

Saturs

Aģentūras izveidošana un struktūra.....	4
Aģentūras funkcijas un kompetence.....	5
Sociālā palīdzība.....	6
Darbs ar ģimenēm un bērniem.....	8
Atkarību konsultāciju punkta darbs.....	10
Sociālā rehabilitācija.....	11
Aprūpe mājās.....	11
Darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti.....	12
Projektu vadība.....	12
Pasākumi kvalitātes uzlabošanai.....	13
Klientu apmierinātības novērtējums.....	13
Grāmatvedības darba organizācija.....	17

Aģentūras izveidošana un struktūra

Kuldīgas pašvaldības aģentūra “SOCIĀLAIS DIENESTS” ir Kuldīgas pilsētas domes pārraudzībā esoša pašvaldības iestāde, kas izveidota 2005.gada 1.maijā saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai sniegtu sociālo palīdzību, organizētu un sniegtu sociālos pakalpojumus Kuldīgas pilsētas administratīvajā teritorijā saskaņā ar pārvaldes līgumu, kuru noslēdz Domes priekšsēdētājs un Aģentūras direktors. Aģentūra darbojas uz Nolikuma pamata, darbā ievērojot Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā, Ministru kabineta noteikumus un Pārvaldes līgumā noteiktās prasības un uzdevumus.

Aģentūras struktūra tiek organizēta pēc klientu pieprasījuma principa atbilstoši sociālajām grupām un to vajadzībām:

- materiālā palīdzība – divi darbinieki;
- darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti – viens darbinieks;
- darbs ar ģimenēm un bērniem - divi darbinieki;
- darbs ar cilvēkiem, kas nonākuši atkarībā – viens darbinieks.
- darbs ar personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt – viens darbinieks.
- personām, kuras atbrīvojušās no ieslodzījuma vietām – viens darbinieks.

Aģentūras struktūrā iekļauti arī Ģimenes atbalsta centrs un Invalīdu dienas centrs.

Aģentūras darbu vada direktors, kuram pakļauti direktora vietnieks, grāmatvedis, biroja vadītājs un astoņi sociālie darbinieki, kuri strādā ar klientiem.

Visiem Aģentūrā strādājošajiem sociālajiem darbiniekiem ir 2.līmeņa augstākā izglītība sociālajā darbā. 2008.gadā četri darbinieki ieguvuši profesionālo maģistra grādu sociālajā darbā.

Aģentūras funkcijas un kompetence

Pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests” sniedz sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību Kuldīgas pilsētas trūcīgajiem un maznodrošinātajiem iedzīvotājiem, kā arī palīdz personām, ģimenēm un personu grupām noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās. Aģentūras speciālistu darbība ir vērsta uz to, lai panāktu un veicinātu personu sociālo problēmu praktisku risinājumu un viņu dzīves kvalitātes uzlabošanos, iekļaušanos sabiedrībā, spēju palīdzēt pašiem sev.

Aģentūras galvenā funkcija ir koordinēt, plānot un organizēt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā.

Aģentūras kompetencē ir iedzīvotāju informēšana par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nodrošināšana. Savas kompetences ietvaros aģentūra vada un realizē Kuldīgas pilsētas pašvaldības projektus, piedalās projektu izstrādē un finansējuma piesaistē, nodrošina piešķirto pašvaldības budžeta līdzekļu mērķtiecīgu un efektīvu izlietošanu, kā arī citus budžeta un projektu sagatavošanas, realizācijas un pārraudzības procesa pasākumus.

Savas kompetences ietvaros aģentūra nodrošina starpprofesionālu un starpinstitucionālu sadarbību, iedzīvotāju vajadzību profesionālu izvērtēšanu un sociālo pakalpojumu kvalitāti.

Sociālā palīdzība

Sniedzot sociālo palīdzību, Aģentūra vadās no LR „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma” prasībām, kurā noteikts, ka sociālo palīdzību sniedz, pamatojoties uz ģimenes (personas) materiālo resursu izvērtēšanu. Šis likums arī paredz, ka pašvaldības pienākums ir, pirmkārt, nodrošināt trūcīgo iedzīvotāju pieprasījumu pēc pabalsta garantētā minimālā ienākumu(GMI) līmeņa nodrošināšanai un, ar 2008.gada grozījumiem, arī dzīvokļa pabalsts. Valsts noteiktais GMI līmenis 2008.gadā bija Ls. 27,- mēnesī uz katru ģimenes locekli.

