

## Saturs

Aģentūras izveidošana un struktūra.....	4
Aģentūras funkcijas un kompetence.....	5
Sociālā palīdzība.....	6
Darbs ar ģimenēm un bērniem.....	7
Atkarību konsultāciju punkta darbs.....	8
Sociālā rehabilitācija.....	9
Aprūpe mājās.....	10
Darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti.....	10
Projektu vadība.....	11
Aģentūras darbības rezultātu izvērtējums.....	12
Pasākumi kvalitātes uzlabošanai.....	15
Klientu apmierinātības novērtējums.....	15
Grāmatvedības darba organizācija.....	20

## **Aģentūras izveidošana un struktūra**

Kuldīgas pašvaldības aģentūra “SOCIĀLAIS DIENESTS” ir Kuldīgas pilsētas domes pārraudzībā esoša pašvaldības iestāde, kas izveidota 2005.gada 1.maijā saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai sniegtu sociālo palīdzību, organizētu un sniegtu sociālos pakalpojumus Kuldīgas pilsētas administratīvajā teritorijā saskaņā ar pārvaldes līgumu, kuru noslēdz Domes priekšsēdētājs un Aģentūras direktors. Aģentūra darbojas uz Nolikuma pamata, darbā ievērojot Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma, Ministru kabineta noteikumu un Pārvaldes līgumā noteiktās prasības un uzdevumus.

2007. gadā tika mainīta Aģentūras struktūra iekļaujot Ģimeņu atbalsta centru un Invalīdu dienas centru. Aģentūras struktūra tiek organizēta pēc klientu pieprasījuma principa atbilstoši sociālajām grupām un to vajadzībām:

- materiālā palīdzība – divi darbinieki;
- darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti – viens darbinieks;
- darbs ar ģimenēm un bērniem - viens darbinieks;
- darbs ar cilvēkiem, kas nonākuši atkarībā – viens darbinieks.
- darbs ar personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt – viens darbinieks.
- personām, kuras atbrīvojušās no ieslodzījuma vietām – viens darbinieks.

Aģentūras darbu vada direktors, kuram pakļauti direktora vietnieks, grāmatvedis, biroja vadītājs un astoņi sociālie darbinieki, kuri strādā ar klientiem.

No sociālajā dienestā strādājošajiem sociālajiem darbiniekiem 5 ir ieguvuši 2.līmeņa augstāko izglītību sociālajā darbā, bet divi šo izglītību iegūs 2008.gadā. Viens sociālais darbinieks ir ieguvis maģistra grādu sociālajā darbā, bet trīs darbinieki ir uzsākuši studijas maģistrantūrā.

## **Aģentūras funkcijas un kompetence**

Pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests” sniedz sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību Kuldīgas pilsētas trūcīgajiem un maznodrošinātajiem iedzīvotājiem, kā arī palīdz personām, ģimenēm un personu grupām noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās. Aģentūras speciālistu darbība ir vērsta uz to, lai panāktu un veicinātu personu sociālo problēmu praktisku risinājumu un viņu dzīves kvalitātes uzlabošanos, iekļaušanos sabiedrībā, spēju palīdzēt pašiem sev.

Aģentūras galvenā funkcija ir koordinēt, plānot un organizēt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā.

Aģentūras kompetencē ir iedzīvotāju informēšana par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nodrošināšana. Savas kompetences ietvaros aģentūra vada un realizē Kuldīgas pilsētas pašvaldības projektus, piedalās projektu izstrādē un finansējuma piesaistē, nodrošina piešķirto pašvaldības budžeta līdzekļu mērķtiecīgu un efektīvu izlietošanu, kā arī citus budžeta un projektu sagatavošanas, realizācijas un pārraudzības procesa pasākumus.

Veicot darbu savas kompetences ietvaros aģentūra nodrošina starpprofesionālu un starpinstitucionālu sadarbību, iedzīvotāju vajadzību profesionālu izvērtēšanu un sociālo pakalpojumu kvalitāti.

