

Saturs

Aģentūras izveidošana un struktūra.....	4
Aģentūras funkcijas un kompetence.....	5
Administratīvi teritoriālā reformas ietekme uz sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jomas organizēšanu.....	
Sociālā palīdzība.....	6
Darbs ar ģimenēm un bērniem.....	7
Atkarību konsultāciju punkta darbs.....	8
Sociālā rehabilitācija.....	9
Darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti.....	10
Sociālās aprūpes pakalpojumi.....	
Sadarbība ar NVO.....	
Pasākumi kvalitātes uzlabošanai.....	15
Grāmatvedības darba organizācija.....	

Aģentūras izveidošana un struktūra

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra “SOCIĀLAIS DIENESTS” (turpmāk tekstā - Aģentūra) ir Kuldīgas novada Domes (turpmāk tekstā - Dome) pārraudzībā esoša pašvaldības iestāde, kas izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai sniegtu sociālo palīdzību, organizētu un sniegtu sociālos pakalpojumus Kuldīgas pilsētas administratīvajā teritorijā saskaņā ar pārvaldes līgumu, kuru noslēdz Domes priekšsēdētājs un Aģentūras direktors.

Aģentūrai ir savs zīmogs un sava veidlapa ar Kuldīgas ģerboņa attēlu un pilnu tās nosaukumu, savs norēķinu konts bankā.

Aģentūru dibina, reorganizē un likvidē Dome.

Aģentūra savā darbībā ievēro Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Publisko aģentūru likumu, Ministru kabineta noteikumus, Kuldīgas novada domes saistošos noteikumus un lēmumus, citus normatīvos aktus, kā arī šo nolikumu.

2009.gadā Administratīvās reformas ietvaros, tika mainīta Aģentūras struktūra (skatīt 1.pielikumu). Struktūras maiņa ir saistīta ar to, ka Aģentūra ir pārņēmusi sociālos pakalpojumus, kurus līdz tam organizēja atsevišķi pakalpojumu sniedzēji.

Aģentūras darbu vada direktors, kuram pakļauti direktora vietnieks, grāmatvedis, biroja vadītājs un astoņi sociālie darbinieki, kuri strādā ar klientiem. Aģentūras struktūra darbā ar klientiem tiek organizēts pēc klientu pieprasījuma principa:

- materiālā palīdzība – divi darbinieki;
- darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti – viens darbinieks;
- darbs ar ģimenēm un bērniem - divi darbinieki;
- darbs ar cilvēkiem, kas nonākuši atkarībā un personām, kuras atbrīvojušās no ieslodzījuma vietām – viens darbinieks.
- darbs ar veciem cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem – viens darbinieks.

Visiem Aģentūrā strādājošajiem sociālajiem darbiniekiem 2.līmeņa augstākā izglītība sociālajā darbā, četri no tiem ir ieguvuši maģistra grādu.

Aģentūras funkcijas un kompetence

Aģentūras galvenā funkcija ir koordinēt, plānot un organizēt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā. Aģentūra sniedz sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību Kuldīgas pilsētas trūcīgajiem un maznodrošinātajiem iedzīvotājiem, kā arī palīdz personām, ģimenēm un personu grupām noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās. Aģentūras speciālistu darbība ir vērsta uz to, lai panāktu un veicinātu personu sociālo problēmu praktisku risinājumu un viņu dzīves kvalitātes uzlabošanu, iekļaušanos sabiedrībā, spēju palīdzēt pašiem sev.

Aģentūras kompetencē ir iedzīvotāju informēšana par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nodrošināšana. Savas kompetences ietvaros aģentūra vada un realizē Kuldīgas novada pašvaldības projektus, piedalās projektu izstrādē un finansējuma piesaistē, nodrošina piešķirto pašvaldības budžeta līdzekļu mērķtiecīgu un efektīvu izlietošanu, kā arī citus budžeta un projektu sagatavošanas, realizācijas un pārraudzības procesa pasākumus.

Administratīvi teritoriālā reformas ietekme uz sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jomas organizēšanu

Neskatoties uz to, ka Administratīvi teritoriālās reformas ietvaros lielākā daļa Latvijas pašvaldību sociālie dienesti savā struktūrā ir iekļāvuši pagastu pašvaldību sociālos darbiniekus, Kuldīgas novada pagastu sociālie darbinieki tika iekļauti pagastu pārvalžu struktūrā. Šāda darba organizācija tiek pamatota ar to, ka sniedzot klientiem sociālo palīdzību, netiek kavēta dokumentu aprīte un sociālā palīdzība klientam tiek nodrošināta pēc iespējas savlaicīgāk. Turklāt šādi tiek nodrošināta arī vienlīdzīga pienākumu sadale un atbildība par pieņemtajiem lēmumiem.

