

Saturs

Aģentūras izveidošana un struktūra.....	3
Aģentūras funkcijas un kompetence.....	4
Sociālā palīdzība.....	6
Darbs ar ģimenēm un bērniem.....	8
Rehabilitācijas pakalpojumi.....	9
Darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti.....	9
Atkarību konsultāciju punkta darbs.....	10
Aprūpes mājās pakalpojums.....	11
Atbalsts biedrībām.....	12
Kvalitātes novērtējums.....	12

Aģentūras izveidošana un struktūra

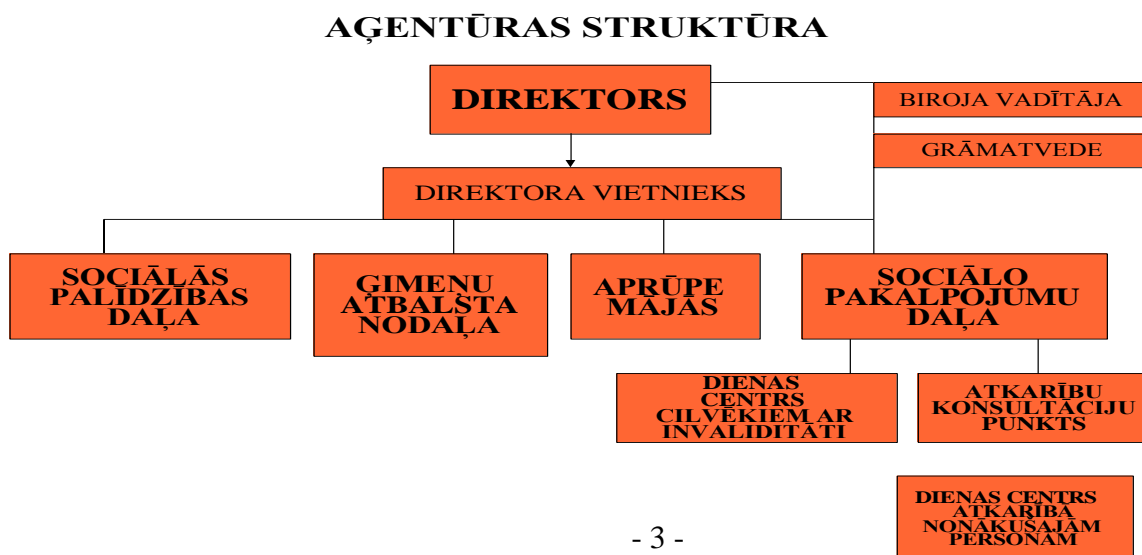
Kuldīgas pašvaldības aģentūra "SOCĪĀLAIS DIENESTS" ir Kuldīgas pilsētas domes pārraudzībā esoša pašvaldības iestāde, kas izveidota 2005.gada 1.maijā saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai sniegtu sociālo palīdzību, organizētu un sniegtu sociālos pakalpojumus Kuldīgas pilsētas administratīvajā teritorijā saskaņā ar pārvaldes līgumu, kuru noslēdz Domes priekšsēdētājs un Aģentūras direktors. Aģentūra darbojas uz Nolikuma pamata, darbā ievērojot Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma, Ministru kabineta noteikumu un Pārvaldes līgumā noteiktās prasības un uzdevumus.

2006.gadā veikti renovācijas darbi Dzirnavu ielā 9. un pašvaldības aģentūra no oktobra mēneša strādā jaunās telpās, kuru iekārtojums atbilst Ministru kabineta noteikumos „Par prasībām sociālo pakalpojumu sniedzējiem” izvirzītajām prasībām, telpās radīta pieejama vide cilvēkiem ar invaliditāti.

Aģentūras darbu vada direktors. Aģentūrā strādā grāmatvedis, biroja vadītājs un astoņi sociālie darbinieki, kuri strādā ar ģimenēm un bērniem, ar cilvēkiem ar invaliditāti, vada aprūpes mājās darbu, divi darbinieki strādā ar sociālās palīdzības organizēšanu un divi darbinieki strādā ar atkarīgajām personām.