## Sociālā palīdzība

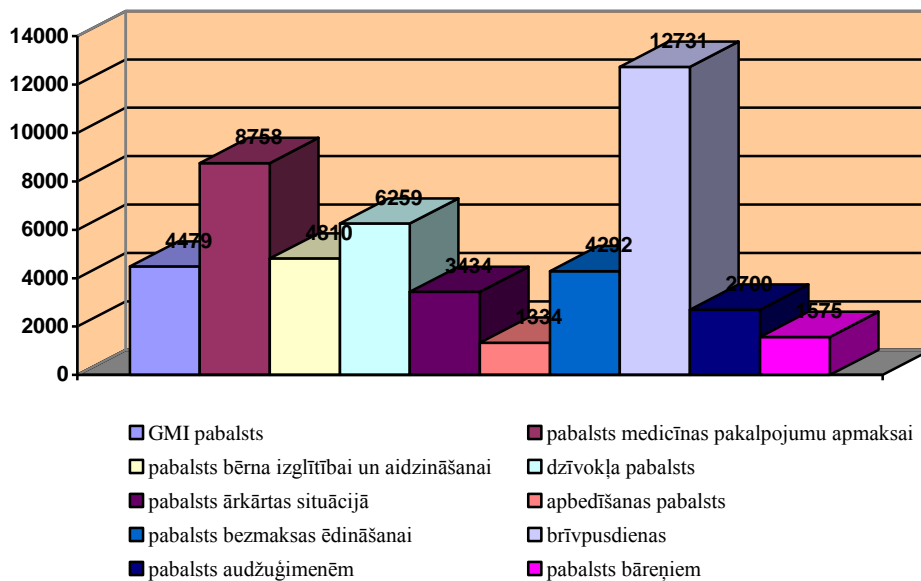
Viens no aģentūras uzdevumiem ir sniegt sociālo palīdzību Kuldīgas pilsētas iedzīvotājiem. Saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, pašvaldības pienākums ir, pirmkārt, nodrošināt trūcīgo iedzīvotāju pieprasījumu pēc pabalsta garantētā minimālā ienākuma(GMI) līmeņa nodrošināšanai. Vienojoties Labklājības ministrijas un Latvijas Pašvaldības savienības pārstāvjiem 2007. gadā garantētais minimālais ienākumu līmenis netika paaugstināts, bet atstāts iepriekšējā līmenī - 27 lati. Salīdzinoši ar iepriekšējo gadu, Kuldīgas pašvaldībā ir samazinājies GMI pabalsta pieprasītāju un saņēmēju skaits. 2007. gadā GMI pabalstu saņēmušas 33 ģimenes, 88 personas. Joprojām lielākā daļa GMI pabalsta saņēmēju ir ilgstošie bezdarbnieki - 25 personas, no tām 19 sievietes. Otrā lielākā sociālā grupa , kura bijusi GMI pabalsta saņēmēji ir vientuļās māmiņas, kuras atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā. Samazinājies GMI pabalsta saņēmēji pirmspensijas vecumā un cilvēki ar invaliditāti. Ar visiem GMI pieprasītājiem ir noslēgtas vienošanās par līdzdarbību savas sociālās situācijas uzlabošanā un pelnītspējas palielināšanā.

No pašvaldības sociālajiem pabalstiem 25% sastāda dzīvokļu pabalsti: pabalsts kurināmā iegādei, centrālās siltumapgādes pakalpojuma daļējai apmaksai. Pieaugusi arī pabalstu summa daļēju medicīnas pakalpojumu un medikamentu iegādes izdevumu segšanai -6% no kopējās summas. Ievērojami pieaudzis pabalstu apjoms bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, sasniedzot pilngadību un uzsākot pastāvīgu dzīvi, gadā izmaksāti 5% no visas pabalstu summas. Palīdzība sniegta arī trūcīgo ģimeņu bērniem mācību līdzekļu iegādei, uzsākot mācību gadu, piešķirti pārtikas taloni bērnu uzturam, sniegts atbalsts krīzes situācijās nonākušām personām. Trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu bērniem tiek nodrošinātas brīvpusdienas. Brīvpusdienu nodrošināšanai ir izlietoti 23731 lati, no kuriem daļu ir ziedojuši mūsu pilsētas Gēshahtes (Vācijā) iedzīvotāji. Ziedojums 10 484 latu apmērā ir ticis sniegts ar mērķi nodrošināt brīvpusdienas, sniegt atbalstu dažādām sociālajām grupām un biedrību organizētājiem pasākumiem.

Lai veicinātu klientu iesaistīšanos savas problēmas risināšanā, ar klientiem, kuri ir ilgstoši sociālās palīdzības saņēmēji, tiek slēgti sadarbības līgumi.

1.diagramma

*Līdzekļu izlietojums pašvaldības pabalstiem*



**Darbs ar ģimenēm**

Liela nozīme tiek pievērsta darbam ar ģimenēm un bērniem, pamatojoties uz to, ka dažādu faktoru ietekmē rodas arvien vairāk sociālo gadījumu, kad starp ģimenes locekļiem nav pozitīvu savstarpējo attiecību, vai tās ir traumētas būtiskos aspektos.

Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm un bērniem veic sociālo problēmu cēloņu novēršanu un apzināšanu, (kas ir ļoti būtisks pamatprocess) gan strādā ar sociālo problēmu radītajām sekām. Tiek strādāts arī riska vai augsta riska ģimenēm. Šo ģimeņu skaitam ir vērojama tendence pieaugt.

2007. gadā sociālo darbinieku darbā ar ģimenēm un bērniem redzeslokā ir bijuši vidēji 80 aktuālu sociālo gadījumu, ar kuriem ir veikta sociālā intervence. Neskatoties uz veikto sociālo darbu 5 bērni šajā gadā tika ievietoti ārpusģimenes aprūpē SOS ciematā, 6 bērni ievietoti audžuģimenēs, kā arī vidēji 15 bērnu tika ievietoti aizbildņu ģimenēs. 14 bērni īslaicīgi uzturējušies Kuldīgas Sv. Katrīnas evaņģēliski luteriskās draudzes Diakonijas centra patversmē, bet vidēji 18 bērniem pagājušajā gadā tika nodrošināta bezmaksas uzturēšanās Sv.Katrīnas evaņģēliski luteriskās draudzes Diakonijas dienas centrā. Vasarā 32 bērniem no trūcīgām un maznodrošinātām

ģimenēm tika organizēta un apmaksāta uzturēšanās diennakts Bībeles draugu līgas nometnē, 30 riska/augsta riska ģimeņu bērniem kopā ar Kuldīgas p/a „Sociālais dienests” sociālajiem darbiniekiem apmeklēja Ziemassvētku labdarības pasākumu Rīgā.

2007. gadā, lai uzlabotu ģimeņu funkcionēšanu un sociālemocionālo stāvokli, trijām no sociālā darbinieka redzeslokā esošajām ģimenēm tika nodrošināti uzticības personu un atbalsta ģimenes pakalpojumi.