Lai, strādājot pēc šāda modeļa, nemazinātos sociālo pakalpojumu kvalitāte, papildus LR „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajām funkcijām” Aģentūra uzņemas funkcijas, kas saistītas ar sociālo pakalpojumu organizēšanu Kuldīgas novadā:

1. koordinēt novada sociālā darba speciālistu darbību un veikt kvalitātes vadību;

2. nodrošināt metodisko atbalstu novada sociālā darba speciālistiem sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu jomā;
3. koordinēt valsts sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanu novada iedzīvotājiem;
4. veikt finanšu vadību un organizēt atgriezenisko saiti par finanšu izlietojumu Domei un LR Ministrijām.

Metodiskā atbalsta nodrošināšanā tika iesaistīti arī Aģentūras sociālie darbinieki, kuri atbilstosi savai kompetencei veica ekspertu funkcijas, konsultējot pagasta pārvalžu sociālos darbiniekus sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu organizēšanā novadā, izstrādājot vadlīnijas un ieteikumus sociālo pakalpojumu nodrošināšanā.

Lai nodrošinātu vienotu sociālās palīdzības sistēmu, Kuldīgas novadā 2009.gadā tika veikta izpēte par sniegtajiem sociālās palīdzības pabalstiem, to apjomu, tika analizēta budžeta izlietojuma efektivitāte salīdzinot ar iedzīvotāju skaitu pagastos. Kopā ar pagastu sociālajiem darbiniekiem tika izstrādāti saistošie noteikumi, kas nosaka sociālās palīdzības pabalstu veidus un izmaksas kārtību 2010.gadā. Kopīgi vienojoties tika ieviesta kārtība, ka sociālā palīdzība un sociālie pakalpojumi tiek piešķirti pēc iedzīvotāju faktiskās dzīves vietas, saglabājot iespēju sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus pieprasīt savas faktiskās dzīves vietas sociālajā dienestā vai pagasta pārvaldē. Līdz administratīvi teritoriālās reformas ieviešanai, sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus var pieprasīt teritorijā, kur iedzīvotājam ir deklarētā dzīves vieta.

Pagastu pārvaldēs strādā 14 sociālie darbinieki, no kuriem 4 ir 2.līmeņa augstākā sociālā darba izglītība, tai skaitā 2 to ieguva 2009.gadā. Viens darbinieks ieguva maģistra grādu sociālajā darbā, bet 9 darbiniekiem ir 1.līmeņa augstākā izglītība sociālajā darbā. Kopumā Kuldīgas novadā strādā 23 sociālā darba speciālisti.

Visā Kuldīgas novadā ieviesta elektroniskā sociālās palīdzības administrēšanas (SOPA) programma, izstrādātas instrukcijas vienotai sociālo pakalpojumu organizēšanai Kuldīgas novadā.

Sociālā palīdzība

2009.gads, strauji pieaugošā bezdarba dēļ, tika pavadīts strādājot ļoti saspringta budžeta ietvaros. Par trūcīgām, 2009.gadā Kuldīgas novadā ir tikušas atzītas 1706 ģimenes (5012 personas). Pašvaldības sociālajai palīdzībai izlietoti 323 834 tūkstoši, no kuriem lielā kā daļa tērēti LR „ Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā” noteiktajiem obligātajiem pašvaldības pabalstiem. Tie ir pabalsts Garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (GMI), kuram izlietoti 130 487 latu un dzīvokļa pabalsts, kurš Kuldīgas novada iedzīvotājiem izmaksāts 57 473 apmērā. Ar GMI pabalstu tikušas nodrošinātas 647 trūcīgās ģimenes, bet dzīvokļa pabalstu, kuru tiesīgas pieprasīt ir gan trūcīgas, gan maznodrošinātas ģimenes, kopumā saņēmušas 1166 ģimenes. Dzīvokļa pabalstam, gan pirms novada izveidošanas, gan tagad novadā, pašvaldība vienmēr ir piešķīrusi lielu nozīmi, īpaši atbalstot pensionārus un invalīdus. Lai dzīvokļa pabalstu varētu saņemt plašāks iedzīvotāju loks, 2009.gada aprīlī pēc Aģentūras ierosinājuma Kuldīgas pilsētas dome pārskatīja un palielināja ienākumu līmeni, līdz kuram ir iespēja saņemt dzīvokļa pabalstu, kaut arī ģimenes vai atsevišķi dzīvojošas personas ienākumu līmenis neatbilst maznodrošinātas ģimenes statusam. Tika noteikts, ka vienreizējs malkas pabalsts Ls 50;-apmērā tiek piešķirts gan ģimenēm, kurās visas personas ir pensionāri vai invalīdi, ja to ienākumi mēnesī nepārsniedz 170 latus, gan arī ģimenēm, kurās ir nepilngadīgi bērni un to ienākumi mēnesī nepārsniedz 130 latus.

Pēc novada izveidošanas, ienākumu līmenis, līdz kuram var iegūt maznodrošinātas ģimenes statusu un pretendēt uz dzīvokļa pabalstu, visām sociālajām grupām tika noteikts vienāds – 130 Ls uz katru ģimenes locekli mēnesī.

