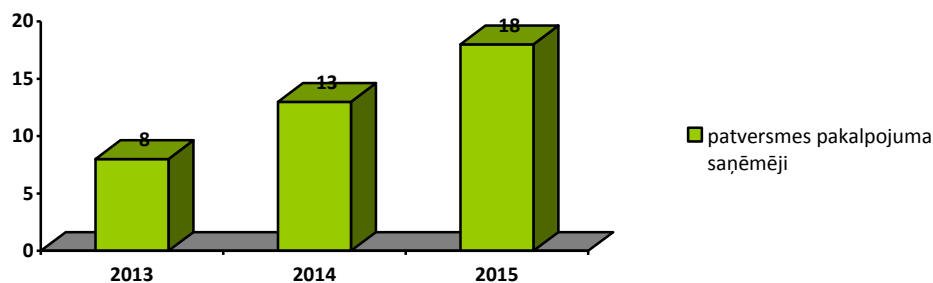
Patversmes pakalpojums 2015. gadā patversmes pakalpojums tika sniegts 18 pilngadīgām personām. Pakalpojums pieejams Kabiles pagasta “Mācītājmājā”, kuru nodrošina Evaņģēliski kristīgā draudze „Zilais krusts”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 9126 euro.



Ilgstošas izmitināšanas pakalpojums personām ar zemām vajadzībām un sociālajām prasmēm, kuras ilgstoši nespēj iekļauties sabiedrībā, tika piešķirts 1 personai. Pakalpojums pieejams Kabiles pagasta “Mācītājmājā”, kuru nodrošina Evaņģēliski kristīgā draudze „Zilais krusts”. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 678 euro.

7.diagramma

Patversmes un ilgstošās izmitināšanas pakalpojuma saņēmēju skaits



Sociālā darba pakalpojums 2015. gadā nodrošināts 93 ģimenēm ar bērniem un 19 pilngadīgām personām. Uzvedības sociālā korekcija veikta 6 bērniem, no kuriem 3 bērniem sociālās korekcijas programma sastādīta 2015. gadā. Kā jauni klienti reģistrēti (atvērtas klientu lietas) 27 ģimenēm ar bērniem un 11 pilngadīgām personām.

Dienas centra pakalpojums nodrošināts 2 dažādām mērķa grupām – personām ar invaliditāti, kā arī atkarīgām un no ieslodzījuma atbrīvotām personām.

Dienas centra personām ar invaliditāti darbības mērķis ir nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem un psihiskām saslimšanām, sekmēt klientu intelektuālās un psiholoģiskās, fiziskās attīstības iespējas, iesaistot viņus jaunu *prasmju* un iemaņu apgūšanā. Dienas centrs 2015. gadā savus pakalpojumus sniedza 26 personām, no kurām gada laikā 9 personas tika piesaistītas kā jauni klienti. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 9815 euro.

Dienas centra atkarīgām un no ieslodzījuma vietām atbrīvotām personām mērķis ir veicināt atkarīgu un no ieslodzījuma atbrīvotu personu resocializāciju sabiedrībā, motivēt dzīves veida maiņai, attīstīt sociālās prasmes un iemaņas, kā arī mazināt atkarības nelabvēlīgo izplatīšanos sabiedrībā. 2015. gadā dienas centrā tika sniegtas kopā 1434 individuālās konsultācijas (klientu motivēšana, darbs pie nolieguma mazināšanas, atbalsta sniegšana, informācijas sniegšana par ārstēšanās un rehabilitācijas iespējām; informatīvo materiālu izdale), vadītas informatīvas un izglītojošas nodarbības, gan pieaugušām personām, gan nepilngadīgām personām. Sadarbībā ar Kuldīgas novada izglītības iestādēm, organizētas atkarības profilakses nodarbības skolēniem. Dienas centrs nodrošinājis saturīga brīvā laika pavadīšanas iespējas,