2007.gadā Aģentūras struktūrā tika iekļauts Bērnu un ģimeņu atbalsta centrs, kurš ieguvis jaunu nosaukumu – Ģimeņu atbalsta centrs. Neskatoties uz mainīto nosaukumu, šis centrs 2007.gadā ir saglabājis savas funkcijas un piedāvājis ģimenēm saistošus pakalpojumus, piemēram, jaunajām ģimenēm ir bijusi iespēja iesaistīties „Māmiņu klubā”, jauniešu atbalstam darbojās Jauniešu veselības klubs. Ģimenēm ir tikusi nodrošināta iespēja saņemt psiholoģisko atbalstu, piemēram, individuālās konsultācijas, mākslas terapijas nodarbības, mediācijas nodarbības.

### **Atkarību konsultāciju punkta darbs**

Darbu atkarību mazināšanas jomā veic Kuldīgas Atkarību konsultāciju punkts (AKP), kurš 2007. gadā sāka strādāt jaunās telpās Liepājas ielā – 8, Kuldīgā.

2007.gadā AKP regulāri apmeklēja 45 klienti. To skaitā ietilpst intravenozie narkotiku lietotāji, cilvēki, kas nonākuši alkohola vai kādas citas psihoaktīvas vielas atkarībā, azartspēļu atkarīgie, nepilngadīgie likumpārkāpēji, cilvēki, kas atgriezušies no ieslodzījuma vietām, sievietes/vīrieši kuriem, viņu dzīvesveida dēļ atņemtas aprūpes tiesības uz bērniem. Kopumā 2007. gadā notikuši 2000 kontakti.

AKP ir tikušas sniegtas konsultācijas par atkarības ārstēšanu, rehabilitāciju, sociālās palīdzības iespējām, darba iespējām, medicīniskas dabas jautājumiem, psiholoģiskais atbalsts, par HIV/AIDS, STS, hepatītiem u.c. 2007. gadā veiktas 1349 konsultācijas, izdalītas 2873 šļirces, 557 prezervatīvi, 17 HIV eksprestesti, 18 HCV eksprestesti, 10 VHB eksprestesti, 23 grūtniecības testi. Pieci nepilngadīgie klienti uzsākuši rehabilitāciju no psihoaktīvām vielām, 7 klienti pabeiguši ārstēšanos Minesotas programmā, 1 klients atrodas Rehabilitācija centrā „Kalna svētību kopiena”, bet 2 klienti nogādāti uz S/O „Zilais krusts” patversmi.

Ar Apvienoto Nāciju Narkotiku un Noziedzības biroja (UNODC) projekta XEE/J20 "HIV/AIDS profilakse un aprūpe injicējamu narkotiku lietotāju vidū un ieslodzījuma vietās Igaunijā, Latvijā un Lietuvā" grantu atbalstu, Atkarību konsultāciju punktā sāka strādāt ielu sociālais darbinieks.

Atkarību mazināšanas jomā tiek veikta sadarbība ar pašvaldības, valsts, reliģiskajām un nevalstiskajām organizācijām. Sadarbībā ar S/O „ Jaunatne ar misiju” ir tikušas organizētas nometnes atkarīgajām personām, kā arī sniegta palīdzība ar drēbēm un pārtiku AKP klientiem.

AKP darbinieki 2007.gadā ir piedalījušies AIDS profilakses centra realizētā projekta „Visaptveroša un koordinēta HIV/AIDS profilakses tīkla izveide intravenozo narkotiku lietotājiem un pārejas grupām” rīkotajās apmācībās, pieredzes apmaiņās, pētījumos, organizējuši Starptautisko AIDS dienu 1. decembrī, kuras ietvaros notiek informācijas sniegšana sabiedrībai par problēmām, kas skar HIV/AIDS un regulāri tiek veikts profilakses darbs Kuldīgas pilsētas un rajona skolās. Kā brīvprātīgie darbinieki Atkarību konsultāciju punktā tika piesaistīti bijušie klienti.

## **Sociālā rehabilitācija**

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi tiek nodrošināti par valsts budžeta līdzekļiem. Sociālais dienests, saskaņā ar LR MK noteikumiem, arī 2007.gadā piešķīra un organizēja personu dokumentu iesniegšanu Sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai personām ar funkcionāliem traucējumiem, politiski represētām personām, Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas rezultātā cietušajām personām. 2007.gadā Sociālo pakalpojumu pārvaldē tika uzņemtas rindā 14 personas, pakalpojumus saņēma 9 personas.

Sociālā rehabilitācija ir sniegta arī no vardarbības cietušajiem bērniem. 2007.gadā rehabilitāciju dzīves vietā ir saņēmuši 102 vardarbībā cietušie bērni. Savukārt 12 bērniem tika nodrošināts sociālās rehabilitācijas pakalpojums krīzes centrā, 2 bērniem tika nodrošināts pakalpojums rehabilitācijas iestādē „Saulrīti”, kur pusaudži ir uzsākuši ārstēšanos no alkohola atkarības.

## **Aprūpe mājās**

2007. gadā palīdzība ir tikusi sniegta arī tiem Kuldīgas iedzīvotājiem, kuri vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj sevi aprūpēt. Šiem iedzīvotājiem tiek nodrošināts aprūpes mājās pakalpojums.

Aprūpes mājās pakalpojuma jomā 2007.gadā sociālais darbs tika vērsts uz personas individuālajām vajadzībām un kvalitātes prasībām atbilstoša, daudzveidīga un efektīva aprūpes mājās pakalpojuma attīstības plānošanu un ieviešanu, lai 76 pašvaldībā dzīvojošās aprūpējamās personas, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt nenonāktu ilgstošas sociālās aprūpes institūcijā, bet pēc iespējas ilgāk atrastos savā ierastajā vidē – mājās.