Neskatoties uz to, ka sociālās palīdzības sniegšana 2009.gadā tika koncentrēta uz iepriekš minēto pabalsta veidu nodrošināšanu, samazinot iespējas pārējo pašvaldību pabalstu piešķiršanai, 687 Kuldīgas novada bērniem tika nodrošināta ēdināšana skolā un bērnudārzos. Šim mērķim tika izlietoti 39 670 latu, savukārt 13 512 latu ticis piešķirts 281 ģimenei bērnu izglītībai un audzināšanai. Pieaugušām personām pabalsts ēdināšanai kopā sastāda 7657 latu un to saņēmušas 156 ģimenes.

Pabalsts medikamentu un medicīnas pakalpojumu apmaksai 2009.gadā saņēmušas 559 personas un izlietoti 21 047 lati, bet transporta pakalpojumu nodrošināšanai – 16304 un to ir saņēmušas 184 personas, no kurām 145 bērni.

Izmaksāto pabalstu apmērs pastāvīgas dzīves uzsākšanai bērniem, kuri pilngadību sasnieguši ārpusģimenes aprūpē sastāda 4535 latus, audžuģimenēm izmaksātie pabalsti – 2040.

Vienreizējos pabalstos, kurus piešķir, neizvērtējot klienta materiālo stāvokli kopā izlietoti 18 513 lati, tai skaitā pabalsti ārkārtas situācijā vai stihiskas nelaiemes gadījumā 6100,

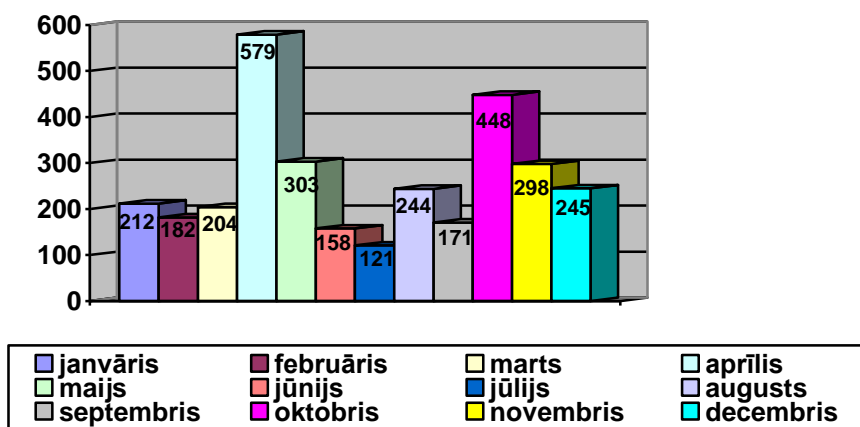
saņēmušas 270 personas, pabalstam apbedīšanai izlietoti 12413 lati, saņēmušas 177 personas, bet pabalsts atgriezoties no ieslodzījuma vietas pēc soda izciešanas – 390 lati, šo pabalstu saņēmušas 13 personas.

Lai sociālās palīdzības jomā nodrošinātu alternatīvas, 2009.gadā tika izveidots zupas izdales punkts, kurā trūcīgie iedzīvotāji varēja saņemt zupu. Pasākums tika finansēts no pašvaldības iedzīvotāju un uzņēmēju saziņotajiem līdzekļiem. Zupas virtuves funkcijas atsāka arī Sv.Katrīnas evaņģēliski luteriskās draudzes Diakonijas centrs.

Kā alternatīvu sociālās palīdzības pabalstiem, iedzīvotājiem bija iespēja saņemt Eiropas komisijas pārtikas pakas, ko Kuldīgas novada iedzīvotājiem nodrošināja Latvijas Sarkanā krusta Kuldīgas komiteja.