Pieciem sociālajiem darbiniekiem ir otrā līmeņa profesionālā sociālā darba izglītība un trīs darbinieki iegūst profesionālo sociālā darba izglītību Liepājas pedagoģiskajā akadēmijā. Aģentūras direktore ieguvusi sociālo zinātņu maģistra grādu, divi darbinieki turpina tālākizglītību maģistrantūrā SDSPA „Attīstība”.

1.attēls



Aģentūras funkcijas un kompetence.

Pašvaldības aģentūra "Sociālais dienests" sniedz sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību Kuldīgas pilsētas trūcīgajiem un maznodrošinātajiem iedzīvotājiem, kā arī palīdz personām, ģimenēm un personu grupām noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās. Aģentūras speciālistu darbība ir vērsta uz to, lai panāktu un veicinātu personu sociālo problēmu praktisku risinājumu un viņu dzīves kvalitātes uzlabošanu, iekļaušanos sabiedrībā, spēju palīdzēt pašiem sev.

Kuldīgas pašvaldības aģentūrai „ Sociālais dienests” ir šādas funkcijas un kompetence:

1. koordinēt, plānot, organizēt un sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību pašvaldības teritorijā dzīvojošiem iedzīvotājiem, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā;
2. sadarbībā ar citām institūcijām, biedrībām un nodibinājumiem, sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu pašvaldības teritorijā;
3. piedalīties sociāli ekonomiskās situācijas izpētē, analīzē un attīstības prognozēšanā pašvaldības teritorijā, izstrādāt sociālās palīdzības attīstības koncepcijas un mērķprogrammas;
4. vadīt un realizēt Kuldīgas pilsētas pašvaldības projektus un programmas savas kompetences ietvaros;
5. pārvaldīt un apsaimniekot tai valdījumā nodoto pašvaldības nekustamo īpašumu.
6. informēt iedzīvotājus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un Aģentūras darbu;
7. sniegt pašvaldības teritorijā dzīvojošiem iedzīvotājiem sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un sociālo palīdzību;
8. veidot informatīvo datu bāzi par sociālās palīdzības saņēmējiem, sniegtajiem pakalpojumu veidiem, institūcijām, kuras var palīdzēt sociālās palīdzības sniegšanā;

9. nodrošināt informācijas par sociālās palīdzības pieprasītājiem un saņēmējiem, konfidencialitāti;
10. piedalīties projektu izstrādē un finansējuma piesaistē;
11. nodrošināt iedzīvotāju vajadzību profesionālu izvērtēšanu un kvalitatīvu sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanu;
12. plānot un koordinēt sociālās palīdzības darbu pašvaldības teritorijā;
13. saņemt informāciju no valsts un pašvaldību institūcijām;
14. sniegt publiskos pakalpojumus sociālajā jomā, saskaņā ar Domes saistošajiem noteikumiem;
15. sadarboties ar ārvalstu un starptautiskajām institūcijām, nodrošinot savstarpēju informācijas apmaiņu;
16. iesniegt Domē priekšlikumus un budžeta tāmju projektus, par sociālo funkciju realizācijai nepieciešamo finansējumu;
17. nodrošina piešķirto pašvaldības budžeta līdzekļu mērķtiecīgu un efektīvu izlietošanu, kā arī citus pārvaldes līgumā noteiktos budžeta un projektu sagatavošanas, realizācijas un pārraudzības procesa pasākumus;
18. Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā un no tā izrietošo Ministru kabineta noteikumu noteiktajā kārtībā lemj par ģimenes (personas) atzīšanu par trūcīgu;
19. Pastāvīgi lemj par Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 35. pantā noteikto pašvaldības sociālo pabalstu (t.sk. pabalstu garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai, vienreizēju pabalstu ārkārtas situācijā, ja stihiskas nelaimes vai iepriekš neparedzamu apstākļu dēļ tā nespēj apmierināt savas pamatvajadzības, citus pabalstus saskaņā ar Domes saistošajiem noteikumiem vai noteikumiem);
20. Pastāvīgi lemj par normatīvajos aktos noteiktajiem sociālās palīdzības veidiem.