2008.gadā līdz novembrim GMI pabalsta saņēmēju skaits, tāpat kā 2007.gadā, turpināja samazināties. Uz 07.11.2008. GMI pabalstu bija saņēmušas 26 ģimenes. Savukārt līdz gada beigām GMI pabalstu saņēmušo skaits sasniedza 58 ģimenes un 108 personas. Salīdzinot ar 2007.gadu tas ir par aptuveni 43% vairāk nekā iepriekšējā gadā. Mainījies ir arī GMI pabalsta saņēmēju sociālais raksturojums. Ja 2007.gadā lielākā daļa no pabalsta saņēmējiem bija ilgstošie bezdarbnieki, tad 2008.gadā tās bija personas darbības vecumā – 58 personas. Nemainīgi GMI saņēmēju skaitā ir arī māmiņas bērnu kopšanas atvaļinājumā. Ar visiem GMI pieprasītājiem ir noslēgtas vienošanās par līdzdarbību savas sociālās situācijas uzlabošanā un pelnītspējas palielināšanā. Vienošanās par līdzdarbību tik slēgtas ne tikai ar tiem klientiem, kas saņem GMI pabalstu, bet arī ar tiem klientiem, kuri saņem pašvaldības sniegto sociālo palīdzību. Lai veicinātu klientu iesaistīšanos savas situācijas uzlabošanā, 2008.gadā sadarbības līgumi tika noslēgti ar 56 ģimenēm, no kurām par veiksmīgu ir uzskatāma sadarbība ar 33 ģimenēm.

2008.gadā tika veiktas izmaiņas sociālo pabalstu klāstā – iedzīvotājiem tika nodrošināta iespēja atsevišķos gadījumos saņemt naudas pabalstu līdz Ls. 25,- sociālās situācijas atrisināšanai. Ņemot vērā gadījumus, kad ģimenei no tās neatkarīgu iemeslu dēļ nav iespējams deklarēt dzīves vietu, līdz ar to saņemt pašvaldības sociālo palīdzību, tika nodrošināta iespēja saņemt palīdzību bērna uztura un veselības nodrošināšanai.

Kopējais budžets, kas 2008.gadā bija paredzēts sociālajai palīdzībai un pakalpojumiem sastādīja Ls. 166 4668,53 .

No pašvaldības sociālajiem pabalstiem 56552 latus jeb 34% sastāda dzīvokļu pabalsti: pabalsts kurināmā iegādei, centrālās siltumapgādes pakalpojuma daļējai apmaksai. Pieaugusi arī pabalstu summa daļēju medicīnas pakalpojumu un

medikamentu iegādes izdevumu segšanai - 11621, kas ir divas reizes vairāk nekā 2007. gadā. Izmaksātie pabalsti bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, sasniedzot pilngadību un uzsākot pastāvīgu dzīvi, kā arī ikmēneša pabalsts, ja tiek turpinātas mācības vispārējās vai profesionālās izglītības iestādē, augstskolā vai koledžā, sastāda 9014 latus. Ievērojama summa tiek maksāta par bērnu uzturēšanos bērnu namos, audžu ģimenēs, patversmē – 19902 lati.

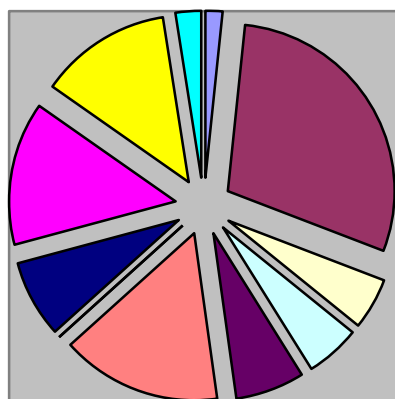
Palielinājušies izdevumi bērnu ēdināšanas apmaksai skolās un pirmskolas izglītības iestādēs. mācību līdzekļu iegādei trūcīgiem bērniem, piešķirti pārtikas taloni bērnu uzturam, sniegts atbalsts krīzes situācijās nonākušām personām, kopā 29199 lati.

Katru gadu tiek saņemti ziedojumi no Kuldīgas sadraudzības pilsētas Vācijā Gēshahtes. 2008.gadā kopā tika ieskaitīti 16000 EUR, kuri tika izlietoti šādiem mērķiem:

1. Brīvpusdienu nodrošināšanai – 10 280 LVL;
2. Pensionāriem, bāreņiem, invalīdiem – 3000 LVL;
3. Atsevišķi norādītajām personām – 820 LVL;
4. Daudzbērnu ģimeņu biedrībai Ziemassvētku pasākumiem – 600 LVL;
5. Pensionāru apvienības „Rumbiņa” – nūjotāju grupai - 200 LVL;
6. Multiplās sklerozes biedrības vadītājam – 100 LVL;
7. Biedrības „Tu vari” datorapmācības projekta atbalstam - 400 LVL;
8. Invalīdu grupas „Kopā būt” atbalstam - 400 LVL.

