

**Kuldīgas novada p/a**  
**„Sociālais dienests”**  
**2012. gada publiskais pārskats**

## **Saturs**

1.PAMATINFORMĀCIJA.....	4
1.1. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra.....	4
1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence.....	4
1.3. Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi.....	5
2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	6
2.1. Finansējuma izlietojums.....	6
2.2. Darbības rezultātu analīze.....	7
2.3 Pasākumi kvalitātes uzlabošanai.....	8
2.4. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība.....	9
3.PERSONĀLS.....	17
3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība.....	17
4.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	18
4.1. Sabiedrības informēšana, izglītošana.....	18
4.2. Klientu apmierinātība .....	18
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru.....	19
5. PLĀNOTIE PASĀKUMI 2012.GADĀ.....	21
5.1. 2011. gadā uzsāktie pasākumi.....	21
5.2. 2012.gada darbības uzdevumi.....	22

## **I. PAMATINFORMĀCIJA**

### **1.1. Aģentūras juridiskais statuss un struktūra**

Kuldīgas novada pašvaldības aģentūra “SOCIĀLAIS DIENESTS” (turpmāk tekstā – Aģentūra) ir Kuldīgas novada Domes (turpmāk tekstā – Dome) pārraudzībā esoša pašvaldības aģentūra, kas izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, lai sniegtu sociālo palīdzību, organizētu un sniegtu sociālos pakalpojumus Kuldīgas novada administratīvajā teritorijā saskaņā ar Domes apstiprinātu nolikumu.

Aģentūrai ir savs zīmogs un sava veidlapa ar Kuldīgas ģerboņa attēlu un pilnu tās nosaukumu, savs norēķinu konts bankā.

Aģentūru dibina, reorganizē un likvidē Dome.

Aģentūra savā darbībā ievēro Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Publisko aģentūru likumu, Ministru kabineta noteikumus, Kuldīgas novada domes saistošos noteikumus un lēmumus, citus normatīvos aktus, kā arī Aģentūras nolikumu.

Aģentūras darbu vada direktors, kuram pakļauti direktora vietnieks, grāmatvedis, vecākais lietvedis, datu ievades speciālists, astoņi sociālie darbinieki, kā arī divi nodarbību vadītāji, kas strādā ar noteiktām klientu grupām. Darbs ar klientiem tiek organizēts pēc klientu pieprasījuma principa:

- sociālā palīdzība;
- darbs ar cilvēkiem ar invaliditāti;
- darbs ar ģimenēm un bērniem;
- darbs ar cilvēkiem, kas nonākuši atkarībās un personām, kuras atbrīvojušās no ieslodzījuma vietām;
- darbs ar veciem cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem.

### **1.2. Aģentūras funkcijas un kompetence**

Aģentūras galvenā funkcija ir koordinēt, plānot un organizēt sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanu Kuldīgas pašvaldības teritorijā dzīvojošajiem iedzīvotājiem, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā. Aģentūras speciālistu darbība ir vērsta uz to, lai panāktu un veicinātu personu sociālo problēmu praktisku risinājumu un viņu dzīves kvalitātes uzlabošanu, iekļaušanos sabiedrībā, spēju palīdzēt pašiem sev.

Aģentūras kompetencē ir iedzīvotāju informēšana par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nodrošināšana. Savas kompetences ietvaros Aģentūra vada un realizē Kuldīgas novada pašvaldības projektus, piedalās projektu izstrādē un finasējuma piesaistē, nodrošina piešķirto pašvaldības budžeta līdzekļu mērķtiecīgu un efektīvu izlietošanu, kā arī citus budžeta un projektu sagatavošanas, realizācijas un pārraudzības procesa pasākumus.

Paralēli sociālajā likumdošanā noteiktajām funkcijām, Aģentūra:

1. koordinē novada sociālā darba speciālistu darbību un veic kvalitātes uzraudzību;
2. nodrošina metodisko atbalstu novada sociālā darba speciālistiem sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu jomā;
3. koordinē valsts sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanu novada iedzīvotājiem;
4. veic finanšu uzraudzību un organizē atgriezenisko saiti par finanšu izlietojumu Domei un LR ministrijām.

### **1.3. Aģentūras darbības virzieni, mērķi un uzdevumi**

Aģentūras darbības mērķis ir sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, lai palīdzētu personām, ģimenēm un personu grupām noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmās.

Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu likums pašvaldības sociālajam dienestam nosaka divus galvenos darbības virzienus: sociālās palīdzības sniegšanu un sociālo pakalpojumu nodrošināšanu.

2012.gadā tika aktualizēta un Kuldīgas novada domē apstiprināta Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu attīstības stratēģija 2012.-2018.gadam, kas, pamatojoties uz tās stratēģiskajiem mērķiem, sociālo pakalpojumu nodrošināšanā nosaka šādus darbības virzienus:

- 1.veidot kvalitatīvus alternatīvos sociālos pakalpojumus, nodrošinot vides pieejamību;
- 2.uzlabot sociālo pakalpojumu plānošanu, administrēšanu un kontroli.

2012. gada beigās tika izstrādāta un Kuldīgas novada domē apstiprināta Aģentūras vidēja termiņa stratēģija 2013.-2015.gadam, kas nosaka Aģentūras darbības virzienus līdz 2016.gadam.

## II.FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

### 2.1. Finansējuma izlietojums

Aģentūras budžeta ieņēmumi 2012.gadā veidojās no Domes piešķirtajiem asignējumiem Ls 491156.00, maksas pakalpojumiem un citiem pašu ieņēmumiem Ls 36.00, Ls 9150.00 par sociālās rehabilitācijas dzīves vietā sniegtiem pakalpojumiem vardarbībā cietušajiem bērniem, t.i. psihologu konsultācijas, Eiropas Savienības struktūrfondu finansēto projektu īstenošanai -Ls 50295.00 un sadraudzības pilsētas Gēsthahtes ziedojumiem -Ls 8645.00. Ziedojumi paredzēti skolēnu brīvpusdienām un maznodrošinātām ģimenēm pēc ziedotāju norādījumiem. Dāvinājuma (ziedojuma) akcijā „Elektrības norēķinu karte- 53,70LVL, saņemtas dāvanu kartes Ls 35979.00 vērtībā.

Uzturēšanas un kapitālie izdevumi sastādīja Ls 549455.00. Izdevumu lielākā daļa bija sociālajai palīdzībai un pakalpojumu apmaksai -Ls 321557.00, no visiem izmaksātajiem pabalstiem 25.69% jeb Ls 82609.00 sastādīja garantētā minimālā ienākuma līmeņa pabalsts un 28.57% jeb Ls 91873.00 dzīvokļu pabalsts, kas izmaksāts iedzīvotājiem centrālās siltumapgādes pakalpojumu apmaksai, kurināmā iegādei un daļējai komunālo maksājumu segšanai. No kopējiem izmaksātiem līdzekļiem 15.02% izlietoti sociālo pakalpojumu apmaksai – ilgstošas sociālās aprūpes, rehabilitācijas institūciju pakalpojumu u.c. sociālo pakalpojumu apmaksai. Pabalsts bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem un audžu ģimenēm izmaksāti Ls 24945.00 jeb 7.75%. Izdevumi bērnu brīvpusdienu apmaksai skolās bija Ls 36337.00, pārējā sociālā palīdzība un citi maksājumi iedzīvotājiem - Ls 36843.00.