Sociālā palīdzība.

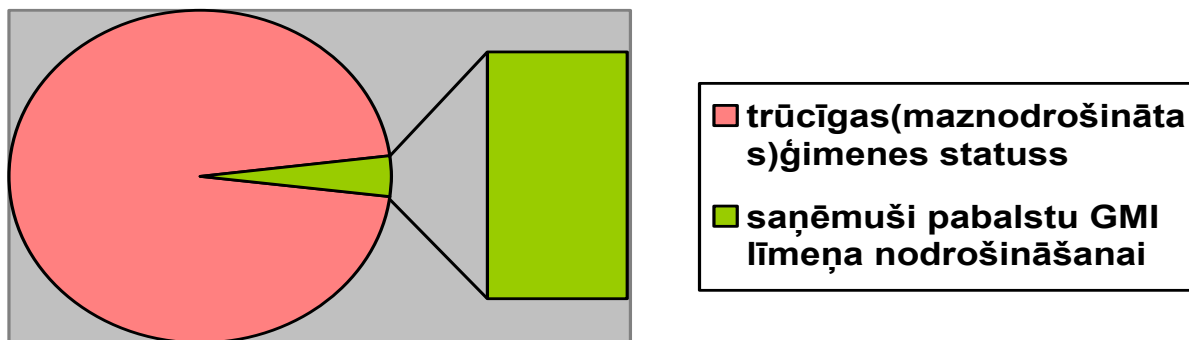
Pašvaldības sociālajiem pakalpojumiem un sociālajai palīdzībai izlietoti 108176 lati. 2006.gadā aģentūrā saņemti 2618 rakstiski iesniegumi, katrs iesniegums tiek izskatīts, izvērtējot klientu ienākumus un viņu vajadzības, novērtējot prasmes un resursus, kā arī klienta vēlmi piedalīties savas situācijas uzlabošanā.

Trūcīgas un maznodrošinātas personas (ģimenes) statuss piešķirts 663 ģimenēm.

Pabalstu garantētā minimālā ienākuma (GMI) līmeņa nodrošināšanai saņēmušas 108 ģimenes. Ar visām personām noslēgti vienošanās līgumi par līdzdarbības pienākumiem savas situācijas uzlabošanai un pelnītspējas palielināšanai. Bezdarbnieki aktīvi izmantojuši iespējas Nodarbinātības valsts aģentūrā piedalīties pārkvalifikācijasursos.

2.attēls

GMI pabalstu saņēmušie klienti no kopējā trūcīgo(maznodrošināto) klientu skaita



No pašvaldības sociālajiem pabalstiem 32% sastāda dzīvokļu pabalsti: pabalsts kurināmā iegādei, centrālās siltumapgādes pakalpojuma daļējai