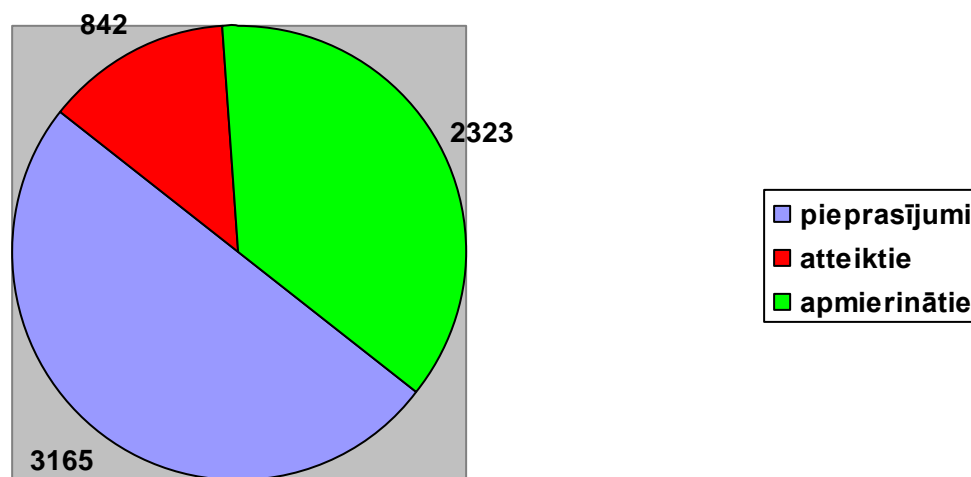
1.diagramma

Sociālās palīdzības pieprasījumu skaits 2009.gadā pa mēnešiem



2.diagramma

Aģentūrā izskatītie sociālās palīdzības pieprasījumi 2009.gadā



Darbs ar ģimenēm un bērniem

Lai veicinātu grūtībās nonākušo ģimeņu, kurās ir bērni, prasmes patstāvīgi risināt ar bērna aprūpi saistītās problēmas un nodrošinātu bērna attīstībai labvēlīgus apstākļus, Aģentūrā ģimenēm pieejami sociālā darba speciālisti, kuri palīdz noteikt, kāda veida atbalsts bērnam, viņa ģimenei nepieciešams, un piesaistīt citus nepieciešamos speciālistus, piemēram psihologu, psihoterapeitu, psihiatru, ģimenes ārstu, bāriņtiesas speciālistu, sociālo pedagogu vai citus speciālistus.

Sociālie darbinieki darbam ar ģimenēm un bērniem sniedz sociālos pakalpojumus ģimenēm ar bērniem, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, vecākiem atņemtas aprūpes tiesības, pastāv alkohola atkarības, bērni neapmeklē skolu, ir izdarījuši likumpārkāpumu, sniedz palīdzību audžuģimenēm, aizbildņiem, jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes beigām, uzsākot patstāvīgu dzīvi.

2009.gadā uzsākts darbs un iekārtotas lietas trīsdesmit vienai ģimenei. Kopumā sociālie darbinieki darbam ar ģimenēm un bērniem strādā ar simts divdesmit sešām ģimenēm.

Lai palīdzētu ģimenēm, 2009.gadā tika piedāvāti šādi pakalpojumi:

1. sociālās rehabilitācijas pakalpojums dzīvesvietā bērnam, kurš cietis no prettiesiskām darbībām; pakalpojums 2009.gadā nodrošināts 90 bērniem;
2. sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā bērnam, kurš cietis no prettiesiskām darbībām; pakalpojums 2009.gadā nodrošināts 24 bērniem;
3. sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā bērna, kurš cietis no prettiesiskām darbībām, pavadonim;
4. atbalsta ģimenes pakalpojums; pakalpojums 2009.gadā nodrošināts 5 ģimenēm;
5. uzticības personas pakalpojums; pakalpojums 2009.gadā nodrošināts 1 bērnam;
6. audžuģimenes pakalpojums; pakalpojums 2009.gadā nodrošināts 15 bērniem;
7. ārpusģimenes aprūpes pakalpojums institūcijā, pakalpojums 2009.gadā nodrošināts 7 bērniem.

Divdesmit pilngadību sasniegušajiem bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, kuriem beigusies ārpusģimenes aprūpe un kuri turpina mācības vispārējās, profesionālajās izglītības iestādēs vai studijas augstskolā vai koledžā, tiek izmaksāti pabalsti ikmēneša izdevumiem.

Pamatojoties uz Bērnu tiesību aizsardzības likuma 58.pantā noteikto, sociālie darbinieki darbam ar ģimenēm un bērniem veic preventīvos pasākumus, lai novērstu psihotropo līdzekļu lietošanas un noziedzības izplatību bērnu vidū. Sociālās korekcijas un sociālās palīdzības

programma 2009.gadā ir izstrādāta 20 nepilngadīgajam, kurš saskāries ar likumpārkāpumiem. Lai veicinātu iedzīvotāju sociālo problēmu praktisku risinājumu, sociālie darbinieki regulāri sadarbojas ar Kuldīgas novada Kuldīgas pilsētas bāriņtiesu, Kuldīgas novada pagastu bāriņtiesu, pašvaldības un valsts policijas speciālistiem, izglītības iestāžu sociālajiem pedagogiem, pedagogiem, ģimenes ārstiem, narkologu. Reizi mēnesī sociālie darbinieki piedalās starpinstitutionālajās sanāksmēs Kuldīgas novada domē, piedalās Kuldīgas novada domes Bērnu lietu komisijā.

Pēc novada izveidošanas savas kompetences ietvaros sociālie darbinieki sniedza metodisku palīdzību pagastu sociālajiem darbiniekiem gadījumu risināšanā.

2009.gadā sociālie darbinieki darbam ar ģimenēm un bērniem savas zināšanas un pieredzi apguvuši vairākās apmācībās un semināros: projekta "Ģimenes atbalsta centri: administratīvās un metodiskās kapacitātes stiprināšana ģimenes atbalsta centros Latvijā" ietvaros piedalījušies vairāku dienu seminārā "Sociālā darba metožu iespējamā daudzveidība Ģimenes atbalsta centros Latvijā", trīs dienu ilgā apmācībā apguvuši programmu „Jaunatne darbībā” kā sociālās iekļaušanas instruments”, piedalījušies seminārā - vasaras skolā "Cilvēks ir tik brīvs, cik liela ir viņa pasaule", kā arī piedalījušies LU Sociālo zinātņu fakultātes un Sociālo darbinieku biedrības I konferencē "Sociālais darbs ar ģimenēm Latvijā" .