*I.tabula*

#### Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums 2012.gadā

Nr.p.k.	Finasiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	560419	553090	550637
1.1.	asignējumi	517100	491156	491156
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	10606	9200	9150
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība (projekts)	24503	52634	50295
1.4.	ziedojumi un dāvinājumi	8210	8645	8645
2.	Izdevumi (kopā)	525703	557695	555242
2.1.	uzturēšanas izdevumi	532813	547102	544712
2.1.1.	kārtējie izdevumi	188611	219758	217368
2.1.3.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	337092	321557	321557
2.1.4.	Izdevumi no ziedojumiem un dāvinājumiem	7110	5787	5787

## **2.2. Darbības rezultātu analīze**

2012.gadā Aģentūra izvirzīja četrus galvenos darbības uzdevumus. Tie ir:

1. pārskatīt sociālās palīdzības sniegšanas kārtību, mazinot klientu atkarību no sociālās palīdzības;
2. veicināt sociālo pakalpojumu attīstību Kuldīgas novadā;
3. informēt sabiedrību par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanas principiem, uzsverot sociālo pakalpojumu nozīmi;
4. uzlabot Aģentūras darbības kvalitāti.

Sociālās palīdzības efektivitātes uzlabošanai ir sagatavoti un iesniegti apstiprināšanai jauni saistošie noteikumi, kas atsevišķiem pabalstu veidiem paredz lielākus apjomus. Palielināts apjoms vienreizējam pabalstam audžuģimenei, pabalstam apbedīšanai personām, par kurām nav veiktas sociālās iemaksas, pabalstam situācijas atrisināšanai un ārstēšanās izdevumiem. Pabalsts medikamentu iegādei aizstāts ar pabalstu redzes korekcijai bērniem, kas nodrošinās efektīvāku sociālās palīdzības sniegšanu ģimenēm. Pārskatīti un precizēti ierobežojumi sociālās palīdzības saņemšanai.

Ienākumu līmenis maznodrošināta statusa saņemšanai 2012.gadā tika noteikts atšķirīgs ģimenēm, kurās ir darbaspējīgas personas līdz Ls130.00 un ģimenes, kurās visi ģimenes locekļi ir pensionāri vai invalīdi līdz Ls 145.00.

Lai mazinātu klientu atkarību no sociālās palīdzības, ieviesta klientu iesaistīšana darba un sociālo prasmju saglabāšanas, atjaunošanas un apgūšanas pasākumos. Pasākumu mērķis ir veicināt darbaspējīgā klienta darba un sociālo prasmju saglabāšanu, atjaunošanu un apgūšanu, lai klients patstāvīgi spētu iekļauties darba tirgū, gūt ienākumus, uzlabojot ģimenes sociālo situāciju un samazinot risku kļūt atkarīgam no sociālajiem pabalstiem.

Sociālo pakalpojumu attīstības veicināšanai, 2012.gadā tika aktualizēta un apstiprināta Kuldīgas novada Sociālo pakalpojumu attīstības programma 2012.-2018.gadam. Sagatavots projekts pašvaldības saistošajiem noteikumiem, kas regulēs sociālo pakalpojumu piešķiršanas un samaksas kārtību Kuldīgas novadā.

Lai veicinātu sociālā darba attīstīšanu, uzsāktas diskusijas par nepieciešamību palielināt sociālo darbinieku skaitu, organizēta pieredzes apmaiņa uz Saldus novada dienas centriem, piedaloties pašvaldības pārstāvim, pašvaldības deputātiem sniegta informācija par sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas plānā un sociālo pakalpojumu attīstības stratēģijā noteiktajiem mērķiem, kas paredz speciālistu skaita paplašināšanu novadā.

Ar ES atbalstu ieviestā sociālās rehabilitācijas programma cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem, pielāgota pašvaldības iespējām rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināt pēc ESF projekta ieviešanas. Programmas izmaksas ielānotas Aģentūras 2013.gada budžetā.

2012.gadā ir tikuši organizēti vairāki pieredzes apmaiņas braucieni ar mērķi gūt pieredzi jaunu sociālo pakalpojumu ieviešanai un sociālā darba stiprināšanai. Pieredzes apmaiņas braucieni tika veikti Bērnu rehabilitācijas centrā „Saulrīti”, Valmieras SOS ciematā, Camphill ciematā „Rožkalni”, Saldus novada dienas centros.

Aizsākta prakse organizēt pieredzes apmaiņas darba grupas starp piecām novada pašvaldībām, kuru mērķis ir uzzināt par labo praksi sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanā citās pašvaldībās, kā arī prezentēt savas pašvaldības labās prakses piemērus.

2012.gadā tika uzsākta divu ES projektu īstenošana: ESF projekts „Sociālās rehabilitācijas programma nepilnām disfunkcionālām ģimenēm”, kura mērķis ir vērsts uz sociālo pakalpojumu attīstīšanu, un Latvijas - Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas projekts „Mana sociālā atbildība”, kura mērķis ir vērsts uz sociālo pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem. Šo projektu ietvaros ir izstrādāta un tiek ieviesta sociālās rehabilitācijas programma nepilnām disfunkcionālām ģimenēm, kā arī ierīkots pacēlājs pakalpojumu saņemšanai ēkas 2.stāvā cilvēkiem ar kustību traucējumiem.

Sabiedrība informēta, ievietojot rakstus Kuldīgas novada bezmaksas informatīvajā izdevumā, ar mērķi informēt par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nozīmi, kā arī klientu līdzdarbību. Aktuālākā informācija pēc iedzīvotāju jautājumiem, sagatavota un publicēta laikrakstā „Kurzemnieks”

Ticis organizēts informatīvais pasākums „Aģentūras mērķi un sasniegumi”, lai Kuldīgas novada deputātus un sadarbības partnerus iepazīstinātu ar Aģentūras darbību un paveikto.

### **2.3. Pasākumi pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai.**

Aģentūras sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai izstrādātas vadlīnijas klientu iesaistīšanai darba un sociālo prasmju saglabāšanas, atjaunošanas un apgūšanas pasākumos. Pārskatīti sociālo pakalpojumu kvalitātes kritēriji un izstrādāta 10 kritēriju metode kvalitātes novērtēšanai. Veiktas sociālo pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas vizītes Kuldīgas novadu pagastu pārvaldēs, organizētas metodiskās apmācības un informatīvie semināri pagastu pārvalžu sociālajiem darbiniekiem. Tika veikts pētījums „Tiešais vadītājs kā atbalsta sniedzējs pagasta sociālajam darbiniekam” ar mērķi noskaidrot pagasta pārvaldes vadītāja izpratni un atbalstu sociālā darbinieka darbā. Pētījuma rezultāti tika prezentēti gan pagasta pārvalžu sociālajiem darbiniekiem, gan pagasta pārvalžu vadītājiem.

Gan Aģentūras, gan pagastu pārvalžu sociālajiem darbiniekiem tikusi nodrošināta supervīzija un apmācības darbā ar noteiktām klientu grupām

Lai veicinātu sociālo pakalpojumu pieejamību, ierīkots pacēlājs cilvēku ar kustību traucējumiem nokļūšanai ēkas 2.stāvā. Klientu ar redzes traucējumiem ērtībai, Aģentūras telpas ir nodrošinātas ar universālo dizainu un informāciju braila rakstā.

## **2.4. Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība**

Aģentūra piešķir gan valsts finansētos sociālos pakalpojumus, gan pakalpojumus, kas tiek nodrošināti no pašvaldības finanšu resursiem.

