

Saturs

1.PAMATINFORMĀCIJA.....	4
1.1. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra.....	4
1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence.....	4
1.3. Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi.....	5
2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	8
2.1. Finansējuma izlietojums.....	8
2.2. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība.....	9
2.3. Pasākumi kvalitātes uzlabošanai.....	14
3.PERSONĀLS.....	15
3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība.....	15
4.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	16
4.1. Sabiedrības informēšana, izglītošana.....	16
4.2. Klientu apmierinātība ar Aģentūras darba kvalitāti.....	16
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru.....	17
5.NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	19
5.1. 2010. gadā uzsāktie pasākumi/sadarbības projekti.....	19

I. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra “SOCIĀLAIS DIENESTS” (turpmāk tekstā – Aģentūra) ir Kuldīgas novada Domes (turpmāk tekstā – Dome) pārraudzībā esoša pašvaldības aģentūra, kas izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai sniegtu sociālo palīdzību, organizētu un sniegtu sociālos pakalpojumus Kuldīgas novada administratīvajā teritorijā saskaņā ar Domes apstiprinātu nolikumu.

Aģentūrai ir savs zīmogs un sava veidlapa ar Kuldīgas ģerboņa attēlu un pilnu tās nosaukumu, savs norēķinu konts bankā.

Aģentūru dibina, reorganizē un likvidē Dome.

Aģentūra savā darbībā ievēro Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Publisko aģentūru likumu, Ministru kabineta noteikumus, Kuldīgas novada domes saistošos noteikumus un lēmumus, citus normatīvos aktus, kā arī Aģentūras nolikumu.

Aģentūras darbu vada direktors, kuram pakļauti direktora vietnieks, grāmatvedis, biroja vadītājs un astoņi sociālie darbinieki, kuri strādā ar klientiem. Aģentūras struktūra darbā ar klientiem tiek organizēta pēc klientu pieprasījuma principa:

- sociālā palīdzība;
- darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti;
- darbs ar ģimenēm un bērniem ;
- darbs ar cilvēkiem, kas nonākuši atkarībā un personām, kuras atbrīvojušās no ieslodzījuma vietām;
- darbs ar veciem cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem.

1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence

Aģentūras galvenā funkcija ir koordinēt, plānot un organizēt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā. Aģentūra sniedz sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību Kuldīgas pilsētas trūcīgajiem un maznodrošinātajiem iedzīvotājiem, kā arī palīdz personām, ģimenēm un personu grupām noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās. Aģentūras speciālistu darbība ir vērsta uz to, lai

panāktu un veicinātu personu sociālo problēmu praktisku risinājumu un viņu dzīves kvalitātes uzlabošanu, iekļaušanos sabiedrībā, spēju palīdzēt pašiem sev.

Aģentūras kompetencē ir iedzīvotāju informēšana par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nodrošināšana. Savas kompetences ietvaros aģentūra vada un realizē Kuldīgas novada pašvaldības projektus, piedalās projektu izstrādē un finansējuma piesaistē, nodrošina piešķirto pašvaldības budžeta līdzekļu mērķtiecīgu un efektīvu izlietošanu, kā arī citus budžeta un projektu sagatavošanas, realizācijas un pārraudzības procesa pasākumus.

Neskatoties uz to, ka Administratīvi teritoriālās reformas ietvaros lielākā daļa Latvijas pašvaldību sociālie dienesti savā struktūrā ir iekļāvuši pagastu pašvaldību sociālos darbiniekus, Kuldīgas novada pagastu sociālie darbinieki tika iekļauti pagastu pārvalžu struktūrā. Šāda darba organizācija tiek pamatota ar to, ka sniedzot klientiem sociālo palīdzību, netiek kavēta dokumentu aprīte un sociālā palīdzība un pakalpojumi klientam tiek nodrošināti pēc iespējas savlaicīgāk. Turklāt šādi tiek nodrošināta arī vienlīdzīga pienākumu sadale un atbildība par pieņemtajiem lēmumiem.

Lai, strādājot pēc šāda modeļa, nemazinātos sociālo pakalpojumu kvalitāte, papildus LR „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajām funkcijām” Aģentūra uzņemas funkcijas, kas saistītas ar sociālo pakalpojumu organizēšanu Kuldīgas novadā:

1. koordinēt novada sociālā darba speciālistu darbību un veikt kvalitātes vadību;
2. nodrošināt metodisko atbalstu novada sociālā darba speciālistiem sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu jomā;
3. koordinēt valsts sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanu novada iedzīvotājiem;
4. veikt finanšu vadību un organizēt atgriezenisko saiti par finanšu izlietojumu Domei un LR Ministrijām.

1.3. Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi

Izveidojot Aģentūru 2005.gadā tika izveidots vidēja termiņa darbības plāns turpmākajiem pieciem gadiem, kurā tika noteikts Aģentūras darbības mērķis un virzieni.

Kuldīgas p/a „Sociālais dienests” darbības mērķis ir sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, lai palīdzētu personām, ģimenēm un personu grupām noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās.