2007.gadā tika organizēti izglītojoši semināri 56 aprūpētājiem, Tā veicinot izpratni par savas kvalifikācijas celšanu un kompetences attīstības lomu kvalitatīvu aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā.

Ģimeniskas vides veidošanai, ieviesta jauna aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanas pārraudzības ikmēneša atskaišu sistēma. Tā ir pielāgota aprūpējamās personas piešķirtajam aprūpes mājās pakalpojuma līmenim un nodrošina atbilstošu un kvalitatīvu aprūpes mājās pakalpojumu, ko veic ar aprūpējamo personu psiholoģiski saderīgs aprūpētājs.

Papildus aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanai, veiksmīgi darbojas, gada sākumā, izveidotais sociālā aprūpētāja - medmāsas palīga pakalpojums, sniedzot nepieciešamos medicīnas pakalpojumus personas dzīvesvietā, atbilstoši personas individuālajām vajadzībām.

## **Darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti**

Invalīdu Dienas centrs darbojas kopš 2006.gada. Dienas centra klienti ir cilvēki ar invaliditāti. Invalīdu Dienas centrā arvien vairāk tiek pilnveidoti klientiem piedāvātie sociālās rehabilitācijas pakalpojumi, tādejādi palielinot viņu patstāvību. Dienas centrs cilvēkiem ar īpašām vajadzībām nodrošina: psihosociālo atbalstu, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, brīvā laika pavadīšanas iespējas, fiziskās un intelektuālās attīstības veicināšanu, pašaprūpes iemaņu apguvi un izmantošanu.



Dienas centrs palīdz invalīdiem mazināt vientulības, stresa sajūtas. Dienas centrā darbojas: rokdarbu, vizuālās mākslas, teātra, dziedāšanas, psihologa nodarbības. 2007.gadā Dienas centra klienti piedalījušies vairākos radošos un interesantos, sevi apliecinājošos pasākumos, ekskursijās. Dienas centrā nodarbības, seminārus un projektus organizē LMSA Kuldīgas nodaļa, Diabēta biedrība un citas biedrības, organizācijas.

Invalīdi ieguva vērtīgu pieredzi piedaloties Eiropas Sociālā fonda atbalstītajā projektā „Jauniešu ar zemu pamatprasmju līmeni un invalīdu apmācība komercdarbības un pašnodarbinātības uzsākšanai Kuldīgā”. Projekta laikā iegūtas zināšanas: komercdarbības uzsākšanā un uzņēmējdarbībā, marketingā un reklāmas zinībās, pārdošanā un klientu apkalpošanā, grāmatvedībā, lietvedībā, uzņēmuma un personāla vadībā, dzimumu līdztiesības jautājumos, budžeta un naudas plūsmas jautājumos, biznesa plāna sastādīšanā, laika plānošanā un prioritātes noteikšanā. Projektā kopumā piedalījās 15 cilvēki ar veselības problēmām. Projekta apmācības bija nozīmīgas cilvēku ar invaliditāti spēju apliecināšanā, kā arī integrācijas veicināšanā.

## **Projektu vadība**

2007.gadā Kuldīgas p/a „ Sociālais dienests” ir vadījis SIF administrēto ESF finansēto projektu „ Atkarībai – Nē” , kura ietvaros atkarībā nonākušās personas piedalījās motivācijas programmā. Projekta mērķis bija motivēt atkarībā nonākušās personas atbrīvoties no atkarības, līdz ar to atgriezties darba tirgū. Iesaistoties Eiropas komitejas un ANO Narkotiku apkarošanas komitejas projektā par zema sliekšņa centru darbības pieredzes nodošanu Lietuvai un Igaunijai, saņemts finansējums ielu sociālā darbinieka nodrošināšanai Atkarību konsultāciju punktā. 2007.gadā ar Oranjē fonda atbilstu tika izveidots dienas centrs atkarībās nonākušo un no ieslodzījuma vietām atgriezušo personu atbalstam.

## **Aģentūras darbības rezultātu izvērtējums**

Aģentūras attīstības stratēģijā ir panākt iedzīvotāju dzīves apstākļu uzlabošanu, pilnveidojot sociālos pakalpojumus, uzlabojot to kvalitāti un attīstot jaunus sociālā darba virzienus. 2007.gadā tika izvirzīti šādi galvenie uzdevumi:

**1)sniegt materiālo palīdzību personām krīzes situācijā** - Materiālā palīdzība tiek sniegta, pamatojoties uz Kuldīgas pilsētas domes saistošajiem noteikumiem. Šie noteikumi nosaka, kādos gadījumos un cik lieli pabalsti tiek sniegti, kā arī ierobežojumus pabalsta saņemšanai. 2007. gadā tika veiktas izmaiņas Kuldīgas pašvaldības saistošajos noteikumos „Par sociālās palīdzības pabalstiem Kuldīgas pilsētā”. Šīs izmaiņas ir vērstas uz efektīvāku materiālā atbalsta sniegšanu klientiem, rosinot iesaistīties situācijas uzlabošanā, nevis veicināt atkarību no pabalstiem.

**2)Atbalstīt dienas centru darbību** - Vislielākais un regulārākais atbalsts ir sniegts Diakonijas centra darbības nodrošināšanai, kurā šobrīd darbojas bērnu dienas centrs un patversme sievietēm un bērniem.

Atbalsts ir sniegts arī pensionāru dienas centram, kurā saimnieko pensionāru apvienība “Rumbiņa”, uzturēšanai. Dienas centrs cilvēkiem ar invaliditāti ir iekļauts aģentūras struktūrā un ir tikusi nodrošināta tā darbība.