### **Valsts finansētie sociālie pakalpojumi**

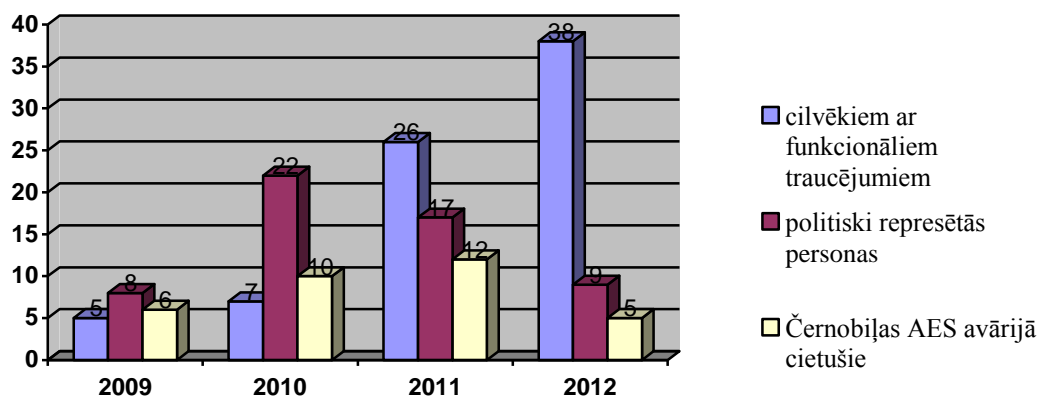
**Sociālā rehabilitācija** cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem darbspējīgā vecumā, politiski represētajām personām un Černobiļas AES avārijā cietušajiem un avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem ir valsts apmaksāts sociālais pakalpojums.

2012. gadā ir saņemti iesniegumi no 52 personām, kuras lūgušas nodrošināt šo pakalpojumu. Pakalpojumu saņēma 52 personas: 38 personas ar funkcionāliem traucējumiem, 9 politiski represētas personas, 5 Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas rezultātā cietušās personas. 21 dienas rehabilitācijas kursu saņēmuši 19 klienti, 14 dienu kursu – 33 klienti. Lielākais sociālās rehabilitācijas saņēmēju īpatsvars 2012. gadā bijis personām ar funkcionāliem traucējumiem, bet rindā gaida vēl 29 personas.

Sociālās rehabilitācijas laikā klientiem palīdz iemācīties sadzīvot ar funkcionāliem traucējumiem, atjauno un apmāca tām prasmēm, kas dažādu apstākļu dēļ ir zudušas, palīdz cilvēkam atgriezties darba dzīvē. Tā ietver individuālu rehabilitācijas plāna izveidi, izglītošanu, uzlabo mobilitāti un pastāvīgas dzīves iemaņas.

1.diagramma

*Sociālo rehabilitāciju saņēmušo skaits*



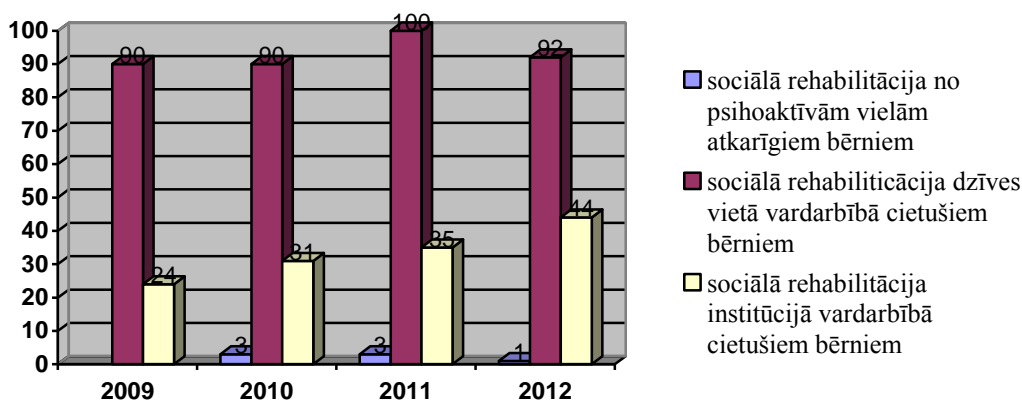


**Sociālās rehabilitācijas pakalpojums bērniem, kas atkarīgi no psihoaktīvām vielām** ir nodrošināts 1 bērnam. Pakalpojums nodrošināts sociālās rehabilitācijas centrā „Saulrīti”.

**Sociālā rehabilitācija no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem** sniegta 136 bērniem - 92 bērniem, kuri cietuši no prettiesiskām darbībām, tika nodrošināts sociālās rehabilitācijas pakalpojums dzīvesvietā, 44 bērniem sociālās rehabilitācijas pakalpojums tika nodrošināts institūcijā, no tiem piecos gadījumos, kad bērnam ir bijis nepieciešams pavadonis-pakalpojums nodrošināts arī vienam no vecākiem. Sociālā rehabilitācija institūcijā ir nodrošināta Krīžu centrā ģimenēm un bērniem „ Paspārne”, Zantes ģimenes krīzes centrā un Talsu novada krīžu centrā.

2.diagramma

*Sociālo rehabilitāciju saņēmušo bērnu skaits*



### **Pašvaldības nodrošinātie sociālie pakalpojumi**

**Patversmes pakalpojums pieaugušajiem** tiek nodrošināts, pērkot pakalpojumu no Evaņģēliski kristīgās draudzes „Zilais krusts”. Pakalpojums ticis nodrošināts Evaņģēliski kristīgās draudzes „Zilais krusts” filiālē Kabiles pagasta „Mācītājmājā”, Kuldīgas novadā, 2012.gadā to saņēmušas 12 personas bez pastāvīgas dzīves vietas.

**Sociālā rehabilitācija atkarīgām pieaugušām personām** tiek nodrošināta pērkot pakalpojumu no biedrības „Sauls sala” . Pakalpojums tiek nodrošināts sociālās rehabilitācijas centrā „Pusceļa māja” Īvandes pagastā . 2012.gadā pakalpojumu saņēmušas 4 personas.

**Atkarību konsultāciju punkts** sniedz pakalpojumus, gan intravenozo narkotiku lietotājiem, gan alkohola un citu psihotropo vielu lietotājiem, gan arī līdzatkarīgām personām. Sociālie pakalpojumi tiek koordinēti arī bezpajumtniekiem un personām, kuras atgriezušās no ieslodzījuma.

Kopumā 2012.gadā ir sniegtas 670 konsultācijas intravenozajiem narkotiku lietotājiem, bet 3660 konsultācijas citām riska grupām. HIV izplatības un intravenozo narkotiku lietošanas ļaunuma mazināšanas programmas ietvaros, izdalītas 3 500 šļirces, 1 350 adatas, 1650 prezervatīvi, 7 testi veikti uz HIV, 7 testi veikti uz VCH.

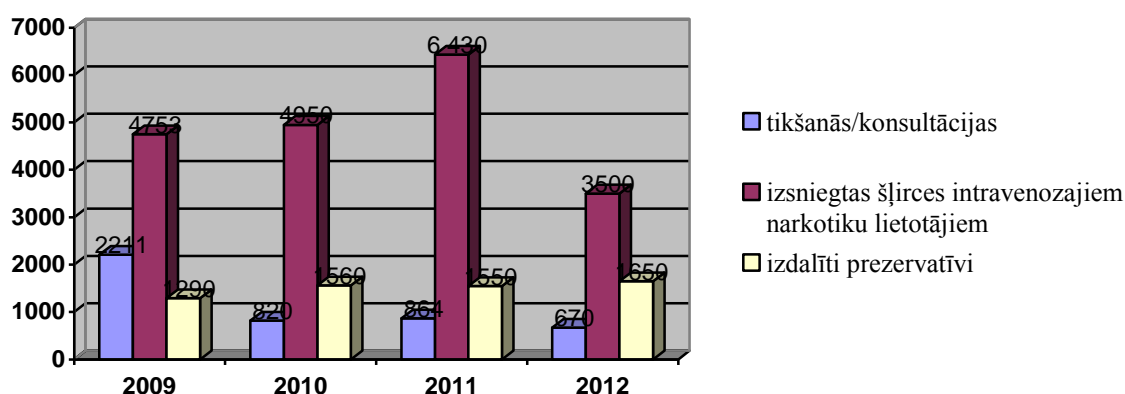
Reizi nedēļā notiek atbalsta grupas atkarībās nonākušām personām.