1.diagramma

Līdzekļu izlietojums sociālāi palīdzībai un pakalpojumiem



■	GMI pab.
■	Apkures.pab.
■	Pab.bāreņiem
■	Pab. audžu ģim.
■	Pab. veselības apr.
■	Pab. bērnu ēdināšanai
■	Pab. pēc apcietinājuma
■	Apbedīšanas pab.
■	Pab. aprūpes mājās nodroš.
■	Pab. situācijas atrisin.
■	Soc.pakalpojumi
■	Atbalsts biedrībām

Darbs ar ģimenēm

Sociālo darbu ar ģimenēm un bērniem veic divi sociālie darbinieki, sadarbojoties ar citām pašvaldības un valsts institūcijām. Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm un bērniem veic sociālo problēmu cēloņu novēršanu un apzināšanu, strādā ar sociālo problēmu radītajām sekām. Tiek strādāts ar riska vai augsta riska ģimenēm.

2008.gadā nav krasi pieaudzis sociālo gadījumu skaits, tas ir saglabājies aptuveni tāds pats kā 2007.gadā – aptuveni 80 lietas. Atrisināto situāciju vietā ir nākušas jaunas, kurās ir bijusi nepieciešama sociālo darbinieku interence.

Lai palīdzētu ģimenēm, 2008.gadā tika piedāvāti šādi pakalpojumi:

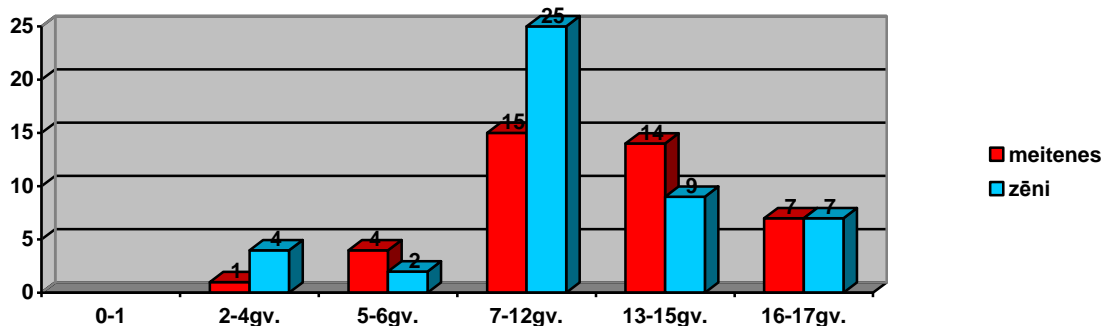
1. psihologa pakalpojums;
2. atbalsta grupas;
3. sociālā rehabilitācija vardarbība cietušajiem bērniem gan dzīves vietā, gan krīžu centros;
4. atbalsta ģimenes un uzticības personas pakalpojums;
5. patversmes pakalpojums;
6. dienas centra pakalpojums;
7. vasaras nometnes;
8. audžu ģimenes pakalpojums;
9. ārpusģimenes aprūpes pakalpojums institūcijā.

Lai nodrošinātu ģimenēm iespēju saņemt psiholoģisko palīdzību, 2008.gadā tika slēgti pakalpojumu līgumi ar 5 psihologiem, kuri ģimenēm nodrošināja dažāda veida psiholoģisko palīdzību. 2008.gadā apmaksātu psihologa pakalpojumu - 10 konsultācijas, saņēma 40 personas.

Sociālā rehabilitācija 2008.gadā tika nodrošināta 88 bērniem. Analizējot izsniegto nosūtījumu skaitu, var secināt, ka vardarbības gadījumi vairāk ir konstatēti vecumā no 7-12 gadiem un šajā vecumposmā visvairāk no vardarbības ir cietuši zēni. Visizplatītākais vardarbības veids ir emocionālā vardarbība. No šī vardarbības veida ir cietuši 48 bērni, turklāt tas ir noticis ģimenē. Lai arī šie gadījumi prasa sociālo darbinieku iejaukšanos, tika novērotas situācijas, kad vecāki kategoriski atsakās no piedāvātajiem pakalpojumiem un sadarbības ar sociālajiem darbiniekiem.

2.diagramma

Sociālo rehabilitāciju dzīvesvietā saņēmušo bērnu sadalījums pēc dzimuma un vecuma.