**3)Attīstīt atbalsta ģimeņu un uzticības personu pakalpojumus** - Aģentūra sniedz atbalsta ģimenes un uzticības personas pakalpojumus tām ģimenēm, kurās netiek nodrošināti bērna attīstībai labvēlīgi apstākļi, bērns ir hroniski slims vai vecākiem nav pietiekamu prasmju bērna aprūpē. Šis pakalpojums ir atbalsts ģimenei un resurss sociālajam darbiniekiem. 2007.gadā šis pakalpojums ir ticis piešķirts vairākām ģimenēm.

**4)Pilnveidot aprūpes mājās darbu** - Aģentūra sniedz aprūpes mājās pakalpojums un katru gadu pilnveido šo pakalpojumu, analizējot un ņemot vērā pakalpojuma saņēmēju specifiskās vajadzības.

**5)Veikt aptaujas sociālā riska grupās** - 2007.gadā tika veikta aptauja, lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar Aģentūras piedāvāto sociālo pakalpojumu kvalitāti. Aptaujas noslēgumā tika veikta anketu analīze un rezultātu apkopojums.

**6) Nodrošināt sociālo darbinieku skaitu atbilstoši iedzīvotāju skaitam** - 2007.gadā sociālā darba pakalpojumus sniedz 8 sociālie darbinieki, no kuriem 6 ir ieguvuši atbilstošu izglītību “Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā”

noteiktajām prasībām, bet divi darbinieki to iegūs 2008.gada laikā. Tomēr Kuldīgas pašvaldībā nav pietiekams sociālo darbinieku skaits, kā tas ir noteikts “Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā” – uz katriem tūkstoš iedzīvotājiem 1 sociālais darbinieks.

**7) Ieviest līgumu slēgšanu starpinstitutionālajā sadarbībā** - Sociālais dienests ir slēdzis sadarbības vai uzņēmuma līgumus ar sociālo pakalpojumu sniedzējiem par sociālo pakalpojumu nodrošināšanu.

**8) Praktizēt vai līdzdarboties konkrētu sociālo projektu, programmu izstrādē** - 2007.gadā ir vadīts Sabiedrības integrācijas fonda administrētais projekts „Atkarībai – Nē”, kura ietvaros tika nodrošināta motivācijas programma atkarībā nonākušajām personām.

Domājot par Aģentūras attīstību 2007.gada beigās uzsākta aģentūras startēģijas pārskatīšana iekļaujot jaunus mērķus un veicamās aktivitātes.

2008.gada darbības plānā ir iekļauti šādi uzdevumi:

• **Nodrošināt atbalstu personām krīzes situācijā:**

1. dažādot pašvaldības sniegto pabalstu veidus un sociālo pakalpojumu veidus
2. Nodrošināt psiholoģiskās palīdzības saņemšanu.
3. praktizēt sociālā atbalsta, pašpalīdzības grupu veidošanu.

• **Pilnveidot aprūpes mājās pakalpojumu:**

1.Nodrošināt aprūpes mājās pakalpojumu sniedzējus (aprūpētājus) ar atbilstošu kvalifikāciju esošo un plānoto aprūpes mājās pakalpojumu sniegšanai.

• **Pilnveidot sociālos pakalpojumus ģimenēm ar bērniem:**

1.Izstrādāt un ieviest praksē motivācijas programmu augsta riska ģimeņu vecākiem.

2.Izstrādāt un ieviest praksē sociālās korekcijas programmas bērniem ar delikventu (ar tiesmi uz likuma pārkāpumiem) uzvedību

3.Izstrādāt un praksē realizēt preventīvo pasākumu plāns.

4.Veidot apmācību programmu vecākiem, kuriem trūkst prasmes bērnu aprūpei.

5.Pilnveidot atbalsta ģimeņu/ uzticības personu pakalpojumu

6.Nodrošināt un attīstīt bērna un ģimenes atbalsta centra darbību

• **Pilnveidot sociālos pakalpojumus cilvēkiem ar invaliditāti:**

1.dažādot invalīdu dienas centra pakalpojuma veidus,

2.veikt veselības veicināšanas un motivācijas celšanas pasākumus,

3.nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu cilvēkiem ar veselības problēmām,

4.nodrošināt servisa dzīvokļu pakalpojumus.

• **Pilnveidot sociālos pakalpojumus atkarībās nonākušo un no ieslodzījuma atgriezušo personu un ģimenes locekļu, līdzatkarīgo personu atbalstam**

1.nodrošināt ielu sociālo darbinieku Atkarību konsultāciju punktā,

2.atbalstīt dienas centra atkarībā nonākušajām un no ieslodzījuma vietām atgriezušos personām darbību

• **Uzlabot sociālo darbinieku profesionalitāti:**

1.sociālos darbiniekus nodrošināt ar supervīziju;

2.sociālos darbiniekus nodrošināt ar apmācībām, semināriem,kursiem.

• **Klientu informētības un atgriezeniskās saites nodrošināšana:**

1.veikt aptaujas klientu vidū;

2.izstrādāt informatīvo bukletu;

3.izveidot Kuldīgas p/a „ Sociālais dienests” mājas lapu

• **Praktizēt sociālo projektu, programmu,normatīvo aktu izstrādi:**

1. izstrādāt saistošos noteikumus, kas regulē sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas pilsētas iedzīvotājiem.

2.izstrādāt motivācijas programmas dažādām sociālajām grupām.