Līdz 2011.gadam Aģentūra savu darbību ir plānojuši attīstīt trīs virzienos:

1. Sociālo pakalpojumu attīstīšana un pilnveidošana:
2. Sociālo pakalpojumu kvalitātes veicināšana:
3. Sadarbības veicināšana ar nevalstiskajām organizācijām (NVO):

2010.gadā Aģentūras darbībā tika paredzēti šādi uzdevumi un aktivitātes:

1. Veicināt sociālās palīdzības pieprasītāju materiālā stāvokļa uzlabošanu, mazinot atkarību no sociālās palīdzības pabalstiem:

- 1.1. sniegt atbalstu uzturlīdzekļu nokārtošanas procesā;
- 1.2. sadarboties ar Nodarbinātības valsts aģentūru, klientu iesaistīšanai aktīvajos nodarbinātības pasākumos.
- 1.3. atbalstīt alternatīvas sociālās palīdzības nodrošināšanai pabalstu pieprasītājiem

Rezultāts – Trūcīgajām ģimenēm ir sniegtas konsultācijas un palīdzība pieprasījuma uzturlīdzekļu piedziņai sagatavošanā, tādā veidā veicinot šķirto vecāku finansiālās situācijas uzlabošanu. Aģentūra ir iesaistījusi NVA piedāvātajos projektos, iesaistot klientus aktīvajos nodarbinātības pasākumos un motivējot klientus pašiem uzlabot savu situāciju. Pašvaldības iedzīvotājiem ir nodrošināta iespēja saņemt vismaz vienu bezmaksas ēdināšana pakalpojumu, finansiālā ziņā atbalstot zupas virtuves darbību. Sadarbojoties ar nevalstisko sektoru, pašvaldības iedzīvotājiem ir nodrošināta pārtikas paku izdale, nodrošinot biedrības un nodibinājumus ar Aģentūras rīcībā esošo informāciju, materiāltehnisko bāzi.

2. Veicināt sociālo pakalpojumu attīstību Kuldīgas novadā:

- 2.1. praktizēt projektu vadību, piesaistot ES finansējumu sociālo pakalpojumu attīstīšanai
- 2.2. praktizēt partnerību dažādu sociālā atbalsta projektu ieviešanā
- 2.3. izstrādāt Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības plānu

Rezultāts – sagatavots un izvērtēšanai iesniegti divi projekti ar mērķi attīstīt sociālos pakalpojumus. Slēgti sadarbības līgumi ar citiem pakalpojumu sniedzējiem sociālā atbalsta projektu ieviešanai. Uzsākta Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības plāna izstrāde.

3. Nodrošināt metodisko atbalstu novada sociālā darba speciālistiem:

- 3.1. Organizēt informatīvos seminārus
- 3.2. Nodrošināt elektronisko komunikāciju.
- 3.3. Sniegt konsultācijas sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu organizēšanā

3.4. Izstrādāt instrukcijas, vadlīnijas vienotas darbības koordinēšanai

Rezultāts – novada sociāliem darbiniekiem reizi mēnesī ir organizēti informatīvie semināri par aktualitātēm likumdošanā un sociālās aizsardzības jomā. Ir tikusi nodrošināta elektroniskās informācijas nodošana, atvieglojot savstarpējo komunikāciju un taupot laika resursus. Aģentūras darbinieki snieguši konsultatīvo atbalstu gadījumu risināšanā. Vienotai Sociālo pakalpojumu nodrošināšanas kārtībai ir izstrādātas vairākas instrukcijas un vadlīnijas.

4. Veicināt sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu:

- 4.1. Uzlabot SOPA datu bāzi, integrējot valsts un pašvaldību institūcijās pieejamo klientu informāciju
- 4.2. Novērtēt novadā sniegto sociālo pakalpojumu kvalitāti
- 4.3. Nodrošināt klientu atgriezenisko saiti

Rezultāts – Elektroniskās sociālās palīdzības administrēšanas programmā ir integrēti CSDD un NVA dati, izstrādāti kritēriji sociālo pakalpojumu izvērtēšanai Kuldīgas novadā, un pēc tiem novērtēti sociālo pakalpojumu sniedzēji. Aģentūrā izstrādāts kvalitātes vadības procesu apraksts, kurš kalpos kā pamats kvalitātes vadības sistēmas ieviešanai nākotnē. Veikta aptauja klientu apmierinātības novērtēšanai.

5. Uzlabot Kuldīgas novada sociālā darba speciālistu profesionalitāti:

- 5.1. iesaistīt sociālā darba speciālistus apmācībās,ursos;
- 5.2. nodrošināt pieredzes apmaiņas iespējas
- 5.3. nodrošināt supervīzijas.

Rezultāts – Sociālā darba speciālisti ir informēti un motivēti iesaistīties kvalifikācijas pilnveidesursos atbilstoši darbības jomai un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām. Sociālā darba speciālistiem ir nodrošināta iespēja iegūt gan vietējo, gan ārvalstu pieredzi. Visiem novada sociālā darba speciālistiem nodrošināta supervīzija 10 nodarbību apmērā.

II.FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Finansējuma izlietojums

2010.gadā Kuldīgas novada p/a Sociālais budžeta ieņēmumi veidojas no novada domes piešķirtajiem asignējumiem -Ls 489700, maksas pakalpojumiem un citiem pašu ieņēmumiem -Ls 36 par telpu nomu, Ls 8310 par sociālās rehabilitācijas dzīves vietā sniegtiem pakalpojumiem vardarbībā cietušajiem bērniem, t.i. psihologu konsultācijas, Eiropas Savienības struktūrfondu finansēto projektu īstenošanai -Ls 11711 un ziedojumiem - Ls 7378 sadraudzības pilsētas Gēstahtes ziedojumi skolēnu brīvpusdienām un maznodrošinātām ģimenēm ar īpašu norādi. 2010.gadā saņemti ziedojumi naturālā veidā- A/S Latvenergo dāvinājuma kartes 500 kw elektroenerģijas segšanai Ls 92838 vērtībā, izsniegtas trūcīgajiem iedzīvotājiem Ls 54128 vērtībā. Uzturēšanas izdevumi un kapitālie izdevumi 2010.gadā p/a Sociālais dienests ir Ls 149127. Izdevumu lielāko daļu sastāda sociālie pabalsti -Ls 348267. 2010.gadā ievērojami pieaudzis garantētā minimālā ienākuma pabalsts -Ls 174280, pieaugums salīdzinot ar 2009.gadu ir 224%. Dzīvokļu pabalsts izmaksāts centrālās siltumapgādes pakalpojumu apmaksai, kurināmā iegādei un daļējai komunālo maksājumu segšanai -Ls 48115. No izmaksātajiem pabalstiem Ls 23771 izmaksāti bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem un audžu ģimenēm. Palielinājušies izdevumi bērnu pusdienu apmaksai skolās 2010.gadā - Ls 40129, 2009.gadā – Ls 32709. Pārējā sociālā palīdzība un citi maksājumi iedzīvotājiem 2010.gadā ir Ls 60293. Pārskats par

