

## Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras

### „Sociālais dienests”

### Darbības plāns 2018. gadam

Plāns izstrādāts saskaņā ar Kuldīgas novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” vidēja termiņa darbības stratēģiju 2016.-2018. gadam un saskaņā ar Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības stratēģiju 2012.-2018. gadam, kā arī noteiktajiem sociālo pakalpojumu kvalitātes kritērijiem.

<b>Operatīvais mērķis</b>	<b>Rīcība</b>	<b>Finansējuma avots</b>	<b>Atbildīgais</b>	<b>Sasniedzamais rezultāts</b>
1. veicināt sociālā atbalsta pieejamību senioriem un viņu tuviniekiem	1.1. Organizēt apmācības senioru tuviniekiem	Pašvaldības finansējums, NVO	Sociālie darbinieki darbā ar senioriem	Sadarbībā ar nevalstiskajām organizācijām noorganizētas apmācības tuviniekiem, kuriem nepieciešamas prasmes tuvinieka aprūpē.
	1.2. Ieviest sociālā atbalsta grupas senioru tuviniekiem	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar senioriem	Ieviesta senioru tuvinieku sociālā atbalsta grupa
	1.3. sekmēt senioru dzīvokļa-pansijas izveidošanu.	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks Sociālais darbinieks darbā ar senioriem	Sadarbībā ar pašvaldības nekustamo īpašumu nodaļu, sagatavoti priekšlikumi pašvaldības vadībai par jauna sociālā pakalpojuma ieviešanu - senioru dzīvokļa – pansijas izveidi.
	1.4. sekmēt senioru dienas aprūpes centra pakalpojuma attīstīšanu	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks Sociālais darbinieks darbā ar senioriem	Sadarbībā ar pašvaldību un sociālo pakalpojumu sniedzējiem risinātas senioru dienas aprūpes centra izveidošanas iespējas, sagatavotas tehniskās specifikācijas, veikta vai uzsākta iepirkuma procedūra. Sagatavoti grozījumi pašvaldības saistošajos noteikumos.

2. sociālo pakalpojumu attīstīšana ģimenēm ar bērniem.	2.1. attīstīt preventīvos pasākumus ģimenēm un bērniem	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm un bērniem  Ģimeņu konsultāciju centra nodarbību vadītājs	Nodrošinātas aktivitātes jaunajām māmiņām “Māmiņu klubs” Nodrošināta programma “Sargeņģelis” vecākiem ar bērniem līdz 2 g.v. Programmā iesaistījušās vismaz 5 ģimenes. Nodrošināta programma pirmsskolas bērnu attīstības un vecāku prasmju veicināšanai. Tajā piedalījušies vismaz 15 bērni. Nodrošinātas apmācības programmā “Bērnu emocionālā audzināšana” apmācības (BEA) vecākiem, kuriem ir bērni līdz 7 g.v. Tajā piedalījušies vismaz 10 vecāki. Nodrošinātas apmācības “Ceļvedis, audzinot pusaudzi” (CAP) vecākiem, kuriem ir bērni līdz no 11 – 16 g.v. Tajā piedalījušies vismaz 10 vecāki.
	2.2. Sekmēt ģimenes asistenta pakalpojuma pirkšanu visā novada teritorijā.	Pašvaldības finansējums	Direktors  Direktora vietnieks  Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm un bērniem	Veikts ģimenes asistenta pakalpojuma iepirkums. Ģimenēm nodrošināts kvalificēta un profesionāla ģimenes asistenta pakalpojums gan pilsētā, gan pagastu teritorijās.
	2.3. Nodrošināt sociālo prasmju darbnīcas augsta riska ģimenēm programmas īstenošanu.	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm un bērniem	Sociālo prasmju darbnīca nodrošināta vismaz 7 vecākiem, kuriem trūkst sociālās prasmes sadzīves jautājumu risināšanā un bērnu pamatvajadzību nodrošināšanā.
3. sociālās rehabilitācijas pakalpojumu attīstīšana	3.1. Izstrādāt sociālās rehabilitācijas programmu ilgstošajiem sociālās palīdzības saņēmējiem	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības nodaļas sociālie darbinieki  Sociālais darbinieks darbā ar pilngadīgām	Izstrādāta sociālās rehabilitācijas programma sociālās rehabilitācijas kompleksa nodrošināšanai.