Ārpusģimenes aprūpes pakalpojums institūcijā tika nodrošināts 3 bērniem, savukārt audžugimēnēs tika ievietoti 7 bērni. Patversmes pakalpojuma nepieciešamība bija nepieciešama vairākām ģimenēm. Šī pakalpojuma nodrošināšanai tikusi tērēta ievērojama summa Ls. 1475,-. Sv.Katrīnas evaņģēliski luteriskās draudzes Diakonijas dienas centrā uzturējās vidēji 15 bērni un dienas centra darbībai tikuši izlietoti Ls. 2050,-.

Četrām ģimenēm tika piešķirts uzticības personas pakalpojums. Uzticības personas pakalpojumu piešķir ģimenēm, kurās netiek nodrošināta bērna attīstībai labvēlīga vide, bērns ir hroniski slims vai trūkst emocionālā saikne ar bērnu, tādēļ bērns nespēj iekļauties izglītības sistēmā. Uzticības persona galvenokārt palīdz ģimenei nodrošināt, lai bērns nokļūtu skolā, seko līdzī bērna sekmēm un nepieciešamības gadījumā palīdz sagatavoties mācību priekšmetiem, kā arī informē sociālos darbiniekus par situācijas attīstību ģimenē.

Izglītojošu atbalstu ģimenēm ir sniedzis Ģimenes atbalsta centrs. Šajā centrā 2008.gadā ir organizētas dažādas saistošas nodarbības un lekcijas, kuru galvenais mērķis ir izglītēt vecākus bērnu audzināšanā. Centrā katru nedēļu tika organizētas „Māmiņu kluba” nodarbības jaunajiem vecākiem, semināri par bērna attīstību un emocionālo audzināšanu. Kā jaunums 2008.gadā tika izstrādāta un ieviesta mazuļu attīstības programma „Vinnijs”. Programmas mērķis – veidot un attīstīt 1,5 – 3 g.v. mazuļa sociālās prasmes, dodot iespēju sadarboties ar vienaudžiem, kā arī veidot emocionālu atsaucību uz mūziku, rotaļu un kustību.

Atkarību konsultāciju punkta darbs

Darbu atkarību mazināšanas jomā veic Kuldīgas Atkarību konsultāciju punkts (AKP), Liepājas ielā – 8, Kuldīgā.

2008.gadā AKP regulāri apmeklēja 60 klienti, bet 80 klienti ir reģistrēti no jauna. Šajā skaitā ietilpst intravenozie narkotiku lietotāji, cilvēki, kas nonākuši alkohola vai kādas citas psihoaktīvas vielas atkarībā, azartspēļu atkarīgie, nepilngadīgie likumpārkāpēji, cilvēki, kas atgriezušies no ieslodzījuma vietām, sievietes un vīrieši kuriem, viņu dzīvesveida dēļ atņemtas aprūpes tiesības uz bērniem. Kopumā 2008. gadā reģistrētas 2019 tikšanās ar klientiem.

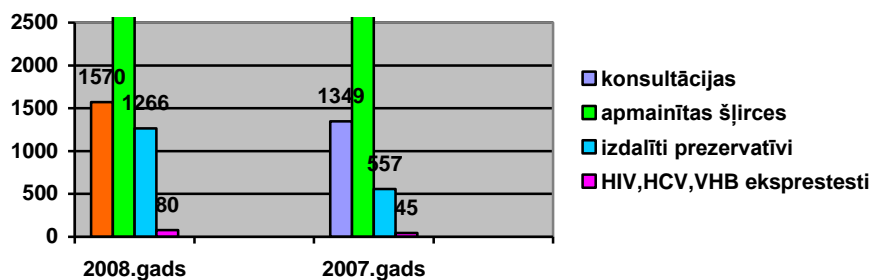
AKP ir tikušas sniegtas konsultācijas par atkarības ārstēšanu, rehabilitāciju, sociālās palīdzības iespējām, darba iespējām, medicīniskas dabas jautājumiem, psiholoģiskais atbalsts, par HIV/AIDS, STS, hepatītiem u.c. 2008. gadā veiktas 1570 konsultācijas, izdalītas 3671 šļirces, 1266 prezervatīvi, veikti 80 HIV, HCV un VHB 2008.gadā noorganizētas un novadītas 2 nometnes atkarībās nonākušām personām.

Ar Apvienoto Nāciju Narkotiku un Noziedzības biroja (UNODC) projekta XEE/J20 "HIV/AIDS profilakse un aprūpe injicējamu narkotiku lietotāju vidū un ieslodzījuma vietās Igaunijā, Latvijā un Lietuvā" grantu atbalstu, arī 2008. gadā AKP strādāja ielu sociālais darbinieks.