sadarbībā ar AA kustību, organizētas atbalsta grupas atkarīgām un līdzatkarīgām sievietēm atbalsta grupa atkarīgiem vīriešiem. Kopumā dienas centrā reģistrēti 102 klienti, no tiem 24 patstāvīgie klienti. HIV izplatības mazināšanas un profilakses jomā veikti HIV, vīrushepatītu B, C un sifilisa eksprestesti, kā arī sniegtas pirms un pēc testa konsultācijas, nodrošināta šļircu un adatu maiņa; izsniegti bezmaksas prezervatīvi. Organizētas Atvērto durvju dienas (ar testēšanu un konsultēšanu): Pasaules tuberkulozes diena – no 23.-27. martam; Pasaules Hepatīta diena - no 27.jūlija-1.augustam; Eiropas HIV un hepatīta testēšanas nedēļas akcija no 20. līdz 27. novembrim. Pakalpojuma nodrošināšanai no pašvaldības finansējuma izlietoti 6412 euro.

2.tabula. HIV profilakses statistika 2015. gadā.

Eksprestests (gab.)				Izsniegts (gab.)					Savākts utilizēšanai (gab.)	
BsAg	HCV	HIV	Syphilis	Adata	Grūtniecības testi	Prezervatīvs	Spirta salvetes	Šļirces	Adata	Šļirce
51	53	52	8	1841	30	1440	1330	3171	61	40

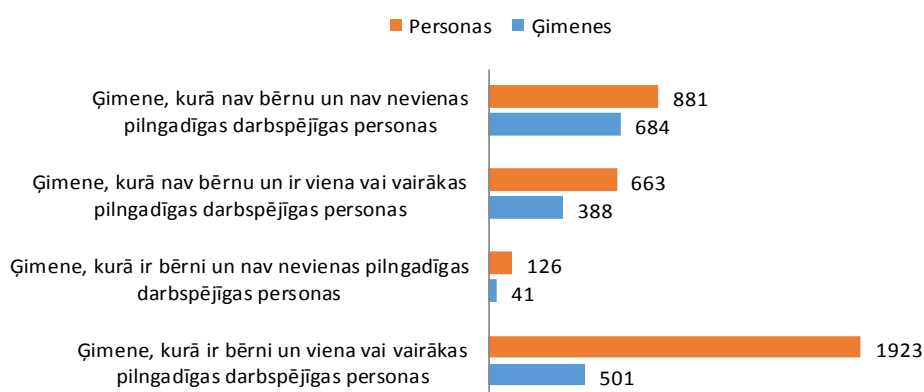
Sociālā palīdzība

Trūcīgas ģimenes (personas) statuss 2015.gadā bija spēkā 785 ģimenēm jeb 1948 personām. No tām 189 ģimenēm ienākumi bija zem garantētā minimālā ienākuma līmeņa, kuru Kuldīgas novada pašvaldība 2015.gadā noteikusi 60 euro pieaugušām personām un 65 euro bērnam.

Maznodrošināts ģimenes statuss tika noteikts 829 ģimenēm jeb 1645 personām. Salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem, ienākumu līmenis ģimenes (personas) atzīšanai par maznodrošinātu ir paaugstinājies. Ģimene (persona), kuras sastāvā visas personas ir pensionāri vai invalīdi, kā arī ģimene ar nepilngadīgiem bērniem, atzīstama par maznodrošinātu, ja vidējie ienākumi pēdējo triju mēnešu laikā nepārsniedz 252 euro. Savukārt pārējām ģimenēm (personām) uz personu nedrīkst pārsniegt 234 euro, lai mājsaimniecība atbilstu maznodrošinātam statusam.