			personām Direktora vietnieks	
4. Attīstīt dienas centra pakalpojumus personām ar funkcionāliem traucējumiem	4.1. Nodrošināt DI atbalsta plānos noteiktos pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT)	Pašvaldības finansējums/Eiropas Savienības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem	Saskaņā ar DI individuālajiem atbalsta plāniem, ieviests un nodrošināts sociālo pakalpojumu kopums personām ar GRT.
	4.2. Nodrošināt DI atbalsta plānos noteiktos pakalpojumus bērniem ar funkcionāliem traucējumiem (FT)	Pašvaldības finansējums/Eiropas Savienības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem	Saskaņā ar DI individuālajiem atbalsta plāniem, ieviests un nodrošināts sociālo pakalpojumu kopums bērniem ar FT.
	4.3. Sekmēt projekta sagatavošanu daudzfunkcionāla pakalpojumu centra izveidei Liepājas ielā – 14, Kuldīgā.	Pašvaldības finansējums/Eiropas Savienības finansējums	Direktors Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem	Uzsākta projekta sagatavošana daudzfunkcionāla pakalpojumu centra izveidei.
5. Sociālā atbalsta-resursu centra attīstīšana	5.1. Nodrošināt Sociālā atbalsta – resursu centra darbību.	Pašvaldības, finansējums	Resursu centra vadītājs/sociālais darbinieks Sociālais darbinieks darbā ar atkarīgām personām	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Noorganizētas vismaz 2 CAP grupas pusaudžu vecākiem</li> <li>2) Noorganizētas vismaz 2 atbalsta grupas jauniešiem</li> <li>3) Ieviests vismaz 1 sociālā atbalsta pasākums romiem.</li> <li>4) 1 reizi nedēļā organizētas “Jauniešu pēcpusdienas” Piesaistīts nodarbību vadītājs. Nodarbības Iesaistīti vismaz 20 jaunieši gadā</li> <li>5) Izstrādāta un ieviesta metodika sociālajam darbam ar jauniešiem.</li> <li>6) Ieviesta E-klases un NPAIS datu bāžu izmantošana sociālajā darbā ar jauniešiem.</li> <li>7) Noorganizētas 2 izglītojošas grupas</li> </ol>

				<p>nodarbības līdzatkarīgajām/atkarīgajām personām. Iesaistītas vismaz 12 personas;</p> <p>8) Noorganizēta 1 atbalsta grupa līdzatkarīgām personām. Iesaistītas vismaz 10 personas.</p> <p>9) Noorganizēta motivācijas nedēļa jauniešiem un pieaugušām personām. Iesaistīti vismaz 10 jaunieši un 10 pieaugušie.</p> <p>10) Īstenota atkarību izraisošo vielu lietošanas kaitējuma mazināšanas programma;</p> <p>11) Atkarības profilaksei noorganizēti vismaz 10 informatīvie semināri skolēniem un iedzīvotājiem.</p> <p>12) Izstrādāta metodika darbam ar atkarīgām personām Kuldīgas novadā;</p> <p>13) Nodrošināts mentora pakalpojums vismaz 2 atkarīgām personām.</p>
	5.2. Sekmēt pakalpojuma vides pieejamību	Pašvaldības, finansējums	Direktors  Resursu centra vadītājs/sociālais darbinieks	Sadarbībā ar pašvaldību, ir novērstas nepilnības pakalpojuma vides pieejamībai.
	5.3. Veicināt uzticības personas pakalpojuma pieejamību	Pašvaldības, finansējums	Resursu centra vadītājs/sociālais darbinieks	Piesaistītas jauniešu vajadzībām piemērotas uzticības personas, vismaz četriem jauniešiem nodrošināts uzticības personas pakalpojums
6. Asistentu, pavadoņu, sociālo mentoru sagatavošana	6.1.Nodrošināt informatīvos seminārus asistentu/pavadoņu pakalpojumu sniedzējiem	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem	Nodrošināts vismaz viens informatīvais seminārs asistenta pakalpojuma sniedzējiem.