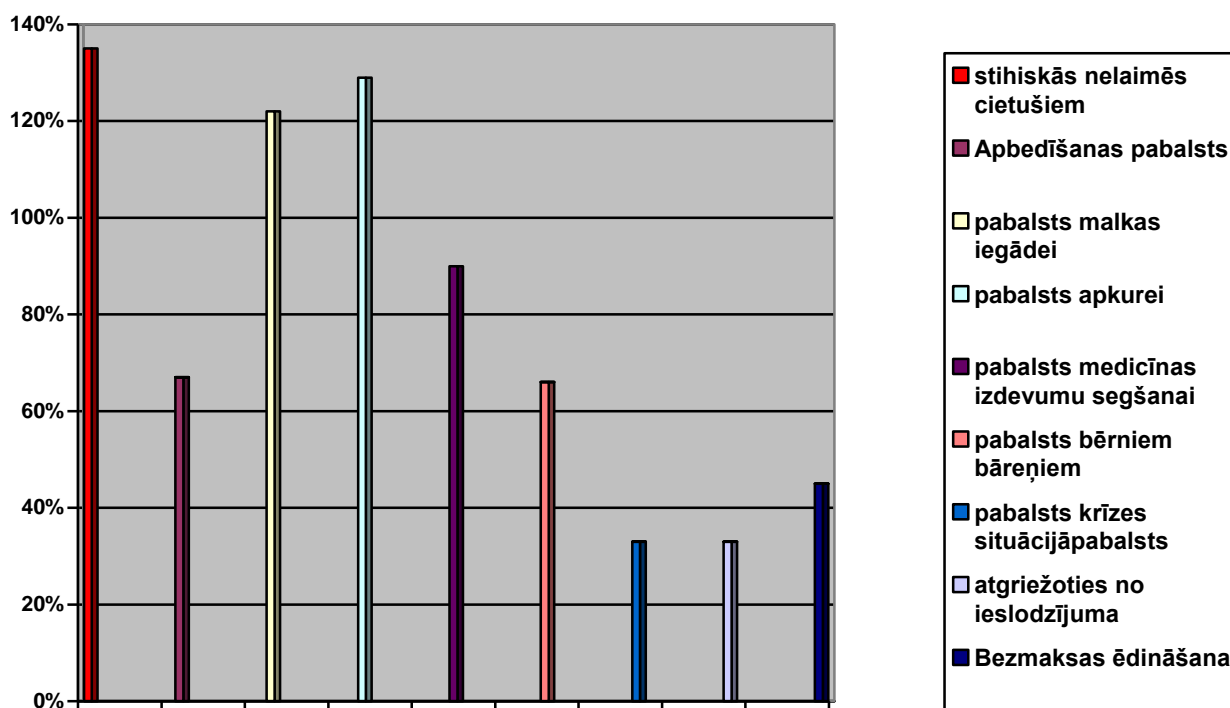
apmaksai, daļējai īres apmaksai sociālajos dzīvokļos. Pieaugusi arī pabalstu summa daļēju medicīnas pakalpojumu un medikamentu iegādes izdevumu

segšanai - 5903 lati jeb 8% no kopējās summas. Ievērojami pieaudzis pabalstu apjoms bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, sasniedzot pilngadību un uzsākot pastāvīgu dzīvi, gadā izmaksāti 5285 lati jeb 7% no visas pabalstu summas. Palīdzība sniegta arī trūcīgo ģimeņu bērniem mācību līdzekļu iegādei, uzsākot mācību gadu, piešķirti pārtikas taloni bērnu uzturam.

Ievērojama summa –13989 lati tērēti skolēnu brīvpusdienu apmaksai pilsētas bērniem, vidēji 228 trūcīgo ģimeņu bērni katru dienu ir saņēmuši siltas pusdienas. Daļu no šīs summas ziedojuši māsu pilsētas Gēsthahtes(Vācijā) iedzīvotāji.

3.attēls

Izmaksāto pabalstu sadalījums pa pabalstu veidiem



Darbs ar ģimenēm un bērniem.

Veikts sociālais darbs ar ģimenēm, kurām ir grūtības bērnu audzināšanā, bērni neapmeklē skolu, vecākiem ir atņemtas aprūpes tiesības, ģimenes nonākušas krīzes situācijās vai tām ir atkarības problēmas. Sniegtas individuālas konsultācijas, pārrunas ar ģimeni, veikta ģimeņu sociālās situācijas izvērtēšana un problēmu identificēšana, organizēta sociālās palīdzības un pakalpojumu sniegšana, nodrošināta saikne starp ģimeni un pašvaldības speciālistiem.