8.diagramma

Sociālās palīdzības saņēmēju raksturojums pēc ģimenes sastāva





Daļu pabalstus piešķir trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm (personām), daļu neizvērtējot ienākumus (apbedīšanas pabalsti, pabalsti ārkārtas situācijā un citos ārējos tiesību aktos noteiktos pašvaldības sociālās palīdzības pabalstus - sociālās garantijas bāreņiem un audžuģimenēm). Ģimenēm (personām), kurām noteikts trūcīgs vai maznodrošināts statuss, 2015. gadā sociālās palīdzības pabalstiem izlietoti 659207 euro. Pašvaldības sociālās palīdzības pabalstus, kurus piešķir bez ģimenes (personas) ienākumu testēšanas, saņēmušas 214 ģimenes jeb 242 personas un izlietoti 97801 euro.

Dzīvokļa pabalsts sastāda vislielāko pabalstu kopsummu. Kopumā izlietoti 458540 euro. Šo pabalstu saņēmušas 1536 ģimenes. Tam seko pabalsts garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (GMI pabalsts), izmaksājot 92405 euro 235 ģimenēm jeb 458 personām.

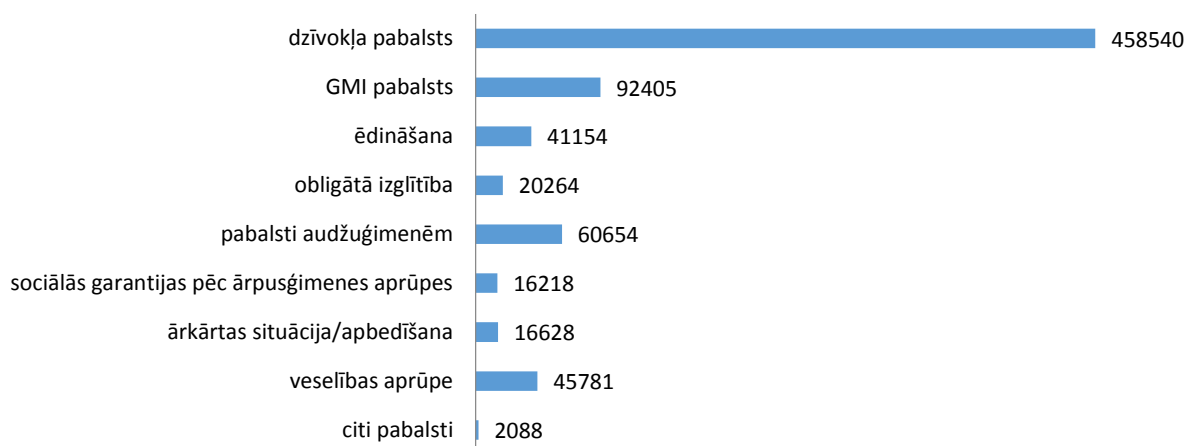
Pabalstus veselības aprūpei (t.sk. zobu ārstēšanai un protezēšanai, briļļu iegādei bērnam) saņēmušas 536 ģimenes, pabalstu ēdināšanai (t.sk. skolēnu ēdināšanai, pirmsskolas izglītības iestādēs ēdināšanas izmaksu segšanai, ēdināšanai bērniem vasaras nometnēs un ēdināšanai tuberkulozes slimniekiem krīzes situācijā) saņēmušas 321 ģimenes jeb 453 personas, pašvaldībai izmaksājot 41154 euro, pabalstam skolas piederumu iegādei izlietoti 20264 euro.

Pabalsts ārkārtas situācijā - stihiskas nelaimes gadījumā 2015. gadā Kuldīgas novada administratīvajā teritorijā nav pieprasīts. Apbedīšanas pabalstam izmaksāti 14536 euro 136 personām, kas uzņēmušas mirušās personas apbedīšanu, bet 1192 euro izmaksāti 3 pakalpojuma sniedzējiem bez piederīgo apbedīšanai.

Savukārt sociālo garantiju nodrošināšanai bērniem pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās izlietoti 16218 euro 32 personām, bet 60654 euro 21 audžuģimenei ārpusģimenes pakalpojuma nodrošināšanai 32 bez vecāku gādības palikušiem bērniem.