1.tabula

Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums 2010.gadā

Nr.p.k.	Finasiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	384426	522403	517135
1.1.	asignējumi	370089	489700	489700
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	1435	9036	8346
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība (projekts)		16289	11711
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	12902	7378	7378
2.	Izdevumi (kopā)	390975	508590	503322
2.1.	uzturēšanas izdevumi	390975	508590	503322
2.1.1.	kārtējie izdevumi	139899	150914	149127
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	251076	357676	354195

2.2. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība

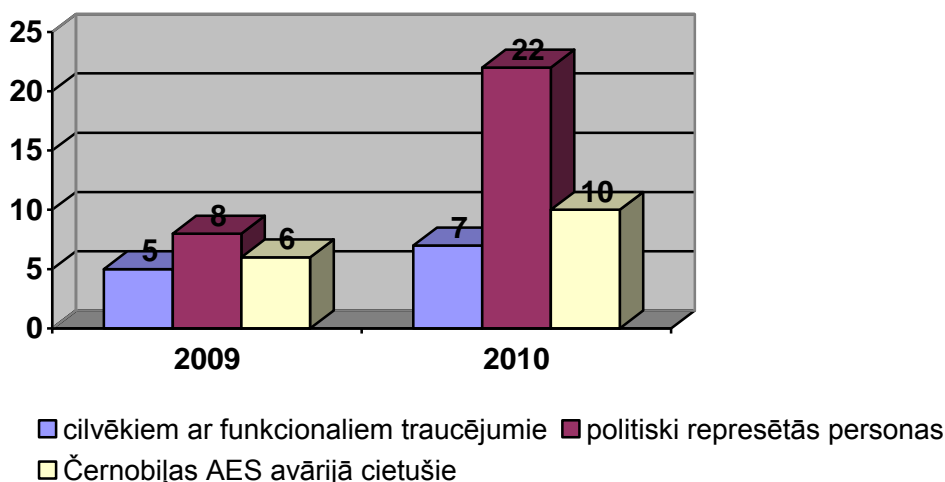
Viens no Aģentūras uzdevumiem ir sniegt sociālos pakalpojumus dažādām iedzīvotāju grupām. Aģentūra piešķir gan valsts finansētos sociālos pakalpojumus, gan pakalpojumus, kas tiek nodrošināti no pašvaldības finanšu resursiem.

Valsts finansētie sociālie pakalpojumi

Sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem darbaspējīgā vecumā, politiski represētajām personām un Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem ir valsts apmaksāts sociālais pakalpojums. 2010.gadā ir saņemti iesniegumi no 48 personām, kuras lūgušas nodrošināt šo pakalpojumu. No pakalpojuma pieprasītājiem 22 ir politiski represētās personas, 10 AES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki, 7 personas ar funkcionālajiem traucējumiem, un 9 cilvēki lūguši uzņemt viņus ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā. Gada laikā 35 personas ir saņēmušas sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, bet pārējās par valsts budžetu līdzekļiem ir uzņemtas rindā.

1.diagramma

Sociālo rehabilitāciju saņēmušo pieaugušo skaits

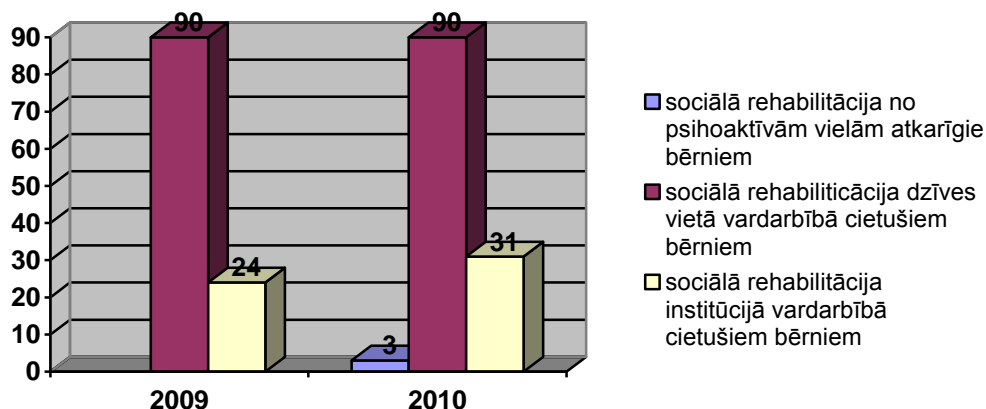


Sociālās rehabilitācijas pakalpojums bērniem, kas atkarīgi no psihoaktīvām vielām ir nodrošināts 3 bērniem. Pakalpojums nodrošināts sociālās rehabilitācijas centrā „Dzīves enerģija” .

Sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem sniegta 121 bērnam, no tiem 90 to ir saņēmuši dzīvesvietā, bet 31 institūcijā. Sociālā rehabilitācija institūcijā ir nodrošināta vairākos rehabilitācijas centros. Tie ir: Krīžu centrs ģimenēm un bērniem „ Paspārne”, Zantes ģimenes krīzes centrs un Talsu novada krīžu centrs.