Regulāri notiek starpinsitucionālā sadarbība ar Kuldīgas pilsētas bāriņtiesu, Kuldīgas rajona policijas pārvaldi, Kuldīgas pašvaldības policiju,

Kuldīgas rajona izglītības pārvaldi, Kuldīgas pilsētas domes izglītības speciālistu, Kuldīgas pilsētas pirmsskolas un vispārējās izglītības iestādēm, SIA "Kuldīgas slimnīca", Kuldīgas veselības centru, Bērnu tiesību aizsardzības speciālistiem.

Ģimenēm nodrošināti pakalpojumi Talsu bērnu un sieviešu krīžu centrā, Alsungas bērnu namā "Zīlūks", Bērnu sociālās aprūpes centrā "Liepāja", Cēsu rajona bērnu namā „Gaujaslīči”. Desmit bērni saņēmuši pakalpojumu Sv. Katrīnas draudzes Diakonijas dienas centrā. Desmit sociālā riska ģimeņu bērniem regulāri tiek organizēta nokļūšana uz Vaiņodes internātpamatskolu, kā arī notiek cieša sadarbība ar skolas sociālo pedagogu.

Organizēta sociālās rehabilitācijas sniegšana 74 no vardarbības cietušiem bērniem. No Kuldīgas p/a "Sociālais dienests" līdzekļiem nodrošinātas psihologu konsultācijas vecākiem.

Viens no resursiem darbā ar ģimenēm ir Kuldīgas bērnu un ģimenes atbalsta centrs, kurš 2001.gadā tika izveidots kā Valsts bērnu tiesību aizsardzības centra un Kuldīgas pilsētas domes kopīgs projekts. Bērnu un ģimenes atbalsta centra mērķis ir bērnu un vecāku fiziskās, garīgās un sociālās veselības veicināšana.

Kuldīgas Bērnu un ģimenes atbalsta centrā aktīvi darbojas Māmiņu klubs, Jauniešu veselības klubs, notiek mākslas terapijas nodarbības, darbojas meditācijas grupa.

Rehabilitācijas pakalpojumi.

2006.gadā ir saņemti 18 personu iesniegumi, no kuriem 6 ir politiski represētās personas, 1 AES avārijas seku likvidēšanas dalībnieks un 11 personas ar funkcionālajiem traucējumiem. Gada laikā 11 personas ir saņēmušas sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, bet pārējās ir uzņemtas rindā Sociālo Pakalpojumu pārvaldē sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai.

Darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti.

Darbu uzsācis Dienas centrs cilvēkiem ar invaliditāti, kuru izbūvēt bija iespējams, saņemot Eiropas reģionālās attīstības fonda (ERAF) finansējumu. Projekta sākotnējās izmaksas bija 66920 latī, 80% sedza ERAF, 10% - valsts, 10% - pašvaldība. Pieaugot celtniecības izmaksām, palielinājās pašvaldības līdzfinansējuma daļa.

Dienas centrā darbojas atbalsta grupa „Kopā būt”, cilvēkiem ar garīgās attīstības traucējumiem. Atbalsta grupai notiek nodarbības - rokdarbu, zīmēšanas, dziedāšanas, teātra, sporta. Katru gadu atbalsta grupa iestudē jaunu mūzikas un teātra programmu. Ar teātra uzvedumu atbalsta grupa uzstājas draudzēs, skolās, dažādos pasākumos. Atbalsta grupai „Kopā būt” ir izveidojusies laba sadarbība ar Tukuma, Saldus, Ķīšu, Dobeles invalīdu dienas centriem. Kopīgi rīkoti mākslas plenēri, svinēti Līgo svētki, Ziemassvētki.

Dienas centrā nodarbības organizē arī LMSA Kuldīgas nodaļa, Diabēta biedrība, Neredzīgo biedrība.

Atkarību konsultāciju punkta darbs.