Organizēti 5 profilakses pasākumi skolēniem, kuri notikuši gan Atkarību konsultāciju punkta telpās, gan skolās. Darbā ar nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem iekārtotas 3 profilakses lietas.

Sadarbībā ar biedrību „Sauls sala”, darbojas Dienas centrs, kurā var saņemt atbalstu, konsultācijas, darbojas arī anonīmo alkoholiķu grupa.

3.diagramma

*Sniegtie pakalpojumi HIV izplatības un intravenozo narkotiku lietošanas ļaunuma mazināšanas programmas ietvaros*



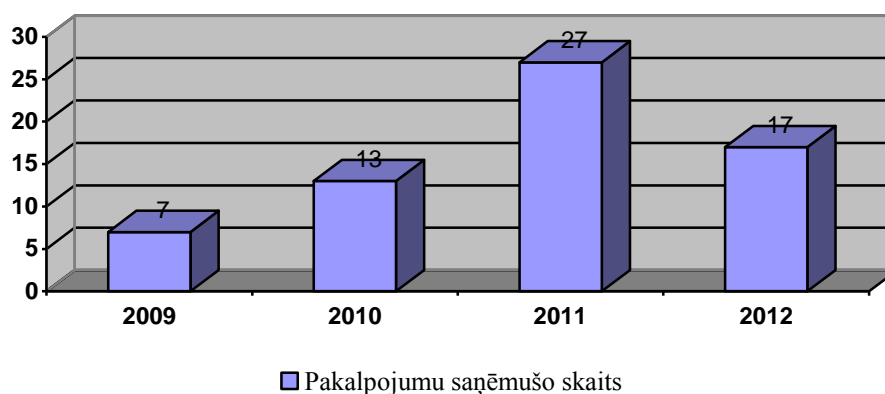
**Dienas centrs cilvēkiem ar invaliditāti** ir nodrošinājis sociālās rehabilitācijas pakalpojumus 20 Kuldīgas novada iedzīvotājiem ar garīga rakstura traucējumiem. Dienas centrs piedāvā klientiem saņemt dažādus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, kas vērsti uz sociālo prasmju attīstīšanu, izglītošanos un saturīga brīvā laika pavadīšanu. Dienas centrā darbojas: rokdarbu, teātra, dziedāšanas, sporta nodarbības. 2012. gadā organizēti 6 kultūras, atpūtas pasākumi un ekskursija, kas klientiem attīstīja motivāciju un pašizaugsmes spējas, iekļaušanos sabiedrībā.

Sadarbībā ar Valsts sociālās aprūpes centra "Kurzeme" filiāli "Reģi" 2012. gadā turpinājās 2011.gadā uzsāktā projekta "Sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem vai psihiskām saslimšanām" īstenošana. Projekta ietvaros tika izstrādāta Sociālās rehabilitācijas programma. Sociālās rehabilitācijas programmas aktivitātes bija vērstas uz cilvēku ar garīgo raksturu traucējumu funkcionālo spēju atjaunošanu, sociālo prasmju uzlabošanu.

**Sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā.** 2012.gadā ir samazinājies pieprasījums pēc sociālā pakalpojuma ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā, kas tika piešķirts 17 Kuldīgas novada iedzīvotājiem, kuri vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt un dzīvot patstāvīgi. Pakalpojums tika nodrošināts Sociālā aprūpes centrā „Venta”, Usmas pagasta biedrības „ Cilvēks cilvēka labā” SAC, PI Skrundas veselības un sociālās aprūpes centrā.

4.diagramma

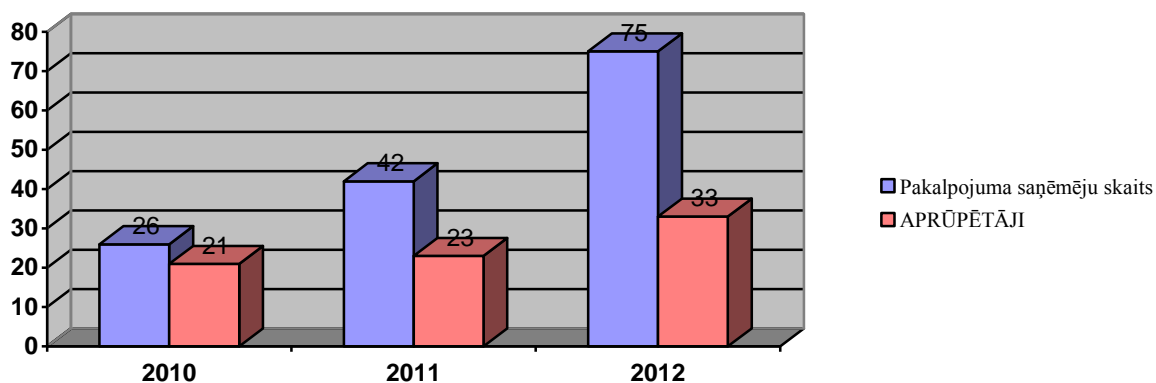
*Personu skaits, kurām piešķirts ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums*



**Aprūpes mājās** pakalpojuma pieprasījums ir būtiski pieaudzis salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem, pakalpojums sniegts 69 personām, kuras vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nespēj veikt pašaprūpi un ikdienas sadzīves darbus. Aprūpes mājās pakalpojums tika nodrošināts, atbilstoši personu individuālajām vajadzībām pēc individuāli sastādīta aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanas plāna un līmeņa. Aprūpes mājās pakalpojumu sniegušas 33 aprūpētājas, izlietoti līdzekļi Ls 13642.00.

5.diagramma

*Aprūpes mājās pakalpojuma saņēmēju un sniedzēju skaits*



### Sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem.

Ģimeņu konsultāciju centra mērķis ir palīdzēt ģimenei ar bērniem noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot sociālās prasmes un iemaņas, sniedzot atbilstošus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus. Ģimenes un bērni saņem daudzveidīgus sociālos pakalpojumus.

Kopumā tika strādāts ar 64 ģimenēm, kuras ir riska vai augsta riska ģimenes, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, vecākiem atņemtas aprūpes tiesības, trūkst prasmes bērnu aprūpē un audzināšanā. Jaunas lietas tika uzsāktas 24 ģimenēm.

Lai palīdzētu vecākiem risināt ar bērnu audzināšanu, aprūpi saistītus jautājumus, attīstīt sociālās prasmes, iemaņas un sekmētu bērnu attīstībai labvēlīgu vidi, ģimenēm tiek sniegts fizisks, emocionāls un izglītojošs atbalsts, nodrošinot atbalsta ģimenes un uzticības personu pakalpojumu, atbalsta ģimenes pakalpojumu saņēma 5 ģimenes (16 personas/bērni), bet uzticības personas pakalpojumu saņēma 1 ģimene (1 bērns).