9. diagramma

Sociālai palīdzībai izlietotie līdzekļi (euro) pa pabalstu veidiem

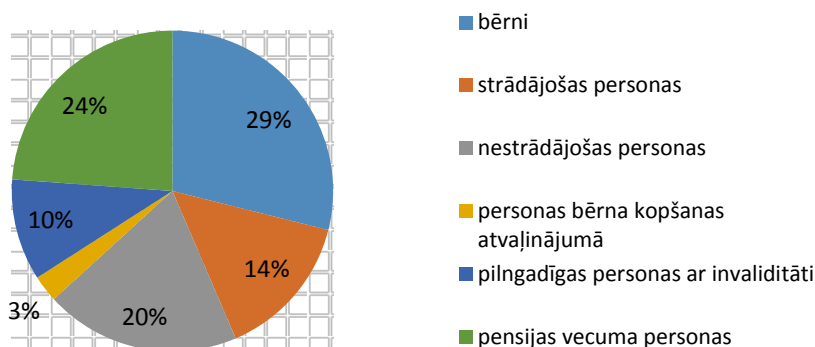




Vislielāko sociālās palīdzības saņēmēju skaitu veido bērni - 1090 (29%), tiem seko pensijas vecuma personas - 899 (24%), no kurām tikai par 4% atpaliek nestrādājošas personas – 741 (20%), ceturtajā vietā ir strādājošas personas - 552 (14%), bet piektajā vietā pilngadīgas personas ar invaliditāti - 386 (10%), vismazāk ir personas bērna kopšanas atvaļinājumā - 102 (3%).

10.diagramma

Sociālās palīdzības saņēmēji



Kopā sociālajai palīdzībai 2015. gadā Kuldīgas novadā izlietoti 757 008 euro. Pabalstus saņēmušas 1771 ģimenes jeb 3770 personas.

Lai iedzīvotāji, kuri nonākuši īslaicīgās grūtībās, nekļūtu atkarīgi no sociālās palīdzības, kā arī, lai risinātu klienta problēmu un motivētu uzlabot sociālo situāciju, liela nozīme tiek pievērta līdzdarbības pasākumiem. Ar katru pieaugušo personu, kas saņem GMI pabalstu un personām, kam trūcīgs vai maznodrošināts statuss tiek piešķirt tikai uz mēnesi tiek noslēgta vienošanās par līdzdarbību un veicamajiem pienākumiem. 2015. gadā tika noslēgtas 235 GMI vienošanās un 7 vienošanās par līdzdarbību konkrētas problēmas atrisināšanai. Ilgstošie sociālās palīdzības saņēmēji, kuri nespēj iekļauties darba tirgū, tiek iesaistīti darba un sociālo prasmju saglabāšanas, atjaunošanas un apgūšanas pasākumos. Šo pasākumu mērķis ir veicināt darbspējīgā klienta darba un sociālo prasmju saglabāšanu, atjaunošanu un apgūšanu, lai klients patstāvīgi spētu iekļauties darba tirgū, gūt ienākumus, uzlabojot ģimenes sociālo situāciju un samazinot risku kļūt atkarīgam no sociālajiem pabalstiem. 2015. gadā šajos pasākumos tika iesaistītas 80 personas.



III.PERSONĀLS

3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība

2015. gadā Aģentūrā strādāja 17 darbinieki - direktore, direktores vietniece, vecākā lietvede, grāmatvede, sociālās palīdzības nodaļas vadītāja, dienas centra vadītāja, seši sociālie darbinieki, viens sociālais rehabilitētājs, divi sociālās palīdzības organizatori un divas nodarbību vadītājas noteiktām klientu grupām.

2015. gadā ir notikušas izmaiņas darbinieku sastāvā – sociālais rehabilitētājs darbā ar jauniešiem ir atstājis amatu. Sociālā rehabilitētāja pienākumus veic sociālais darbinieks darbā ar ģimenēm un bērniem.

Visiem aģentūras darbiniekiem ir augstākā izglītība, sešiem – profesionālais maģistra grāds. Visiem sociālajiem darbiniekiem ir 2.līmeņa augstākā izglītība sociālajā darbā, kas ir obligāta, veicot sociālo darbu ar klientiem.