2.diagramma

Sociālo rehabilitāciju saņēmušo bērnu skaits



Pašvaldības nodrošinātie sociālie pakalpojumi

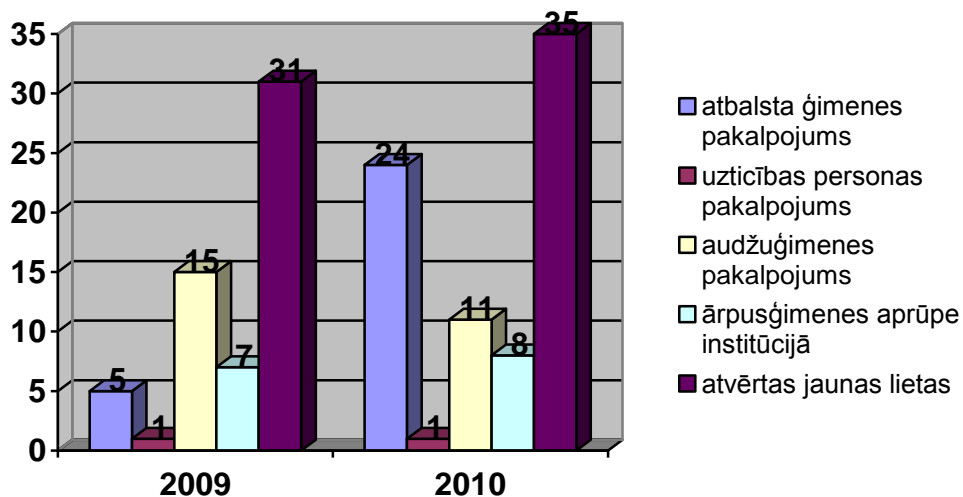
Dienas centru cilvēkiem ar invaliditāti 2010. gadā regulāri apmeklēja 15-20 klienti. Dienas centra dalībniekiem tika veicināta sociālo prasmju attīstība, izglītošana par dažādiem sociāliem, ekonomiskiem un politiskiem jautājumiem, kā arī nodrošināta saturīga brīvā laika pavadīšana. Dienas centrs piedāvāja individuālās vai grupu nodarbības. Klientiem pārrunās apgūtas sociālās prasmes un izpratne par personīgās higiēnas normām, apģērba kultūru, naudu un tās vērtību, iepirkšanos, telpu uzkopšanu, ēdiena gatavošanu un daudz ko citu. Klienti apguva datorprasmes, šūšanu un rokdarbus, kā arī izpaudās mūzikā, teātra mākslā, floristikā. Piedalījās invalīdu sporta spēlēs, Lieldienu zaķī, ekskursijās, Lielajā talkā, saposot tuvāko apkārtni. Veiksmīga sadarbība izveidojusies ar Saldus un Tukuma invalīdu dienas centriem, Pelču speciālās internātpamatskolas - attīstības centru, Kurzemes SAC „Reģu” filiāles klientiem.

Sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem 2010.gadā ir uzsākts ar 35 ģimenēm. Kopumā tika strādāts ar 129 ģimenēm, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, vecākiem atņemtas aprūpes tiesības, trūkst prasmes bērnu aprūpē un audzināšanā. Lai sniegtu atbalstu šīm

ģimenēm, 24 no tām ir nodrošināts atbalsta ģimenes pakalpojums, 1 – uzticības personas pakalpojums. Trīs bērniem nodrošināta ārpusģimenes aprūpe audžuģimenē, bet 2 institūcijā. Ārpusģimenes pakalpojumu institūcijā nodrošinājis SAC „ Liepāja”. Kopā 2010. ārpusģimenes aprūpe audžuģimenē nodrošināta 11 bērniem, bet institūcijā 8 bērniem. Visām ģimenēm sniegtas konsultācijas, veikts sociālais darbs.

3.diagramma

Sniegtie pakalpojumi sociālā riska ģimenēm



Ķimenes atbalsta centrs arī 2010.gadā aktīvi darbojās iġlītojoša atbalsta sniegšanā. Ik nedēļu notikušas izġlītojošas nodarbības „Māmiņu klubā” māmiņām kopā ar mazuļiem vecumā no 2 mēnešu vecuma līdz 1,5 gadam. Organizēts veselības mēnesis sievietēm un bērniem, kura ietvaros organizētas tikšanās ar speciālistiem par tādām tēmām, kā Papilomas vīruss, pēcdzemdības periods, Slinga siešanas apmācība, Weledas produkcijas testēšana, ekoloģiskie pamaperi un to izdevīgums, kā palīdzēt sev un savam mazulim izmantojot dabas dotās veltes, mazuļa rūdišana agrīnā vecumā, miegs un tā nozīme. Organizēti semināri: „Harmonija un līdzsvars” „Sievietes pašapziņa un tēls” „Enerģētika, kas ir ap mums” „Krāsu filozofija ”Apzināt krāsu caur redzi, dzirdi, smaržu”. Ik katrus 3 mēn. Notikušas tikšanās ar masieri un ēterisko eļļu pazinēju Eritu Sundar par tēmām „Iemāciet masēt savu mazuli pati”. Organizētas prkatiskas skaistumkopšanas nodarbības, izbraukums uz bioloģisko saimniecību „Upmaļi” , bezmaksas zīdīšanas lekcijas māmiņām, izġlītojošs kurss vecākiem (10 tikšanās reizes) ar psihologu un logopēdu par attīstības veicināšanu un bērna audzināšanu, lekcija jaunajiem un topošajiem vecākiem „Dzīvo zaļāk, tērē ekonomiskāk”.