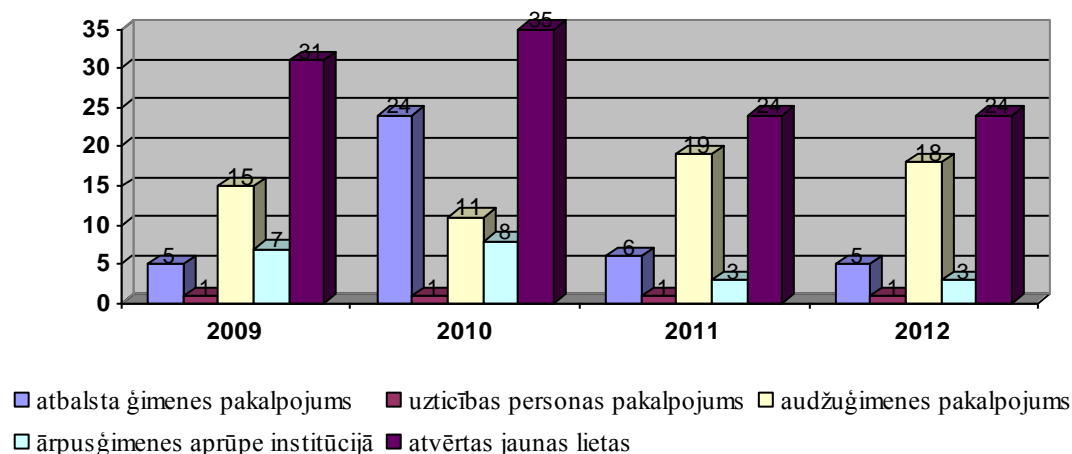
Bērniem, kuru vecākiem atņemtas aprūpes vai aizgādības tiesības, tiek nodrošināts ārpusģimenes aprūpes pakalpojums. 2012.gadā 18 bērni dzīvoja audžuģimenēs, 6 bērni – bērnu SOS ciematā, bet 3 bērni par pašvaldības līdzekļiem uzturējās ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā.

Gadījumos, kad vecākiem atņemtas aprūpes tiesības vai pēc bāriņtiesas pieprasījuma nepieciešams sniegt viedokli par vecāku spējām rūpēties par bērniem, sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm un bērniem sagatavoja atzinumu, iekļaujot visu informāciju par sociālā gadījuma gaitu, dinamiku un klienta līdzdarbību sociālās problēmas risināšanā. Atzinumi tiek sniegti arī par vecāku, kuriem atņemtas bērna aprūpes tiesības, līdzdarbību problēmas risināšanā un sadarbību ar audžuģimenēm un bērnu ārpusģimenes aprūpes institūcijām. Šie atzinumi 2 reizes gadā tiek sniegti pašvaldībai un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijām.

Sociālā darba rezultātā 16 klientu lietas ir slēgtas.

6.diagramma

**Sniegtie pakalpojumi sociālā riska ģimenēm**

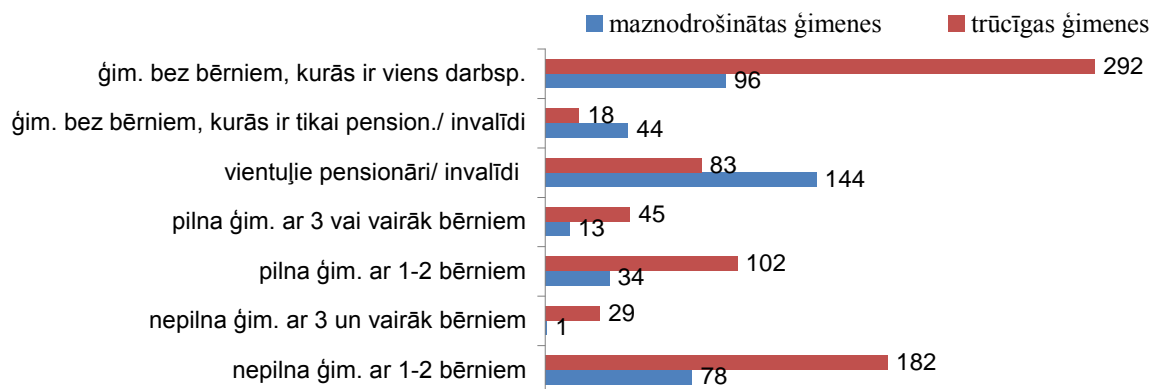


## Sociālā palīdzība

Trūcīgas ģimenes (personas) statuss 2012. gadā bija spēkā 751 mājsaimniecībai vai 1840 personām. 2012. gadā 303 ģimenēm ienākumu līmenis bija zemāks par valstī noteikto noteikto garantēto minimālo ienākumu līmeni. Ienākumu līmenis maznodrošinātās ģimenes (personas) statusa noteikšanai Kuldīgas novadā 2012. gadā tika atstāts nemainīgs.

7.diagramma

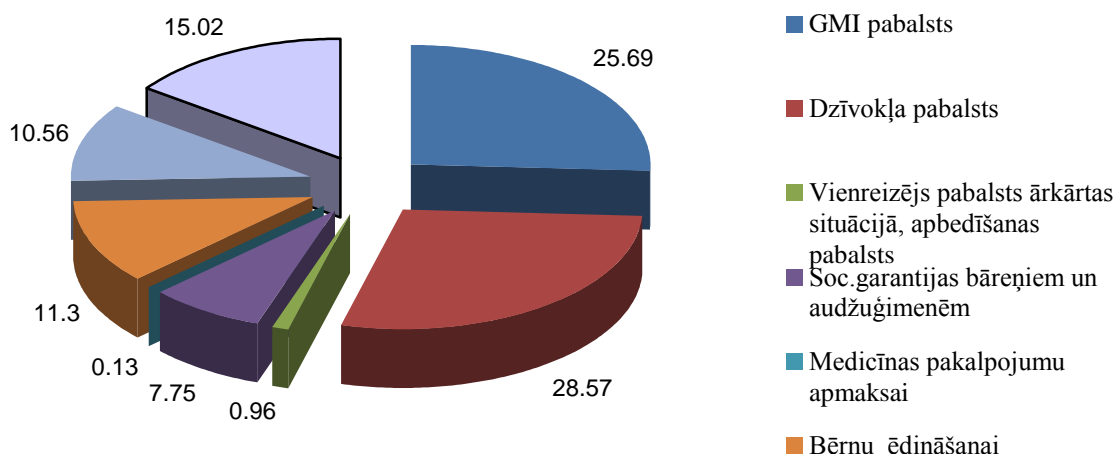
### Trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu (personu) raksturojums



2012. gadā Aģentūrā reģistrēti 2816 iesniegumi sociālās palīdzības saņemšanai. Salīdzinot ar 2011. gadu, kad reģistrēti 3718 iesniegumi, var secināt, ka pieprasījums pēc sociālās palīdzības ir samazinājies. Sociālā palīdzība pabalstu veidā Kuldīgas pilsētā sniegta 2202 ģimenēm, kopā visiem sociālās palīdzības pabalstiem tērējot Ls 273 254.00. Visvairāk līdzekļu ir tērēts valstī noteiktajiem obligātajiem sociālās palīdzības pabalstu veidiem – GMI un dzīvokļa pabalstiem.

8.diagramma

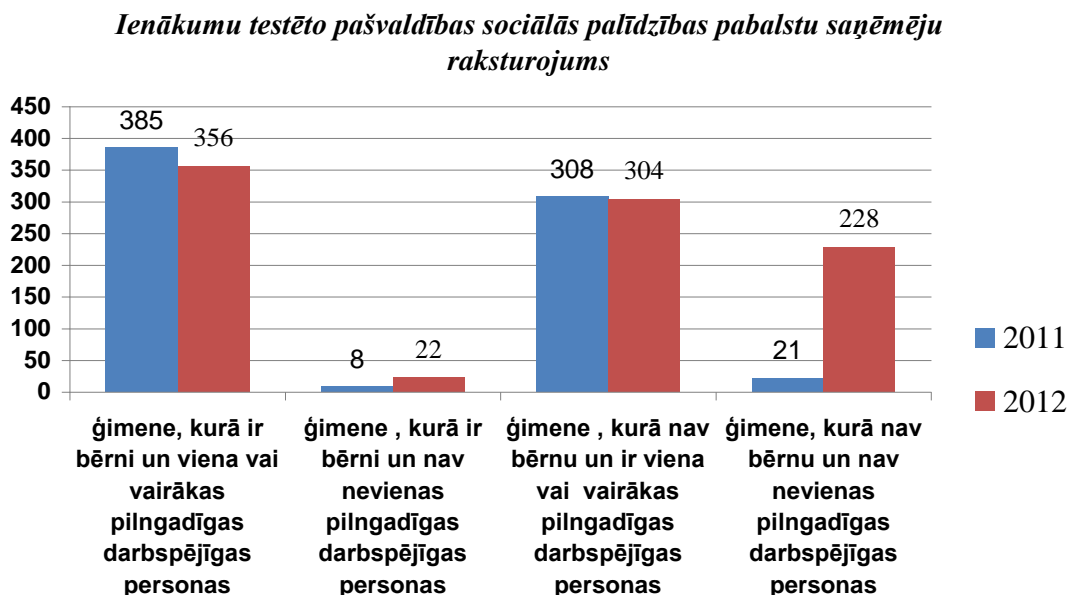
### Sociālās palīdzības pabalstiem izlietotie līdzekļi līdzekļi % pret kopīgo pabalstu summu



Kopējais sociālais budžets 2012.gadā bija 321 557 LVL, no kura 273 254 LVL izlietoti sociālai palīdzības pabalstiem.