3.izstrādāt un ieviest praksē sociālās korekcijas programmas bērniem ar delikventu (ar tieksmi uz likuma pārkāpumiem) uzvedību.

• **Starpinstitucionālās sadarbības uzlabošana:**

1.ievieš partnerības līgumu slēgšanu,

2.veikt sadarbības partneru kompetenču noteikšanas pasākumus.

## **Pasākumi kvalitātes uzlabošanai**

Lai veicinātu sociālo pakalpojumu kvalitāti 2007. gadā tika veikti dažādi pasākumi. Viens no tiem bija **jaunu saistošo noteikumu** „Par sociālās palīdzības pabalstiem” **izstrādāšana**. Tas tika darīts ar mērķi padarīt efektīvāku materiālā atbalsta sniegšanu klientiem, rosinot iesaistīties situācijas uzlabošanā, nevis veicināt atkarību no pabalstiem.

Pie kvalitātes vecināšanas pasākumiem var uzskatīt arī **finasiāla un informatīva atbalsta sniegšanu** tām **biedrībām**, kuras darbojas Kuldīgas pašvaldībā sociālajā jomā un atbalstu dažādām iedzīvotāju sociālajām grupām, piemēram, cilvēkiem ar invaliditāti, daudz bērnu ģimenēm, atkarībās nonākušajām personām, politiski represētajām personām u.c.

Sociālo pakalpojumu pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai, aģentūras speciālisti ir papildinājuši zināšanas dažādos profesionālās pilnveidesursos un piedalījušies pieredzes apmaiņas braucienos uz dažādām Latvijas pašvaldībām un citām valstīm.

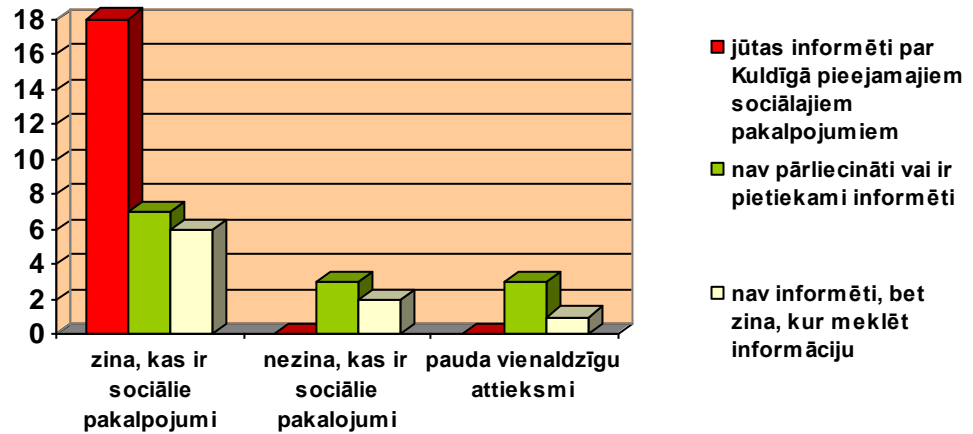
## **Klientu apmierinātības novērtējums**

Lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar Kuldīgas pašvaldības sociālā dienesta sniegtajiem sociālo pakalpojumiem, tika veikta klientu anketēšana.

Uz anketas jautājumiem „**vai Jūs zināt, kas ir sociālā palīdzība un kas sociālie pakalpojumi**”, un „**vai esat informēti par Kuldīgas sociālā dienesta piedāvātajiem pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību**”, lielākā daļa klientu atbildēja, ka zina šo atšķirību un ir informēti, kas liecina par darbinieku profesionalitāti klientu informēšanā. Vizuālais salīdzinājums tiek parādīts 2.diagrammā.

2.diagramma

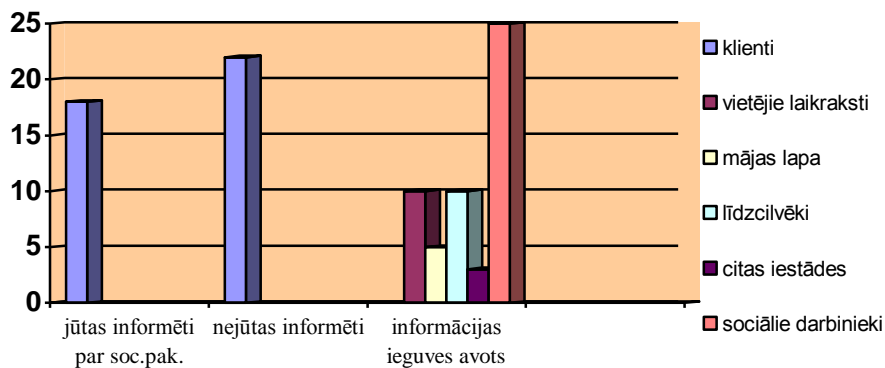
*Klientu informētība sociālo pakalpojumu jomā.*



Darbinieku profesionalitāti apliecina arī atbildes uz jautājumu „**no kurienes Jūs esat saņēmis Jums vissaprotamāko informāciju par Kuldīgas sociālā dienesta sniegto atbalstu**”. Pārsvarā klientu ir atbildējuši, ka vissaprotamāko informāciju saņēmuši no sociālajiem darbiniekiem, kā arī sociālo darbinieku attieksmi ir vērtējuši kā kompetentu.