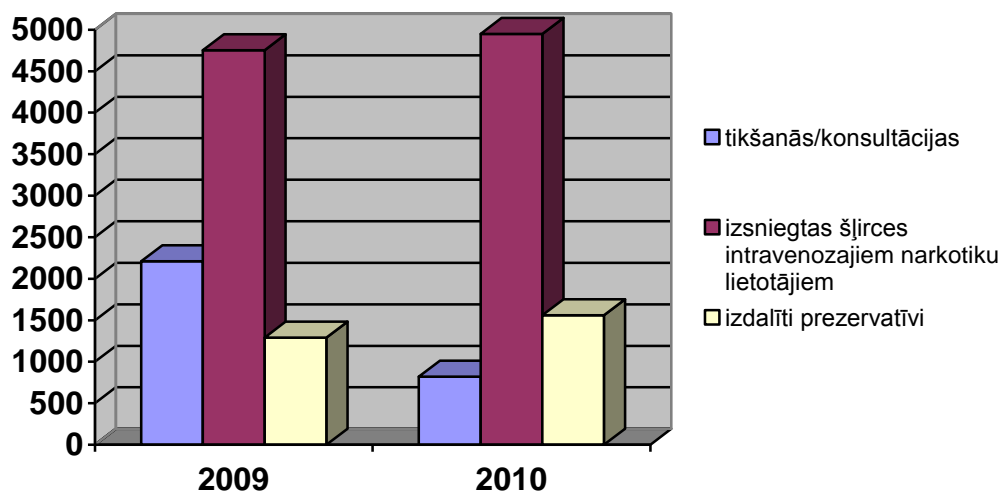
Atkarību konsultāciju punkts sniedzis 820 konsultācijas 45 pastāvīgajiem klientiem, un 22 jaunajiem klientiem. HIV izplatības un introvenozo narkotiku lietošanas ļaunuma

mazināšanas programmas ietvaros, izdalītas 4950 šļirces, 810 adatas, 1560 prezervatīvi. Četriem klientiem nodrošināta Minesotas programma.

Notikusi sadarbība ar skolām atkarību profilakses jautājumos, sadarbība ar narkologu, Valsts probācijas dienestu, Infektoloģijas centru, biedrību „Saules sala”.

4.diagramma

Sniegtie pakalpojumi HIV izplatības un intravenozo narkotiku lietošanas ļaunuma mazināšanas programmas ietvaros



Patversmes pakalpojumi 2010. gadā ir tikuši nodrošināti 7 pieaugušām personām, kuriem nav nav pastāvīga dzīves vieta. Pakalpojums ticis nodrošināts Evaņģēliski kristīgās draudzes „Zilais krusts” patversmē Kabiles pagastā, Kuldīgas novadā.

Aprūpe mājās 2010.gadā tika nodrošināts 26 Kuldīgas pilsētā dzīvojošām personām, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj veikt ar mājas dzīvi saistītus pienākumus vai pašaprūpi. Atbilstoši viņu vajadzībām, pakalpojums ticis nodrošināts pa līmeņiem - 1.līmenis – 13 personām, 2.līmenis – 5 personām, 3.līmenis – 8 personām. Aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanai aprūpētāja pienākumus veikušas 21 aprūpētāja. Lai uzlabotu aprūpētāju prasmes sadarbībā biedrību “Latvijas samariešu apvienība” tika organizēti 24 h kursi “Sociālās aprūpes pamati pacientiem ar diagnosticētām hroniskām slimībām”

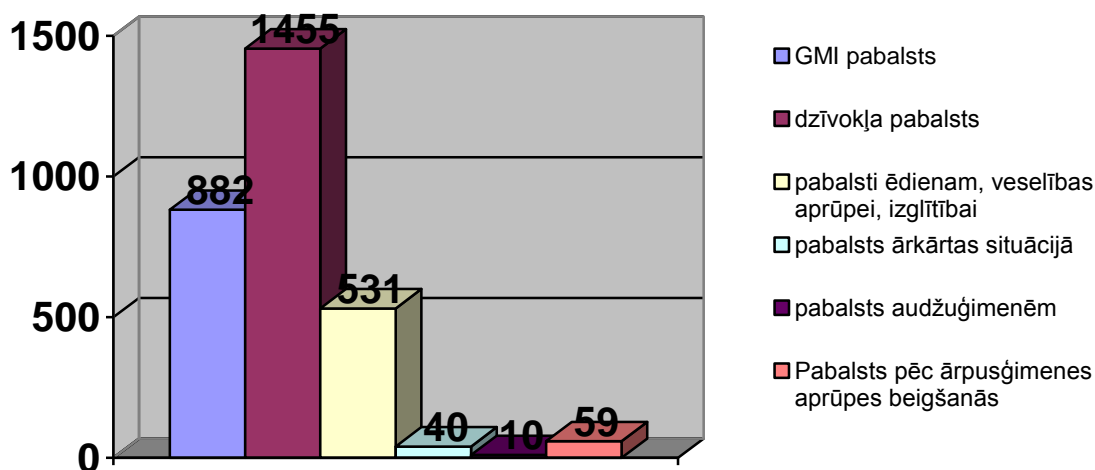
Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā tika sniegta 13 personām, kuras veselības stāvokļa vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj dzīvot patstāvīgi. Šis pakalpojums nodrošināts Kuldīgas novada pašvaldības Sociālās aprūpes centrā „ Venta”

Sociālā palīdzība

Dažāda veida sociālā palīdzība 2010. gadā Kuldīgas novadā ir sniegta 2101 ģimenei. Sociālās palīdzības nodrošināšanai izlietoti 502 625 LVL. Visvairāk līdzekļu 32 3548 LVL izlietoti pabalsta garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (GMI pabalsts). To Kuldīgas novadā 2010.gadā ir saņēmušas 882 ģimenes. Dzīvokļa pabalsts piešķirts 1455 ģimenēm un kopumā šī pabalsta nodrošināšanai izlietoti 69 719 LVL. Bez šiem diviem pabalstu veidiem, kas pašvaldībai ir noteikti kā obligāti izmaksājāmie pabalsti, Kuldīgas novada iedzīvotājiem ir piešķirti arī citi pašvaldības sociālās palīdzības pabalsti. Tie ir Pabalstos ēdienam, veselības aprūpei, izglītībai izlietoti 69601 LVL un tos ir saņēmušas 531 ģimenes. 40 ģimenēm 2010.gadā ir bijis nepieciešams vienreizējs pabalsts ārkārtas situācijā, kuros izmaksāti 2451 LVL, bet sociālajās garantijās bez vecāku gādības palikušajiem bērniem un pabalstos audžuģimenēm izlietoti 37 306 LVL.