Sociālās palīdzības saņēmēji, galvenokārt, ir bijušas ģimenes ar bērniem. Lai arī sociālās palīdzības pieprasītāju īpatsvars šajā grupā ir samazinājies, ģimenes ar bērniem joprojām ir prioritārā sociālās palīdzības saņēmēju grupa.

9.diagramma



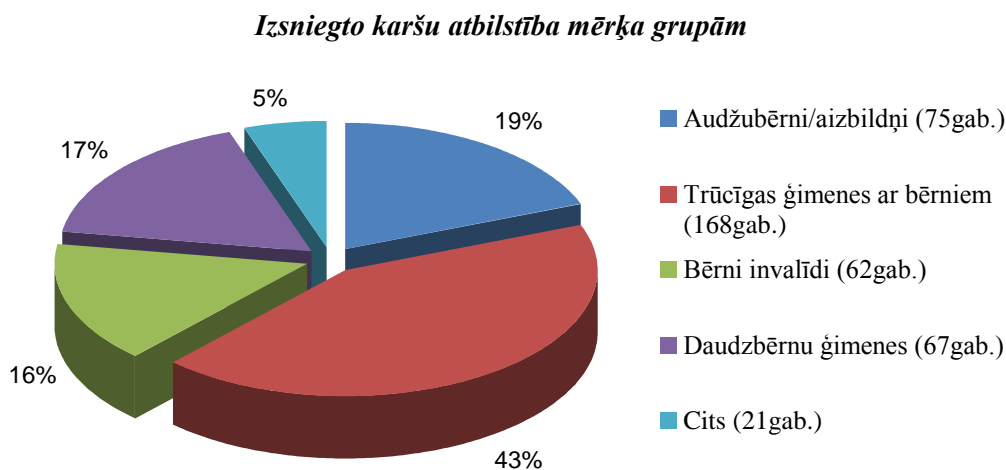
2012.gadā tika izdarīti grozījumi Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā. Šie grozījumi nosaka, ka pašvaldības sociālajiem dienestiem ir tiesības darbspējīgos klientus, kuri saņem sociālo palīdzību, iesaistīt sociālo prasmju saglabāšanas, atjaunošanas un apgūšanas pasākumos, kas rada labumu sabiedrībai. Līdz ar to 53 sociālās palīdzības saņēmēji tika iesaistīti sociālo prasmju saglabāšanas, atjaunošanas un apgūšanas pasākumos. Visas šīs personas saņēmušas pabalstu garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai. 23 gadījumos tika sastādīti akti par pārkāpumiem un pārtraukta pabalsta garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai izmaksa.

### Cita veida materiālais atbalsts

Arī 2012.gadā AS „Latvenergo” turpināja atbalstīt noteiktas iedzīvotāju grupas, izsniedzot dāvanu kartes 500kwh elektroenerģijas segšanai. Līdz 2012.gada 21. martam tika izsniegtas visas 239 atlikušās AS „Latvenergo” dāvinājuma kartes 500kwh elektroenerģijas segšanai AS Latvenergo atbalsta kampaņas 1.posmā. Mājsaimniecībām nodots dāvinājums ar kopējo vērtību Ls 8878.85. Kartes izsniegtas trūcīgiem un maznodrošinātiem iedzīvotājiem, kā arī papildus mērķa grupai –represētām personām, kuru pensija mēnesī ir mazāka par Ls 250.00. Papildus mērķa grupu noteica Kuldīgas novada pašvaldība sava novada iedzīvotājiem.

Paralēli šai akcijai, 2012.gadā tika uzsākts AS „Latvenergo” sociālā atbalsta kampaņas 2.posms, kas paredzēja nodot dāvanu kartes trūcīgām un citām mazaizsargātām ģimenēm ar bērniem. Kuldīgas novada pašvaldība pieņēma dāvinājumā no AS ”Latvenergo” 670 dāvanu kartes „Elektrības norēķinu karte-53.70LVL”. Dāvanu karšu kopējā vērtība ir Ls 35979.00. Dāvinājuma kartes izsniegtas 393 mājsaimniecībām, kas atbilda noteiktajām mērķa grupām ar kopējo vērtību Ls 21104.10.

10.diagramma



Lai palīdzētu cilvēkiem, kas palikuši bez iztikas līdzekļiem un ir bezdarbnieki, Nodarbinātības valsts aģentūra aktīvi iesaistīja algotajos pagaidu sabiedriskajos darbos pašvaldībā. Aģentūras klienti bija visizteiktākā šajā aktivitātē iesaistītā sabiedrības daļa.

Līgums par pakalpojuma pirkšanu noslēgts ar Kuldīgas Svētās Katrīnas evaņģēliski luteriskās draudzes Diakonijas centru par zupas virtuves pakalpojumu. Zupas virtuve darbojās katru dienu, izdalot 70 porcijas pilsētas trūcīgajiem iedzīvotājiem.

Labā sadarbība izveidojusies ar Latvijas Sarkanā Krusta Kuldīgas komiteju, kura sniedz ēdināšanas pakalpojumu savā ēdnīcā. Trūcīgās personas var saņemt higiēnas centra pakalpojumu, dušas, veļas mazgāšanas, kā arī rehabilitācijas kabineta pakalpojumus, iespēju robežās cilvēki ar invaliditāti tiek nodrošināti ar tehniskiem palīgīdzekļiem.

### III.PERSONĀLS

#### 3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība

Aģentūrā ir 15 darbinieki - direktore, direktores vietniece, vecākā lietvede, grāmatvede, datu ievades operatore astoņi sociālie darbinieki un divas nodarbību vadītājas noteiktām klientu grupām.

2012.gadā viena sociālā darbiniece ir izbeigusi darba tiesiskās attiecības sakarā ar dzīvesvietas maiņu. Viņas vietā darbā stājusies cita darbiniece, kurai ir profesionālā bakalaura grāds sociālajā darbā un sociālā darbinieka profesionālā kvalifikācija.

Visiem aģentūras darbiniekiem ir augstākā izglītība, pieciem – profesionālais maģistra grāds. Visiem sociālajiem darbiniekiem ir 2.līmeņa augstākā izglītība sociālajā darbā, kas ir obligāta, veicot sociālo darbu ar klientiem.

Viena darbiniece, papildus sociālā darba maģistra izglītībai, 2012.gadā ieguvusi 1.līmeņa profesionālo augstāko izglītību Biznesa vadības koledžā un ieguvusi personāla speciālista kvalifikāciju.