Atkarību mazināšanas jomā notiek sadarbība ar pašvaldības, valsts, nevalstiskajām un reliģiskajām organizācijām, bāriņtiesu, Probācijas dienestu, Sabiedrības veselības aģentūras AIDS un STI profilakses centru, organizācijām- „Zilais krusts”, „Kalnu svētības kopiena”, „Teen challenge”, „Dzīves enerģija”, „Jaunatne ar misiju”, „Apvienība HIV.LV” u.c.

3.diagramma

AKP kontaktu uzskaitījums salīdzinājumā ar 2007.gadu



Sociālā rehabilitācija

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi tiek nodrošināti par valsts budžeta līdzekļiem. 2008.gadā ir saņemts 21 iesniegums, no tiem 4 ir politiski represētās personas, 3 AES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un 14 personas ar funkcionālajiem traucējumiem. Gada laikā 11 personas ir saņēmušas sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, bet pārējās ir uzņemtas rindā LM Sociālo pakalpojumu pārvaldē sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai.

Sociālā rehabilitācija ir sniegta arī no vardarbības cietušajiem bērniem. 2008.gadā rehabilitāciju dzīves vietā ir saņēmis 101 vardarbībā cietis bērns. Savukārt 13 bērniem tika nodrošināts sociālās rehabilitācijas pakalpojums krīzes centrā, 2 bērniem, tāpat kā 2007.gadā, tika nodrošināts pakalpojums rehabilitācijas iestādē „Saulrīti”, kur pusaudži ir uzsākuši ārstēšanos no alkohola atkarības.

Aprūpe mājās

Aprūpes mājās pakalpojuma jomā 2008.gadā aktuāla bija personas individuālajām vajadzībām un kvalitātes prasībām atbilstoša, daudzveidīga un efektīva pakalpojuma attīstības plānošana un ieviešana, lai persona, kura objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt nenonāktu ilgstošas sociālās aprūpes institūcijā, bet pēc iespējas ilgāk atrastos savā ierastajā vidē – mājās. Tika ieviesta jauna aprūpes mājās pakalpojuma formas attīstīšana, kas darbojas paralēli sociālā aprūpētāja aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanas darbu veikšanai, piedāvājot sociālā aprūpētāja – medmāsas palīga pakalpojumus, nodrošinot nepieciešamos medicīnas pakalpojumus personas dzīvesvietā atbilstoši personas individuālajām vajadzībām, piem., asinsspiediena mērīšana, injekciju veikšana utt. Lai izveidotu efektīvu aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanas pārraudzības sistēmu, ieviesta ikmēneša aprūpes mājās pakalpojuma pienākumu veikšanas atskaišu sistēma aprūpētājiem, kas nodrošina atbilstošu un kvalitatīvu aprūpes mājās pakalpojuma saņemšanu aprūpējamās personas piešķirtajam aprūpes mājās pakalpojuma līmenim.

2008.gadā tika piedāvāti izglītojoši semināri aprūpētājiem, savukārt vairāki aprūpētāji ieguva medicīnas māsas palīga izglītību, kas ļauj kvalitatīvāk novērtēt cilvēka vajadzības un sniegt palīdzību.

Darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti

Kopš 2006.gada Kuldīgā darbojas Invalīdu dienas centrs. Dienas centra mērķauditorija ir cilvēki ar invaliditāti kuri vēlas piedalīties sabiedriskās aktivitātēs. Dienas centrā laipni tiek gaidīts ikviens invalīds, kas vēlas pilnveidot savas zināšanas un prasmes, gūt atbalstu, atrast domubiedrus un realizēt interesantas idejas. Dienas centrā darbojas: rokdarbu, keramikas, stikla apgleznošanas, teātra, dziedāšanas, sporta, psihologa nodarbības. 2008.gadā Dienas centra klienti piedalījušies vairākos radošos un interesantos, sevi apliecināšos pasākumos, ekskursijās. Dienas centrā aktīvi darbojas brīvprātīgie - cilvēki, kuri bez atlīdzības ziedo savu laiku un prasmes citu labā.

Kuldīgas pilsētas biedrības izmanto Dienas centra telpas, tehniku, organizē seminārus, projektus, nodarbības, tikšanās ar interesantiem cilvēkiem.

Projektu vadība

2008.gadā Kuldīgas p/a „ Sociālais dienests” ir turpinājis SIF administrēto ESF finansēto projektu „ Atkarībai – Nē”, kura ietvaros atkarībā nonākušās personas piedalījās motivācijas programmā. Projekta mērķis bija motivēt atkarībā nonākušās personas atbrīvoties no atkarības, līdz ar to atgriezties darba tirgū. Iesaistoties Eiropas komitejas un ANO Narkotiku apkarošanas komitejas projektā par zema sliekšņa centru darbības pieredzes nodošanu Lietuvai un Igaunijai, saņemts finansējums ielu sociālā darbinieka nodrošināšanai Atkarību konsultāciju punktā arī 2008. gadā.