5.diagramma

Sociālo pabalstu saņēmušo ģimeņu skaits



2.3. Pasākumi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai.

Kopējai sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai 2010.gadā īpašu uzmanība tika pievērsta elektroniskās datu bāzes darbības uzlabošanai. Elektroniskās sociālās palīdzības administrēšanas programmā SOPA ir integrēti CSDD un NVA dati, kā arī nodrošināta novada sociālā darba speciālistu piekļuve Uzturlīdzekļu garantiju fonda informācijai. Ieviesta iztikas līdzekļu deklarācijas aizpildīšana elektroniski, kas ļauj iegūt precīzu informāciju, kā arī pārbaudīt klienta sniegtās ziņas jau deklarācijas iesniegšanas procesā. Tādā veidā tikusi uzlabota klientu apkalpošanas kvalitāte, samazinot laiku ziņu pārbaudei un samazinot risku nelikumīgi iztērēt sociālai palīdzībai piešķirtos finanšu līdzekļus.

Novada sociāliem darbiniekiem reizi mēnesī ir organizēti informatīvie semināri par aktualitātēm likumdošanā un sociālās aizsardzības jomā. Ir tikusi nodrošināta elektroniskās informācijas nodošana, atvieglojot savstarpējo komunikāciju un taupot laika resursus. Vienotai Sociālo pakalpojumu nodrošināšanas kārtībai ir izstrādātas vairākas instrukcijas un vadlīnijas.

ESF projekta „Sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošana Kuldīgas novadā” nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/003/14 ietvaros tika izstrādāta Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas veidlapa, nosakot 10 sociālo pakalpojumu kvalitātes kritērijus, pēc kuriem turpmāk tiks vērtēta sociālo pakalpojumu kvalitāte Kuldīgas novadā. Tie ir: pakalpojumu pieejamība, klientu informētība, klientu apmierinātība, vides pieejamība, konfidencialitāte, ar klientu saistītās informācijas uzglabāšana, informācijas/dokumentu aprīte, sadarbība, metodika un profesionalitāte.

Apliecinot savu sniegto sociālo pakalpojumu kvalitāti, sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā, ticis reģistrēts Aģentūras struktūrā esošais dienas centrs cilvēkiem ar invaliditāti. Tas nozīmē, ka dienas centrs atbilst prasībām sociālo pakalpojumu sniedzējiem un ir tiesīgs izstrādāt un sniegt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus dzīvesvietā cilvēkiem ar invaliditāti.

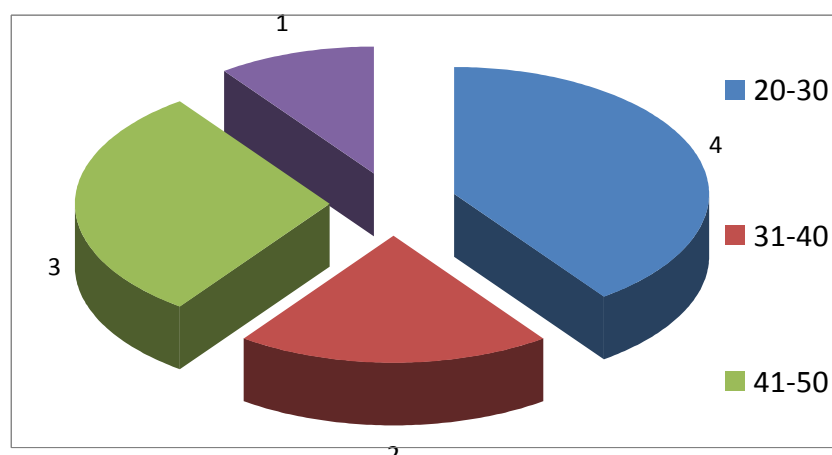
III.PERSONĀLS

3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība

Aģentūrā ir 12 darbinieki – direktore, direktores vietniece, biroja vadītāja, grāmatvede, septiņi sociālie darbinieki, viena nodarbību vadītāja. Pēc tautības, visi darbinieki ir latvieši, tomēr pēc dzimuma – sievietes gūst stipru pārsvaru, jo tikai viens darbinieks ir vīrietis. Aģentūras darbinieku vecums ir vecumā no 25- 55 gadiem. Darbinieku vidējais vecums ir 35 gadi. Darbinieku sadalījums pēc vecuma grafiski atspeguļots 6.diagrammā. Visiem darbiniekiem ir augstākā izglītība, pieciem no tiem maģistra izglītība. Sociālajiem darbiniekiem visiem ir 2. līmeņa augstākā izglītība sociālajā darbā, kas ir obligāta, veicot sociālo darbu ar klientiem.

6.diagramma

Aģentūras darbinieku sadalījums pa vecuma grupām



Aģentūrā 2010.gadā nav notikusi darbinieku mainība. Kopš 2005. gada personāls veidojies lēni un pakāpeniski, tajā nav notikušas krasas pārmaiņas saistībā ar apjomīgu darbinieku atlaišanu vai pieņemšanu darbā.

IV.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

4.1.Sabiedrības informēšana, izglītošana

Kā vienu no instrumentiem sabiedrības informēšanā un izglītošanā, Aģentūra 2010.gadā ir izmantojusi vietējos masu saziņas līdzekļus. Tie ir laikraksts „ Kurzemnieks” un Skrundas televīzija. Informācija par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu aktualitātēm Kuldīgas novadā tika ievietota Kuldīgas novada pašvaldības bezmaksas ikmēneša izdevumā „ Kuldīgas vēstis” Bez informēšanas ar preses starpniecību, sabiedrības izglītošanas pasākumi ir veikti arī sadarbojoties ar nodarbinātības valsts aģentūru un izglītības iestādēm.