Pēc tautības, visi darbinieki ir latvieši. Pēc dzimuma – 16 sievietes un 1 vīrietis.

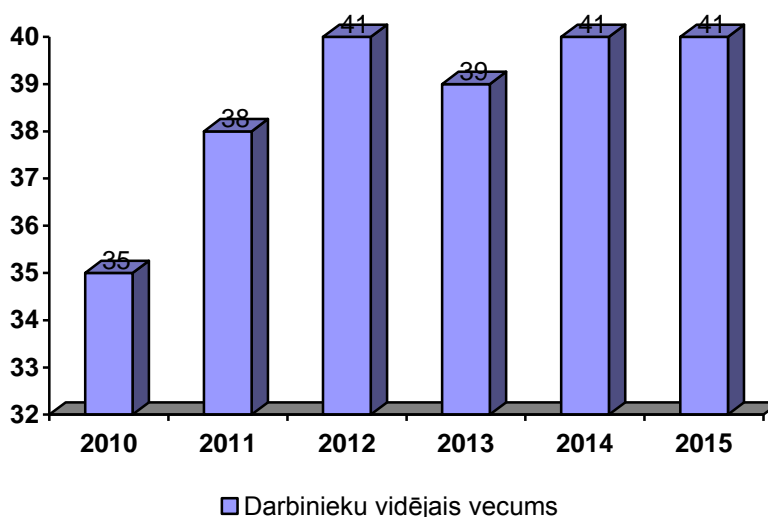
Darbinieki ir piedalījušies apmācībās profesionālās kvalifikācijas celšanai. Viens sociālais darbinieks ieguvis maģistra grādu sociālajā darbā.

Vidējais apmācību stundu skaits katram darbiniekam ir nodrošināts 45 h gadā. Sociālie darbinieki piedalījušies supervīzijās.

Aģentūras darbinieku vidējais vecums 2015.gadā vecums bija 41 gadi. Darbinieku sadalījums pēc vecuma grafiski atspoguļots 7.diagrammā.

11.diagramma

Aģentūras darbinieku vidējais vecums





IV.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

4.1.Sabiedrības informēšana, izglītošana

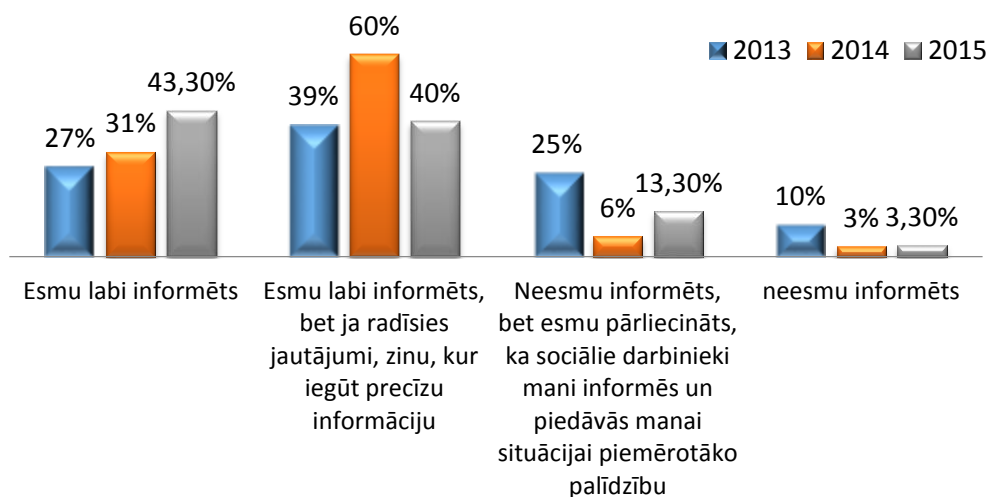
Sabiedrības informēšana, izglītošana 2015. gadā tika veikta sadarbībā ar Kuldīgas novada pašvaldību un laikrakstu “Kurzemnieks”, ievietojot aktuālo informāciju Kuldīgas novada domes bezmaksas informatīvajā izdevumā “Kuldīgas novada vēstis” un laikrakstā “Kurzemnieks”.