3.diagramma

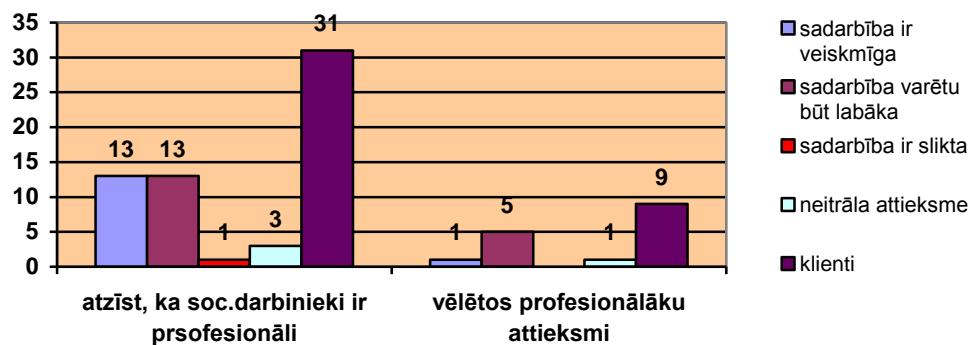
*Klientu informētība un informācijas ieguves avoti*



Uz anketas jautājumu „kā Jūs vērtējat sadarbību ar sociālajiem darbiniekiem”, visvairāk klientu atzīst, ka sadarbība varētu būt labāka, bet kopumā sadarbību ar sociālajiem darbiniekiem ir vērtēta pozitīva.

4.diagramma

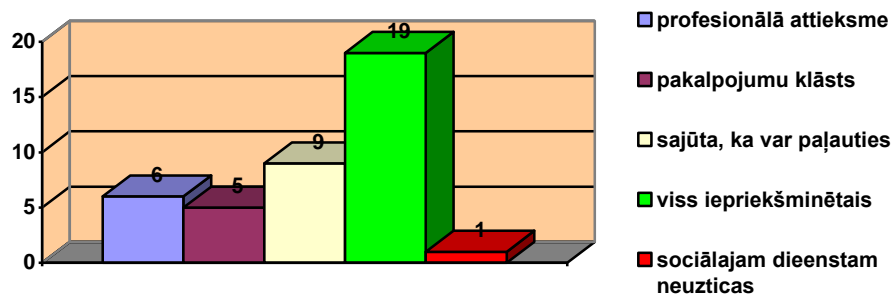
*Sociālo darbinieku profesionalitātes un sadarbības vērtējums klientu skatījumā*



Atbildes uz jautājumu „kas vislabāk raksturo Jūsu uzticību Kuldīgas sociālajam dienestam” liecina, ka lielākā daļa klientu uzticas sociālajam dienestam un iemesls tam ir profesionāla attieksme pret klientiem, piedāvāto pakalpojumu klāsts un sajūta, ka var paļauties.

5.diagramma

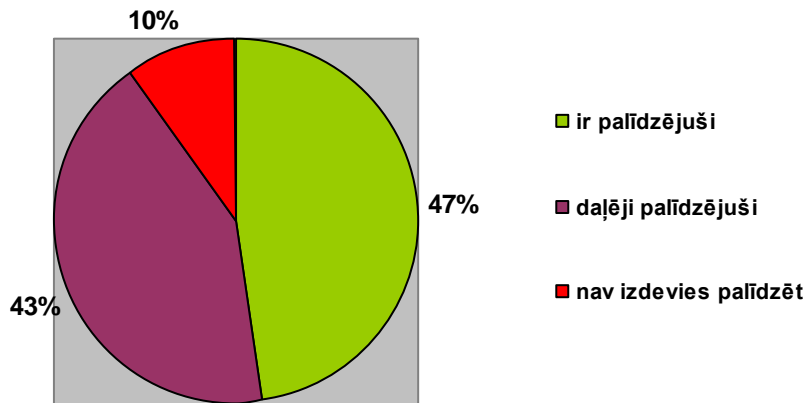
*Klientu viedoklis par uzticību sociālajam dienestam*



Uz anketas jautājumu „vai līdz šim piedāvātie sociālie pakalpojumi Jums ir palīdzējuši atrisināt Jūsu sociālo situāciju”, Lielākā daļa klientu ir atzinuši, ka Kuldīgas sociālā dienesta piedāvātie pakalpojumi ir palīdzējuši atrisināt vai daļēji atrisināt viņu sociālo situāciju.

6.diagramma

*Sociālo pakalpojumu efektivitāte*

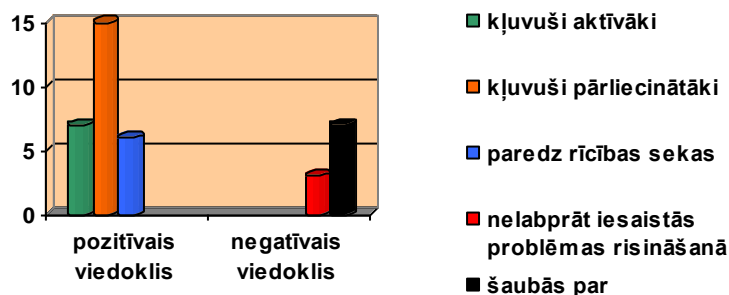


Lūgti minēt, kādi sociālie pakalpojumi Jūsprāt būtu nepieciešami Kuldīgas pašvaldībā”, galvenokārt anketās tika minēti šādi sociālo pakalpojumu veidi: sociālās aprūpes pakalpojumi veciem cilvēkiem, krīzes centrs, pakalpojumi cilvēkiem ar veselības problēmām, pakalpojumi, kas būt alternatīva bērnudārzam, rotaļu grupas, auklīšu dienests, palielināt pašvaldības sniegtos sociālos pabalstus, pakalpojumi, kas nodrošina juridisko palīdzību, pakalpojumi vientuļajām māmiņām, grupu dzīvokļi, servisa dzīvokļi, pakalpojumi bērniem-invalīdiem.