Atkarību konsultāciju punktu Ventspils ielā 15. regulāri apmeklē 56 pastāvīgie klienti, kuri nonākuši psihoaktīvo vielu vai alkohola atkarībā, ir intravenozie narkotiku lietotāji, azartspēļu atkarīgie, nepilngadīgie likumpārkāpēji, cilvēki, kuri atgriezušies no ieslodzījuma vietām, sievietes un vīrieši, kuriem viņu dzīvesveida dēļ, atņemtas aprūpes tiesības uz bērniem.

Atkarību konsultāciju punktā tiek sniegtas konsultācijas par atkarības ārstēšanas iespējām, rehabilitāciju, sociālās palīdzības iespējām, medicīniskas dabas jautājumiem, sniegts psiholoģiskais atbalsts, informācija par HIV/AIDS, STS, hepatītiem.

2006.gadā sniegtas 1650 konsultācijas. Veikti 26 HIV eksprestesti, 20 HCV eksprestesti, izdalītas 4003 šļirces, 32 grūtniecības testi, 900 prezervatīvi.

Tiek veikta sadarbība ar pašvaldības, valsts, reliģiskajām un nevalstiskajām organizācijām.

2006. gadā Atkarību konsultāciju punktā tika organizētas dažādas aktivitātes:

- Atbalsta grupa atkarībās nonākušām personām – 1x nedēļā
- Nometnes atkarībās nonākušām personām un sodu izcietušām personām sadarbībā ar p/a „Sociālais dienests” un organizāciju „Jaunatne ar misiju” 27.02.06. – 02.03.2006., kurā piedalījās 18 AKP klienti un vasaras nometne no 22.08.06 – 30.08.2006., kurā piedalījās 21 AKP klienti.

Oranjē fonds atbalstījis projektu „Dienas centa izveide personām, kas nonākušas atkarībās, un cilvēkiem, kas atgriezušies no ieslodzījuma vietām”, piešķirot līdzfinansējumu 25 000 EUR telpu remontam un tehniskajam aprīkojumam.

Aprūpes mājās pakalpojums.

Aprūpes mājās pakalpojumi tika sniegti 93 pašvaldības iedzīvotājiem, kas vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj sevi pietiekoši aprūpēt un veikt nepieciešamos sadzīves darbus. Veiktas regulāras aprūpējamo personu apsekošanas, pakalpojuma kvalitātes novērtēšana un jaunu pakalpojumu plānošana.

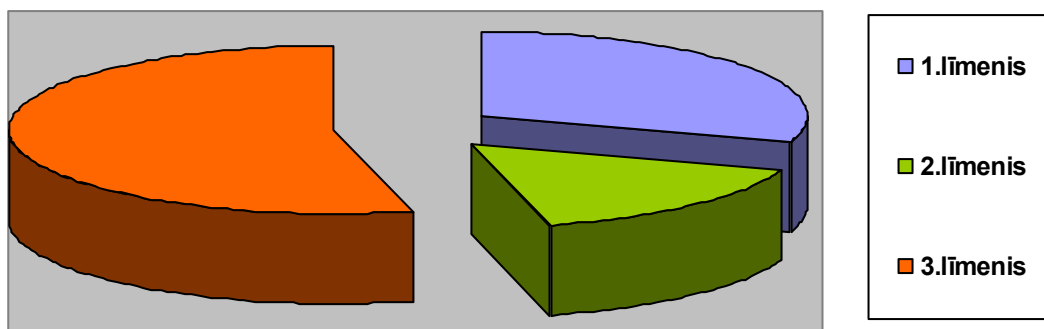
Lai pilnveidotu sociālās aprūpes mājās pakalpojumus un uzlabotu to kvalitāti, organizēti apmācību semināri aprūpētājiem: par vecuma psiholoģiskajiem un medicīniskajiem aspektiem, praktiskais seminārs par tehnisko palīgīdzekļu lietošanu un to saņemšanas kārtību.