	6.2. Attīstīt mentora pakalpojumu, nodrošinot mentoru sagatavošanu darbam ar dažādām pilngadīgu personu mērķa grupām.	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar pieaugušām personām  Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem	Sagatavota apmācību programma mentoru sagatavošanai pakalpojuma sniegšanai Kuldīgas novada pašvaldībā.
7. Sekmēt sociālā atbalsta grupu pieejamību.	7.1. Nodrošināt plānveidīgu sociālā atbalsta grupu un grupu aktivitāšu īstenošanu klientiem saskaņā ar noteiktu aktivitāšu kalendāru.	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks  Sociālie darbinieki	Atbalsta grupas pakalpojumi un grupu aktivitātes klientiem tiek organizētas saskaņā ar izstrādātu un apstiprinātu sociālā atbalsta grupu kalendāru. Ir noteikti atbildīgie par atbalsta grupu organizēšanu.
	7.2. Nodrošināta atbalsta grupa vecākiem, kuri bērnu audzināšanā izmanto vardarbīgas metodes.	Valsts finansējums	Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm ar bērniem	Pakalpojums nodrošināts vismaz 8 personām.
	7.3. Nodrošināta sociālā atbalsta grupa vecākiem, kuri audzina bērnu ar funkcionāliem traucējumiem	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem	Pakalpojums nodrošināts vismaz 8 personām.

	7.4. Nodrošināt sociālā atbalsta grupa vardarbībā cietušām pilngadīgām personām.	Pašvaldības finansējums	Sociālie darbinieki darbam ar ģimenēm ar bērniem  Sociālais darbinieks darbam ar pieaugušām personām	Pakalpojums nodrošināts vismaz 10 personām.
	7.5. Nodrošināt sociālā atbalsta grupu ilgstošajiem sociālās palīdzības saņēmējiem.	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbam ar pieaugušām personām  Sociālās palīdzības nodaļas sociālie darbinieki	Pakalpojums nodrošināts vismaz 10 personām.
8. Veicināt sociālo pakalpojumu kvalitāti.	8.1. Veikt sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanu.	Pašvaldības finansējums	Direktors  Direktora vietnieks	Veikta sociālo pakalpojumu siedzēju kvalitātes pašvērtējuma analīze un sagatavots pārskats.
	8.2. Veicināt klientu informētību.	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks  Sociālie darbinieki	Noteikti un klientu informēšanas plānā 2018. gadam iekļauti informatīvie pasākumi. Nodrošināta regulāra mājaslapas aktualizēšana. Izgatavoti informatīvie materiāli. Izveidota "Informācijas mape" un ieviesta tās izsniegšana pirmreizējiem klientiem.
	8.3. Veikt klientu apmierinātības novērtēšanu un analīzi.	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks  Sociālie darbinieki	Veikta klientu apmierinātības aptauja. Veikta aptauja par sabiedrības attieksmi pret sociālo dienestu. Izstrādāta kārtība, kādā tiek novērtēta un analizēta klientu apkalpošana, apmierinātības noteikšana, konfidencialitātes saglabāšana.

	8.4. Veicināt starpinstitucionālo sadarbību	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks	Noorganizētas tikšanās ar vismaz 3 sadarbības partneriem ar mērķi vienoties par kopējiem sadarbības principiem, ievērot kompetences robežas.
	8.5. Uzlabot ar klientu saistītās informācijas uzglabāšanu un apstrādi	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks	Noteikta kārtība, kā tiek izstrādātas un apstiprinātas vienotas veidlapas klienta gadījuma risināšanai. Izstrādāta kārtība, kādā komunicēt ar medijiem, noteikta kārtība, kādā tiek veikta sadarbība ar labdarības organizācijām vai rīkotas akcijas.
	8.6. Veicināt metodisko vadību darbinieku profesionalitāti.	Pašvaldības finansējums/ Eiropas Savienības finansējums	Direktors Direktora vietnieks	Nodrošinātas apmācības darbam ar noteiktām klientu grupām, sociālā darba metodēm, grupu un individuālās supervīzijas. Veikta vismaz 1 vietējās pieredzes apmaiņa.
	8.7. Pārskatīt Aģentūras struktūru un izvērtēt sociālo pakalpojumu nodaļas un ģimeņu atbalsta nodaļas izveidošanas iespējas.	Pašvaldības finansējums/	Direktors Direktora vietnieks	Aģentūras struktūrā ir trīs nodaļas: sociālās palīdzības nodaļa, sociālā darba un sociālo pakalpojumu nodaļa, ģimeņu atbalsta nodaļa.
	8.8. Izstrādāt Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības programma 2018.-2025. gadam.	Pašvaldības finansējums/	Direktors Direktora vietnieks	Izstrādāta Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības programma 2018.-2025. gadam.
9. Attīstīt sociālo darbu dažādām mērķa grupām.	9.1. Sekmēt cilvēku ar zemām vajadzībām sociālo un darba prasmju uzlabošanu.	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar pilngadīgām personām	Noorganizēta sociālo prasmju darbīca cilvēkiem ar zemām vajadzībām un sociālajām prasmēm. Darbnīcā iesaistījusies vismaz 7 personas.
	9.2. Izstrādāt priekšlikumus sociālo darbinieku skaita paplašināšanai darbā ar ģimenēm un bērniem sākot ar 2019. gadu.	Pašvaldības finansējums	Direktors Direktora vietnieks	Ir izskatīta iespēja un radīti apstākļi tam, ka darbu ar ģimenēm ar bērniem veic četri sociālie darbinieki, bet nodaļas darbu organizē un vada nodaļas vadītājs.
	9.3. Nodrošināt sociālo gadījumu risināšanu un psihosociālā atbalsta	Pašvaldības finansējums	Sociālais darbinieks darbā ar pieaugušām	Tiek nodrošināta vajadzību apzināšana un sociālo gadījumu risināšana jauniešiem pēc