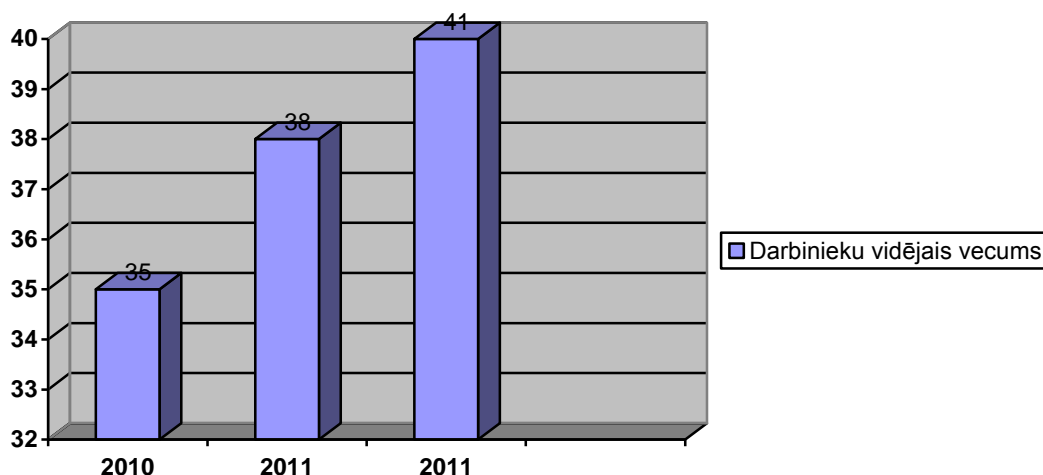
Darbinieki dažādās apmācībās kopā ir papildinājuši savas zināšanas 380 stundas. Viena darbiniece ir uzsākusi angļu valodas apguvi 140 mācību stundas.

Pēc tautības, visi darbinieki ir latvieši. Pēc dzimuma – pārsvarā dabīnieces ir sievietes, tikai viens ir vīrietis.

Aģentūras darbinieku vecums ir no 24 līdz 58 gadiem. Darbinieku vidējais vecums turpina pieaugt – 2012.gadā tas ir bijis 41 gads. 2010.gadā tas bija 35 gadi, bet 2011.gadā – 38 gadi. Darbinieku sadalījums pēc vecuma grafiski atspoguļots 11.diagrammā.

11.diagramma

*Aģentūras darbinieku vidējais vecums*





## **IV.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU**

### **4.1.Sabiedrības informēšana, izglītošana**

Kā vienu no tradicionālākajiem instrumentiem sabiedrības informēšanā un izglītošanā, arī 2012.gadā Aģentūra ir izmantojusi laikrakstu „Kurzemnieks” un Skrundas televīziju.

Informācija par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu aktualitātēm Kuldīgas novadā tika ievietota Kuldīgas novada pašvaldības bezmaksas ikmēneša izdevumā „Kuldīgas vēstis”.

Bez informēšanas ar preses starpniecību, sabiedrības izglītošanas pasākumi ir veikti arī sadarbojoties ar Nodarbinātības valsts aģentūru, biedrībām, veselības un izglītības iestādēm.

### **4.2. Klientu apmierinātība**

Klientu apmierinātības novērtēšanai Aģentūra ik gadu veic klientu aptauju. Klienti tiek nodrošināti arī ar iespēju izteikt sūdzības un priekšlikumus gan anonīmi, gan viedokli noformējot rakstiski.

Lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar Aģentūras darbu, klientu informēšanu un apkalpošanu, laika posmā no 02.01 2012. līdz 01.04.2012. tika veikta klientu anketēšana. Kopā tika aizpildītas 57 anketas. Apkopotā informācija liecina par to, ka:

- Ar saņemto informāciju, Aģentūras klienti ir apmierināti. To apliecina 88% no visiem aptaujātajiem.

- Klienti, lielākoties, ir informēti ne tikai par palīdzības iespējām, bet arī par sagaidāmo rezultātu no sniegtās sociālās palīdzības vai sociālā pakalpojuma. 57% no aptaujātajiem atzīst, ka sagaidāmo rezultātu ar sociālo darbinieku ir pārrunājuši, bet 29% pēc rezultāta pārrunāšanas ir kļuvusi skaidrāka sociālās palīdzības/pakalpojumu sniegšanas nozīme.

- Lielākā daļa klientu būtu gatavi apmeklēt informatīvās dienas un visvairāk gribētu dzirdēt par pašvaldībā pieejamo sociālo palīdzību, tās veidiem un saņemšanas kārtību, tomēr daļa klientu vēlas uzzināt arī par sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām, klientu līdzdarbības pienākumiem un sociālā dienesta funkcijām, darbinieku pienākumiem, tiesībām. Gatavību apmeklēt informatīvās dienas bija pauduši 80% no visiem aptaujātajiem klientiem. Saņemt informāciju par sociālās palīdzības saņemšanas iespējām vēlējās 51%, savukārt 38% vēlētos dzirdēt visas nosauktās tēmas.

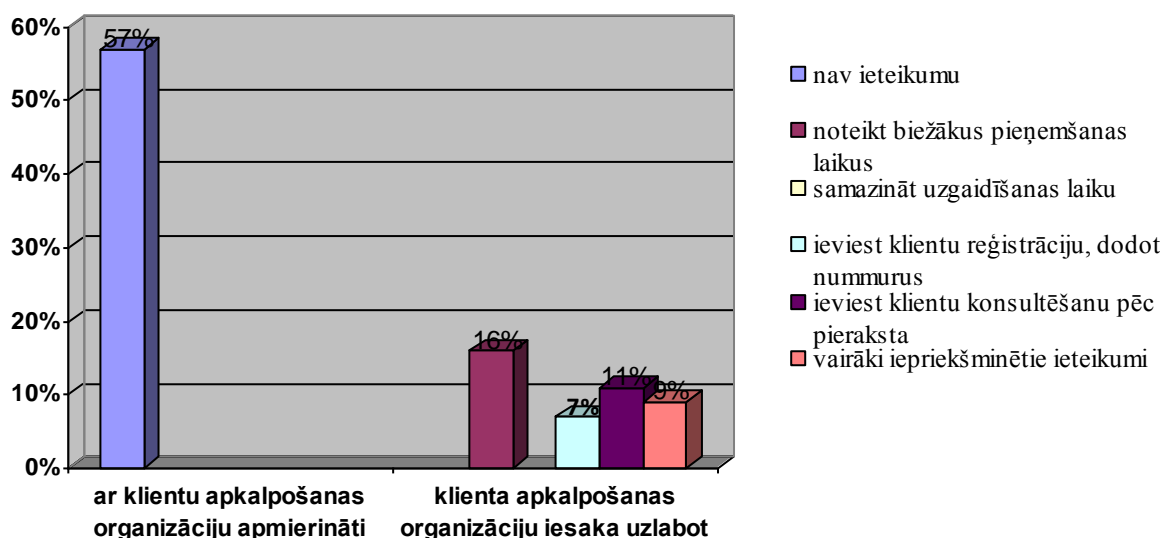
- Ar iekšējās kārtības noteikumiem anketas aizpildīšanas brīdī bija iepazinušies 64%, nebija iepazinušies 36% , no kuriem puse solīja to izdarīt tuvākajā laikā. Līdz ar to var secināt, ka pārsvarā klientu zina iekšējās kārtības noteikumus.

○ Vairāk kā puse aptaujāto klientu ir apmierināti ar apkalpošanas organizāciju, tomēr visvairāk ieteikumu saistās ar biežāku pieņemšanas laiku noteikšanu un konsultēšanas ieviešanu pēc pieraksta. Ar klientu apkalpošanas organizāciju ir apmierināti 58 %, bet uzlabot to iesaka 42% , no kuriem 16 % iesaka noteikt biežākus pieņemšanas laikus, bet 11% iesaka ieviest klientu pieņemšanu pēc pieraksta.

○ Klienti paši savu uzvedības kultūru vērtē pozitīvi. Visi klienti ir atzīmējuši, ka izturas pieklājīgi, jo ciena gan citus klientus, gan sociālos darbiniekus.