Informācija tika sniegta arī pašvaldības veidotajās videoziņās un mājas lapā www.kuldiga.lv. Aģentūra veikusi jaunas mājaslapas izstrādi interneta vietnē www.socialais.kuldiga.lv.

Klienta pieraksta sistēmas ieviešana veicināja klientu informēšanu un konsultēšanu individuāli.

12.diagramma

Klientu informētība



4.2. Klientu apmierinātība

Klientu apmierinātības novērtēšanai Aģentūra ik gadu veic klientu aptauju. Klienti tiek nodrošināti arī ar iespēju izteikt sūdzības un priekšlikumus gan anonīmi, gan viedokli noformējot rakstiski.

Par svarīgākajiem klientu apmierinātības rādītājiem Aģentūra ir noteikusi:

1. klientu informētību par pieejamo sociālo palīdzību un pakalpojumiem
2. izpratni par sagaidāmo rezultātu sniegtās palīdzības un pakalpojumiem
3. vēlmi iesaistīties savas situācijas risināšanā/līdzdarbībā
4. apmierinātību ar darbinieku attieksmi un apkalpošanas organizāciju



5. klientu izturēšanās/uzvedības kultūru

Lai noskaidrotu klientu apmierinātību, visa 2015. gada laikā tika veikta klientu anketēšana.

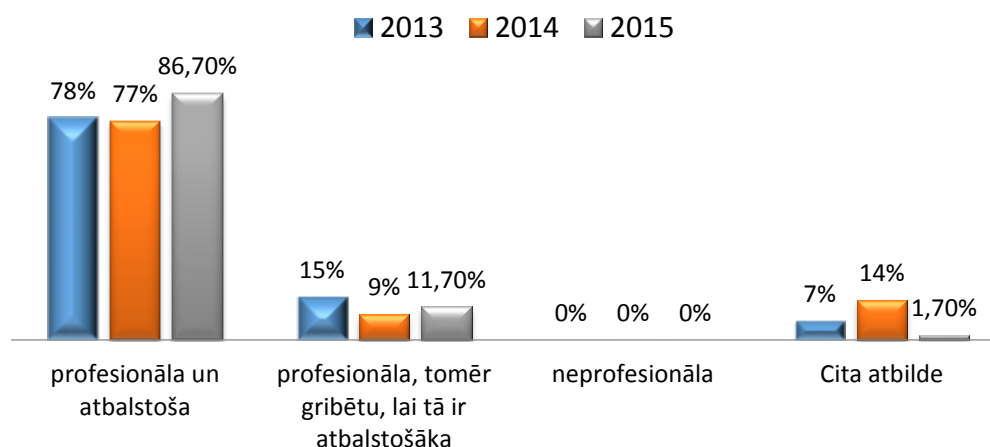
Saskaņā ar rezultātu apkopojumu:

- 43% aptaujāto klientu uzskata sevi par labi informētiem, 40% uzskata, ka ir informēti par pieejamo sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, bet neskaidrību gadījumā zin, kur iegūt precīzu informāciju. 13% uzskata, ka nav informēti, bet ir pārliecināti, ka sociālie darbinieki piedāvās situācijai atbilstošāko risinājumu. Tikai 3% uzskata, ka nav informēti.
- 65% aptaujāto klientu ir informēti par sagaidāmo rezultātu, 28% kļuvusi skaidrāka sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nozīme. Tikai 3% ir tādi, kuri rezultātu nav pārrunājuši un tikpat (3%) atzīst, ka ir pārrunājuši, bet tomēr nav ieguvuši skaidrību par sagaidāmo rezultātu.
- 83% aptaujāto klientu ir gatavi iesaistīties savas situācijas risināšanā gan patstāvīgi, gan ar sociālā darbinieka atbalstu, kas liecina par klientu uzticēšanos sociālajiem darbiniekiem, 3% domā, ka sociālais darbinieks risinās viņu sociālo situāciju, bet 12% uzskata, ka sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība viņiem pienākas un pašu līdzdarbība nav vajadzīga.
- 87 % aptaujāto klientu ir apmierināti ar sociālo darbinieku attieksmi un uzskata to par profesionālu un atbalstošu, 12% atzīst, ka attieksme ir profesionāla, bet vēlētos izjust lielāku atbalstu. Neviens sociālos darbiniekus nav vērtējis kā neprofesionālus, bet 1% izteikuši citu viedokli, kas pauž pozitīvu attieksmi pret sociālajiem darbiniekiem.

Kopumā var secināt, ka klientu apmierinātība ar Aģentūras darbu, kā arī ar sociālo darbinieku attieksmi ir laba, klienti uzticas sociālajiem darbiniekiem un labprāt iesaistās līdzdarbības pienākumos.

13.diagramma

Klientu viedoklis par sociālo darbinieku attieksmi





4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Lai nodrošinātu iedzīvotājiem jaunu un plašāku pakalpojumu klāstu, sekmētu demokrātiskas un pilsoniskas sabiedrības nostiprināšanu, iesaistītu personas dažādu sabiedrībai nozīmīgu problēmu risināšanā, Aģentūra sadarbojusies ar biedrībām, kuru mērķis ir sociālā atbalsta sniegšana un dažādu sociālās atstumtības grupu iekļaušanās sabiedrībā.

Aģentūra sniegusi finansiālu atbalstu biedrībām 10650 euro apmērā, atbalstot brīvā laika pavadīšanas aktivitātes, sporta pasākumus, nodrošinot bezmaksas telpas mērķa grupu pasākumiem, veicinājusi līdzdalību sabiedrības procesos, iesaistījusi biedrības pašvaldības lēmumu izstrādes un pieņemšanas procesos, piedalījusies specializētā transporta uzturēšanas izdevumu segšanā, atkarīgo personu Dienas centra uzturēšanā, palīdzējusi apmaksāt apkures izdevumus pensionāru apvienības ēkā.

Papildus atbalsts sniegts biedrībām, kuras aktīvi darbojušās finansējuma piesaistīšanā, sagatavojot un atbalstot dažādus projektus. Detalizēta informācija par biedrībām sniegto finansiālo atbalstu atspoguļota 2.tabulā.

3.tabula. Finansiāls atbalsts biedrībām un nodibinājumiem 2015. gadā

Nosaukums	Iesniedzējs vadītājs	Piešķirts 2015.gadā euro	Papildus finansējums 2015.g. euro
Kuldīgas Diabēta biedrība	S.Tinte	450	200
Kuldīgas daudz bērnu ģim. biedrība "Šūpulītis"	A. Zundovska- Mediņa	850	300
Liepājas Neredzīgo biedrības Kuldīgas nodaļa	G.Pirtiece	600	200
Invalīdu biedrība „Tu vari”	I.Serdjukovs	850	300
Kuldīgas novada politiski represēto biedrība	C. Kinda	1 150	400
LMSA Kuldīgas nodaļa	Z. Bermaka	400	200
Latvijas Nedzirdīgo sav. Kuldīgas reģionālā biedrība.	G.Jurševskis	1 150	400
Kuldīgas rajona Invalīdu biedrība	D. Saulīte	1 150	400
Kuldīgas pil. pensionāru apv. „Rumbiņa”	A.Belševica	1 200	400
Biedrība „Savējie savējiem”	L. Vaļģe	600	200
Nodibinājums Mamma mammai fonds	B.Lasmane	850	300
Latvijas Naciolālo karavīru biedrība	A.Leščanovs	300	100
Ģimeņu biedrība "Dzirkstelīte"	M.Silarāja	450	200
Ēdoles invalīdu biedrība	E.Kniploka	400	100
Pensionāru biedrība "Kabile"	D.Ļenova	250	100
KOPĀ		10650	3800