Pie 2008. gada projektu vadības pieskaitāms ir arī Ziemeļvalstu Ministru Padomes finansētais „Pieredzes apmaiņa pašvaldību darbiniekiem”. Tā mērķis bija iepazīties ar Ziemeļvalstu sociālā atbalsta sitēmām, sociālā dienesta darbības jomām, struktūru, sniegtajiem pakalpojumiem iedzīvotājiem un sociālo darbu ar dažādām iedzīvotāju sociālajām grupām.

Sociālie darbinieki sniedz atbalstu biedrībām projektu sagatavošanā un to vadīšanā. 2008.gadā šādā veidā tapis projekts „ Atvērtās durvis”, kuru vadīja biedrība „ Tu vari”. Šī projekta mērķis bija radīt iespējas iedzīvotājiem, īpaši cilvēkiem ar invaliditāti apgūt datorprasmes un pilnveidot savas zināšanas vienlaikus radot izglītības, sociālās un nodarbinātības iespējas. Projekta rezultātā 112 cilvēki apguva datorprasmes.

Sadarbībā ar Liepājas Universitāti, projektā „Pedagoģiskās programmas IKT jomā izstrāde un īstenošana jauniešiem ar zemu pamatprasmju un zināšanu līmeni” 15 Kuldīgas jaunieši ar zemām pamatprasmēm ieguva zināšanas IKT jomā.

Pasākumi kvalitātes uzlabošanai

Lai padarītu efektīvāku materiālā atbalsta sniegšanu klientiem, tika dažādoti sociālās palīdzības veidi un noteikti precīzāki palīdzības atteikuma iemesli. 2008.gadā vēl lielāka uzmanība tika pievērsta tam, lai ilgstošie sociālās palīdzības pieprasītāji paši varāk iesaistītos savas situācijas risināšanā.

Sociālo pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai, aģentūras speciālisti ir papildinājuši zināšanas dažādos profesionālās pilnveidesursos un piedalījušies pieredzes apmaiņas braucienos uz dažādām Latvijas pašvaldībām un citām valstīm.

Klientu informētības uzlabošanas pasākumu ietvaros tika izveidota mājas lapa www.socialais.kuldiga.lv, kurā elektronisko resursu lietotāji var iegūt informāciju par aģentūras darbu, piedāvātajiem pakalpojumiem, kā arī iepazīties ar normatīvajiem dokumentiem.

Klientu apmierinātības novērtējums

Lai noskaidrotu motivācijas programmu efektivitāti, tika veikta aptauja, kurā piedalījās 20 klienti, kuri vienpadsmit mēnešus piedalījās motivācijas programmas „Atkarībai – Nē” aktivitātēs. Motivācijas programmā iekļautās aktivitātes, bija vērstas uz to, lai palīdzētu gūt motivāciju atbrīvoties no atkarības, uzņemties atbildību par

sevi un savu ģimeni, ļautu ieraudzīt sevī potenciālu un spēku, kas palīdzētu mainīt savu līdzšinējo dzīvi un atgriezties darba tirgū. Motivācijas programmas aktivitātēs tika iekļautas individuālas psiholoģiskās konsultācijas, atbalsta grupas kopā ar psihologu vai sociālo darbinieku, Nodarbinātības valsts aģentūras speciālistu konsultācijas par iespējām atgriezties darba tirgū, Profesionālās karjeras izvēles centra speciālistu konsultācijas. Pieturoties pie atziņas, „Veselā miesā vesels gars” programmā ir paredzēti gan sporta, gan kultūras pasākumi, lai atkarībā nonākušajām personām sekmētu garīgo vērtību nostiprināšanos un uzlabotu fizisko formu. Programmas noslēgumā tika organizēta nometne, kas personām ļāva izvērtēt, ko motivācijas programmas aktivitātes ir devušas un vēlreiz nostiprināt pārliecību par iespēju veidot savu dzīvi bez atkarības.

Aptaujas dalībnieki aizpildīja anketu, kurā bija iekļauti jautājumi par motivācijas programmas ietekmi uz dalībnieku dzīvi, kā arī dota iespēja novērtēt motivācijas programmā piedāvoto nodarbību, iesaistīto speciālistu un nometnes novērtējumu no 1 līdz 5.