Informatīvu un izglītojošu atbalstu ģimenēm 2009.gadā ir turpinājis sniegt arī Kuldīgas ģimenes atbalsta centrs. Centrs ir piedāvājis nodarbības māmiņām („Māmiņu klubs”), kuras notiek regulāri 1x nedēļā pirmdienas pēcpusdienā. Nodarbības paredzētas māmiņām ar mazuļiem vecumā no 0- 1,5gadam. Bērniem vecumā no 1,5 – 3 gadiem tika organizētas attīstošas nodarbības ”Vinnijs” pēc speciāli izstrādātas programmas. Tika izveidotas 2 grupiņas, katrā pa 8 bērniem. Māmiņām,kuras baro mazuli ar krūti tika piedāvāts bezmaksas Zīdīšanas konsultācijas un izglītojošs lekcijas par zīdīšanu.

Māmiņām tika piedāvātas izglītojošas lekcijas un praktiskas nodarbības gan par bērna attīstību, gan sievietes veselību, piemēram: tikšanās ar ginekologu; apgūt prasmes masēt mazuli, iemācīties gatavot kopšanas līdzekļus mājās apstākļos. apguva jaunas prasmes ziemassvētku dekoru gatavošanā.u.c

2009.gadā Kuldīgas ģimenes centrs savu attīstības virzienu uzsācis, izmantojot iespējas iegūt finansējumu ar dažādu ES finanšu instrumentu palīdzību. Sadarbībā ar Nodibinājumu „Mamma mammai fonds” tika iesniegts projekts LAD „Montesori didaktisko materiālu un palīg līdzekļu iegāde”, kura mērķis ir izveidot Montesori centru bērnu attīstības veicināšanai. Sadarbojoties ar Nodibinājumu „Mamma mammai fonds” ir iesniegts arī projekts Kopienas Iniciatīvu fonds „Kuldīgas māmiņu labsajūtai”, kura mērķis ir radīt iespēju māmiņām un bērniem saņemt dažādu speciālistu pakalpojumus kvalitatīvi iekārtotā vidē.

Sadarbībā ar Nodibinājumu „Mamma mammai fonds” tika izveidots „Bērnu mantas maiņas punkts”, ar kura palīdzību ir atbalstītas vairāk kā 20 ģimenes.

Kuldīgas ģimenes atbalsta centrs ir sadarbojies ar privātpersonām, kuras palīdz gan finansiāli, gan materiāli. Apzinot ģimeņu nepieciešamības KĢA centrs informējis labdarus un ziedotājus par nepieciešamajām lietām.

Atkarību konsultāciju punkta darbs

Atkarību konsultāciju punkta klienti ir iedzīvotāju grupa, kura nonākusi krīzes situācijā sava dzīvesveida dēļ. Tie ir cilvēki, kuri nonākuši atkarībās, atgriežas no ieslodzījuma, bezpajumtnieki.

Atkarību konsultāciju punktā 2009. gadā notikušas 2211 tikšanās ar klientiem, no kurām reizēs sniegtas konsultācijās ar dažādām tēmām – atkarība, tās ārstēšana, rehabilitācija, atbalsta iespējas, HIV/AIDS, hepatīti, STS, tuberkuloze, sociālās palīdzības iespējas, dokumenti, kā arī daudzos gadījumos sniegts psihoemocionālais atbalsts.

Intravenozajiem narkotiku lietotājiem 2009. gadā izsniegtas 4753 šļircēs un 1290 prezervatīvi. Jaunie klienti intravenozie narkomāni -52. Vecākajam narkotiku lietotājam 50. gadi, jaunākajam 13 gadi. Veikti 90 HIV testi un 60 HCV testi. Pirms un pēc testa veikšanas, klienti saņēmuši pirms un pēc testa konsultācijas. AKP apmeklējuši 70 jaunie klienti, kuri nonākuši alkohola atkarībā. 2009. gada augustā Valdemārpilī „Jaunatne ar misiju” notikusi divu nedēļu nometne atkarībās nonākušām personām. No 01.01.2009. līdz 30.11.2009. AKP sadarbībā ar biedrību „Sauls sala” realizēta motivācijas programma narkotiku atkarībā nonākušām personām „Ceļš uz brīvību”, kuras ietvaros notika – atbalsta grupas, kristīgās ētikas nodarbības, radošās mākslas nodarbības, veselīga uztura nodarbības, individuālās psihologa nodarbības.

Darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti

Cilvēku ar invaliditāti sociālajai integrācijai, Kuldīgas novadā darbojas dienas centrs cilvēkiem ar invaliditāti. Dienas centra darbības mērķis nodrošināt centra klientus ar sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un sociālā darba speciālistu pakalpojumiem, lai uzlabotu viņu integrāciju sabiedrībā. 2009.gadā centra nodarbības regulāri apmeklēja 15-20 klienti. Dienas centrā darbojas: rokdarbu, keramikas, stikla apgleznošanas, teātra, dziedāšanas, sporta, datorapmācības, psihologa nodarbības, izglītojošas, tematiskas lekcijas, diskusijas, praktiskas

nodarbības. Invalīdu dienas centra dalībnieki apmeklē kultūras un atpūtas pasākumus, izstādes, koncertus, tiek ar interesantiem cilvēkiem, dodas ekskursijās. Dienas centra brīvprātīgie palīgi bez atlīdzības ziedo brīvo laiku un savas prasmes sabiedrības labā, vada nodarbības, palīdz organizēt pasākumus, iekārto izstādes.