Pirmā līmeņa sociālās aprūpes pakalpojumus saņem 50 cilvēki, otrā līmeņa – 30, trešā līmeņa -13 Kuldīgas pilsētas iedzīvotāji. Samazinājies ilgstošās sociālās aprūpes institūcijās ievietoto personu skaits. Kopā aprūpes mājās pakalpojumiem izlietoti 13357 lati.

Kopā ar Sv.Katrīnas draudzes Diakonijas centra Zupas virtuvi tiek nodrošināta bezmaksas siltu pusdienu piegāde piecpadsmit invalīdiem, pensionāriem trīs reizes nedēļā. Laba sadarbība izveidojusies ar Sarkanā Krusta organizācijas Kuldīgas nodaļas ēdnīcu, kurā pilsētas trūcīgie iedzīvotāji var paēst pusdienas, ir iespēja pusdienas paņemt līdzī uz mājām. Daļēji ēdināšanas izdevumus trūcīgajām personām apmaksā p/a "Sociālais dienests".

4.attēls

Klientu sadalījums pa aprūpes līmeņiem



Atbalsts biedrībām.

Pašvaldības aģentūrai "Sociālais dienests" ir izveidojusies laba sadarbība ar pilsētā reģistrētajām biedrībām. Trīspadsmit biedrības pēc tematiskās sfēras darbojas kā sociālo jautājumu biedrības. Katrai organizācijai ir ielānota dotācija darbības nodrošināšanai un sniegts atbalsts projektu līdzfinansēšanā. 2006.gadā piešķirti 8320 lati pilsētas biedrībām.

Aktīvi darbojas biedrība „Savējie savējiem”, kura apvieno ģimenes ar bērniem invalīdiem un viņu atbalstītājus, veicina ģimeņu veselības stāvokļa uzlabošanu, nodrošina sociālpsiholoģisko atbalstu ģimenēm, kurās aug bērni invalīdi. Biedrība „Melise K” apvieno sievietes, kuras vienas audzina bērnus, nodrošina viņām morālo atbalstu, pievērš sabiedrības uzmanību ģimeņu un sieviešu stāvoklim. Biedrība „Sauls sala” veiksmīgi piesaistījusi līdzekļus projektu īstenošanai. Aktīvi darbojas invalīdu biedrība „Tu vari”, kura izveidojusi savu ratiņbasketbola komandu, piedalās NVA projektos, piesaista līdzekļus no dažādiem fondiem un sponsoriem biedrības darbības nodrošināšanai. Daudzbērnu biedrība „Šūpulītis” iesaistījās projektā „Darīsim paši”, labiekārtoja teritoriju, iekārtoja rotaļu laukumu, organizēja ģimeņu atpūtas un sporta pasākumus. Izveidojusies jauna biedrība „Irbene”, kura apvieno cilvēkus ar onkoloģiskām slimībām.

Kvalitātes novērtējums.

Lai noskaidrotu cilvēku ar invaliditāti viedokli par dienas centra nepieciešamību un attieksmi pret jaunu sociālo pakalpojumu izveidošanu Kuldīgas pilsētā, tika anketēti cilvēki ar invaliditāti

Anketas tika izdalītas LMSA Kurzemes reģionālajā nodaļā un sabiedriskajā organizācijā “Tu vari”, kā arī Kuldīgas p/a “Sociālais dienests”.

Pavisam tika aizpildītas 22 anketas.

Veicot anketu apkopošanu un analizējot atbildes uz atbildētajiem jautājumiem, tika iegūts mērķa grupas viedoklis par Dienas centra cilvēkiem ar invaliditāti un tā pakalpojumu nepieciešamību.

Uz jautājumu par sociālo pakalpojumu klāstu cilvēkiem ar invaliditāti Kuldīgā, pārsvarā (16 cilv.) tika saņemtas atbildes, ka tas pietiekams. Seši respondenti atzina, ka par to gan tiek domāts, bet ir savi trūkumi:

- trūkst praktisko nodarbību;
- darba iemaņu attīstības nepietiekamība;
- ierobežotas brīvā laika pavadīšanas iespējas telpu trūkuma dēļ;
- vēlētos lielāku finansiālo atbalstu.
- apgrūtināta iekļūšana dažādos pilsētas veikalos.