Aptaujas dalībnieki bija vecumā no 15 līdz 45 gadiem. Starp mērķa grupas dalībniekiem bija liela gadu starpība, kas teorētiski varēja radīt interešu nesakritību, tādēļ dažos jautājumos atsevišķi tika analizēts to mērķa grupas dalībnieku atbildes, kuri ir vecumā no 15 līdz 20 gadiem.

Novērtējot motivācijas programmu, nodarbības tika vērtētas atsevišķi. Un tā mērķa grupas dalībnieki vecuma posmā no 15 līdz 20 gadiem psihologa vadītās atbalsta grupas bija vērtējuši šādi – četri jaunieši bija vērtējuši ar „4”, kas nozīmē labi, bet viens dalībnieks ar „1”, kas nozīmē ļoti vāji. Vienam dalībniekam bija ļoti patīcis un viņš bija ielicis atzīmi „5”, kā teicamu novērtējumu.

Sociālā darbinieka vadītās atbalsta grupas pārsvarā bija vērtētas ar atzīmi „4”, bet tas dalībnieks, kurš psihologa vadītās nodarbības bija novērtējis vāji, sociālā darbinieka vadītās atbalsta grupas bija novērtējis kā teicamas.

Mākslas nodarbību novērtējums dalījās puse uz pusi – trīs dalībnieki vērtējuši ar „5”, bet trīs ar atzīmi „4”. Veselīga uztura nodarbību vērtējums pārsvarā ir „5”, tikai viens dalībnieks uzskatījis, ka piemērotāka atzīme tomēr būtu „4”.

Pretēji vērtētas karjeras izvēles nodarbības, kas pārsvarā vērtētas ar „4”, bet tikai viens ir ielicis teicamu vērtējumu. Sports ir patīcis gandrīz visiem, tikai viens ir licis atzīmi „3”, kas nozīmē slikti.

Individuālās psihologa konsultācijas nav patikušas diviem dalībniekiem un viņi ir likuši vāju vērtējumu, turklāt pārējiem četriem dalībniekiem ir paticis, no viņu puses vērtējums labi un teicami. Labs un teicams vērtējums ir arī par kultūras pasākumiem, tikai vienam nav paticis un viņš ielicis atzīmi „3”.

Savukārt pārējie mērķa grupas dalībnieki savu attieksmi pret atbalsta grupas darbu psihologa vadībā pauduši ar šādiem vērtējumiem: pieci dalībnieki likuši „4”, bet pārējie deviņi dalībnieki likuši teicamu atzīmi. Atbalsta grupas sociālā darbinieka vadībā teicami vērtējuši desmit dalībnieki, bet četri atzinuši kā labas. Gandrīz visiem teicams novērtējums ir mākslas nodarbībām, tikai divi novērtējuši ar „4”, bet veselīga uztura nodarbības ar „4” ir vērtējuši trīs dalībnieki, bet „5” ielikuši 11 aptaujātie. Karjeras izvēles nodarbības ir patikusšas mazāk – tām no trīs dalībniekiem ir ticis slikts vērtējums, deviņiem licies, ka jāvērtē ar „4” un tikai divi dalībnieki ielikuši teicamu vērtējumu. Sports pārsvarā ir izpelnījies teicamu vērtējumu, četri dalībnieki sporta nodarbības novērtējuši ar „4”. Arī psihologa konsultācijas pārsvarā ir vērtētas ar teicamu atzīmi, tomēr 6 dalībnieki novērtējuši ar „labi”. Kultūras pasākumus divi dalībnieki ir vērtējuši ar atzīmi „3”, divi dalībnieki ar atzīmi „4”, bet pārējie likuši teicamu novērtējumu.

Vidējais vērtējums par speciālistiem no visiem 20 mērķa grupas dalībniekiem ir šāds: psihologs – 4(labi); sociālais darbinieks – 5(teicami); mākslas nodarbību vadītāja – 4(labi); veselīga uztura nodarbību vadītāja – 4(labi), sporta nodarbību vadītāja – 4(labi), karjeras izvēles speciāliste – 4(labi).

Anketās tika lūgts novērtēt arī nometnē piedāvātās aktivitātes, iespēja piedalīties un nometnes organizācija kopumā. Vidējais vērtējums no visiem aptaujātajiem nometnes dalībniekiem ir šāds: darbinieki – 5(teicami), lektori – 5(teicami), mazās grupas – 4(labi), darba pienākumi – 4(labi), nometnes organizācija – 5(teicami).