	sniegšanu jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās.		personām	ārpusģimenes aprūpes beigšanās.
	9.4. Veikt ilgstošo sociālās palīdzības saņēmēju iesaistīšanu sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos.	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības nodaļas vadītājs  Sociālās palīdzības nodaļas sociālie darbinieki  Sociālais darbinieks darbā ar pieaugušām personām	Sociālo un darba prasmju saglabāšanas un atjaunošanas pasākumos iesaistītas vismaz 25 personas.
10. Veicināt sociālā darba attīstību novada pagastu teritorijās	10.1. Veicināt pagastu sociālā darba speciālistu savstarpējo sadarbību divu pagastu teritorijās.	Pašvaldības finansējums	Direktors  Direktora vietnieks	Sarežģītu sociālo gadījumu risināšana, apsekošanas, aizvietošanas tiek organizētas, savstarpēji sadarbojoties teritoriāli tuvākajiem pagastiem.
	10.2. Izskatīt iespēju strukturēt atbalsta sniegšanu pagasta iedzīvotājiem, nodalot sociālo palīdzību no sociālā darba.	Pašvaldības finansējums	Direktors  Direktora vietnieks	Ir rasta iespēja un radīti apstākļi, lai, sākot ar 2019. gadu, uz katriem diviem pagastiem, tiek nodrošināts viens sociālā darba speciālists, kas sniedz sociālo palīdzību, un otrs sociālā darba speciālists, kas veic sociālo darbu ar dažādām klientu grupām.
	10.3. Izskatīt iespēju Aģentūras personāla sastāvā iekļaut psihologu, sākot ar 2019. gadu.	Pašvaldības finansējums	Direktors  Direktora vietnieks	Ir rasta iespēja Aģentūras personāla sastāvā iekļaut psihologu, kurš pagastu teritorijās sniedz individuālās konsultācijas un vada atbalsta grupas dažādām mērķgrupām.
11. Nodrošināt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sistēmas izmaiņas atbilstoši likumdošanai un efektivitātes	11.1. Veikt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu efektivitātes analīzi.	Pašvaldības finansējums	Direktora vietnieks  Sociālās palīdzības nodaļas vadītājs  Grāmatvedis	Pārskats par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem tiek sagatavots 2 reizes gadā.



analīzei.	11.2.Veicināt vienotu sociālā darba speciālistu izpratni sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nodrošināšanai.	Pašvaldības finansējums	Sociālās palīdzības nodaļas vadītājs  Direktora vietnieks	Sagatavoti skaidrojumi jeb instrukcijas vienotai normatīvo aktu interpretācijai un izmantošanai novadā
	11.3.Nodrošināt sociālās palīdzības un sociālā darba iekšējās kontroles procedūras.	Pašvaldības finansējums	Direktors  Direktora vietnieks  Sociālās palīdzības nodaļas vadītājs	Veikts sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu piešķiršanas audits.