4.2. Klientu apmierinātība ar Aģentūras darba kvalitāti

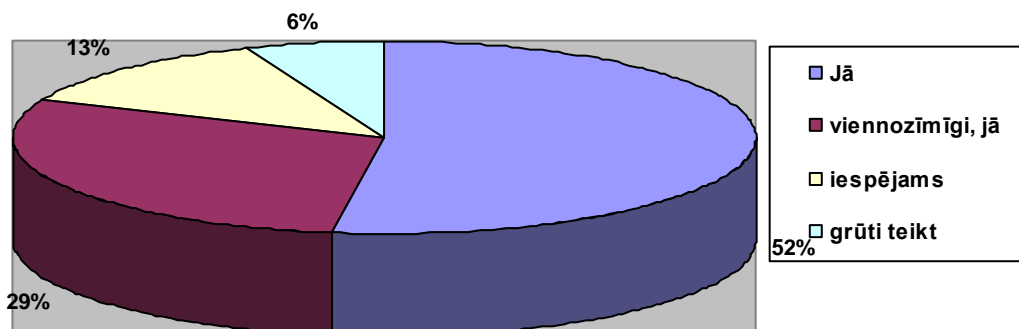
Lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar Kuldīgas novada sociālā dienesta sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem 2010.gadā tika veikta klientu aptauja. Aptaujā tika iekļauti jautājumi par klientu informētības līmeni, darbinieku attieksmi pret klientu, klientu iesaistīšanos situācijas uzlabošanā, kā arī klientu paļāvību uz Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem. Pavisam kopā tika savāktas 50 anketas. Iegūtie secinājumi liecināja, ka:

1. pārsvarā klientu ir apmierināti ar Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem un sociālo darbinieku profesionālo attieksmi.
2. Visbiežāk pēc palīdzības Aģentūrā vēršas bez darba palikušie un klienti, kam ir zemāks izglītības līmenis un nepietiekamas zināšanas, prasmes un iemaņas risināt problēmas.
3. Klienti ar zemāku izglītības līmeni uzskata, ka nav pietiekami informēti par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī nav pārliecināti par to, ka Aģentūra un sociālie darbinieki spēs viņiem palīdzēt. Savukārt klienti ar augstāku izglītības līmeni retāk vēršas risināt problēmas Aģentūrā, kā arī vairāk sadarbojas ar sociālo darbinieku un ir patstāvīgāki savu problēmu risināšanā, nekā klienti, kam zemāks izglītības līmenis.
4. Klienti ar zemāku izglītības līmeni mazāk izrāda vēlmi iesaistīties sociālās situācijas risināšanā, nekā tie klienti, kuriem ir augstāks izglītības līmenis vai prasmes.
5. Kopumā klienti par kavēkli situācijas uzlabošanā visbiežāk min zemu izglītību, bezdarbu un nepietiekamas prasmes, iemaņas risināt problēmas.
6. Tie klienti, kas sadarbojas ar sociālajiem darbiniekiem, atzīst, ka ir kļuvuši aktīvāki un drošāki savu problēmu risināšanā.
7. Neapmierinātākie klienti ir bezdarbnieki un klienti, kuri dzīvo vieni.

8. Kopumā klienti uzticas Aģentūras sociālajiem darbiniekiem - viņu profesionālai darbībai un līdz ar to arī turpmāk problēmas situācijā meklēs profesionālu atbalstu un palīdzību sociālajā dienestā.

8.diagramma

Klientu viedoklis par to, vai turpmāk vērsīsies Aģentūrā pēc palīdzības



4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Turpinot uzsākto sadarbību ar biedrībām un nodibinājumiem, arī 2010.gadā Aģentūra ir sniegusi gan konsultatīvu, gan finansiālu atbalstu tām biedrībām, kuras aktīvi darbojas Kuldīgas novada sabiedrības labā. 2010.gadā finansiālais atbalsts ir ticis sniegts 13 913.50 LVL apmērā šādiem mērķiem:

- mērķa grupām organizētu pasākumu nodrošināšanai
- transporta izdevumu segšanai mērķa grupu nokļūšanai uz biedrību organizētajiem pasākumiem
- atbalsta pasākumu (zupas virtuve, humānā palīdzība) nodrošināšanai trūcīgajiem iedzīvotājiem
- sociālo pakalpojumu(dienas centri, patversme, sociālā rehabilitācija) izveidošanai un attīstīšanai
- mērķa grupu iesaistīšanai sociālās integrācijas aktivitātēs (sporta aktivitātes, datoru apmācības, pašdarbības pasākumi, brīvā laika pavadīšanas aktivitātes)
- dotācijas biedrību/nodibinājumu darbības nodrošināšanai

Papildus atbalsts kā līdzfinansējums projektiem ticis piešķirts tām biedrībām, kas aktīvi darbojušās ES finansējuma piesaistīšanā, sagatavojot projektus biedrības aktivitāšu nodrošināšanai. Detalizēta informācija par finansiālā atbalsta izlietojumu atspoguļota 2.tabulā.