Lai gan ar ieteikumiem mērķa grupas dalībnieki ir bijuši diezgan skopi, tomēr daļa aptaujāto bija rakstījuši šādus ieteikumus vai komentārus:

- ❖ Vēlos, lai dažreiz notiktu nodarbības tikai sava vecuma grupā;
- ❖ Vēlos vairāk kultūras pasākumus;
- ❖ Vēlos vairāk kopīgu pasākumu.

Jautāti, vai projekta aktivitātes ir veicinājušas kādas pārmaiņas dzīvē, gandrīz visi bija atbildējuši apstiprinoši, tikai viens apgalvo, ka projekta aktivitātes nekādas pārmaiņas viņa dzīvē nav nesušas. Pārsvarā šīs pārmaiņas ir likušas uz lietām

raudzīties citādi, kļūt atvērtākiem saskarsmē un palīdzējušas dzīvot bez atkarību izraisošu vielu lietošanas.

Jautāti, vai būtu gatavi piedalīties līdzīgās aktivitātēs, visi 20 aptaujas dalībnieki ir atbildējuši, ka, ja būtu iespēja piedalīties līdzīgā pasākumā, tad noteikti piedalītos.

Apkopojot dalībnieku viedokli, var secināt, ka:

1. katram klientam nepieciešama individuāla pieeja, lai nodrošinātu šo personu iesaistīšanos piedāvātajās aktivitātēs;
2. labus rezultātus ir iespējams sasniegt, motivācijas programmas īstenošanā iesaistoties pēc iespējas vairāk dažādiem speciālistiem;
3. klientiem svarīgs motivācijas gūšanas avots ir kopības izjūta un apzināšanās, ka jebkurā brīdī ir iespēja saņemt nepieciešamo atbalstu;
4. programmas dalībnieku saskarsmes apgūšana un garīgo vērtību apzināšanās ir viens no svarīgākajiem motivācijas programmas rezultātiem;
5. programmas dalībnieku motivēšanā efektīvākus rezultātus ir iespējams iegūt, darbojoties grupā, nevis sniedzot individuālas konsultācijas;
6. motivācijas programmas efektivitāti dod aktivitāšu dažādība un intensivitāte;
7. motivācijas programmas dalībnieki ir apmierināti ar piedāvātajām aktivitātēm un tā ir nesusi pārmaiņas dalībnieku dzīvē.

Grāmatvedības darba organizācija

Grāmatvedība Kuldīgas pašvaldības aģentūrā “Sociālais dienests” tiek organizēta un kārtota saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, likumiem “Par grāmatvedību”, “Par nodokļiem un nodevām”, MK noteikumiem, kā arī citiem normatīvajiem aktiem. Grāmatvedību kārtoti latviešu valodā, uzskaitē un pārskatos par naudas vienību lieto Latvijas Republikas naudas vienību lats. Grāmatvedība tiek kārtota pēc uzkrāšanas principa. Grāmatvedības uzskaitē tiek organizēta pēc divkāršā ieraksta sistēmas.

Kuldīgas pašvaldības aģentūrā “Sociālais dienests” no 2007.gada 1.janvāra grāmatvedības uzskaitē tiek veikta, reģistrējot saimnieciskos darījumus, kuri apliecināmi ar attaisnojuma dokumentiem un iegrāmatoti grāmatvedības reģistros, kas tiek kārtoti ar datorprogrammu Microsoft Busines Solutions- Navision.

2008.gadā Kuldīgas p/a Sociālais dienests apstiprinātā budžetā ieņēmumu un izdevumu tāme ir Ls 303869. Ieņēmumi- pašvaldības budžeta asignejumi, telpu noma, ieņēmumi no rajona padomes sociālo darbinieku ar ģimenēm un bērniem piemaksām pie darba algām, projektu līdzekļi- “Atkarībai Nē”, Ziemeļu Ministru padomes Ierēdņu apmaiņas programmai, ielu sociālā darbinieka atalgojumam. Izdevumi- atlīdzība Ls 154190, komandējuma izdevumi Ls 7450, pakalpojumu apmaksas Ls 38284, materiālu, energoresursu, ūdens, inventāra iegāde Ls 7531, kapitālie izdevumi Ls 1046, naudas atlikums Ls 4505, sociālie pabalsti iedzīvotājiem Ls 166469, t.sk. GMI pabalsts 3705.

2008.gadā saņemti ziedojumi Ls 12359, izlietoti Ls 9687- sociālie pabalsti iedzīvotājiem, naudas atlikums Ls 5907.

Uz 31.12.2008 p/a Sociālais dienests kreditori ir Ls 2226 par tekošajiem maksājumiem. Gada beigās izsūtīti salīdzināšanas akti, saņemti -8.

01.06.2009.

Kuldīgas p/a „Sociālais dienests” direktore

M.Jautaiķe