12.diagramma

***Klientu viedoklis par apkalpošanas organizāciju***



### **4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru**

Lai nodrošinātu iedzīvotājiem jaunu un plašāku pakalpojumu klāstu, Aģentūra sadarbojusies ar biedrībām, kuru mērķis ir sociālā atbalsta sniegšana un dažādu sociālās atstumtības grupu iekļaušanās sabiedrībā.

Aģentūra sniegusi finansiālu atbalstu biedrībām Ls10045 apmērā, atbalstot brīvā laika pavadīšanas aktivitātes, sporta pasākumus, nodrošinot bezmaksas telpas mērķa grupu pasākumiem, piedalījusies specializētā transporta uzturēšanas izdevumu segšanā, atkarīgo personu Dienas centra uzturēšanā, palīdzējusi apmaksāt apkures izdevumus pensionāru apvienības ēkā.

Papildus atbalsts sniegts biedrībām, kuras aktīvi darbojušās finansējuma piesaistīšanā, sagatavojot un atbalstot dažādus projektus. Detalizēta informācija par biedrībām sniegto finansiālo atbalstu atspoguļota 2.tabulā.

**2.tabula. Dotācijas sabiedriskajām organizācijām, biedrībām 2012.gadam**

Nr.p.k	Nosaukums	Vadītājs	Piešķirtais finansējums
1	Kuldīgas Diabēta b - ba	I.Miņina	400
2	Kuldīgas daudz bērnu ģim. b-ba"Šūpulītis"	A. Zundovska	400
3	Latvijas Neredzīgo b-ba Liepājas teritoriālās org. Kuldīgas vietējā org.	G.Pirtiece	400
4	Invalīdu biedrība „Tu vari”	I.Serdjukovs	400
5	Kuldīgas novada Politiski represēto nodaļa	C. Kinda	700
6	LMSA Kuldīgas MS nodaļa	Z. Ribaka	300
7	Latvijas Nedzirdīgo sav. Kuldīgas reģionālā b-ba.	G.Jurševskis	600
8	Kuldīgas Invalīdu b-ba	D. Saulīte	700
9	Kuldīgas pil. Pensionāru apv. „Rumbiņa”	A.Belševica	500
10	Biedrība „Saules sala”	N. Šķone	300
11	Biedrība "Savējie savējiem"	L. Vaļģe	300
12	Nodibinājums Mamma mammai	B.Lasmane	400
13	Latvijas Nacionālo karavīru biedrība	A.Leščanovs	200
14	Ģimeņu biedrība „ Dzirkstelīte”	A. Zundovska	200
	<b>Kopā</b>		<b>5900</b>

## **IV.PLĀNOTIE PASĀKUMI 2012.GADĀ**

### **5.1. 2012.gadā uzsāktie pasākumi**

2012.gadā tika uzsākti šādi pasākumi, kuru realizēšana tiek turpināta 2013.gadā:

1. ESF projekts „Sociālā rehabilitācija nepilnām disfunkcionālām ģimenēm” - projekta mērķis ir attīstīt sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, lai veicinātu nepilno ģimeņu iekļaušanos sabiedrībā un darba tirgū, samazinātu sociālos riskus un uzlabotu ģimeņu sociālo funkcionēšanu. Projekta īstenošana tika uzsākta 2012.gada maijā. Projekta īstenošanas ilgums-14 mēneši.

2. Sadarbībā ar Kurzemes plānošanas reģionu sagatavots un iesniegts apstiprināšanai projekts „My Social Responsibility” („Mana sociālā atbildība”) Latvijas - Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas 2007.-2013.gadam 4.projektu konkursā. Ar finasējumu no šī projekta paredzēts ierīkot paceļamo platformu un pielāgot Aģentūras telpas atbilstoši universālā dizaina principiem. Projekta īstenošana tika uzsākta 2012.gada aprīlī. Projekta īstenošanas ilgums-24 mēneši.

3. Uzsākta saistošo noteikumu izstrāde, kas paredz sociālo pakalpojumu piešķiršanas un samaksas kārtību Kuldīgas novadā.

4. Kopš 2010.gada notiek sociālās palīdzības administrēšanas programmas SOPA pakāpeniska uzlabošana un iespēju izmantošana. 2012.gadā sāka ģimeņu pazīmju veidošana programmā, fiksējot mājas vizītes, kā arī ievadot klientu izglītības līmeni. 2013. gadā plānota SOPAS sasaiste ar atsevišķām valsts datu bāzēm, kā arī pilnas informācijas ievadīšana par sniegtajiem pakalpojumiem, veicot programmas pielāgošanas pasākumus.

## 5.2. 2013.gada darbības uzdevumi

Lai nodrošinātu Publisko aģentūru likumā noteikto. Aģentūra izstrādā vidēja termiņa darbības stratēģiju, darba plānu kārtējam gadam un gada budžeta plānu. Darba plānu kārtējam gadam Aģentūra izstrādā atbilstoši vidēja termiņa darbības stratēģijai un budžetam, nosakot gada laikā sasniedzamos rezultātus un šo rezultātu sasniegšanai veicamos pasākumus. 2013.gadā veicamie pasākumi ir norādīti 3.tabulā.

3.tabula

### Aģentūras darbības plāns 2013.gadam

Operatīvais mērķis	Rīcība
1.1. veicināt aprūpes mājās pakalpojuma attīstīšanu	1.Reģistrēt aprūpes mājās pakalpojumu.
1.2. sociālo pakalpojumu bērniem ārpus institūcijām attīstīšana	1.Izstrādāt un praksē ieviest preventīvo pasākumu plānu augsta riska ģimenēm 2.Pilnveidot ģimeņu atbalsta centru pakalpojumus, nodrošinot to pieejamību cilvēkiem ar kustību traucējumiem 3.Attīstīt atbalsta ģimeņu/ uzticības personu kustību
1.5.sociālās rehabilitācijas pakalpojumu attīstīšana	1. Izstrādāt un praksē ieviest dažādas motivācijas, sociālās korekcijas, apmācības programmas dažādām sociālā riska grupām 2.Apzināt bērnus/jauniešus ar funkcionāliem traucējumiem un izstrādāt sociālā atbalsta programmu
1.6.dienas centra pakalpojumu attīstīšana	1.Pilnveidot invalīdu dienas centra pakalpojumus, piedāvājot dažādas atbalsta programmas, t.sk., bērniem jauniešiem ar funkcionāliem traucējumiem
1.7. asistentu un pavadoņu sociālo pakalpojumu attīstīšana	1.Ieviest asistentu un pavadoņu pakalpojumu cilvēkiem ar funkcionālajiem traucējumiem, nodrošinot kvalificētu speciālistu sagatavošanu
	4. Pašvaldības sociālajam dienestam piesaistīt psihologu, psiholoģiskās palīdzības nodrošināšanai vecākiem un bērniem gadījuma risināšanas procesā. 7. Ieviest bērnu emocionālās audzināšanas pakalpojumu
1.9. nodrošināt atbalsta grupu pieejamību	1.Izveidot un nodrošināt atbalsta grupu darbību dažādām sociālā riska grupām, piesaistot kvalificētus grupu vadītājus
2.1.Nodrošināt sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas plāna izpildi	1.Nodrošināt nepieciešamos resursus(materiālos, finanšu, darbinieku) un to efektīvu izmantošanu. 2.Veicināt klientu informētību un atgriezeniskās saites saņemšanu 3.Veicināt klientu apmierinātību. 4.Uzlabot Aģentūras vides pieejamību dažādām mērķa grupām. 5.Uzlabota konfidencialitāte. 6.Veicināt informācijas/dokumentu aprites efektivitāti 7.Uzlabot ar klientu saistītās informācijas uzglabāšanu un apstrādi