Finansiālā atbalsta biedrībām/nodibinājumiem izlietojums par 2010.gadu

Nr.p.k	nosaukums	iesniedzējs vadītājs	kopā piešķirts	izpilde
1	Kuldīgas Diabēta b - ba	I.Miņina	200	200
2	Kuldīgas daudzbērnu ģim. b-ba"Šūpulītis"	A. Zundovska	400	400
3	Latvijas Neredzīgo b-ba Liepājas teritoriālās org. Kuldīgas vietējā org.	G.Pirtiece	200	200
4	S/O „Tu vari”	I.Serdjukovs	400	400
5	Kuldīgas novada Politiski represēto nodaļa	C. Kinda	200	200
6	LMSA Kuldīgas MS nodaļa	Z. Ribaka	200	200
7	Latvijas Nedzirdīgo sav. Kuldīgas reģionālā b-ba.	J.Ozoliņš	300	300
8	Kuldīgas Invalīdu b-ba	D. Saulīte	400	500
9	Kuldīgas pil. Pensionāru apv. „Rumbiņa”	A.Ozolnieks	400	400
10	S/O „Sauls sala”	N. Šķone	300	300
11	S/o „Savējie savējiem”	L. Vaļģe	300	300
12	Daugavas vanagi	A.Sūniņa	100	60.5
13	Nacionālie karavīri	Leščanovs	100	100
Līdzdalība projektos, neparedzētiem gadījumiem				
t.sk.	Kuldīgas pil. Pensionāru apv. „Rumbiņa” apkurei	A.Ozolnieks	2000	2000
1	Kuldīgas pil. Pensionāru apv. „Rumbiņa” projektam	A.Ozolnieks		174
2	I/B Tu vari- līdzfinansējums projektam	I.Serdjukovs	600	669
3	I/B Tu vari- darba dev.soc.nodoklis NVA projekts	I.Serdjukovs	780	784
4	I/B Tu vari- transportam	I.Serdjukovs	1000	1000
5	Latvijas Neredzīgo b-ba Liepājas teritoriālās org. Kuldīgas vietējā org.- darba dev.soc.nodoklis NVA projekts	G.Pirtiece	450	212
6	Biedība "Sauls sala"-dienas centrs atkarīgajiem	N.Šķone	1690	1690
7	Sauls sala"- pusceļa māja	N.Šķone	720	720
8	Diakonijas zupas virtuve	I.Jansone	2400	2400
9	Nodibinājums Mamma mammai	B.Lasmane	664	664
10	Latvijas Nedzirdīgo sav. Kuldīgas reģionālā b-ba.	J.Ozoliņš		40
	Kopā		13804	13913.5

V.PLĀNOTIE PASĀKUMI 2011.GADĀ

5.1. 2010.gadā uzsāktie pasākumi

2010.gadā veiksmīgi tika uzsākti vairāki pasākumi, kuru realizēšana tiks turpināta 2011.gadā. Tie ir:

1. ESF projekts „Sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošana Kuldīgas novadā” – projekts tika uzsākts 2010.gada oktobrī un turpināsies līdz 2011.gada septembrim. Projekta ietvaros 2010.gadā tika veiktas tādas aktivitātes kā sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas veidlapas izstrāde, sociālo pakalpojumu sniedzēju novērtēšana, veikts pieredzes apmaiņas brauciens uz Gēteborgu (Zviedrija) ar mērķi iepazīties ar sociālajiem pakalpojumiem un to kvalitātes vērtēšanas principiem. 2011.gadā projekta ietvaros tiks izstrādāts sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas plāns, Sociālo pakalpojumu attīstības stratēģija, kā arī nodrošinātas apmācības un metodiskā materiāla izstrāde Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu sniedzējiem.

2. Elektroniskās datu bāzes uzlabošana – elektroniskā datu bāzes uzlabošana tiek veikta, pakāpeniski integrējot citu sociālo pakalpojumu sniedzēju, kā arī LR reģistrēto datu bāžu datu integrācija sociālās palīdzības administrēšanas programmā SOPA. 2010.gadā programmā tika integrēti CSDD un NVA dati, bet 2011.gadā plānots uzlabot pabalstu izmaksu un pārskaitījumu plūsmas administrēšanu.

5.2. 2011.gada darbības uzdevumi

2011.gadā plānoti šādi uzdevumi un aktivitātes:

1. Sekmēt sociālās palīdzības efektivitāti:

1.1. pārskatīt pašvaldības sniegto sociālo pabalstu veidus un apjomus;
1.2. noteikt kritērijus īpašumiem, novērtējot atbilstību trūcīgas ģimenes statusam;

1.3.pārskatīt ienākumu līmeni maznodrošinātas ģimenes statusa noteikšanai.

2 .Veicināt sociālo pakalpojumu pieejamību:

2.1. praktizēt sociālās palīdzības saņēmēju pieņemšanu pēc pieraksta;
2.2. uzlabot elektroniskās datu apstrādes programmas darbību;
2.3.uzlabot vides pieejamību cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem.

3.Veicināt sociālo pakalpojumu attīstību Kuldīgas novadā:

3.1. izstrādāt Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības plānu/stratēģiju;

3.2. praktizēt projektu vadību, piesaistot ES finansējumu sociālo pakalpojumu attīstīšanai;

3.3. izstrādāt saistošos noteikumus, kas regulē sociālo pakalpojumu piešķiršanas kārtību.

4.Veicināt sociālo pakalpojumu kvalitāti:

4.1. pārskatīt Aģentūras struktūru;

4.2. veikt sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanu;

4.3. izstrādāt sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas plānu.

5.Uzlabot Kuldīgas novada sociālā darba speciālistu profesionalitāti:

5.1.nodrošināt metodisko atbalstu pagastu sociālajiem darbiniekiem

5.2.nodrošināt apmācības sociālajā darbā ar noteiktām sociālajām grupām

5.3.nodrošināt supervīzijas.

2011.gadā plānots slēgt līgumu ar Nodarbinātības valsts aģentūru par ESF finansētā projekta „Sociālā rehabilitācija personām ar garīga rakstura traucējumiem vai psihiskām saslimšanām” Nr.1DP/1.4.1.2.4./10/APIA/NVA/022 ieviešanu. Projekta ietvaros tiks izstrādāta un ieviesta sociālās rehabilitācijas programma cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem vai psihiskām saslimšanām. Projekta kopējais ilgums paredzēts 12 mēneši. Tā kopējais finansējums ir 49 590,00 LVL.

2011.gada 1.jūnijā

Kuldīgas novada p/a “Sociālais dienests” direktore

M.Jautaiķe