Par sociālo pakalpojumu kvalitāti liecina arī tas, ka pārsvarā klientu jūt, ka ir drošāki par to, ka spēs tikt galā ar savu situāciju, ir kļuvuši aktīvāki savu problēmu risināšanā.

7.diagramma

*Klientu pašvērtējums par problēmu risināšanu*

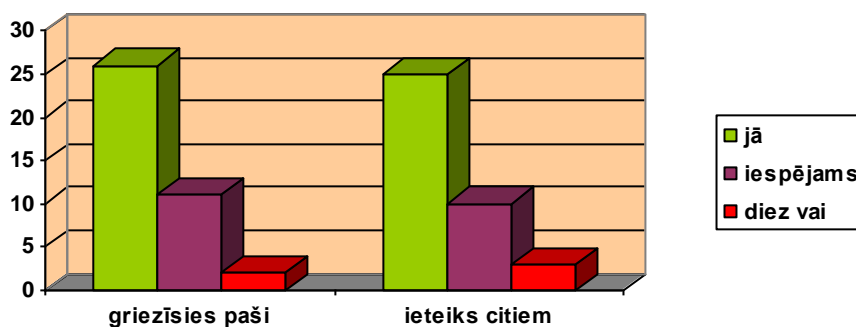




Jautāti „vai Jūs arī turpmāk grieztos Kuldīgas sociālajā dienestā, lai meklētu atbalstu problēmu risināšanā, visi aptaujātie klienti atbildējuši apstiprinoši, turklāt ieteiktu arī saviem radiem, draugiem vai paziņām griezties sociālajā dienestā, lai nepieciešamības gadījumā lūgtu atbalstu problēmu risināšanā.

8.diagramma

*Vai Jūs arī turpmāk grieztos un ieteiktu griezties arī citiem Kuldīgas pašvaldības sociālajā dienestā pēc sociālajiem pakalpojumiem?*



Apkopojot anketu rezultātus, var secināt, ka:

- lielākā daļa Kuldīgas sociālā dienesta klientu ir izglītoti par to, kas ir sociālie pakalpojumi, kas ir sociālā palīdzība un izprot atšķirību starp šiem sociālā atbalsta veidiem,
- vairākuma klientu viedoklis par Kuldīgas pašvaldības sociālā dienesta piedāvāto sociālo pakalpojumu kvalitāti ir pozitīvs,
- Kuldīgas sociālā dienesta klienti ir apmierināti ar piedāvātajiem sociālajiem pakalpojumiem,
- klienti uzticas Kuldīgas sociālajam dienestam un ir pārliecināti, ka piedāvātie sociālie pakalpojumi spēs atrisināt viņu sociālās problēmas.
- Kuldīgas pašvaldības sociālā dienesta darbinieki ir profesionāli un sociālā dienesta vadība izprot kvalitātes vadības nepieciešamību sociālajā dienestā.
- Kuldīgas pašvaldības sociālā dienesta piedāvātie sociālie pakalpojumi ir atbilstoši klientu vajadzībām.

## **Grāmatvedības darba organizācija**

Grāmatvedība Kuldīgas pašvaldības aģentūrā “Sociālais dienests” tiek organizēta un kārtota saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, likumiem “Par grāmatvedību”, “Par nodokļiem un nodevām”, MK noteikumiem, kā arī citiem normatīvajiem aktiem. Grāmatvedību kārtoti latviešu valodā, uzskaitē un pārskatos par naudas vienību lieto Latvijas Republikas naudas vienību lats. Grāmatvedība tiek kārtota pēc uzkrāšanas principa. Grāmatvedības uzskaitē tiek organizēta pēc divkāršā ieraksta sistēmas.

Kuldīgas pašvaldības aģentūrā “Sociālais dienests” no 2007.gada 1.janvāra grāmatvedības uzskaitē tiek veikta, reģistrējot saimnieciskos darījumus, kuri apliecināmi ar attaisnojuma dokumentiem un iegrāmatoti grāmatvedības reģistros, kas tiek kārtoti ar datorprogrammu Microsoft Business Solutions- Navision.

2007.gadā Kuldīgas p/a Sociālais dienests apstiprinātā budžetā ieņēmumu un izdevumu tāme ir Ls 303869. Ieņēmumi- pašvaldības budžeta asinājumi, telpu noma, ieņēmumi no rajona padomes sociālo darbinieku ar ģimenēm un bērniem piemaksām pie darba algām,% ieņēmumi no kontu atlikumiem, projektu līdzekļi. Izdevumi- atalgojums Ls 96235, darba devēja sociālās apdrošināšanas maksājumi Ls 24853, komandējuma izdevumi Ls 1598, pakalpojumu apmaksas Ls 22489, materiālu, energoresursu, ūdens, inventāra iegāde Ls 9762, kapitālie izdevumi Ls 1621, naudas atlikums Ls 31947, dotācijas iedzīvotājiem Ls 151447, t.sk. GMI pabalsts 4992.

2007.gadā pieņemta ekspluatācijā nebabeigtā celtniecība par Ls 23231.11- ēkas daļas renovācija Sociālā dienesta vajadzībām Dzirnau ielā 9, Kuldīgā (akts 06000456201)

2007.gadā saņemti ziedojumi Ls 10484, izlietoti Ls 10036- dotācijas iedzīvotājiem, naudas atlikums Ls 3235.

Kuldīgas p/a „Sociālais dienests” direktore

M.Jautaiķe