Šijā darbības jomā Aģentūra sadarbojas arī ar Kuldīgas novada biedrībām un nodibinājumiem, kas atbalsta cilvēkus ar invaliditāti.

Sociālās aprūpes pakalpojumi

Sociālās aprūpes pakalpojumi cilvēkiem, kuri vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nevar nodrošināt pašaprūpi tiek piedāvāts aprūpes mājās pakalpojums, un pakalpojums ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā tajos gadījumos, kad cilvēka vajadzības neatbilst aprūpes mājās pakalpojuma funkcijām.

Aprūpes mājās pakalpojums garantē sociālo aizsardzību tiem pašvaldības iedzīvotājiem, kuri saviem spēkiem nespēj sevi nodrošināt vai pārvarēt īpašas dzīves grūtības un kuri nesaņem ne no viena cita pietiekamu palīdzību. 2009.gadā aprūpes mājās pakalpojums tika sniegts 48 personām. Pateicoties ieviestai aprūpētāju atskaišu sistēmai, sākot ar 2009.gadu aprūpes mājās pakalpojumu varēja nodrošināt, sastādot katram klientam individuālu aprūpes plānu. Šādi tika nodrošināta klientu vajadzību izvērtējums un uzlabota aprūpes kvalitāte.

Sākot ar 2009.gada septembri NVA ESF projekta „Darba praktizēšanas pasākumu nodrošināšana pašvaldībās darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai” ietvaros, tika piesaistīti 20 aprūpētāju palīgi, lai praktizētos aprūpes mājās pienākumu veikšanā un sniegtu paplašinātas aprūpes pakalpojumu ārpus personas dzīvesvietas. Aprūpētāju palīgi NVA prakses ietvaros praktizējās aprūpējamo personu dzīvesvietās.

Sociālais pakalpojums ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā 2009.gadā tika piešķirts 7 personām, kuras vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt un dzīvot patstāvīgi. Izveidojoties novadam, tika izstrādāta vienota kārtība šī pakalpojuma nodrošināšanai. Kuldīgas novadā ir viena pašvaldības ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcija – sociālās aprūpes centrs „Venta”.

Sadarbība ar NVO

Lai pašvaldības iedzīvotājiem nodrošinātu pēc iespējas plašāku pakalpojumu klāstu, Aģentūra sadarbojas ar dažādām nevalstiskām organizācijām, kuru mērķis sociālā atbalsta sniegšana un dažādu sociālās atstumtības grupu integrācija.

2009.gadā Aģentūra finansiālu atbalstu 3300 LVL apmērā ir sniegusi šādām biedrībām: un nodibinājumiem:

Kuldīgas Diabēta biedrība	Iveta Miņina	Liepājas iela 14. tel. 29509983	100.00
Latvijas Neredzīgo biedrības Kuldīgas nodaļa	Gunita Pirtiece	Liepājas iela 14. tel. 29643212	100.00
LMSA Kuldīgas nodaļa	Zaiga Ribaka	Piltenes iela 26-2 tel. 3324530	100.00
Latvijas Nedzirdīgo savienība Kuldīgas reģionālā biedrība.	Juris Ozoliņš	Piltenes iela 20-1. tel.63324447	100.00
Kuldīgas pil. pensionāru apv. „Rumbiņa”	Andris Ozolnieks	Liepājas iela 14. tel. 63322085	2000.00
Biedrība „Sauls sala”	Naira Šķone	Liepājas iela 8. tel. 28880028., 63323427	100.00
Kuldīgas rajona Invalīdu biedrība	Daina Saulīte	Pilsētas laukums 4 tel. 63320168	200.00
Invalīdu biedrība „Tu vari”	Igors Serdjukovs	Raiņa iela 6-2, 29551333, 3323941	100.00
Biedrība „Savējie savējiem”	Līga Vaļģe	Ventspils iela 12, tel. 26532150	100.00
Kuldīgas novada politiski represēto biedrība	Cecīlija Kinda	Liepājas iela 14,tel.	100.00
Kuldīgas daudz bērnu ģimeņu biedrība „Šūpulītis”	Argita Zundovska-Mediņa	Vienības 55, Tel.29159615	300.00

Papildus biedrībām tiek sniegts konsultatīvs atbalsts, ir iespēja izmantot Aģentūras telpas dažādu pasākumu organizēšanā. 2009.gadā laba sadarbība izveidojās ar nodibinājumu „Mamma mammai fonds”, kas aktīvi darbojas ģimeņu atbalsta un izglītošanas jomā. Ar šo nodibinājumu Aģentūra ir slēgusi līgumu par telpu izmantošanu nodibinājumu darbības nodrošināšanai.