Sociālo pakalpojumu pieejamība tika vērtēta šādi: 10 respondenti bija atzinuši, ka tie ir pieejami, deviņi uzskata, ka tie ir pieejami, bet nav vienkopus, bet divi atzīmējuši, ka šie pakalpojumi līdz šim nav bijuši pieejami, no kuriem viens bija atzīmējis, ka sociālo pakalpojumu klāsts pats par sevi ir pietiekami plašs.

Par to, vai dienas centra cilvēkiem ar invaliditāti izveide veicinās sociālo pakalpojumu paplašināšanos un pieejamību, aptaujāto vidū ir valdījusi vienprātība un visi ir pārliecināti, ka veicinās.

Tāpat gandrīz visi uzskata, ka dienas centra izveide mazinās sociālās atstumtības risku cilvēkiem ar invaliditāti un kavēs šo cilvēku ievietošanu ilgstošas sociāls aprūpes iestādēs. Tikai 2 personas tam nepiekrīt, no kurām viena pat ir gatava piedalīties gandrīz visās dienas centra piedāvātajās aktivitātēs, ieskaitot rehabilitācijas pasākumus.

Vairums aptaujāto atzīmējuši, ka noteikti iesaistīsies visos dienas centra piedāvātajos pasākumos. Viens respondents vēlas tikai rehabilitācijas pasākumus, kaut arī persona ir bez kustību traucējumiem, trīs respondenti atzīmējuši, ka bez rehabilitācijas pasākumiem vēlas piedalīties vēl arī gan atbalsta, izglītojošās un pašpalīdzības grupās, gan pavadīt brīvo laiku, gan apmeklēt kultūras un izklaides pasākumus. Trīs personas atzīmējušas atbalsta grupas, brīvo laiku un kultūras un izklaides pasākumus, 1 persona vēlas piedalīties tikai atbalsta grupās un 1 personai interesē tikai kultūras pasākumi. Vēl divi aptaujātie vēlas apmeklēt rehabilitācijas pasākumus un atbalsta grupas.

Aptaujātie tika lūgti minēt, ko viņi vēlētos šajā dienas centrā saņemt. Tika apkopoti šādi visvairāk minētās intereses:

- lekcijas par veselības saglabāšanu, ārstnieciskā vingrošana;
- brīvo laiku pavadīt kopā cilvēkiem ar līdzīgām problēmām;
- trenāžieru zāli, klūdziņu pīšanas vai foto pulciņus;
- medicīnas darbinieku pakalpojumus;
- rokdarbu nodarbības;
- mūzikas nodarbības, teātris;
- sociālo palīdzību;
- ekskursijas, saieti;
- dažādas lekcijas, tikšanās ar interesantiem cilvēkiem.

No anketas aizpildījušajiem respondentiem sešpadsmit ir ar kustību traucējumiem, no kuriem 6 pārvietojas ratiņkrēslā. Seši ir atbildējuši, ka viņi ir bez kustību traucējumiem.

Respondenti pārsvarā ir vecumā no 25 līdz 55 gadiem, tikai 3 personas ir vecumā no 55 gadiem.

Anketas aizpildījuši 10 vīrieši un 12 sievietes.

Secinājumi

1. Sociālo pakalpojumi cilvēkiem ar invaliditāti Kuldīgā ir plašs, bet ne vienmēr tie ir pieejami un nav vienkopus.
2. Dienas centra izveide veicinās sociālo pakalpojumu paplašināšanos un pieejamību, kā arī mazinās sociālo atstumtību.
3. Cilvēki ar invaliditāti ir gatavi iesaistīties dienas centra piedāvātajās aktivitātēs un ir ieinteresēti sadarboties.