IV. 2016. GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Saskaņā ar Aģentūras ikgadējo darbības plānu, 2016. gadā plānots veikt šādus pasākumus:

1. nodrošināt aprūpes mājās pieejamību pagastu teritorijās
2. nodrošināt saziņas sistēmas un mobilā atbalsta vienības pakalpojuma ieviešanu Kuldīgas novada pagastu teritorijās.
3. ieviest preventīvos pasākumus ģimenēm un bērniem
4. Veicināt atbalsta ģimeņu un uzticības personu pakalpojumu nodrošināšanu
5. Nodrošināt sociālo prasmju darbnīcas augsta riska ģimenēm;
6. Izstrādāt sociālā atbalsta programmu bērniem/jauniešiem, kuriem ir nepilngadīgo likumpārkāpumu risks.
7. Nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus vardarbībā cietušām pilngadīgām personām
8. Izstrādāt sociālās rehabilitācijas programmu ilgstošajiem sociālās palīdzības saņēmējiem
9. Pilnveidot dienas centra pakalpojumus cilvēkiem ar invaliditāti
10. Pilnveidot dienas centra pakalpojumus atkarīgām un no ieslodzījuma vietām atbrīvotām personām
11. Nodrošināt informatīvos seminārus asistentu pakalpojumu sniedzējiem
12. Nodrošināt asistentu/mentorū apmācības kvalitatīva pakalpojuma sniegšanai deinstitucionalizācijas (DI) klientiem
13. Izstrādāt ģimeņu ar bērniem sociālā atbalsta politiku, iekļaujot preventīvo pasākumu plānu un atbalsta programmu ģimenēm, kurās aug bērni ar funkcionālajiem traucējumiem.
14. Nodrošināt esošo pakalpojumu klāstu sociālā riska ģimenēm
15. Ieviest klientu grupu aktivitāšu nodrošināšanu saskaņā ar noteiktu kalendāru.
16. nodrošināt atbalsta grupas pakalpojumu jaunām mērķa grupām saskaņā ar apstiprinātu programmu
17. Izstrādāt pakalpojumu sniedzēju kvalitātes novērtēšanas sistēmu
18. Veikt sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanu.
19. Veicināt klientu informētību un atgriezeniskās saites saņemšanu.
20. Veikt klientu apmierinātības novērtēšanu un analīzi.
21. Izskatīt iespēju uzlabot klientu konfidencialitāti klientu pieņemšanas zālē.
22. Veicināt informācijas/dokumentu aprites efektivitāti
23. Uzlabot starpinstitutionālo sadarbību
24. Uzlabot ar klientu saistītās informācijas uzglabāšanu un apstrādi
25. Pilnveidot metodisko vadību.



26. Veicināt darbinieku profesionalitāti.
27. Sekmēt pašpalīdzības grupu veidošanos pieaugušām personām.
28. Sekmēt cilvēku ar zemām vajadzībām sociālo un darba prasmju uzlabošanos
29. Veicināt sociālā darba ar senioriem un viņu tuviniekiem kapacitāti
30. Izstrādāt risinājumus sociālo darbinieku skaita paplašināšanai darbā ar ģimenēm un bērniem sākot ar 2017. gadu.
31. Nodrošināt sociālo gadījumu risināšanu un psihosociālā atbalsta sniegšanu jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās
32. Nodrošināt sociālo un darba prasmju pasākumu iegūšanas un atjaunošanas pasākumu īstenošanu.
33. Veikt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu efektivitātes analīzi
34. Veicināt vienotu izpratni sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nodrošināšanai
35. Pilnveidot sociālās palīdzības un sociālā darba iekšējās kontroles procedūras.

Sagatavoja Kuldīgas novada p/a “Sociālais dienests” direktore Maruta Jautaiķe.