Pasākumi kvalitātes uzlabošanai

Kā galvenie kritēriji sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanai ir ņemti MK noteikumi, kas nosaka prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem. 2009.gadā normatīvajos aktos, kas nosaka kvalitātes prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem, ir notikušas vairākas būtiskas izmaiņas. Šīs izmaiņas gan nosaka atvieglojumus pašvaldībām, tomēr jāatzīst, ka nav vērstas uz sociālo pakalpojumu kvalitātes saglabāšanu un uzlabošanu un vairāk tiek pamatotas ar finansiālo resursu trūkumu sociālekonomisko grūtību laikā.

Aģentūra, ievērojot likumdošanas prasības savas kompetences ietvaros, pārslēdzot līgumus par pakalpojumu pirkšanu, galvenokārt ir ņēmusi vērā to, vai sociālo pakalpojumu sniedzējs ir reģistrēts LR Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā. Ir ticis analizēts finansiālā izdevīguma saistība ar sniegtā pakalpojuma kvalitāti. Nav tikuši pagarināti līgumi ar pakalpojumu sniedzējiem, kuri nav reģistrējušies sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā. Atsevišķu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, ir ticis veikts pašvaldības iepirkums lētāka un kvalitatīvāka pakalpojuma nodrošināšanai.

Savu, kā sociālo pakalpojumu sniedzēja, atbilstību sociālo pakalpojumu kvalitātes prasībām, Aģentūra apliecinājusi reģistrējoties sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā, ir uzlabota elektroniskās sociālās palīdzības administrēšanas datu bāze, iekļaujot VSAA datus par valsts sociālajiem pabalstiem un pensijām. Līdz ar to tika uzlabota klientu apkalpošanas kvalitāte.

Par ļoti svarīgu sociālo pakalpojumu kvalitātes rādītāju, Aģentūra vienmēr ir uzsvērusi darbinieku profesionālo sagatavotību. Lai arī finansiālā ziņā 2009.gadā darbinieku sagatavotībai Aģentūra varēja atļauties tērēt mazāk, Aģentūras darbinieki ir izmantojuši bezmaksas seminārus un apmācības kursus, kā arī pieredzes apmaiņu, kas organizēti dažādu ES finansētu projektu ietvaros.

Lai novērtētu klientu apmierinātību un nodrošinātu atgriezenisko saiti par sniegto pakalpojumu kvalitāti, arī 2009.gadā tika veikta klientu aptauja.

Sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanai un uzlabošanai 2010.gadā, ticis sagatavots un iesniegts projekts „ Sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošana Kuldīgas novadā” .ESF līdzfinansētā apakšaktivitātes „Publisko pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana valsts, reģionālā un vietējā līmenī” ietvaros.

Grāmatvedības darba organizācija

Grāmatvedība Kuldīgas pašvaldības aģentūrā “Sociālais dienests” tiek organizēta un kārtota saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, likumiem “Par grāmatvedību”, “Par nodokļiem un nodevām”, MK noteikumiem, kā arī citiem normatīvajiem aktiem. Grāmatvedību kārtoti latviešu valodā, uzskaitē un pārskatos par naudas vienību lieto Latvijas Republikas naudas vienību lats (LVL). Grāmatvedība tiek kārtota pēc uzkrāšanas principa. Grāmatvedības uzskaitē tiek organizēta pēc divkāršā ieraksta sistēmas.

Kuldīgas pašvaldības aģentūrā “Sociālais dienests” no 2009.gada 1.janvāra grāmatvedības uzskaitē tiek veikta, reģistrējot saimnieciskos darījumus, kuri apliecināmi ar attaisnojuma dokumentiem un iegrāmatoti grāmatvedības reģistros, ar datorprogrammu Microsoft Busines Solutions- Navision, no 2009.gada 1.augusta ar grāmatvedības programmu Horizon.

Bužeta gada finanšu pārskats aptver laika periodu no 2009. gada 1. janvāra līdz 2009. gada 31. decembrim. Finanšu pārskatos atspoguļotie dati ir uzrādīti apaļās summās latos.

Pašvaldībā tiek izmantotas aplēses pamatlīdzekļu nolietojumam, uzkrātajām saistībām.

Bilances posteņu atšifrējumi un skaidrojumi

AKTĪVS

Nemateriālie ieguldījumi

Izmaiņas nemateriālo ieguldījumu posteņos norādītas pārskata pielikumā – veidlapa Nr.5 "Nemateriālo ieguldījumu un pamatlīdzekļu izmaiņu pārskats" .

Bilancē atspoguļotas datorprogrammas, ar sākotnējo vērtību Ls 1386, uzkrāto nolietojumu Ls 1339, 2009.gada amortizācija ir Ls 132 .

AKTĪVS	Piezīmes Nr.	Uz pārskata perioda beigām	Uz pārskata gada sākumu	Izmaiņas (+,-)
1	2	4	5	6
1. Nemateriālie ieguldījumi - kopā (020+030+040+050)		47	179	-132
2. Licences, koncesijas un patenti, preču zīmes un tam līdzīgas tiesības		47	179	-132

Pamatlīdzekļi

Izmaiņas pamatlīdzekļu posteņos norādītas pārskata pielikumā – veidlapa Nr.5 "Nemateriālo ieguldījumu un pamatlīdzekļu izmaiņu pārskats" .

Pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo periodu, pamatlīdzekļu kopsumma samazinājusies par Ls 3897. 2009.gadā iegādāts viens dators par Ls 430, aprēķināts nolietojums Ls 4327.

AKTĪVS	Piezīmes Nr.	Uz pārskata perioda beigām	Uz pārskata gada sākumu	Izmaiņas (+,-)
1	2	4	5	6
2. Pamatlīdzekļi - kopā (070+080+090+100+110)		118909	122806	-3897
1. Zeme, ēkas, būves		113894	116035	-2141
3. Pārējie pamatlīdzekļi		5015	6771	-1756

Nākamo periodu izdevumi un avansa maksājumi

Nākamo periodu izdevumus un avansa maksājumus detalizēti norāda veidlapā Nr.8-AV „Pārskats par nākamo periodu izdevumiem un avansu maksājumiem”.

Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un projektiem uz 2009.gada beigām ir 199 – laikrakstiem VAS Latvijas pasts.

AKTĪVS	Piezīmes Nr.	Uz pārskata perioda beigām	Uz pārskata gada sākumu	Izmaiņas (+,-)
1	2	4	5	6
6. Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem un projektiem - kopā		199	386	-187
2. Nākamo periodu izdevumi un avansi par pakalpojumiem		199	386	-187

Naudas līdzekļi

Naudas līdzekļus norāda veidlapā Nr.1-1 "Naudas līdzekļu atlikumu izvietojums".

Salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu naudas līdzekļi ir samazinājušies par Ls 6549 .

Naudas līdzekļi tiek glabāti A/S SEB bankā.

AKTĪVS	Piezīmes Nr.	Uz pārskata perioda beigām	Uz pārskata gada sākumu	Izmaiņas (+,-)
1	2	4	5	6
8. Naudas līdzekļi - kopā		3863	10412	-6549
2. Norēķinu konti Valsts kasē vai kredītiestādēs		3863	10412	-6549

PASĪVS

Pašu kapitāla kontos uzskaita līdzekļu avotus, kuri veido pašvaldības īpašumu. Salīdzinot ar iepriekšējo periodu, pašu kapitāls samazinājies par Ls 8954. Pašu kapitāla izmaiņas uzrādītas veidlapā Nr.4-1 “Pašu kapitāla (neto aktīva) izmaiņu pārskats”

Budžeta gada izpildes rezultātu pašvaldība aprēķina kā pārskata gada faktisko ieņēmumu un faktisko izdevumu starpību. Izpildes rezultātu aprēķina par katru budžetu atsevišķi (skatīt

veidlapu Nr.2 “Pārskats par budžeta izpildi” un veidlapa Nr. 4 – 3 "Pārskats par darbības finansiālajiem rezultātiem")

PASĪVS	Piezīmes Nr.	Uz pārskata perioda beigām	Uz pārskata gada sākumu	Izmaiņas (+,-)
1	2	4	5	6
3. Budžeta izpildes rezultāts - kopā		58689	67643	-8954
1. Iepriekšējo pārskata gadu budžeta izpildes rezultāts		67643	95144	-27501
2. Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts		-8954	-27501	18547

Iepriekšējo gadu budžeta izpildes rezultātā uzkrāj budžeta izpildes rezultātu par visiem iepriekšējiem gadiem. Izmaiņas postenī veidojas, ja pārskata gada rezultātu pārnes uz iepriekšējo gadu rezultātu.

Kreditori

Salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu samazinājies par Ls 1811.

PASĪVS	Piezīmes Nr.	Uz pārskata perioda beigām	Uz pārskata gada sākumu	Izmaiņas (+,-)
1	2	4	5	6
5. Kreditori - kopā		64329	66140	-1811
1. Ilgtermiņa saistības		56198	57201	-1003
1.5. Ilgtermiņa nākamo periodu ieņēmumi ES finansētajiem projektiem		56198	57201	-1003
2. Īstermiņa saistības		8131	8939	-808
2.2. Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuizpildītājiem		2665	2226	-439
2.4. Uzkrātās saistības		4425	5709	-1284
2.7. Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi		48	0	48
2.9. Nākamo periodu ieņēmumi ES finansētajiem projektiem		1003	1004	-1

2009.gadā budžeta ieņēmumi ir Ls 371524, kur lielāko daļu sastāda asignējumi no Kuldīgas novada domes Ls 368600, no rajona padomes sociālo darbinieku ar ģimenēm un bērniem darba samaksai (piemaksas) Ls1489, maksas pakalpojumi par īri Ls 435.

Izdevumi kopā Ls 375017, t.sk. darba samaksai Ls 100129, salīdzinot ar 2008.gadu atalgojuma daļa samazinājusies par Ls 21473; sociālajiem pabalstiem Ls 235118, palielinājušies salīdzinot ar 2008.gadu par Ls 68649.

2010.gada 1.jūnijā

Kuldīgas novada p/a “Sociālais dienests” direktore
M.Jautaiķe